

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 6953/UBND-NV

*Nha Trang, ngày 26 tháng 9 năm 2022*

V/v thực hiện các giải pháp cải thiện  
và nâng cao Chỉ số PARI, SIPAS,  
PCI, PAPI của tỉnh Khánh Hòa  
trong năm 2022 và những năm tiếp theo

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận TQVN thành phố  
và các tổ chức chính trị - xã hội của TP;
- Ban Dân vận Thành ủy;
- Ban Tuyên giáo Thành ủy;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp  
thuộc UBND thành phố;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ tại Nha Trang;
- Chi cục Thuế Nha Trang;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 8537/UBND-KSTT ngày 12/9/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI của tỉnh trong năm 2022 và những năm tiếp theo, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung sau:

**1.** Quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả các nội dung chỉ đạo của UBND thành phố tại các văn bản sau: Công văn số 95/UBND-NV ngày 10/01/2022, Công văn số 930/UBND-NV ngày 18/02/2022, Công văn số 4558/UBND-VHTT ngày 04/7/2022, Công văn số 5057/UBND-NV ngày 22/7/2022, Kế hoạch số 5571/KH-UBND ngày 10/8/2022, Công văn số 6437/UBND-NV ngày 09/9/2022, Công văn số 6690/UBND-TCKH ngày 15/9/2022.

**2.** Tăng cường phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ được giao, góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PARI, SIPAS, PCI, PAPI của tỉnh.

**3.** Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch: quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội; dự án, công trình đầu tư; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; về thu, chi ngân sách địa phương và các nội dung về chế độ, chính sách của người dân... Chủ động cung cấp đầy đủ thông tin về cơ chế, chính sách và hướng dẫn, tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận và thực hiện thuận lợi.

**4.** Tiếp tục cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả đối với các thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân, tổ chức, hướng tới nền hành chính phục vụ. Rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết thủ tục hành chính (đặc biệt trên các lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng, tư pháp,...). Thực hiện nghiêm yết, công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng về thủ tục hành chính, đường dây nóng, các quy định quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa nhằm đáp ứng và phục vụ tốt nhất nhu cầu của cá nhân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính. Rà soát và bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực chuyên môn, có đạo đức tốt, có kỹ năng và kinh nghiệm giao tiếp làm việc tại Bộ phận Một cửa gắn liền với bồi dưỡng, tập huấn thường xuyên để nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giải quyết công việc. Chấp hành nghiêm quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Quyết liệt giảm hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn, đặc biệt trên các lĩnh vực đất đai, môi trường, đầu tư, xây dựng, thuế, lao động - thương binh và xã hội xuống dưới 2%.

**5.** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cho cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau (nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng internet, thanh toán trực tuyến, nộp và nhận hồ sơ thông qua dịch vụ bưu chính công ích). Đặc biệt quan tâm, động viên cán bộ, công chức, viên chức vận động người thân thực hiện các dịch vụ công bằng hình thức trực tuyến qua mạng internet, nhất là thủ tục Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

**6.** Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc triển khai các quy định, chế độ, chính sách tại địa phương. Đổi mới hình thức khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị; phân đầu mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố đạt trên 83%. Tăng cường công tác đối thoại, kịp thời nắm bắt, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho cá nhân, tổ chức. Tiếp nhận, giải quyết kịp thời các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, đảm bảo đúng quy định pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài. Nâng cao trách nhiệm giải trình với cá nhân, tổ chức, việc giải quyết các đề xuất, kiến nghị thông qua tiếp dân định kỳ, các cuộc làm việc, tiếp xúc cử tri.

Đẩy mạnh các hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại và hỗ trợ doanh nghiệp, quan tâm hơn nữa đến các doanh nghiệp nhỏ và vừa, nhất là các doanh nghiệp hoạt động trên lĩnh vực công nghiệp, xây dựng, thương mại, dịch vụ.

**7.** Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát của cơ quan nhà nước các cấp và tổ chức Mặt trận, đoàn thể đối với công tác cải cách hành chính nhằm chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, thiếu sót, xử lý trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện cải cách hành chính; thực hiện kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất về tình hình, kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ

cải cách hành chính, kỷ luật công vụ, kỷ cương hành chính.

Tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tham gia giám sát việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là đội ngũ trực tiếp tham gia tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. Bảo đảm sự phối hợp và kế thừa, không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần trong năm đối với mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương và doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

**8.** Triển khai các giải pháp điều hành thực hiện nhiệm vụ tài chính - ngân sách địa phương, đặc biệt là giải ngân vốn đầu tư công. Phấn đấu hoàn thành giải ngân 100% vốn đầu tư công của năm 2022 trước ngày 31/01/2023.

**9.** Các cơ quan, đơn vị rà soát các quy trình công việc trong nội bộ và các nội dung phối hợp với các cơ quan, đơn vị khác, đặc biệt là với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố để triển khai các giải pháp đơn giản hóa, hiện đại hóa, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết công việc.

**10.** Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố, Ban Tuyên giáo Thành ủy, Ban Dân vận Thành ủy, Đảng ủy cấp xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tuyên truyền và thực hiện chức năng giám sát việc thực hiện Chỉ số PAPI ở địa phương.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng hoạt động giám sát tại cơ sở. Hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã phối hợp với UBND cấp xã trong việc tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI. Thường xuyên trao đổi thông tin, phối hợp hiệu quả trong việc xác định đối tượng khảo sát, hỗ trợ lực lượng điều tra viên thực hiện khảo sát trên địa bàn thành phố.

- Đề nghị Ban Dân vận Thành ủy chỉ đạo các tổ chức chính trị ở cơ sở tham gia tích cực và có trách nhiệm vào việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, bảo đảm thực hiện đầy đủ, thực chất phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

### **11. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố**

- Tham mưu UBND thành phố chỉ đạo triển khai các giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công, phấn đấu hoàn thành giải ngân 100% vốn đầu tư công của năm 2022 trước ngày 31/01/2023.

- Tiếp tục tham mưu UBND thành phố triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chỉ số PCI cấp tỉnh năm 2022 và giai đoạn 2021-2025.

### **12. Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị thành phố**

- Nghiêm túc thực hiện việc báo cáo rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, gửi kết quả về Văn phòng HĐND và UBND thành phố để tổng hợp, kiến nghị cơ quan cấp trên.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, có giải pháp cụ thể giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trong lĩnh vực phụ trách xuống dưới 2% trong những tháng cuối năm 2022.

### **13. Phòng Nội vụ thành phố**

- Tiếp tục tham mưu UBND thành phố chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các chỉ số SIPAS, PAR INDEX, PAPI của tỉnh năm 2022.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nội dung chỉ đạo nêu trên, kịp thời báo cáo về UBND thành phố về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc, khẩn trương thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố (thông qua Phòng Nội vụ) **trước ngày 31/10/2022** để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh KH (VBĐT);
- TT Thành ủy, TT HĐND TP;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NV (14b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Sỹ Khánh**