

Số: 7569 /BC-UBND

Nha Trang, ngày 14 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của thành phố Nha Trang trong quý III năm 2023

Thực hiện Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ, UBND thành phố Nha Trang tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của thành phố trong quý III năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong quý III năm 2023, UBND thành phố Nha Trang tiếp tục quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai đầy đủ, nghiêm túc các nhiệm vụ cải cách hành chính, cụ thể như sau:

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Nha Trang năm 2022 (kèm theo Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 13/01/2023), đến nay UBND thành phố đã hoàn thành 33/44 nhiệm vụ, 11 nhiệm vụ còn lại chưa đến thời điểm thực hiện hoặc chưa có văn bản chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền.

- Thực hiện Kế hoạch số 1637/KH-BĐH ngày 01/6/2023 của Ban Điều hành Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử về việc triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử năm 2023, UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch số 5068/KH-UBND ngày 28/6/2023 triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023.

- Triển khai Quyết định số 1245/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về phê duyệt và công bố Báo cáo Chỉ số hài lòng các sở, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022 và Công văn số 1792/SNV-CCHC ngày 13/6/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa v/v công bố báo cáo chỉ số hài lòng năm 2022, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 5237/UBND-NV ngày 04/7/2023 yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức phổ biến, công bố rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về nội dung Báo cáo Chỉ số hài lòng các sở, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022, trong đó trọng tâm là Chỉ số hài lòng của Khối huyện, thị xã, thành phố.

- Thực hiện Kế hoạch số 6025/KH-UBND ngày 20/6/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tỉnh Khánh Hòa năm 2023, UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Kế hoạch số

5235/KH-UBND ngày 04/7/2023 triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

- Căn cứ Báo cáo Chỉ số hài lòng các sở, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022, chỉ số hài lòng của UBND thành phố Nha Trang đạt 81,65% (tăng 1,47% so với năm 2019, xếp thứ 4/8 huyện, thị xã, thành phố) tuy nhiên chưa đạt mục tiêu đề ra theo Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh và thành phố năm 2022. UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch số 5377/KH-UBND ngày 07/7/2023 triển khai các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND thành phố Nha Trang năm 2023.

- Thực hiện Thông báo số 289/TB-UBND ngày 11/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về kết luận Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2022 và ban giải pháp tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 6089/UBND-NV ngày 31/7/2023 yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh về cải thiện các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI của tỉnh.

- Thực hiện Công văn số 607/VPUBND-KSTT ngày 23/5/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa v/v hướng dẫn, triển khai thực hiện nhiệm vụ thống kê, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 6289/UBND-VP ngày 04/8/2023 triển khai thực hiện nhiệm vụ thống kê, rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ.

- Ngày 08/8/2023, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính thành phố đã họp đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố trong 7 tháng đầu năm 2022. Sau cuộc họp, UBND thành phố đã ban hành Thông báo số 1272/TB-UBND ngày 15/8/2023 về kết luận của Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang tại cuộc họp đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố 7 tháng đầu năm 2023; trong đó yêu cầu nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm quy định về đạo đức, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; rà soát kết quả thực hiện Kế hoạch số 2724/KH-UBND ngày 14/4/2023 về khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của UBND thành phố Nha Trang năm 2023, phân công công chức phụ trách tham mưu, định kỳ hàng tháng báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện cho Phòng Nội vụ; thực hiện đúng quy định về số hóa hồ sơ đầu vào và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đính kèm đầy đủ các văn bản, tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm...

- Thực hiện Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh v/v ban hành Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 7138/KH-UBND ngày 30/8/2023 triển khai các giải pháp thực hiện Chương trình

hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

- Thực hiện Kế hoạch số 4418/KH-UBND ngày 10/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023 và Điều lệ cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023, UBND thành phố đã đăng ký 02 sáng kiến cải cách hành chính dự thi vòng sơ khảo (Ứng dụng Trợ lý ảo trong hướng dẫn, hỗ trợ khách hàng thực hiện thủ tục hành chính - Phòng Nội vụ thành phố và Tự động hóa thao tác nhập thông tin và in văn bản khi chứng thực chữ ký bằng ứng dụng VBA (Visual Basic for Applications) - UBND phường Phước Hòa).

- Thực hiện Công văn số 2776/SNV-CCHC ngày 24/8/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 7144/UBND-NV ngày 30/8/2023 yêu cầu các cơ quan, đơn vị tích cực tuyên truyền, quán triệt Kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị, đối với cấp xã triển khai đến từng thôn, tổ dân phố, qua đó giúp tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về cuộc khảo sát, tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến.

Thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố thường xuyên công khai các thông tin về quy hoạch, kế hoạch, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất của tổ chức, cá nhân trên Trang thông tin điện tử của thành phố; các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm việc đánh giá đối với cán bộ, công chức có tham gia vào quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính định kỳ hàng tháng, qua đó xác định rõ trách nhiệm và kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh đối với những trường hợp còn thiếu sót nhằm hạn chế thấp nhất hồ sơ trễ hạn.

Các cơ quan, đơn vị thường xuyên quán triệt các nội dung của Chỉ thị số Chỉ thị số 26/CT-TTg, Chỉ thị số 06/CT-UBND, Chỉ thị số 15/CT-UBND đến các cán bộ, công chức, viên chức, lấy kết quả và hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ công tác, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ. Trong quý III năm 2023, cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị của thành phố và UBND xã, phường đã chấp hành nghiêm các quy định về lễ lối, tác phong, giờ giấc làm việc, chưa phát hiện các trường hợp vi phạm về quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ.

2. Kiểm tra cải cách hành chính

Triển khai Kế hoạch số 2821/KH-UBND ngày 18/4/2023 của UBND thành phố Nha Trang về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố năm 2023 và Kế hoạch số 4081/KH-UBND ngày 29/5/2023 của UBND thành phố Nha Trang về kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ của các cơ quan, đơn vị trong năm

2023 (bao gồm kiểm tra công tác cải cách hành chính), hiện nay Đoàn Kiểm tra đã hoàn thành việc kiểm tra đợt 01 (tại 04 cơ quan chuyên môn, 03 đơn vị sự nghiệp) và đang tiến hành kiểm tra đợt 02 (đối với các đơn vị cấp xã) trong tháng 9/2023. Tại các buổi kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã phát hiện và nhắc nhở, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ tại từng cơ quan, đơn vị; đồng thời đề xuất những biện pháp cần thực hiện để khắc phục hạn chế, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ trong thời gian tiếp theo.

Đối với Chi cục Thuế Nha Trang và UBND xã Phước Đồng được Đoàn kiểm tra cải cách hành chính của tỉnh kiểm tra trong năm 2023, sau khi nhận được Thông báo số 2412/TB-ĐKT ngày 31/7/2023 của Đoàn kiểm tra CCHC số 1 về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại Chi cục Thuế thành phố Nha Trang và Thông báo số 2591/TB-ĐKT ngày 16/8/2023 của Đoàn kiểm tra CCHC số 2 về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại UBND xã Phước Đồng, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 6948/UBND-NV ngày 23/8/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố, Chi cục Thuế Nha Trang và UBND xã Phước Đồng khẩn trương rút kinh nghiệm, khắc phục các hạn chế, thiếu sót sau đợt kiểm tra của tỉnh.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1248/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, các cơ quan, đơn vị thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo, các quyết định công bố thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và cấp xã trong chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thành phố để cán bộ, công chức, viên chức cũng như các tổ chức, cá nhân thuận tiện trong việc tra cứu, tìm hiểu.

Đẩy mạnh tuyên truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh của thành phố và xã, phường; duy trì chuyên mục cải cách hành chính, định kỳ hàng tuần phát 02 lần trên hệ thống truyền thanh. Trong kỳ, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố đã phát 40 bản tin và 9 bài viết về cải cách hành chính trên hệ thống loa truyền thanh, tập trung vào các nội dung: Thông báo của Sở Nội vụ về cuộc điều tra, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp năm 2023; Thông báo Danh mục dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố; Kế hoạch triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố năm 2023; thông báo Mã địa chỉ số đến các hộ dân; tuyên truyền chuyển đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; tuyên truyền nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Nha Trang – những kết quả bước đầu trong triển khai thực hiện Nghị quyết 16-NQ/TU của Tỉnh ủy Khánh Hòa về chuyển đổi số; Nha Trang hướng dẫn triển khai Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh; Nha Trang đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, gắn với cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; công tác chứng thực bản sao điện tử trên Cổng DVCQG; Nha Trang triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Khánh Hòa năm 2023;

triển khai thực hiện Kết luận của Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh tỉnh tại Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI năm 2022; kết quả công tác cải cách hành chính của UBND thành phố và các địa phương 7 tháng đầu năm 2023...

Trong các buổi kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, hoạt công vụ năm 2023, Đoàn kiểm tra của thành phố đã lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn các nội dung cải cách hành chính để mỗi cán bộ, công chức, viên chức hiểu rõ trách nhiệm trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, nắm được các quy định, chỉ đạo về thực hiện cải cách hành chính; đồng thời đề nghị cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, tiên phong, gương mẫu trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

Nhằm giới thiệu các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố đã thực hiện 01 bài phỏng vấn đối với ông Hoàng Trung Lực - Bí thư Chi bộ Tổ dân phố 5 Hòa Nam, phường Vĩnh Hòa với những việc làm tích cực nhằm tuyên truyền, vận động công dân thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 (bài viết với chủ đề “Vĩnh Hòa: đảng viên gương mẫu, đi đầu trong thực hiện cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử”, được đăng trên Trang thông tin điện tử thành phố).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Công tác xây dựng và ban hành văn bản của thành phố được thực hiện đúng theo quy định, phục vụ kịp thời cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố. Trong quý III năm 2023, UBND thành phố không ban hành hoặc trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Ngày 16/8/2023, UBND thành phố đã ban hành Báo cáo số 6693/BC-UBND-TP ngày về tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023.

Nhằm đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện đầy đủ trách nhiệm được giao theo Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 6923/UBND-TP ngày 23/8/2023 chỉ đạo tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố Nha Trang.

Trong quý III năm 2023, UBND thành phố đã triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực quản lý nhà nước đến các cơ quan, đơn vị liên quan, bao gồm: Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị quyết số 107/NQ-CP ngày 18/7/2023 của Chính phủ, Thông tư số 11/2023/TT-BYT ngày 11/5/2023 của Bộ Y tế, Thông tư số 02/2023/TT-BTNMT ngày 15/5/2023 của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Thông tư số 06/2023/TT-BKHCN và Thông tư số 07/2023/TT-BKHCN ngày 25/5/2023 của Bộ Khoa học và Công nghệ, Thông tư số 04/2023/TT-BTTTT ngày 31/5/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông, Thông tư số 11/2023/TT-BKHCN ngày 26/6/2023 của Bộ Khoa học và Công

nghệ, Thông tư số 48/2023/TT-BTC ngày 12/7/2023 của Bộ Tài chính, Thông tư số 03/2023/TT-BTNMT ngày 27/06/2023 của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Thông tư số 08/2023/TT-BTTTT và Thông tư số 09/2023/TT-BTTTT ngày 28/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông, Thông tư số 06/2023/TT-BTNMT ngày 31/7/2023 của Bộ Tài nguyên và Môi trường, Thông tư số 50/2023/TT-BTC ngày 17/7/2023 của Bộ Tài chính, Thông tư số 12/2023/TT-BNV ngày 08/8/2023 của Bộ Nội vụ, Thông tư số 04/2023/TT-BTP ngày 14/8/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp, Quyết định số 13/2023/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa, Quyết định số 14/2023/QĐ-UBND ngày 26/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa, Quyết định số 17/2023/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công khai thủ tục hành chính

Trong quý III năm 2023, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo đúng quy định. Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính, các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã trên Trang thông tin điện tử thành phố (các lĩnh vực: thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh), giáo dục nghề nghiệp, đất đai). Hiện nay có 340 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và 210 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

Ngày 28/7/2023, UBND thành phố đã ban hành Báo cáo số 6071/BC-UBND về kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023, trong đó kiến nghị rút ngắn thời gian đối với thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân; liên thông thủ tục về hỗ trợ cho các đối tượng bảo trợ xã hội (người cao tuổi, người khuyết tật) và bảo hiểm y tế (lĩnh vực bảo trợ xã hội); đơn giản hóa thành phần hồ sơ đối với thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch, thủ tục liên thông Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ dưới 6 tuổi; điều chỉnh thành phần hồ sơ đối với thủ tục đăng ký lại khai sinh...

Thực hiện Công văn số 7670/UBND-KSTT ngày 01/8/2023 về việc triển khai báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính, UBND thành phố đã ban hành Báo cáo số 6904/BC-UBND ngày 22/8/2023 v/v kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023.

Ngày 31/7/2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 6082/UBND-TP ngày 31/7/2023 chỉ đạo UBND cấp xã triển khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông (Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng)

Ngày 06/9/2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 7297/UBND-TP chỉ đạo triển khai thực hiện Thông tư số 03/2023/TT-BTP ngày 02/8/2023 của

Bộ Tư pháp và đẩy mạnh thực hiện liên thông 02 nhóm TTHC liên quan đến ĐKKs, ĐKKT.

Trong quý III năm 2023, UBND thành phố không nhận được phản ánh kiến nghị của người dân về việc giải quyết thủ tục hành chính.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa

UBND thành phố và UBND các xã, phường tiếp tục thực hiện nghiêm quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã bố trí đầy đủ các trang thiết bị theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp tục duy trì hoạt động của các điểm hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và xã, phường.

UBND thành phố thường xuyên quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hướng dẫn tổ chức, công dân hoàn thiện hồ sơ trong quá trình tiếp nhận, phải có Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ theo quy định. Nếu có bổ sung hồ sơ thì chỉ được phép yêu cầu không quá 01 lần, tránh tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần, làm ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của UBND thành phố; tăng cường kiểm tra, giám sát, quán triệt, chấn chỉnh cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về giờ giấc làm việc, thái độ, tác phong, việc thực hiện quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử khi giao tiếp với các tổ chức, công dân. Khi tiếp xúc với tổ chức, công dân đến liên hệ giải quyết công việc, cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên phải có thái độ lịch sự, hòa nhã, hướng dẫn tận tình, chu đáo, cầu thị, tiếp thu các ý kiến phản ánh, đóng góp của tổ chức, công dân để khắc phục.

b) Việc số hóa giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 6401/KH-UBND ngày 22/9/2021 của UBND thành phố Nha Trang về việc triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn thành phố Nha Trang, các cơ quan chuyên môn của thành phố và UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm việc tạo lập hồ sơ điện tử đầu vào, đính kèm đầy đủ các giấy tờ, tài liệu phát sinh qua từng bước công việc và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử. Tuy nhiên vẫn còn một số đơn vị bị hỏng chứng thư số cá nhân của công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ, do đó việc số hóa hồ sơ đầu vào tại một số thời điểm chưa đảm bảo quy định.

c) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quý III năm 2023 của UBND thành phố (từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 4.140 hồ sơ (trong đó có 1.099 hồ sơ kỳ trước chuyển sang).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 2.987 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ đúng hạn và sớm hạn là 2.974 hồ sơ (99,56%).

+ Số hồ sơ trễ hạn là 13 hồ sơ (0,44%).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 1.153 hồ sơ, trong đó trễ hạn 23 hồ sơ.

Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của UBND thành phố tính đến ngày 14/9/2023 là 0,79%, giảm 0,17% so với 06 tháng đầu năm 2023. Hồ sơ trễ hạn chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai (7/13 hồ sơ trễ hạn - chủ yếu do công tác phối hợp xử lý hồ sơ chưa đúng thời hạn quy định), lĩnh vực thành lập và hoạt động hộ kinh doanh 04 hồ sơ trễ hạn, các chứng thực và đường bộ phát sinh 01 hồ sơ trễ hạn (do lỗi xử lý hồ sơ trên phần mềm chậm hơn hồ sơ giấy).

d) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính quý III năm 2023 của UBND cấp xã (từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023)

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 22.098 hồ sơ (trong đó có 6.488 hồ sơ kỳ trước chuyển sang).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 21.115 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết sớm hạn và đúng hạn là 21.093 hồ sơ (99,9%).

+ Số hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là 22 hồ sơ (0,1%).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 983 hồ sơ, trong đó có 07 hồ sơ trễ hạn.

Tỷ lệ trễ hạn chung của UBND cấp xã tính đến tháng 9/2023 là 0,08%. Tất cả các đơn vị đều có tỷ lệ trễ hạn từ 0,5% trở xuống, tuy nhiên chỉ có 10/27 đơn vị chưa phát sinh hồ sơ trễ hạn.

e) Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến

Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023, UBND thành phố đã tiếp nhận 2.121 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 74,63%. Đối với UBND cấp xã, tổng số hồ sơ trực tuyến đã tiếp nhận là 5.835 hồ sơ, đạt tỷ lệ 73,82%.

g) Về hồ sơ thanh toán trực tuyến (qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh)

Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023, đã phát sinh 1.197 hồ sơ thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố với số tiền 100.634.500 đồng; 9.292 hồ sơ thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã với số tiền 199.243.500 đồng.

h) Về hồ sơ bưu chính công ích

Từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/9/2023, đã phát sinh 103 hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố (tỷ lệ 3,39%); 214 hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (tỷ lệ 1,00%).

i) Kiểm soát chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

UBND thành phố và UBND các xã, phường đã tổ chức thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính theo đúng cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và các quyết định công bố thủ tục hành chính của các bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh. Nhìn chung, phần lớn hồ sơ được giải quyết đạt yêu cầu đề ra, đảm bảo về mặt thời gian và phù hợp với quy định hiện hành, tuy nhiên vẫn còn một số hồ sơ lĩnh vực đất đai do thời gian xác minh kéo dài, liên quan đến nhiều cơ quan khác nhau nên chưa đảm bảo giải quyết đúng thời gian quy định; cá biệt vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức xử lý sai thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử dẫn đến lỗi, gây trễ hạn, xử lý hồ sơ trên phần mềm chậm hơn hồ sơ giấy.

Để kiểm soát tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, trong các cuộc họp giao ban hằng tuần, hằng tháng, lãnh đạo UBND thành phố luôn quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ tại các cơ quan, đơn vị. Văn phòng HĐND và UBND thành phố tiếp tục duy trì việc thống kê, thông báo hồ sơ trễ hạn trên nhóm Zalo (gồm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường). Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo rà soát, chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ do cơ quan, đơn vị mình tiếp nhận, báo cáo Văn phòng HĐND và UBND thành phố để theo dõi, báo cáo lãnh đạo UBND thành phố.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

Căn cứ Kế hoạch số 13251/KH-UBND ngày 18/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và hướng dẫn của UBND tỉnh về hướng dẫn chức năng nhiệm vụ quyền hạn của các cơ quan, đơn vị, đến nay UBND thành phố đã ban hành Quyết định kiện toàn chức năng nhiệm vụ, quyền hạn của 8/12 cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND thành phố. Đồng thời UBND thành phố đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị ban hành Quy chế làm việc theo quy định.

Căn cứ Kế hoạch số 753/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND thành phố về sắp xếp, tổ chức lại các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông công lập thuộc UBND thành phố Nha Trang giai đoạn 2022-2025, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1832/QĐ-UBND ngày 07/8/2023 về việc sáp nhập Trường Mầm non Võ Trứ và Trường Mầm non Phước Tiến thành Trường Mầm non Phước Tiến, đồng thời thực hiện điều chỉnh phân bổ chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP năm 2022 cho các đơn vị sau khi sáp nhập.

Căn cứ Quyết định số 1954/QĐ-UBND ngày 07/8/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 15688/QĐ-UBND ngày 18/8/2023 tạm giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước

trong các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo trực thuộc UBND thành phố Nha Trang, năm học 2023-2024.

Trong tháng 9/2023, UBND thành phố đã có văn bản gửi Sở Nội vụ về việc đề xuất biên chế công chức hành chính năm 2023 và đề xuất giao số lượng người làm việc năm học 2022 - 2023.

b) Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc

UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị trực thuộc tiếp tục thực hiện nghiêm chế độ trách nhiệm, lề lối làm việc, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử theo Quy chế làm việc của UBND thành phố nhiệm kỳ 2021-2026, Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở, Quy chế tiếp công dân, Quy chế giải quyết đơn thư, Quy chế thi đua - khen thưởng, Quy chế văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; đồng thời thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan các lĩnh vực quản lý nhà nước nhằm hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

Định kỳ hằng tuần, hằng tháng tiến hành rà soát, đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo chương trình công tác trọng tâm năm 2023 để xác định những tồn tại, hạn chế và đưa ra giải pháp khắc phục trong công tác chỉ đạo, điều hành. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ giao cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc, lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, UBND thành phố giao đưa vào tiêu chí đánh giá thi đua hằng năm.

c) Về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước

Thực hiện Kế hoạch số 4081/KH-UBND ngày 29/5/2023 của UBND thành phố Nha Trang về kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ của các cơ quan, đơn vị trong năm 2023, hiện nay Đoàn Kiểm tra đang tiến hành kiểm tra kết quả thực hiện các nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền tại các cơ quan, đơn vị.

d) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý

Hiện nay, thành phố Nha Trang có 117 đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó: sự nghiệp giáo dục và đào tạo có 107/117 đơn vị (chiếm 91,45%) đều do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên; sự nghiệp văn hóa, thể thao có 01 đơn vị do ngân sách nhà nước bảo đảm một phần chi thường xuyên; sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác có 06 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên, 02 đơn vị do ngân sách nhà nước bảo đảm một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên.

đ) Thực hiện rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, thôn, tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định

Thực hiện Công văn số 6418/UBND-TH ngày 29/6/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa có về việc cho chủ trương thực hiện việc điều chỉnh, sáp nhập các tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 6086/UBND-NV ngày 31/7/2023 chỉ đạo các đơn vị thực hiện việc điều chỉnh, sáp nhập, đổi tên các tổ dân phố trên địa bàn thành phố (đợt 1 năm 2023), theo đó sáp nhập 126 tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn về quy mô số hộ gia đình thuộc

18 phường để thành lập 67 tổ dân phố, giảm 59 tổ dân phố. Hiện nay UBND các phường thuộc thành phố đã thực hiện xong các thủ tục sáp nhập các tổ dân phố chưa đảm bảo tiêu chuẩn đợt 1 năm 2023. UBND thành phố đã chỉ đạo UBND các phường tổ chức rà soát tất cả các tổ dân phố chưa đạt tiêu chuẩn theo quy định (90 tổ dân phố) và tiếp tục xây dựng phương án thực hiện sắp xếp trong đợt 2 năm 2023 để đảm bảo đạt chuẩn theo quy định.

Thực hiện Kế hoạch số 8666/KHUBND ngày 25/8/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2025, UBND thành phố đã ban hành Phương án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 (Công văn số 7436/PA-UBND ngày 11/9/2023), trong đó dự kiến nhập phường Phương Sơn vào phường Phương Sài; nhập phường Xương Huân, phường Vạn Thạnh và phường Vạn Thắng; nhập phường Phước Tiến, phường Phước Tân và phường Tân Lập.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Căn cứ Quyết định số 3582/QĐ-UBND, Quyết định số 3583/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tạm phê duyệt vị trí việc làm của Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao và Trung tâm Phát triển quỹ đất trực thuộc UBND cấp huyện, Quyết định số 23/QĐ-UBND, Quyết định số 24/QĐUBND, Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tạm phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trường Mầm non, Trường Tiểu học, Trường Trung học cơ sở trực thuộc UBND cấp huyện; UBND thành phố đã ban hành các bản mô tả vị trí việc làm của Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố Nha Trang, Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Nha Trang; các đơn vị trường học (cấp mầm non, cấp tiểu học và cấp trung học cơ sở) thuộc UBND thành phố Nha Trang.

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố tiếp tục bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức phù hợp với trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực công tác; đồng thời quan tâm, tạo điều kiện để cán bộ, công chức được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn cũng như đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Công tác quản lý, sử dụng, thực hiện chế độ chính sách, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức được UBND thành phố thực hiện đúng theo quy định của pháp luật và chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Nội vụ tỉnh. Tiếp tục thực hiện tốt việc bố trí, sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã, cụ thể:

- Quyết định điều động 01 công chức khỏi Đảng đến nhận công tác tại UBND thành phố để bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin.
- Quyết định chấm dứt hợp đồng đối với 01 nhân viên hợp đồng.

- Quyết định nghỉ hưu đối với 01 công chức, 01 viên chức.
- Quyết định tiếp nhận và phân công công tác đối với 16 viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo
- Quyết định bổ nhiệm lại kế toán trưởng Ban Quản lý chợ Xóm Mới.
- Quyết định biệt phái 04 viên chức thuộc Ban quản lý Dịch vụ công ích đến nhận công tác tại Phòng Quản lý đô thị thành phố.
- Quyết định nâng bậc lương trước thời hạn đối với 01 viên chức sự nghiệp giáo dục đã có thông báo nghỉ hưu.
- Ban hành Kế hoạch điều động, thay đổi vị trí việc làm đối với lãnh đạo quản lý các trường học trực thuộc UBND thành phố năm 2023; Đề án thí điểm thi tuyển chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Nha Trang.
- Ban hành văn bản đồng ý cho viên chức được liên hệ chuyển công tác trong thành phố đối với 10 trường hợp và chuyển công tác ra ngoài thành phố đối với 2 trường hợp.
- Chỉ đạo thực hiện thủ tục bổ nhiệm lại đối với 2 viên chức quản lý trường học; đồng ý nhân sự để bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Hiệu trưởng các trường học (06 trường hợp); chỉ đạo Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo ban hành quyết định thay đổi vị trí việc làm và bổ nhiệm đối với đối với 10 viên chức quản lý trường học.
- Ban hành văn bản gửi Sở Nội vụ đề nghị thẩm định và có ý kiến việc chi trả trợ cấp bảo vệ luận án tốt nghiệp Thạc sĩ đối với 01 cán bộ và 01 viên chức quản lý của thành phố; đề nghị thẩm định Kế hoạch tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo, sự nghiệp văn hóa - thể thao và sự nghiệp khác năm 2023; đề nghị tiếp nhận thành công chức hành chính đối với 01 viên chức.

c) Về cán bộ, công chức cấp xã

Công tác quản lý, thực hiện chế độ, chính sách, đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã được thực hiện đúng quy định, cụ thể:

- Quyết định miễn nhiệm chức vụ Phó chỉ huy trưởng Ban chỉ huy Quân sự cấp xã (1 trường hợp); Quyết định miễn nhiệm, bổ nhiệm các chức vụ Chính trị viên Ban chỉ huy Quân sự cấp xã (02 trường hợp).
- Quyết định xử lý kỷ luật đối với 03 cán bộ, 01 công chức cấp xã; Thông báo phê bình, kiểm điểm đối với 04 cán bộ, công chức cấp xã.
- Quyết định nâng lương thường xuyên đối với 37 cán bộ, công chức cấp xã; chuyển xếp lương đối do thay đổi trình độ chuyên môn, nghiệp vụ với 19 cán bộ, công chức cấp xã ; xếp lương đối với 02 cán bộ cấp xã mới được bầu bổ sung.
- Quyết định nghỉ hưu đối với 02 cán bộ cấp xã, Thông báo nghỉ hưu đối với 01 cán bộ cấp xã.
- Quyết định thôi việc đối với 01 cán bộ và 02 công chức cấp xã.

- Quyết định phê chuẩn kết quả miễn nhiệm Chủ tịch UBND phường Vĩnh Nguyên nhiệm kỳ 2021-2026.
- Quyết định điều động công chức cấp xã (02 trường hợp).
- Quyết định miễn thực hiện chế độ tập sự đối với 01 công chức cấp xã mới trúng tuyển
- Quyết định bổ nhiệm phụ trách kế toán cấp xã (01 trường hợp).
- Tổ chức vòng 2 kỳ thi tuyển công chức cấp xã thành phố Nha Trang năm 2022 và Thông báo kết quả trúng tuyển đến các thí sinh.
- Chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm đối với 03 cán bộ cấp xã không hoàn thành lớp bồi dưỡng 06 tháng đầu năm 2023.

Thực hiện Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố, UBND các xã, phường đã thực hiện phân công lại nhiệm vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách theo quy định.

d) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Trong quý III/2023, UBND thành phố đã cử 01 công chức tham gia lớp Thạc sĩ chuyên ngành Quản lý đô thị thông minh và sáng tạo tại Trường Đại học Kinh tế thành phố Hồ Chí Minh; cử 01 công chức của thành phố và 10 cán bộ, công chức cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên; cử 04 cán bộ, công chức tham gia lớp bồi dưỡng quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính; cử 10 cán bộ cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý, điều hành cho cán bộ chủ chốt ở xã năm 2023; cử 68 cán bộ, công chức cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng kỹ năng thực thi công vụ cho cán bộ, công chức xã năm 2023; cử 01 cán bộ và 01 viên chức tham gia lớp cập nhật kiến thức Quốc phòng - an ninh đối tượng 3 năm 2023; cử 57 cán bộ, công chức tham gia lớp bồi dưỡng nâng cao nhận thức chuyển đổi số, hỗ trợ triển khai Đề án 06.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ các quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn, UBND thành phố đã thực hiện công khai số liệu thực hiện dự toán ngân sách thành phố 6 tháng đầu năm 2023; triển khai kịp thời các cơ chế, chính sách mới về tài chính ngân sách đến các cơ quan, đơn vị liên quan (Nghị định số 47/2023/NĐ-CP ngày 03/7/2023 của Chính phủ, Thông tư số 27/2023/TT-BTC ngày 12/5/2023 của Bộ Tài chính, Thông tư số 50/2023/TT-BTC ngày 17/7/2023 của Bộ Tài chính); chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tự tổ chức kiểm tra việc thi hành, áp dụng các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công; chỉ đạo chấn chỉnh việc quản lý, sử dụng tài sản công, trụ sở cơ quan, nhà làm việc theo kết quả kiểm tra của Sở Tài chính; chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 15/CTUBND ngày 03/8/2023 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý, sử dụng tài sản công. Tập trung chỉ đạo các đơn vị thành phố, và các xã, phường triển khai tích cực, điều hành ngân sách theo dự toán giao đầu năm, bổ sung kịp thời cho ngân sách cấp dưới, đảm bảo đáp

ứng đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ chi thường xuyên cho bộ máy quản lý, chi cho con người, các chế độ cho các đối tượng chính sách và đối tượng bảo trợ xã hội.

Tính đến nay, UBND thành phố có 12/12 cơ quan chuyên môn thực hiện cơ chế tự chủ; 06/117 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên, 03/117 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 108/117 đơn vị sự nghiệp công lập do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên.

Về tiến độ giải ngân giải ngân vốn đầu tư công năm 2023: Kế hoạch vốn tỉnh phân cấp cho UBND thành phố là 315.536 triệu đồng. Tổng số vốn đã giải ngân đến hết tháng 08/2023 là 233.583 triệu đồng, đạt tỷ lệ 74,03% kế hoạch. UBND thành phố đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện các bước thủ tục đầu tư theo quy định của Luật Đầu tư công năm 2019, triển khai thi công theo tiến độ thu đối với nguồn vốn do cấp ngân sách quản lý, đảm bảo giải ngân 100% kế hoạch vốn khi kết thúc năm ngân sách 2023.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Ứng dụng công nghệ thông tin

Trong quý III năm 2023, UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo tăng cường hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; triển khai thông báo thông tin Mã địa chỉ số; triển khai hệ thống tư vấn, khám, chữa bệnh trực tuyến Vtelehealth trên địa bàn thành phố; chỉ đạo tăng cường thực hiện chuyển đổi số trong công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn thành phố; chỉ đạo nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa; chỉ đạo triển khai thực hiện Quyết định số 1668/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần, Danh mục dịch vụ công thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; triển khai Bộ chỉ số chuyển đổi số cấp huyện năm 2023; cảnh báo lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 7/2023; đăng ký danh sách tên miền quốc gia “.vn” cần giữ chỗ, bảo vệ; ban hành Kế hoạch hành nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023; cử 398 học viên tham gia lớp bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số trên Nền tảng OneTouch do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.

Tính đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã cấp 620 tài khoản thư công vụ tỉnh (bao gồm 110 tài khoản cơ quan và 510 cán bộ, công chức, viên chức) đã được cấp cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố phục vụ trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

Các cơ quan, đơn vị đã triển khai sử dụng chứng thư số chuyên dùng trong quản lý văn bản đi, đến theo đúng quy định. Toàn thành phố hiện được cấp 658 chứng thư số chuyên dùng (bao gồm chứng thư số cơ quan, chứng thư số cá nhân, chứng thư số phục vụ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính); tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử và sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử tại các cơ quan nhà nước thuộc thành phố đạt trên 94%.

Trang Thông tin điện tử của thành phố và xã, phường, trang Zalo Official Account “Thành phố Nha Trang” được duy trì, hoạt động ổn định, tiếp tục đăng tải, cập nhật kịp thời các thông tin chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội tại địa phương.

Về Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”: UBND thành phố đã hoàn chỉnh theo ý kiến góp ý của Sở Thông tin và Truyền thông, trình UBND tỉnh Khánh Hòa xem xét, phê duyệt. Tuy nhiên, thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Công văn số 9034/UBND-KSTT ngày 07/9/2023 về việc phê duyệt Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” và Công văn số 6086/UBND-KSTT ngày 22/6/2023 về việc triển khai ICT phát triển đô thị thông minh và trung tâm giám sát, điều hành thông minh IOC; hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông đang xin ý kiến cơ quan, đơn vị liên quan đối với dự thảo hồ sơ Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”.

b) Về triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND thành phố Nha Trang, Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023, Danh mục tài liệu thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại thành phố Nha Trang, Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Trong tháng 4/2023, UBND thành phố đã cử 54 cán bộ, công chức cấp xã tham gia tham gia Lớp đào tạo kỹ năng áp dụng duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 do Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa tổ chức.

Hiện tại, UBND thành phố đang tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL lồng ghép chung với việc kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ năm 2023.

Theo kết quả kiểm tra của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xây dựng, chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND thành phố Nha Trang năm 2023, UBND thành phố đang tiến hành khắc phục các điểm không phù hợp theo kết luận của Đoàn đánh giá.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Khi thực hiện dịch vụ công liên thông trên hai nhóm thủ tục hành chính (Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí và Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi) phát sinh một số bất cập như sau:

- Khi phát sinh hồ sơ thuộc 02 nhóm dịch vụ công liên thông, thì thông tin hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử không thể hiện rõ cơ quan thực hiện giải quyết thường trú tiếp nhận để xử lý hồ sơ. Hồ sơ không thể hiện ngày trả kết quả cho công dân. Trạng thái hồ sơ đồng bộ chậm, khó theo dõi (hồ sơ đã trả kết quả trên phần mềm hộ tịch, công an và bảo hiểm nhưng trên hệ thống một cửa vẫn đang ở trạng thái đang xử lý hoặc đang xử lý nhưng vẫn ở trạng thái chờ tiếp nhận).

- Dung lượng mỗi thành phần hồ sơ quá nhỏ (2,36mb), không đủ dung lượng để đính file lên hệ thống, bắt buộc phải tách file để giảm dung lượng, gây phiền hà, mất nhiều thời gian của người dân khi nộp hồ sơ.

- Khi người dân nộp hồ sơ trực tuyến phải thao tác nhiều bước, phải nhập rất nhiều các trường thông tin của tờ khai đăng ký khai sinh và đăng ký thường trú, tuy nhiên việc bố trí và hướng dẫn điền thông tin trực tuyến chưa khoa học; bên cạnh đó, tờ khai cấp Bảo hiểm y tế, đăng ký hoặc xóa thường trú thì người dân vẫn phải khai bản giấy rồi đính vào phần mềm dịch vụ công Liên thông, gây mất thời gian, phiền hà cho công dân. Ngoài ra sau khi nộp hồ sơ trực tuyến thì không xuất được giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

2. Hiện nay, quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch cấp huyện và cấp xã không chia ra các trường hợp xác minh và không xác minh, trong trường hợp cần xác minh thì cơ quan tiếp nhận hồ sơ thực hiện dừng tính trên phần mềm Một cửa điện tử.

Tuy nhiên, trên thực tế, nhiều hồ sơ hộ tịch của công dân không rõ ràng, không đầy đủ thông tin, nhất là tại cấp xã, đối với những trường hợp này, để có cơ sở giải quyết UBND cấp xã vẫn phải gửi văn bản xác minh qua các đơn vị khác ở trong tỉnh và cả ngoài tỉnh, trong khi biên nhận hồ sơ in trả cho công dân khi tiếp nhận thì số ngày giải quyết và trả kết quả áp dụng đối với hồ sơ không xác minh (ví dụ: khai sinh cho người đã có hồ sơ giấy tờ: 05 ngày làm việc, xác nhận tình trạng hôn nhân: 03 ngày làm việc, kết hôn 01 ngày ...). Trong thời gian chờ kết quả xác minh từ các đơn vị khác, UBND cấp xã phải dừng tính trên phần mềm, gửi thông báo và hẹn trả kết quả vào ngày khác cho công dân, đồng thời khi tiếp nhận hồ sơ đã giải thích lý do hồ sơ có thể tạm dừng giải quyết vì lý do khách quan ... tuy nhiên việc này vẫn gây khó khăn, phiền hà và làm cho người dân bức xúc, không hài lòng đối với sự phục vụ của UBND cấp xã. Người dân không nắm thông tin về quy trình giải quyết thủ tục hành chính nên cho rằng UBND cấp xã cố tình kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ so với quy định (theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả ban đầu), làm ảnh hưởng đến các công việc khác của người dân. Mặt khác, khi dừng tính hồ sơ để chờ xác minh thì UBND cấp xã không thể gửi hồ sơ liên thông trên phần mềm Một cửa điện tử đến các cơ quan phối hợp giải quyết hồ sơ, như vậy không đảm bảo việc luân chuyển, xử lý hồ sơ điện tử giữa các cơ quan, đơn vị trong tỉnh.

3. Hiện nay, thực hiện việc bỏ Sổ hộ khẩu giấy, thông tin công dân có thể được kiểm tra trực tiếp từ phần mềm Một cửa điện tử nhưng một số thủ tục hành chính về hộ tịch (xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn) cần thông tin “lịch sử cư trú” (chuyển từ xã, phường, huyện, tỉnh khác đến) thì khi tra cứu không có thông tin, dẫn đến khi khách hàng phải liên hệ cơ quan công an để được cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú (theo mẫu CT07 ban hành kèm theo Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021 của Bộ Công an), việc phải đi lại nhiều lần để hoàn thiện và nộp hồ sơ làm giảm sự hài lòng của khách hàng đối với sự phục vụ của UBND cấp xã.

4. Nhiều trường hợp người dân gặp khó khăn khi đăng ký thường trú (đặc biệt là đăng ký thường trú cho trẻ em mới sinh) đối với các yêu cầu tại khoản 3 Điều 20 Luật cư trú như: phải có văn bản của UBND cấp xã xác nhận nhà ở ổn định, không tranh chấp, không nằm trong khu vực quy hoạch, giải tỏa; phải có giấy tờ chứng minh quyền sở hữu chỗ ở hợp pháp. Về diện tích nhà ở tối thiểu, theo Nghị quyết số 25/2022/NQ-HĐND ngày 02/12/2022 của HĐND tỉnh Khánh Hòa thì diện tích nhà ở tối thiểu để đăng ký thường trú chỗ ở hợp pháp do thuê, mượn, ở nhờ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (đối với đối tượng theo khoản 3 Điều 20 Luật cư trú) là 10 m² sàn/người... Thực tế nhiều trường hợp người dân chỉ có giấy tờ nhà đất mua bán tay, không có xác nhận của cơ quan chức năng, thậm chí một số trường hợp không có bất kỳ giấy tờ gì liên quan nhà đất, hoặc người dân sinh sống trong khu vực đang triển khai dự án. Việc này gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi của người dân, đặc biệt đối với trẻ em khi đến tuổi đi học.

5. Đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan công an như: Đăng ký thường trú, Đăng ký tạm trú và xác nhận thông tin cư trú ... khi công dân dân đến nộp hồ sơ thì cơ quan công an buộc họ phải nộp hồ sơ trực tuyến trên hệ thống, tuy nhiên khi công dân nộp trực tuyến trên hệ thống lại không có thời gian hẹn trả kết quả mà phải tự theo dõi trong tài khoản đã nộp, khi nào hệ thống trả kết quả thì đến nhận. Điều này dẫn đến người dân không hài lòng với sự phục vụ của cơ quan nhà nước tại địa phương.

6. Hiện nay việc triển khai chứng thực bản sao điện tử còn khó khăn, vì phần lớn các cơ quan, đơn vị chưa tiếp nhận bản sao chứng thực điện tử. Do đó, khi người dân thực hiện thủ tục này, đầu ra của thủ tục lại không có đầu vào của cơ quan, đơn vị liên quan, dẫn đến tình trạng người dân từ chối thực hiện chứng thực điện tử.

7. Các thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch khi cập nhật trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh thì các thành phần hồ sơ được gộp chung, không tách rời theo từng dòng riêng, người dân khó theo dõi, đôi khi không hiểu rõ thành phần hồ sơ, dẫn đến nộp hồ sơ không đúng, mặt khác khi công chức một cửa khi tiếp nhận hồ sơ phải thao tác xóa thành phần hồ sơ ban đầu và thêm mới thành phần hồ sơ theo từng dòng riêng nên mất rất nhiều thời gian.

8. Một số trường hợp hồ sơ đã cập nhật vào Kho lưu trữ điện tử nhưng trên phần mềm Một cửa điện tử vẫn hiện trạng thái “Chưa gửi qua kho lưu trữ”.

9. Chức năng thanh toán trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh vẫn còn xảy ra lỗi, một số trường hợp người dân đã thanh toán trực tuyến nhưng trên phần mềm một cửa thể hiện chưa thanh toán.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG QUÝ IV NĂM 2023

1. Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 thành phố Nha Trang theo đúng tiến độ đề ra.

2. Hoàn thành kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ và hoạt động công vụ, việc thực hiện kỷ luật công vụ, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị; ban hành văn bản chấn chỉnh, yêu cầu các cơ quan, đơn vị khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong hoạt động công vụ.

3. Hoàn thiện việc cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa.

4. Triển khai khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND cấp xã, Trạm y tế cấp xã và một số đơn vị trường học trên địa bàn thành phố năm 2023.

5. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên phụ trách công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

6. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử năm 2023

7. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023, Kế hoạch phát triển nhân lực thành phố Nha Trang năm 2023.

8. Tiếp tục thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, công dân, triển khai các biện pháp nhằm duy trì tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn dưới 1%.

9. Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn về việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích...bằng nhiều hình thức để tổ chức, công dân hiểu rõ hơn về những tiện ích được cung cấp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ được nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến, hồ sơ thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

10. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị; duy trì, mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; theo dõi, kiểm tra các đơn vị cấp xã trong quá trình triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

11. Tiếp tục triển khai công tác kiện toàn tổ chức và hoạt động đối với các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

12. Tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm góp phần cải thiện các Chỉ số PAR-Index, SIPAS, PCI, PAPI của tỉnh năm 2023.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị UBND tỉnh:

- Xem xét, điều chỉnh quy trình nội bộ lĩnh vực hộ tịch (quy định rõ trường hợp xác minh và không xác minh), đảm bảo thời hạn trả kết quả được rõ ràng, minh bạch khi người dân khi nộp hồ sơ, tạo thuận lợi cho các địa phương trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Kiến nghị Bộ Công an: Đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan công an như Đăng ký thường trú, Đăng ký tạm trú và xác nhận thông tin cư trú ... khi nộp trực tuyến trên hệ thống cần có thời gian hẹn trả kết quả rõ ràng để người dân biết và chủ động trong việc nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, hướng dẫn cụ thể về yêu cầu, điều kiện để cập nhật kho lưu trữ thành công đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

3. Đề nghị Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa:

- Rà soát các thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch để điều chỉnh thành phần hồ sơ theo từng dòng riêng, tạo thuận lợi cho người dân khi nộp hồ sơ trực tuyến và thuận tiện cho các cơ quan, đơn vị khi số hóa hồ sơ đầu vào.

- Hiện tại trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa chỉ cho phép thanh toán đối với 03 ngân hàng (BIDV, Vietcombank, Viettinbank) và 08 loại ví điện tử. Trong khi nhiều người dân có tài khoản thanh toán tại các ngân hàng khác. Đề nghị Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa thực hiện kết nối với nhiều ngân hàng hơn để việc thanh toán trực tuyến được dễ dàng, thuận tiện hơn và đảm bảo người dân có tài khoản ngân hàng nào cũng có thể thanh toán được.

Đề nghị Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh KH (VBĐT);
- Các sở: Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ Thông tin và truyền thông,(VBĐT);
- Văn phòng UBND tỉnh KH(VBĐT);
- TT Thành ủy, TT HĐND TP;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NV (04b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sỹ Khánh