

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

Số: 8584 /UBND  
V/v xử lý đơn của bà Đỗ Thị Lệ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nha Trang, ngày 04 tháng 10 năm 2018.

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

UBND thành phố Nha Trang nhận được Công văn số 2827/SNV-CCHC ngày 23/11/2018 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc chuyển nội dung kiến nghị của công dân Đỗ Thị Lệ về việc thực hiện thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại 24 Lý Nam Đế, phường Phước Long, thành phố Nha Trang. Sau khi kiểm tra hồ sơ cấp giấy chứng nhận, UBND thành phố Nha Trang phúc đáp như sau:

1. Về trình tự giải quyết hồ sơ cấp giấy chứng nhận:

Ông (bà) Lê Trọng Dũng và Đỗ Thị Lệ đăng ký cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất của tại địa chỉ 24 Lý Nam Đế, phường Phước Long, thành phố Nha Trang theo Biên nhận hồ sơ số 1071803094 ngày 13/01/2018. Quá trình giải quyết hồ sơ Văn phòng đăng ký đất đai Chi nhánh tại thành phố Nha Trang (gọi tắt là Chi nhánh Nha Trang) là đơn vị thẩm định hồ sơ đã thực hiện đúng các bước luân chuyển hồ sơ (đính kèm Phiếu theo dõi quá trình xử lý công việc) và được thể hiện trên phần mềm điện tử một cửa liên thông (Phiếu theo dõi quá trình xử lý công việc). Theo đó, bà Trần Thị Lệ đã nhận Thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai của Chi cục thuế thành phố Nha Trang vào ngày 09/3/2018; sau 03 ngày người dân chưa thực hiện nghĩa vụ tài chính, nhân viên Chi nhánh Nha Trang đăng nhập trên hệ thống mạng một cửa liên thông để tạm dừng giải quyết hồ sơ và ở tình trạng hồ sơ bổ sung vào ngày 14/3/2018 chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai; hồ sơ sẽ được tiếp tục giải quyết sau khi công dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính và nộp lại chứng từ thanh toán.

Đến ngày 02/7/2018, UBND thành phố Nha Trang nhận được đơn ghi ngày 28/6/2018 của bà Đỗ Thị Lệ với nội dung: “đề nghị xem xét lại nguồn gốc sử dụng đất và xác định lại việc thu tiền sử dụng đất đối với nhà đất tại 24 Lý Nam Đế, phường Phước Long Nha Trang” và chuyển đơn đến Chi nhánh Nha Trang kiểm tra, tham mưu xử lý. Chi nhánh Nha Trang đã tạm dừng giải quyết thủ tục giải quyết hồ sơ để xử lý đơn kiến nghị của bà Đỗ Thị Lệ.

Như vậy thời gian giải quyết hồ sơ nêu trên tuân thủ đúng quy trình và phù hợp với thời gian thể hiện trên phần mềm một cửa điện tử. Sau khi có đơn của công dân, hồ sơ được tạm dừng chờ kết quả giải quyết đơn.

2. Về giải quyết đơn kiến nghị:

Sau khi nhận đơn kiến nghị của bà Đỗ Thị Lệ, Chi nhánh Nha Trang đã có văn bản số 13929/CNNT ngày 25/7/2018 chuyển đến UBND phường Phước Long đề nghị thẩm tra xác minh lại nguồn gốc sử dụng đất tại 24 Lý Nam Đế, phường Phước Long. Đến ngày 01/10/2018, Chi nhánh Nha Trang tiếp tục có văn bản số

18632/CNNT đề nghị UBND phường Phước Long xác minh lại nguồn gốc sử dụng đất tại 24 Lý Nam Đế, phường Phước Long để làm căn cứ xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai. Đồng thời, Chi nhánh Nha Trang có văn bản số 18741/CNNT ngày 02/10/2018 báo cáo UBND thành phố Nha Trang (cơ quan có thẩm quyền giải quyết hồ sơ cấp giấy chứng nhận lần đầu) xin gia hạn giải quyết đơn của bà Đỗ Thị Lệ cho đến khi nhận được văn bản phúc đáp của UBND phường Phước Long và được UBND thành phố Nha Trang chấp thuận.

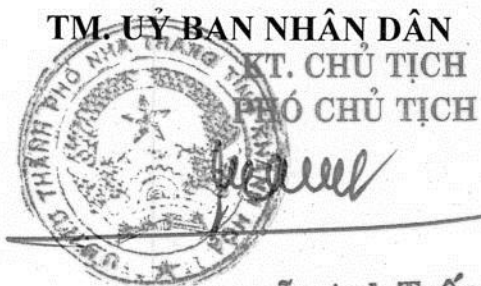
Ngày 26/10/2018, Chi nhánh Nha Trang có mời bà Đỗ Thị Lệ lên làm việc (đính kèm Biên làm việc). Sau khi được giải thích bà Đỗ Thị Lệ có Đơn xin rút lại nội dung kiến nghị (đính kèm Đơn xin rút lại đơn ghi ngày 26/10/2018). Ngày 07/11/2018, Chi nhánh Nha Trang đã có công văn số 21313/CNNT báo cáo UBND thành phố Nha Trang về việc giải quyết đơn của bà Đỗ Thị Lệ và UBND thành phố Nha Trang đã có công văn số 8131/UBND ngày 15/11/2018 báo cáo kết quả giải quyết đơn của bà Đỗ Thị Lệ cho Thường trực HĐND thành phố Nha Trang.

Hiện nay, UBND thành phố Nha Trang đã có văn bản số 8583 /UBND ngày 04 tháng 12 năm 2018 chỉ đạo UBND phường Phước Long tiến hành xác minh lại nguồn gốc sử dụng đất theo đề nghị của Chi nhánh Nha Trang làm cơ sở xem xét xác định lại nghĩa vụ tài chính theo quy định của pháp luật về đất đai. UBND thành phố Nha Trang sẽ chỉ đạo giải quyết đơn kiến nghị của công dân Đỗ Thị Lệ trước ngày 15/12/2018.

Kính phúc đáp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh K Hòa (báo cáo);
- Ban TCD TP Nha Trang;
- VP ĐKĐĐ TP Nha Trang;
- Lưu VT + HS.



Nguyễn Anh Tuấn