

Số: 1669/BC-UBND

Nha Trang, ngày 14 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của thành phố Nha Trang trong quý I năm 2023

Thực hiện Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ, UBND thành phố Nha Trang tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của thành phố trong quý I năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Quyết định 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Nha Trang năm 2023 (kèm theo Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 13/01/2023); trong đó xác định rõ 10 mục tiêu, 44 nhiệm vụ trọng tâm, dự kiến sản phẩm và thời hạn hoàn thành, phân công cơ quan, đơn vị thực hiện cụ thể. Căn cứ kế hoạch của thành phố, các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, phường đã xây dựng đầy đủ kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình, tạo cơ sở để triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2023.

Ngày 19/12/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 3944/QĐ-UBND về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính và xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, trong đó có 30 cơ quan, đơn vị xếp loại tốt, 18 cơ quan, đơn vị xếp loại khá, không có cơ quan, đơn vị xếp loại trung bình.

Thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Kế hoạch số 82-KH/TU ngày 15/12/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 13/01/2023 về triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; trong đó đề ra 7 nhóm giải pháp với 55 nhiệm vụ cụ thể, quy định rõ tiến độ thực hiện, sản phẩm, trách nhiệm của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp.

Thực hiện Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 433/KH-UBND ngày 19/01/2023 triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI. Qua theo dõi, các đơn vị đang triển khai các nhiệm vụ được giao theo kế hoạch đề ra.

Thực hiện Công văn số 530/UBND-TH ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ và hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 780/UBND-NV ngày 10/02/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chấp hành nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, trọng tâm là Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính Phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 12/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ hành chính, hạn chế tối đa hồ sơ trễ hạn, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 640/UBND-VP ngày 06/2/2023 yêu cầu các cơ quan, đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm, thường xuyên theo dõi, kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Ngày 23/02/2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 1124/UBND-VP chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải quyết đơn thư do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, phấn đấu hoàn thành đúng hạn 100% các nhiệm vụ được giao trong thời gian tới.

Thực hiện Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 12/01/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2022, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 1486/KH-UBND ngày 08/3/2023, trong đó đề ra các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế theo kết quả đánh giá công tác cải cách hành chính đối với UBND thành phố năm 2022, phấn đấu nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trong năm 2023.

Nhằm đánh giá những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022, quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính của thành phố trong năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 1190/KH-UBND ngày 24/02/2023 về tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. Dự kiến sẽ tổ chức vào cuối tháng 3/2023.

Trong quý I/2023, UBND thành phố tiếp tục áp dụng các sáng kiến cải cách hành chính gồm: phần mềm thống kê kết quả giải quyết thủ tục hành chính (hỗ trợ công tác tổng hợp số liệu phục vụ các báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc đột xuất), phần mềm nhắc việc (giúp lãnh đạo UBND thành phố, lãnh đạo từng cơ quan, đơn vị theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh Khánh Hòa và UBND thành phố giao), tiếp tục triển khai các điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại UBND cấp xã.

Tiếp tục thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 và Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, UBND thành phố thường xuyên công khai các thông tin về quy hoạch, kế hoạch, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất của tổ chức, cá nhân trên Trang thông tin điện tử của thành phố; các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm việc đánh giá đối với cán bộ, công chức có tham gia vào quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính định kỳ hàng

tháng, qua đó xác định rõ trách nhiệm và kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh đối với những trường hợp còn thiếu sót nhằm hạn chế thấp nhất hồ sơ trễ hạn.

Các cơ quan, đơn vị thường xuyên quán triệt các nội dung của Chỉ thị số Chỉ thị số 26/CT-TTg, Chỉ thị số 06/CT-UBND đến các cán bộ, công chức, viên chức; tiến hành rà soát các quy trình, công việc đảm bảo chặt chẽ, thống nhất, lấy kết quả và hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ công tác, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm. Nhìn chung, trong những tháng đầu năm 2023, cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị của thành phố và UBND xã, phường đều chấp hành nghiêm các quy định về lề lối, tác phong, giờ giấc làm việc, chưa phát hiện các trường hợp vi phạm về quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ.

2. Kiểm tra cải cách hành chính

Qua kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính trong năm 2022, các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đã tiến hành khắc phục những hạn chế, thiếu sót đã được Đoàn kiểm tra của thành phố chỉ ra. Nhìn chung, qua đợt kiểm tra năm 2022, công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị đã có nhiều chuyển biến tích cực so với những năm trước.

Thực hiện Công văn số 290/UBND-KSTT ngày 10/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, tồn tại, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 417/UBND-NV ngày 18/01/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị khắc phục các hạn chế, thiếu sót sau đợt kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh. Đến nay, các cơ quan, đơn vị được kiểm tra (các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND phường Lộc Thọ) đã khắc phục các hạn chế, thiếu sót được nêu ra.

Dự kiến trong năm 2023, UBND thành phố sẽ tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị này để đánh giá lại kết quả khắc phục, trường hợp vẫn tái phạm sẽ xử lý trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Thực hiện Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 1248/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND thành phố Nha Trang về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, trong đó quy định cụ thể nội dung, hình thức tuyên truyền cụ thể đối với cán bộ, công chức, viên chức và đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Triển khai kế hoạch, UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị trực thuộc thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo, các quyết định công bố thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và cấp xã trong chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thành phố để cán bộ, công chức, viên chức cũng như các tổ chức, cá nhân thuận tiện trong việc tra cứu, tìm hiểu. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh của thành phố và xã, phường;

duy trì chuyên mục cải cách hành chính, định kỳ hàng tuần phát 02 lần trên hệ thống truyền thanh. Trong kỳ, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố đã phát 25 bản tin và 09 bài viết về cải cách hành chính trên hệ thống loa truyền thanh, cụ thể: tuyên truyền kế hoạch CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của UBND thành phố, triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa, triển khai Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI; triển khai các quyết định của UBND tỉnh về công bố thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính; tuyên truyền về mô hình “Ngày thứ 2, thứ 5 thông minh với Tổ công nghệ số cộng đồng phường Vạn Thạnh”, mô hình “Điểm trải nghiệm, hỗ trợ và hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến” tại phường Lộc Thọ và xã Vĩnh Hiệp; các chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố về cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chuyển đổi số, kết quả CCHC của các địa phương, đơn vị trong năm 2022, nhiệm vụ năm 2023...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Công tác xây dựng và ban hành văn bản của thành phố được thực hiện đúng theo quy định, phục vụ kịp thời cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố. Trong quý I/2023, UBND thành phố không ban hành hoặc trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Ngày 10/01/2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 148/KH-UBND-TP về Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn thành phố Nha Trang và Kế hoạch số 149/KH-UBND-TP về kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn thành phố Nha Trang.

Thực hiện Kế hoạch số 1454/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 1362/KH-UBND-TP về Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố Nha Trang kỳ 2019 - 2023.

Ngày 06/02/2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 648/KH-UBND-TP về theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022 trên địa bàn thành phố Nha Trang.

Trong quý I, UBND thành phố đã triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực quản lý nhà nước đến các cơ quan, đơn vị liên quan, cụ thể:

- Công văn số 58/UBND-TP ngày 05/1/2023 v/v triển khai thi hành Luật Cư trú.

- Công văn số 659/UBND-TP ngày 06/02/2023 v/v thi hành Quyết định số 25/2022/QĐ-TTg ngày 12/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị định số 110/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ.

- Công văn số 928/UBND-TP ngày 16/02/2023 v/v tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Công văn số 1249/UBND-TP ngày 28/02/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-BTP ngày 16/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.

- Công văn số 1459/UBND-TP ngày 07/3/2023 v/v triển khai Quyết định số 67/QĐ-BTP ngày 27/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công khai thủ tục hành chính

UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo đúng quy định. Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính, các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã trên Trang thông tin điện tử thành phố (các lĩnh vực: lâm nghiệp, người có công, môi trường, hộ tịch).

Ngày 28/01/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 194/QĐ-UBND v/v Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Nha Trang, trong đó đề ra 29 nhiệm vụ, 01 nhiệm vụ đã hoàn thành (công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị).

Trong quý I/2023, UBND thành phố nhận được 01 phản ánh kiến nghị của người dân (trên Cổng Dịch vụ công quốc gia) về việc giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Vĩnh Ngọc và đã chỉ đạo đơn vị xử lý, trả lời cho người dân theo đúng quy định.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố và UBND các xã, phường đã được kiện toàn và hoạt động theo đúng Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố đã bố trí khu vực cung cấp thông tin, thủ tục hành chính; khu vực tiếp nhận và trả kết quả được chia thành từng quầy tương ứng với từng lĩnh vực khác nhau; bố trí đủ ghế ngồi chờ, bàn viết hồ sơ, máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến; lắp đặt camera theo dõi toàn bộ khu vực làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; bố trí khu vực đặt các trang thiết bị: máy lấy số xếp hàng tự động; các màn hình cảm ứng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, thủ tục hành chính; phân công viên chức hướng dẫn kê khai thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai.

Nhằm đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ theo đúng quy định, UBND thành phố thường xuyên quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hướng dẫn tổ chức, công dân hoàn thiện hồ sơ trong quá trình tiếp nhận, phải có Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ theo quy định. Nếu có bổ sung hồ sơ thì chỉ được phép yêu cầu không quá 01 lần, tránh tình trạng yêu

cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần, làm ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của UBND thành phố; tăng cường kiểm tra, giám sát, quán triệt, chấn chỉnh cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về giờ giấc làm việc, thái độ, tác phong, việc thực hiện quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử khi giao tiếp với các tổ chức, công dân. Khi tiếp xúc với tổ chức, công dân đến liên hệ giải quyết công việc, cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên phải có thái độ lịch sự, hòa nhã, hướng dẫn tận tình, chu đáo, cầu thị, tiếp thu các ý kiến phản ánh, đóng góp của tổ chức, công dân.

b) Việc số hóa giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 6401/KH-UBND ngày 22/9/2021 của UBND thành phố Nha Trang về việc triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn thành phố Nha Trang, các cơ quan chuyên môn của thành phố và UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm việc tạo lập hồ sơ điện tử đầu vào, đính kèm đầy đủ các giấy tờ, tài liệu phát sinh qua từng bước công việc và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử.

c) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quý I năm 2023 của UBND thành phố (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 3.990 hồ sơ (trong đó có 1.175 hồ sơ từ năm 2022 chuyển sang).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 2.814 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ đúng hạn và sớm hạn là 2.772 hồ sơ (98,51%).

+ Số hồ sơ trễ hạn là 42 hồ sơ (1,49%).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 1.176 hồ sơ, trong đó trễ hạn 34 hồ sơ.

d) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quý I năm 2023 của UBND cấp xã (tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023)

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 17.398 hồ sơ (trong đó có 1.562 hồ sơ kỳ trước chuyển sang).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 16.563 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết sớm hạn và đúng hạn là 16.533 hồ sơ (99,82%).

+ Số hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là 38 hồ sơ (0,18%).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 1.094 hồ sơ, trong đó có 07 hồ sơ trễ hạn.

e) Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, 4

Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023, UBND thành phố đã tiếp nhận 1.526 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 62,49%. Đối với UBND cấp xã, tổng số hồ sơ trực tuyến đã tiếp nhận là 3.859 hồ sơ, đạt tỷ lệ 45,28%.

g) Về hồ sơ thanh toán trực tuyến:

Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023, đã phát sinh 262 hồ sơ thanh toán

trực tuyến đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố với tổng số tiền 36.250.000 đồng (thuộc các lĩnh vực thành lập và hoạt động hộ kinh doanh, lưu thông hàng hóa trong nước); 497 hồ sơ thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã với tổng số tiền 9.049.000 đồng (lĩnh vực hộ tịch).

h) Về hồ sơ bưu chính công ích

Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/3/2023, đã phát sinh 09 hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố (tỷ lệ 0,32%); 108 hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (tỷ lệ 0,65%).

i) Kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

UBND thành phố và UBND các xã, phường tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa và các quyết định công bố thủ tục hành chính của các bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh. Nhìn chung, đa số hồ sơ đã giải quyết đảm bảo thời hạn và phù hợp với các quy định hiện hành về giải quyết thủ tục hành chính, tuy nhiên vẫn còn một số trường hợp (chủ yếu lĩnh vực đất đai) do tính chất phức tạp, cần nhiều thời gian để xác minh bổ sung, hoặc xin ý kiến cơ quan cấp trên nên chưa đảm bảo đúng yêu cầu về thời hạn giải quyết hồ sơ; vẫn còn trường hợp cán bộ, công chức xử lý sai thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử dẫn đến lỗi, gây trễ hạn hoặc xử lý hồ sơ trên phần mềm chậm hơn hồ sơ giấy.

Để kiểm soát tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, trong các cuộc họp giao ban hằng tuần, hằng tháng, lãnh đạo UBND thành phố đã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ tại các cơ quan, đơn vị. Trên cơ sở đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ, UBND thành phố sẽ xem xét chỉ đạo, xử lý các cơ quan, đơn vị hoặc cá nhân có kết quả đánh giá thấp, không đạt yêu cầu nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương. Đồng thời, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại Nha Trang thường xuyên theo dõi, tham mưu UBND thành phố văn bản nhắc nhở đối với các đơn vị cấp xã phối hợp xác minh hồ sơ đất đai trễ hạn.

Văn phòng HĐND và UBND thành phố đã thành lập nhóm Zalo gồm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường, định kỳ hằng ngày thống kê danh sách hồ sơ sắp đến hạn để kịp thời đôn đốc, đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo rà soát, tổng hợp tiến độ giải quyết hồ sơ do cơ quan, đơn vị mình tiếp nhận, báo cáo Văn phòng HĐND và UBND thành phố để theo dõi, đôn đốc. Đối với các hồ sơ đang giải quyết nhưng đã trễ hạn trên phần mềm Một cửa điện tử, lãnh đạo UBND thành

phố đã yêu cầu Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Nha Trang phối hợp với Phòng Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng HĐND và UBND thành phố thực hiện việc rà soát, phân tích nguyên nhân trễ hạn, thời gian giải quyết hồ sơ của từng cơ quan, đơn vị, đề xuất biện pháp cụ thể để giảm hồ sơ trễ hạn trong thời gian đến.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc những quy định về tổ chức bộ máy theo các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và tỉnh. Ngày 08/3/2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 561/QĐ-UBND về kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố.

Ngày 06/01/2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 95/UBND-NV chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quán triệt, tổ chức thực hiện Kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về quản lý biên chế của hệ thống chính trị giai đoạn 2022-2026, thực hiện báo cáo kết quả công tác quản lý biên chế và lập kế hoạch sử dụng biên chế hàng năm theo đúng quy định.

b) Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc

UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị trực thuộc tiếp tục thực hiện nghiêm chế độ trách nhiệm, lề lối làm việc, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử theo Quy chế làm việc của UBND thành phố nhiệm kỳ 2021-2026, Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở, Quy chế tiếp công dân, Quy chế giải quyết đơn thư, Quy chế thi đua - khen thưởng, Quy chế văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; đồng thời thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan các lĩnh vực quản lý nhà nước nhằm hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

Ngày 04/01/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 04/QĐ-UBND xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch công tác trọng tâm năm 2023; định kỳ hằng tuần, hằng tháng rà soát, đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ để xác định những tồn tại, hạn chế và đưa ra giải pháp khắc phục trong công tác chỉ đạo, điều hành. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ giao cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc, lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, UBND thành phố giao đưa vào tiêu chí đánh giá thi đua hằng năm.

Ngày 06/02/2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 181/QĐ-UBND về Quy chế phối hợp trong công tác đảm bảo trật tự an toàn xã hội cho các hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang.

c) Về phân cấp quản lý

Trong quý I/2023, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện tốt các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh phân cấp, tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các ngành, lĩnh vực.

Thực hiện Công văn số 147/SNV-TCBC-CCVC ngày 16/01/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp tham mưu Đề án phân cấp, ủy quyền

quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh, UBND thành phố đã có Công văn số 523/UBND-NV ngày 31/01/2023 báo cáo rà soát các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền.

Đối với việc kiểm tra các nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền tại địa phương, UBND thành phố dự kiến lồng ghép trong Kế hoạch kiểm tra thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ năm 2023.

d) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý

UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành rà soát, sắp xếp lại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố theo Nghị quyết số 19- NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Đến thời điểm hiện tại, UBND thành phố có 118 đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó: sự nghiệp giáo dục và đào tạo có 107/118 đơn vị (chiếm 90,68%) đều do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên; sự nghiệp văn hóa, thể thao có 01 đơn vị do ngân sách nhà nước bảo đảm một phần chi thường xuyên; sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác có 01 đơn vị (Trạm Khuyến nông) dự kiến sáp nhập về Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, có 06 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên, 02 đơn vị do ngân sách nhà nước bảo đảm một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên.

Thực hiện Chương trình hành động số 11- CTr/TU ngày 09/5/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Nha Trang về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, UBND thành phố đã ban hành Đề án và Kế hoạch sắp xếp, tổ chức lại các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông công lập thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang giai đoạn 2022 - 2025. Dự kiến đến năm 2025 toàn thành phố có 86 trường cấp mầm non, tiểu học và THCS. Về quy mô: Giảm 21 trường (11 trường mầm non, 09 trường tiểu học và 06 trường THCS; tăng 05 trường tiểu học – trung học cơ sở). Về đội ngũ: Giảm 30 cán bộ quản lý trường học, 37 nhân viên và 10 giáo viên tổng phụ trách Đội.

e) Thực hiện rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, thôn, tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định

Căn cứ Nghị quyết số 129/NQ-HĐND ngày 02/12/2022 của HĐND tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập, đặt tên một số thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố Nha Trang đã có Công văn số 9581/UBND-NV ngày 23/12/2022 gửi UBND các phường Vĩnh Hòa, Phương Sơn, Vạn Thạnh và phường Tân Lập chỉ đạo thực hiện việc sáp nhập các tổ dân phố tại địa phương theo quy định. Đối với các thôn, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn còn lại, UBND các xã, phường tiếp tục rà soát, xây dựng cụ thể phương án, lộ trình thực hiện sắp xếp trong giai đoạn 2023-2025.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Trong quý I/2023, UBND thành phố đã triển khai các quyết định của UBND tỉnh về tạm phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm phát triển quỹ đất, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao trực thuộc cấp huyện, Trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở, Tiểu học - Trung học cơ sở trực thuộc UBND cấp huyện đến các cơ quan, đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện theo quy định.

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố tiếp tục bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức phù hợp với trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực công tác; đồng thời quan tâm, tạo điều kiện để cán bộ, công chức được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn cũng như đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Công tác quản lý, sử dụng, thực hiện chế độ chính sách, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức được UBND thành phố thực hiện đúng theo quy định của pháp luật và chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Nội vụ tỉnh. Tiếp tục thực hiện tốt việc bố trí, sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã, cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực trong năm 2023; Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023.

- Quyết định phê duyệt quy hoạch chức danh Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng các trường học giai đoạn 2021-2026 và giai đoạn 2026-2031.

- Quyết định bổ nhiệm Phó Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường.

- Quyết định cho thôi giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý trường học đối với 02 trường hợp.

- Quyết định phân công công tác đối với 01 trường hợp được UBND tỉnh tiếp nhận vào làm công chức.

- Thống nhất về chủ trương, nhân sự bổ nhiệm lại giữ chức vụ Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng các trường học đối với 05 trường hợp.

- Cho chủ trương thực hiện quy trình kéo dài thời gian giữ chức vụ lãnh đạo đối với 01 Phó Trưởng phòng Nội vụ.

- Thông báo giải quyết chế độ, chính sách theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP đối với 01 giáo viên Trường Mầm non Lý Tự Trọng.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị

Ngày 13/01/2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 300/UBND-KH về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Nha Trang năm 2023. Trong quý I/2023, UBND thành phố đã cử 02 công chức tham gia lớp bồi

dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính; đăng ký tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức Quốc phòng - an ninh đối tượng 3 đối với danh sách 05 công chức, viên chức.

d) Về công chức cấp xã

Hiện nay, tổng số cán bộ cấp xã của thành phố Nha Trang là 308 người, trong đó đạt chuẩn chức vụ là 308/308 người (100%). Tổng số công chức cấp xã là 244 người, còn 44 công chức cấp xã chưa đảm bảo tiêu chuẩn về chuyên ngành đào tạo theo Quyết định số 21/2022/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Đối với các trường hợp này, UBND các xã, phường đều đã yêu cầu các công chức cam kết tự đào tạo để đến hết năm 2024 đảm bảo đạt tiêu chuẩn công chức cấp xã theo quy định. Sau thời điểm nêu trên, trường hợp công chức chưa đạt chuẩn thì đơn vị thực hiện tinh giản biên chế theo quy định.

Công tác quản lý, thực hiện chế độ, chính sách, đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã được thực hiện đúng quy định, cụ thể:

- Quyết định chuyển xếp lương do thay đổi trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đối với 11 cán bộ, công chức cấp xã.
- Quyết định nâng lương thường xuyên đối với 42 cán bộ, công chức cấp xã.
- Quyết định giải quyết thôi việc đối với 01 công chức cấp xã.
- Công văn đề nghị UBND tỉnh cho ý kiến chuyển công tác ra ngoài tỉnh đối với 01 công chức cấp xã.
- Quyết định bổ nhiệm chức vụ Chính trị viên Ban chỉ huy Quân sự cấp xã Vĩnh Phương.
- Thông báo gia hạn thời gian tiếp nhận hồ sơ tuyển dụng công chức cấp xã.
- Quyết định thành lập Hội đồng kiểm tra, sát hạch để tiếp nhận vào công chức cấp xã không qua thi tuyển đối với chức danh công chức cấp xã.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ các quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn, UBND thành phố đã thực hiện việc quản lý, sử dụng, thanh quyết toán, công khai ngân sách theo đúng quy định; triển khai kịp thời các cơ chế, chính sách mới về tài chính ngân sách đến các cơ quan, đơn vị liên quan; tiếp tục triển khai việc khoán kinh phí quản lý hành chính cho 27 đơn vị cấp xã trên địa bàn thành phố.

Tính đến nay, UBND thành phố có 12/12 cơ quan chuyên môn thực hiện cơ chế tự chủ; 06/118 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên, 03/118 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 109/118 đơn vị sự nghiệp công lập do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên.

Hầu hết các cơ quan, đơn vị trực thuộc thành phố đã thực hiện việc quản lý, sử dụng tài sản công theo đúng quy định hiện hành. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng đầu đủ quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; thực hiện niêm yết công khai thu chi ngân sách năm 2022; thực hành tiết kiệm, chống

lãng phí, giữ lại 10% chi thường xuyên để tạo nguồn cải cách tiền lương theo dự toán đầu năm.

Trong tháng 01/2023, UBND thành phố đã tổng hợp, báo cáo Sở Tài chính về kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên năm 2022 theo quy định tại Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính. Theo đó, UBND thành phố Nha Trang chấm điểm kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên của ngân sách thành phố năm 2022 là 89,7% (số kinh phí tiết kiệm được là 10,3%); đối với các đơn vị dự toán ngân sách trực thuộc và ngân sách cấp xã: có trên 80% đơn vị đạt từ 80 điểm trở lên.

UBND thành phố đã giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 cho các cơ quan, đơn vị, công bố công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2022, dự toán ngân sách năm 2023, đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai các Nghị quyết về tài chính - ngân sách được HĐND tỉnh khóa VII, kỳ họp thứ 8 thông qua; triển khai thực hiện chương trình hành động tại Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh; chỉ đạo hoàn thành chỉ tiêu giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2022; đẩy mạnh thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công năm 2023.

Về tiến độ giải ngân giải ngân vốn đầu tư công năm 2022: Kế hoạch vốn tỉnh phân cấp cho UBND thành phố là 338.336 triệu đồng, Kế hoạch vốn thành phố giao là: 314.736 triệu đồng (sau khi đã trích 10% vốn thu tiền sử dụng đất để thực hiện công tác quy hoạch, đo đạc, đăng ký đất đai, lập cơ sở dữ liệu hồ sơ địa chính). Tổng số vốn đã giải ngân là 321.052 triệu đồng, đạt tỷ lệ 102% kế hoạch vốn thành phố giao.

Về tiến độ giải ngân giải ngân vốn đầu tư công năm 2023: Kế hoạch vốn tỉnh phân cấp cho UBND thành phố là 315.536 triệu đồng. Tổng số vốn đã giải ngân là 22.854 triệu đồng, đạt tỷ lệ 7,24% kế hoạch. Qua đánh giá, ngay từ đầu năm, các dự án được giao vốn thực hiện đều đã đẩy nhanh tiến độ, UBND thành phố Nha Trang phấn đấu đến hết tháng 6/2023 giải ngân đạt tỷ lệ tối thiểu 30%, kết thúc năm ngân sách 2023 đảm bảo đạt tỷ lệ giải ngân từ 95% - 100% kế hoạch.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Ứng dụng công nghệ thông tin

Trong quý I/2023, UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai hệ thống Hộp trực tuyến tỉnh; triển khai dịch vụ công trực tuyến Đổi giấy phép lái xe; tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán; triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai đăng ký nhu cầu cấp thiết bị lưu trữ bảo mật (USB) phục vụ việc sao chép, lưu giữ, truyền đưa văn bản, tài liệu có yếu tố bí mật nhà nước hoặc hạn chế phổ biến; tăng cường tuyên truyền về chuyển đổi số...

Tính đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã cấp khoảng 620 tài khoản thư điện tử công vụ cho các cơ quan, đơn vị và cá nhân tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và UBND cấp xã.

Các cơ quan, đơn vị đã triển khai sử dụng chứng thư số chuyên dùng trong quản lý văn bản đi, đến theo đúng quy định. Toàn thành phố hiện được cấp 424 chứng thư số chuyên dùng (bao gồm 120 cơ quan, đơn vị, trường học đã được cấp chứng thư số cơ quan, tổ chức và 304 lãnh đạo được cấp chứng thư số cá nhân); tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử và sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử tại các cơ quan nhà nước thuộc thành phố đạt trên 95%.

Trang Thông tin điện tử của thành phố và xã, phường được duy trì, hoạt động ổn định, tiếp tục đăng tải, cập nhật kịp thời các thông tin chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội tại địa phương.

Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị tiếp tục sử dụng các phần mềm nội bộ thuộc các lĩnh vực: tài nguyên và môi trường, giáo dục, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội, văn hóa, tư pháp, tài chính, nội vụ...nhằm nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành, giải quyết công việc. Văn phòng HĐND và UBND thành phố đang triển khai Dự án nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Nha Trang.

Về việc xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh: Ngày 30/11/2022, UBND thành phố đã có Tờ trình số 8873/TTr-UBND đề nghị UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”.

b) Về triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

UBND thành phố đã ban hành báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2022, Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND thành phố Nha Trang, Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023. Tiếp tục chỉ đạo UBND cấp xã triển khai áp dụng, rà soát và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Bắt đầu từ ngày 01/01/2023 sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hết hiệu lực, đối với các thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch được tiếp nhận và giải quyết ở thời điểm này khi Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư chưa đồng bộ, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả chưa được trang bị thiết bị đọc mã QRCode hoặc thiết bị đọc chip trên thẻ Căn cước công dân gắn chip, thông tin tra cứu qua chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh đã được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hoặc qua Cổng dịch vụ công quốc gia nhưng thông tin chia sẻ chưa đầy đủ hoặc có nhiều trường hợp không tra cứu được thông tin của công dân về lịch sử cư trú (thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn)...dẫn đến UBND cấp xã phải đề nghị công dân xuất trình mẫu CT07 Giấy xác nhận thông tin về cư trú để xác định thẩm quyền giải quyết. Tuy nhiên việc cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú tại Công an cấp xã còn chậm, tốn thời gian, chưa đồng bộ do đó gây thêm khó khăn, phiền hà cho công dân khi giải quyết các thủ tục hành chính, từ đó giảm mức độ hài lòng chung của công dân đối với UBND cấp xã.

2. Việc hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến gặp nhiều khó khăn vì trên tài khoản dịch vụ công yêu cầu công dân phải xác thực tài khoản sim điện thoại chính chủ, nhưng đa số người dân hiện tại sử dụng căn cước công dân mà thông tin sim điện thoại của công dân lại đăng ký là số chứng minh nhân dân nên rất khó khăn trong việc tạo lập tài khoản dịch vụ công cho công dân theo số căn cước.

3. Việc thực hiện đăng ký thường trú (đặc biệt là đăng ký thường trú cho trẻ em mới sinh) khi thực hiện Luật Cư trú năm 2020 yêu cầu phải có văn bản xác nhận của UBND cấp xã về nhà ở ổn định, không tranh chấp, không nằm trong khu vực quy hoạch, giải tỏa, phải đảm bảo diện tích nhà ở tối thiểu (8m² sàn/người), phải có giấy tờ chứng minh quyền sở hữu chỗ ở hợp pháp theo khoản 3, Điều 20, Luật Cư trú năm 2020;...nhưng thực tế nhiều trường hợp chỉ có giấy tờ nhà đất mua bán viết tay. Do đó UBND cấp xã gặp khó khăn cho việc tiếp nhận hồ sơ liên thông 3 thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG QUÝ II NĂM 2023

1. Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 thành phố Nha Trang theo đúng tiến độ đề ra.

2. Xây dựng Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ và hoạt động công vụ, Kế hoạch nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của UBND thành phố trong năm 2023.

3. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực trong năm 2023.

4. Phối hợp với Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa sơ kết Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử.

5. Tiến hành rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong năm 2023.

6. Tiếp tục triển khai đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Thông tư số 01/2018/TTVPCTP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

7. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính, tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ cho khách hàng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

8. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị; duy trì, mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố; theo dõi, kiểm tra các đơn vị cấp xã trong quá trình triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

9. Tiếp tục triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị UBND tỉnh:

- Sớm phê duyệt Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” để thành phố triển khai thực hiện trong năm 2023.

- Xem xét, hỗ trợ kinh phí hoạt động cho các Tổ công nghệ số cộng đồng ở các thôn, tổ dân phố.

- Đề nghị các nhà mạng viễn thông hỗ trợ cập nhật thông tin căn cước của công dân để thuận tiện cho công dân đăng ký tài khoản dịch vụ công.

2. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông:

- Hướng dẫn sử dụng các trang mạng xã hội (facebook, zalo...) để thực hiện công tác tuyên truyền theo Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI tỉnh Khánh Hòa (ban hành theo Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa).

- Cập nhật thêm trường thông tin về thời gian cư trú của khách hàng trên phần mềm Một cửa điện tử tại phần tính năng tính năng kiểm tra thông tin khách hàng thông qua việc nhập số căn cước công dân hoặc số định danh cá nhân để phục vụ trong công việc kiểm tra hồ sơ của khách hàng.

- Nghiên cứu bổ sung chức năng hiển thị thêm đường link hoặc mã QR khi tra cứu thông tin tiến độ giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử (nếu hồ sơ đã xong, ở trạng thái chờ thanh toán phí) thì hiển thị để khách hàng có thể thực hiện thanh toán trực tuyến ngay, không cần phải đăng nhập vào tài khoản.

Đề nghị Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh KH (VBĐT);
- Các sở: Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Khoa học và Công nghệ Thông tin và truyền thông,(VBĐT);
- Văn phòng UBND tỉnh KH(VBĐT);
- TT Thành ủy, TT HĐND TP;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NV (04b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sỹ Khánh