

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 5237/UBND-NV

Nha Trang, ngày 04 tháng 7 năm 2023

V/v công bố các báo cáo Chỉ số
hài lòng năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố;
- UBND các xã, phường.

Triển khai Quyết định số 1245/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về phê duyệt và công bố Báo cáo Chỉ số hài lòng các sở, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022 và Công văn số 1792/SNV-CCHC ngày 13/6/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa v/v công bố báo cáo chỉ số hài lòng năm 2022, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Tổ chức phổ biến, công bố rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về nội dung Báo cáo Chỉ số hài lòng các sở, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022, trong đó trọng tâm là Chỉ số hài lòng của Khối huyện, thị xã, thành phố (Báo cáo Chỉ số hài lòng năm 2022). Đồng thời đăng tải nội dung Báo cáo Chỉ số hài lòng năm 2022 trên Trang thông tin điện tử do cơ quan, đơn vị quản lý (nếu có) để tuyên truyền, phổ biến đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2. Nghiên cứu, rà soát các vấn đề còn hạn chế đã được chỉ ra tại Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2022 và Báo cáo Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước - SIPAS 2022 của Bộ Nội vụ, đặc biệt là những mong đợi của người dân, tổ chức đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh (đã được tóm tắt tại mục 2.2.2 - Báo cáo Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022 do Bộ Nội vụ công bố) để xây dựng kế hoạch và triển khai các biện pháp quyết liệt nhằm cải thiện, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân, bảo đảm mục tiêu sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị mình đạt mục tiêu kế hoạch hàng năm, trong đó phấn đấu đạt 85% vào năm 2023 và 95% vào năm 2025.

3. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, đặc biệt Phòng Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng HĐND và UBND thành phố phải nghiên cứu kỹ nội dung Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2022 để chủ động tham mưu UBND thành phố các giải pháp khắc phục, cải thiện những vấn đề tổ chức, công dân chưa thực sự hài lòng, chưa đánh giá cao.





4. Giao Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố

Xây dựng tin, bài tuyên truyền nội dung Báo cáo Chỉ số hài lòng các sở, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022; Báo cáo Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước - SIPAS 2022 của Bộ Nội vụ trên hệ thống đài truyền thanh các cấp.

5. Giao Phòng Nội vụ thành phố

- Nghiên cứu nội dung kết quả Chỉ số hài lòng của UBND thành phố và của tỉnh Khánh Hòa năm 2022; chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố xây dựng và triển khai Kế hoạch nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân năm 2023.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nội dung chỉ đạo nêu trên, kịp thời báo cáo về UBND thành phố về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

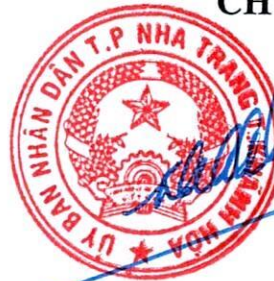
Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

(Đính kèm Báo cáo Chỉ số hài lòng các sở, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022 và Báo cáo Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022 do Bộ Nội vụ công bố)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Sở Nội vụ tỉnh KH;
- Thành ủy, HĐND TP (b/c);
- Công an thành phố;
- Chi cục Thuế thành phố;
- Chi nhánh VPĐKĐĐ tại NT;
- Đảng ủy các xã, phường;
- Trang TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, NV (02b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Sỹ Khánh

