

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Phụ lục 1

KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Kèm theo Báo cáo số 2177/BC-UBND ngày 25/3/2024 của UBND thành phố Nha Trang)

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
I	CẢI CÁCH THỂ CHẾ			
1	Tiếp tục rà soát, báo cáo UBND tỉnh danh mục các dự án thu hút đầu tư ngoài ngân sách trên địa bàn thành phố.	x		Công văn số 4334/UBND-TCKH ngày 06/6/2023 v/v xây dựng Chương trình xúc tiến đầu tư năm 2024 và rà soát Danh mục dự án kêu gọi vốn đầu tư ngoài ngân sách đến năm 2030, định hướng đến năm 2030.
2	Cập nhật, công khai đầy đủ thông tin về các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.	x		<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 3209/UBND-TCKH ngày 04/5/2023 v/v triển khai thực hiện Quy hoạch tỉnh Khánh Hòa thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 theo Quyết định số 318/QĐ-TTg ngày 29/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ. - UBND thành phố đã thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của thành phố. http://nhatrang.khanhhoa.gov.vn/ (mục Thông tin cần biết và mục Hệ thống văn bản)
3	Tổng hợp, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp,	x		<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 949/UBND-TCKH ngày 17/02/2023 báo cáo tình hình giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp đến ngày 30/01/2023. - Công văn số 2429/UBND-TCKH ngày 05/4/2023 báo cáo tình hình giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp đến ngày 25/3/2023.

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
	Cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn thành phố			<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 3348/UBND-TCKH ngày 08/5/2023 báo cáo tình hình giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp đến ngày 25/4/2023. - Công văn số 4884/UBND-TCKH ngày 22/6/2023 báo cáo tình hình giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp đến ngày 25/6/2023. - Công văn số 6020/UBND-TCKH ngày 27/7/2023 báo cáo tình hình giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp đến ngày 25/7/2023. - Công văn số 7228/UBND-TCKH ngày 05/9/2023 báo cáo tình hình giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp đến ngày 25/8/2023. - Công văn số 8244/UBND-TCKH ngày 05/10/2023 báo cáo tình hình giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp đến tháng 9/2023.
4	Xây dựng Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2022.	x		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 7138/KH-UBND ngày 30/8/2023 V/v thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2023. - Báo cáo số 8549/BC-UBND ngày 21/11/2022 về báo cáo thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2022.
5	Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND thành phố với doanh nghiệp, hộ kinh doanh ít nhất 01 lần/năm nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn thành phố.	x		Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố đã phối hợp với Phòng Y tế thành phố tổ chức tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật về hoạt động của hộ kinh doanh, tiếp thu các ý kiến phản ánh, kiến nghị nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong hoạt động của hộ kinh doanh tại Hội nghị tập huấn kiến thức an toàn thực phẩm cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống (nhóm 2) trên địa bàn thành phố Nha Trang. Thời gian tổ chức: ngày 23/3/2023.
II	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH			
1	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC		x	Trong năm UBND thành phố chưa nhận được văn bản của UBND tỉnh chỉ đạo triển khai nội dung này.
2	Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo; các loại mẫu đơn, tờ khai không cần thiết gây khó khăn	x		Ngày 28/7/2023, UBND thành phố đã ban hành Báo cáo số 6071/BC-UBND về kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2023, trong đó kiến nghị rút ngắn thời gian đối với thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân; liên thông thủ tục về hỗ trợ cho các đối tượng bảo trợ xã hội (người cao tuổi, người khuyết tật) và bảo

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
	cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp			hiểm y tế (lĩnh vực bảo trợ xã hội); đơn giản hóa thành phần hồ sơ đối với thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch, thủ tục liên thông Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ dưới 6 tuổi; điều chỉnh thành phần hồ sơ đối với thủ tục đăng ký lại khai sinh...
3	Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh.	x		UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 3270/KH-UBND ngày 05/5/2023 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2022-2025; Công văn số 6289/UBND-VP ngày 04/8/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nhiệm vụ thống kê, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ. Kết quả thực hiện được tổng hợp chung trong các báo cáo định kỳ hằng tháng về cải cách thủ tục hành chính.
4	Phối hợp rà soát, sửa đổi quy trình giải quyết TTHC liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi.		x	Trong năm, UBND thành phố chưa nhận được văn bản đề nghị phối hợp rà soát của Sở Tư pháp.
5	Phối hợp rà soát, đề xuất Danh mục TTHC trực tuyến toàn trình, TTHC trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh.		x	Trong năm, UBND thành phố không nhận được văn bản đề nghị phối hợp rà soát của Sở Thông tin và truyền thông. UBND thành phố đã có Công văn số 1850/UBND-VHTT ngày 20/3/2023 góp ý dự thảo Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ban, ngành, địa phương năm 2023.
6	Tiếp tục triển khai việc số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.	x		Thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Kế hoạch số 6401/KH-UBND ngày 22/9/2021 của UBND thành phố Nha Trang về việc triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn thành phố Nha Trang, các cơ quan chuyên môn của thành phố và UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm việc tạo lập hồ sơ điện

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
				từ đầu vào, đính kèm đầy đủ các giấy tờ, tài liệu phát sinh qua từng bước công việc và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử.
7	Thực hiện nghiêm việc đánh giá định kỳ đối với từng công chức, viên chức, nhân viên có tham gia vào quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa.	x		Thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND thành phố thường xuyên công khai các thông tin về quy hoạch, kế hoạch, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất của tổ chức, cá nhân trên Trang thông tin điện tử của thành phố; các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm việc đánh giá đối với cán bộ, công chức có tham gia vào quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính định kỳ hàng tháng, qua đó xác định rõ trách nhiệm và kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh đối với những trường hợp còn thiếu sót nhằm hạn chế thấp nhất hồ sơ trễ hạn. Định kỳ hằng tuần, Văn phòng HĐND và UBND thành phố đều thống kê kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử, báo cáo lãnh đạo UBND thành phố để chỉ đạo, chấn chỉnh kịp thời đối với các cơ quan, đơn vị có tỷ lệ hồ sơ trễ hạn cao. Đối với lĩnh vực đất đai, UBND thành phố thường xuyên ban hành các văn bản nhắc nhở các đơn vị cấp xã đẩy nhanh công tác xác minh hồ sơ đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất; chấn chỉnh đối với đơn vị thường xuyên phối hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn.
8	Tiếp tục triển khai đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.	x		UBND thành phố đã tổ chức phát phiếu đánh giá kết quả giải quyết TTHC theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ. Từ ngày 25/05/2023 việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC được thực hiện theo quy định tại Điều 32 Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/04/2023 của Văn phòng Chính phủ (sử dụng kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.)

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
9	Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và trả lời bằng văn bản cho người phản ánh, kiến nghị; đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên Trang thông tin điện tử theo đúng quy định.	x		<p>Trong năm 2023, UBND thành phố nhận được 06 phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính tại các xã, phường và đã chỉ đạo các cơ quan liên quan kiểm tra, xử lý kịp thời để trả lời cho công dân theo đúng quy định, đồng thời công khai nội dung trả lời trên Trang thông tin điện tử của thành phố.</p> <p>Đối với các phản ánh, kiến nghị do Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến chuyển đến qua ứng dụng Zalo, các cơ quan, đơn vị của thành phố đều phối hợp kiểm tra, xử lý kịp thời để trả lời cho công dân.</p> <p>https://nhatrang.khanhhoa.gov.vn/vi/xu-ly-don-thu-khieu-nai-kiem-nghi-phan-anh-to-cao</p>
III	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY			
1	Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy, chức năng, nhiệm vụ các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND thành phố theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ và hướng dẫn của UBND tỉnh.	x		UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 300/KH-UBND ngày 13/01/2021 về triển khai thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức các cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố Nha Trang theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ. Trong năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Văn hóa và Thông tin theo đúng hướng dẫn của UBND tỉnh (Quyết định số 561/QĐ-UBND ngày 08/3/2023 về kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố).
2	Sắp xếp, kiện toàn tổ chức các đơn vị sự nghiệp theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và Nghị quyết Hội nghị Trung ương 6 (khóa XII) về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của đơn	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND thành phố đã ban hành Đề án số 326/ĐA-UBND ngày 16/1/2023 v/v sắp xếp, tổ chức lại các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông công lập thuộc UBND thành phố Nha Trang giai đoạn 2022-2025, Kế hoạch số 753/KH-UBND ngày 09/02/2023 v/v sắp xếp, tổ chức lại các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông công lập thuộc UBND thành phố Nha Trang giai đoạn 2022-2025. - UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1053/QĐ-UBND về việc sáp nhập Trường Mầm non 8/3 và Trường Mầm non Tân Lập thành Trường Mầm non Tân

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
	vị sự nghiệp công lập (Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017).			Lập 1; Quyết định số 1054/QĐ-UBND về việc sáp nhập Trường Tiểu học Phước Tân 1 và Trường Tiểu học Phước Tân 2 thành Trường Tiểu học Phước Tân và Quyết định số 1052/QĐ-UBND về việc sáp nhập Trường THCS Bùi Thị Xuân và Trường THCS Bạch Đằng thành Trường Trung học cơ sở Bùi Thị Xuân; Quyết định số 1832/QĐ-UBND ngày 07/8/2023 về việc sáp nhập Trường Mầm non Võ Trứ và Trường Mầm non Phước Tiến thành Trường Mầm non Phước Tiến.
3	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020, Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020.	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND thành phố ban hành Bản mô tả vị trí việc làm của Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể Thao, Trung tâm phát triển quỹ đất, các trường Mầm non, Tiểu học, THCS (Quyết định số 1742/QĐ-UBND, 1743/QĐ-UBND, 1744/QĐ-UBND, 1745/QĐ-UBND, 1746/QĐ-UBND ngày 24/7/2023). - Thực hiện Công văn số 11153/UBND-TH ngày 26/10/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai xây dựng Đề án và phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp, UBND thành phố đã ban hành Đề án số 10076/ĐA-UBND ngày 01/12/2023 về vị trí việc làm trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Nha Trang và Công văn số 10387/UBND-NV ngày 12/12/2023 v/v đề nghị phê duyệt Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thành phố Nha Trang.
4	Triển khai Kế hoạch chi tiết sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2022-2025.	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND thành phố đã ban hành Đề án số 326/ĐA-UBND ngày 16/1/2023 v/v sắp xếp, tổ chức lại các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông công lập thuộc UBND thành phố Nha Trang giai đoạn 2022-2025, Kế hoạch số 753/KH-UBND ngày 09/02/2023 v/v sắp xếp, tổ chức lại các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông công lập thuộc UBND thành phố Nha Trang giai đoạn 2022-2025. - UBND thành phố đã ban hành Công văn số 3326/UBND-NV ngày 08/5/2023 v/v góp ý dự thảo Quyết định về việc sáp nhập các Trạm Khuyến nông cấp huyện vào Trung tâm Khuyến nông trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Ngày 30/5/2023, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Quyết định số 1211/QĐ-UBND

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
				về việc sáp nhập các trạm khuyến nông cấp huyện vào Trung tâm Khuyến nông trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và kiện toàn tổ chức.
5	Phối hợp xây dựng Đề án sắp xếp đơn vị hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh	x		<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện Kế hoạch số 7054/KH-UBND ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai một số nhiệm vụ chuẩn bị cho công tác sắp xếp đơn vị hành chính cấp, cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 - 2025, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 6643/UBND-NV ngày 15/8/2023 xin ý kiến Thành ủy Nha Trang phương án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã thuộc thành phố Nha Trang giai đoạn 2023-2025, Phương án số 7436/PA-UBND ngày 11/9/2023 về phương án sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023-2025, Kế hoạch số 9961/KH-UBND ngày 28/11/2023 v/v thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2023-2025. - UBND thành phố đã góp ý dự thảo Phương án tổng thể của UBND tỉnh Khánh Hòa về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023-2025 (Công văn số 8040/UBND-NV ngày 29/9/2023).
6	Tiếp tục sắp xếp thôn, tổ dân phố chưa đủ tiêu chuẩn theo quy định giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030.	x		<p>UBND thành phố các văn bản:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 3510/UBND-NV ngày 12/5/2023 báo cáo UBND tỉnh Khánh Hòa về phương án thực hiện sắp xếp đối với các tổ dân phố chưa đủ điều kiện theo quy định đợt 1 năm 2023. - Công văn số 6086/UBND-NV ngày 31/7/2023 chỉ đạo các đơn vị thực hiện việc điều chỉnh, sáp nhập, đổi tên các tổ dân phố trên địa bàn thành phố (đợt 1 năm 2023) (theo chỉ đạo tại Công văn số 6418/UBND-TH ngày 29/6/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa). - Công văn số 7518/UBND-NV ngày 13/9/2023 chỉ đạo các đơn vị thực hiện việc điều chỉnh, sáp nhập, đổi tên các tổ dân phố trên địa bàn thành phố (đợt 2 năm 2023).

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
				- Công văn số 8706/UBND-NV ngày 19/10/2023 trình Sở Nội vụ thẩm định Đề án điều chỉnh, sáp nhập và đổi tên các tổ dân phố đợt 1 năm 2023 trên địa bàn thành phố Nha Trang.
7	Triển khai Đề án đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.	x		UBND thành phố các văn bản: - Công văn số 523/UBND-NV ngày 31/01/2023 v/v phối hợp thực hiện Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. - Công văn số 7596/UBND-NV ngày 15/9/2023 v/v báo cáo việc thực hiện phân cấp phân quyền trong quản lý nhà nước năm 2023. - Công văn số 10039/UBND-NV ngày 30/11/2023 báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền trong năm 2023. - Quyết định số 2676/QĐ-UBND ngày 22/11/2023 về việc ủy quyền cho Phòng Y tế thực hiện các thủ tục hành chính về an toàn thực phẩm thuộc lĩnh vực y tế.
8	Triển khai Đề án thí điểm định lượng hóa công việc, xác định và phân giao công việc theo vị trí việc làm cơ sở định lượng hóa kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và phân loại cán bộ, công chức, viên chức		x	Trong năm, UBND thành phố chưa nhận được văn bản của UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện nội dung này.
IV	XÂY DỰNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC			
1	Triển khai các Nghị định của Chính phủ, Thông tư của Bộ Nội vụ về cán bộ, công chức, viên chức.	x		UBND thành phố đã ban hành các văn bản: - Công văn số 97/UBND-NV ngày 06/01/2023 v/v triển khai Nghị định quy định nghỉ hưu ở tuổi cao hơn đối với viên chức trong đơn vị sự nghiệp công lập. - Công văn số 1082/UBND-NV ngày 22/02/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 13/2022/TT-BNV ngày 31/12/2022 của Bộ Nội vụ. - Công văn số 2231/UBND-NV ngày 30/3/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ Nội vụ.

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
				<ul style="list-style-type: none"> - Công văn số 2772/UBND-NV ngày 17/4/2023 v/v triển khai thực hiện Nghị định số 06/2023/NĐ-CP ngày 21/02/2023 của Chính phủ. - Công văn số 4436/UBND-NV ngày 09/6/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 06/2023/TT-BVHTTDL ngày 15/5/2023 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch. - Công văn số 4747/UBND-NV ngày 19/6/2023 v/v triển khai thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế. - Công văn số 7226/UBND-NV ngày 05/9/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 09/2023/TT-BTTTT ngày 28/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông. - Công văn số 7227/UBND-NV ngày 05/9/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 08/2023/TT-BTTTT ngày 28/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông. - Công văn số 7361/UBND-NV ngày 07/9/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 12/2023/TT-BNV ngày 08/8/2023 của Bộ Nội vụ. - Công văn số 8320/UBND-NV ngày 09/10/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 02/2023/TT-BTP ngày 29/6/2023 của Bộ Tư pháp. - Công văn số 8306/UBND-NV ngày 09/10/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 16/2023/TT-BKHCN ngày 09/8/2023 của Bộ Khoa học và Công nghệ. - Công văn số 8418/UBND-NV ngày 11/10/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 05/2023/TT-BTNMT ngày 31/7/2023 của Bộ Tài nguyên và Môi trường. - Công văn số 8853/UBND-NV ngày 25/10/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 15/2023/TT-BGDĐT ngày 09/8/2023 của Bộ Giáo dục và Đào tạo. - Công văn số 8855/UBND-NV ngày 25/10/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 02/2023/TT-VPCP ngày 11/9/2023 của Văn phòng Chính phủ. - Công văn số 9401/UBND-NV ngày 10/11/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 10/2023/TT-BTNMT ngày 29/09/2023 của Bộ Tài nguyên và Môi trường.
2	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm.	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND thành phố ban hành Bản mô tả vị trí việc làm của Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể Thao, Trung tâm phát triển quỹ đất, các trường Mầm non, Tiểu học, THCS (Quyết định số 1742/QĐ-UBND, 1743/QĐ-UBND, 1744/QĐ-UBND, 1745/QĐ-UBND, 1746/QĐ-UBND ngày 24/7/2023).

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
				<p>- Thực hiện Công văn số 11153/UBND-TH ngày 26/10/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai xây dựng Đề án và phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp, UBND thành phố đã ban hành Đề án số 10076/ĐA-UBND ngày 01/12/2023 về vị trí việc làm trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Nha Trang và Công văn số 10387/UBND-NV ngày 12/12/2023 v/v đề nghị phê duyệt Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND thành phố Nha Trang.</p> <p>- Báo cáo kết quả thực hiện tại Công văn số 10232/UBND-NV ngày 07/12/2023 v/v báo cáo việc bố trí cán bộ, công chức theo vị trí việc làm và mức độ thực hiện cơ cấu ngạch công chức.</p>
3	Hoàn thiện, cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của UBND thành phố vào cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.	x		<p>UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 2742/KH-UBND ngày 17/4/2023 cập nhật, kết nối Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức thành phố Nha Trang với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị cập nhật đầy đủ dữ liệu CBCCVC trên phần mềm (Công văn số 4287/UBND-NV ngày 05/6/2023 của UBND thành phố v/v rà soát, kiểm tra việc cập nhật thông tin cán bộ, công chức, viên chức; Công văn số 10376/UBND-NV ngày 12/12/2023 khẩn trương rà soát, hoàn thành việc cập nhật dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức.</p> <p>Đến nay, thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố cơ bản đã được cập nhật đầy đủ theo quy định.</p>
4	Thực hiện kiểm tra, sát hạch về chuyên môn nghiệp vụ để đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm cơ sở thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng.	x		<p>Thực hiện Công văn số 3356/SNV-TCBC-CCVC ngày 06/10/2023 của Sở Nội vụ Khánh Hòa, UBND thành phố đã có Công văn số 9004/UBND-NV ngày 30/10/2023 góp ý dự thảo Kế hoạch kiểm tra kiến thức đối với công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa. Hiện nay UBND thành phố chưa nhận được kế hoạch của UBND tỉnh về nội dung này.</p>
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG			
1	Chấp hành nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách.	x		<p>- Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 13/01/2023 về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023 của thành phố Nha Trang.</p>

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
				<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 2008/QĐ-UBND ngày 18/08/2023 về việc công bố công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2022 của thành phố Nha Trang. - Công văn số 10317/UBND-TCKH ngày 11/12/2023 v/v công khai số liệu thực hiện dự toán ngân sách thành phố năm 2023. - Quyết định số 2745/QĐ-UBND ngày 11/12/2023 về việc công bố công khai số liệu dự toán ngân sách và phân bổ ngân sách thành phố năm 2024 trình HĐND thành phố.
2	Thực hiện hiệu quả công tác giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước.	x		Tính đến hết tháng 11/2022, Kế hoạch vốn tỉnh phân cấp cho UBND thành phố là 315.536 triệu đồng. Tổng số vốn đã giải ngân đến hết tháng 11/2023 là 328.591 triệu đồng, đạt tỷ lệ 104% kế hoạch
3	Đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập, chuyển đổi từ đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo sang đơn vị sự nghiệp tự đảm một phần hoặc đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên	x		<p>UBND thành phố đã ban hành các văn bản:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 524/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 về việc giao quyền và phân loại mức tự chủ tài chính cho đơn vị sự nghiệp thuộc lĩnh vực kinh tế giai đoạn 2022 - 2025. - Quyết định số 525/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 về việc giao quyền và phân loại mức tự chủ tài chính cho đơn vị sự nghiệp công thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025. - Quyết định số 1393/QĐ-UBND ngày 18/7/2022 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho Ban Quản lý Vịnh Nha Trang giai đoạn 2022 - 2025. - Quyết định số 2700/QĐ-CT-UBND ngày 25/5/2022 về việc giao quyền tự chủ tài chính cho đơn vị sự nghiệp công lĩnh vực hoạt động kinh tế và lĩnh vực khác giai đoạn 2022-2025. - Quyết định số 2183/QĐ-UBND ngày 13/9/2023 về việc giao quyền và phân loại mức tự chủ tài chính cho trường Mầm non Tân Lập 1, trường Tiểu học Phước Tân giai đoạn 2023 - 2025.
4	Triển khai Phần mềm Quản lý phân bổ dự toán ngân sách.	x		Căn cứ Công văn số 5441/STC-QLNS ngày 21/12/2022 của Sở Tài chính v/v cung cấp danh sách đơn vị và lịch tập huấn phần mềm Quản lý phân bổ dự toán ngân sách cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh, thành phố đã tổ chức tập huấn

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
				<p>phần mềm cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố trong 02 ngày 06 và 07/02/2023 (Công văn số 245/TCKH ngày 01/2/2023).</p> <p>Căn cứ Công văn số 1769/STC-QLNS ngày 05/5/2023 của Sở Tài chính v/v hoàn thiện dữ liệu chi tiết trên phần mềm “Quản lý phân bổ dự toán ngân sách cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh”, thành phố tiếp tục tổ chức tập huấn phần mềm cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố trong 02 ngày 10 và 11/05/2023 (Công văn số 1288/TCKH ngày 08/5/2023).</p> <p>Sau tập huấn, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện cập nhật thông tin trên phần mềm theo đúng hướng dẫn.</p>
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ			
1	Nâng cấp Trang thông tin điện tử thành phố và tích hợp Trang Thông tin điện tử của các cơ quan theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP	x		<ul style="list-style-type: none"> - Các trang thông tin điện tử của thành phố và của xã, phường đều đã gắn nhãn tín nhiệm mạng vào ngày 14/7/2023. - Ban Biên tập Trang thông tin điện tử thành phố thường xuyên đăng tải các tin, bài đúng theo quy định của Nghị định 42/2022/NĐ-CP trên trang thông tin điện tử thành phố. Từ ngày 01/01/2023 đến 31/10/2023, đã cung cấp 2.295 tin, bài trên trang thông tin điện tử thành phố. - Hệ thống thông tin thành phố đã hoàn thành nâng cấp và triển khai IPv6. - Trang thông tin điện tử thành phố đã thực hiện cung cấp thông tin về tình hình thực hiện triển khai dịch vụ công trực tuyến và gắn link liên kết với trang dịch vụ công quốc gia.
2	Giao chỉ tiêu hồ sơ toàn trình cho các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND cấp xã.	x		UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2204/QĐ-UBND ngày 24/4/2023 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan, đơn vị năm 2023.
3	Triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử.	x		<ul style="list-style-type: none"> - UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 5068/KH-UBND ngày 28/6/2023 triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố Nha Trang; Công văn số 2569/UBND-NV ngày 11/4/2023 v/v đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động các Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại thành phố Nha Trang; Công văn số 5958/UBND-NV ngày 26/7/2023 v/v báo cáo một số nội dung

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
				triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trong năm 2023.
4	Triển khai việc lập hồ sơ công việc và lưu trữ hồ sơ điện tử trên phần mềm E-office.	x		<p>Các cơ quan, đơn vị của thành phố đã được hướng dẫn về công tác iện tử và nộp lưu hồ sơ điện tử trên hệ thống quản lý văn bản E-Office tại buổi tập huấn nghiệp vụ văn thư, lưu trữ năm 2023 (do Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa tổ chức vào ngày 12/12/2023).</p> <p>Phòng Nội vụ đã ban hành Công văn số 758/NV-TCBM ngày 30/11/2023 v/v thực hiện báo cáo thống kê và chấm điểm Tiêu chí đánh giá công tác lập hồ sơ và giao nộp hồ sơ, tài liệu năm 2023 trên phần mềm, trong đó đề nghị các cơ quan, đơn vị lập hồ sơ minh chứng đối với những hồ sơ hình thành trong năm 2023 và có thời hạn bảo quản từ 10 năm trở xuống được lập hồ sơ và nộp lưu hồ sơ vào Lưu trữ cơ quan trên hệ thống E-Office phục vụ chấm điểm tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện công tác lập hồ sơ và giao nộp hồ sơ, tài liệu vào Lưu trữ cơ quan, Lưu trữ lịch sử theo quy định tại Quyết định số 1753/QĐ-UBND ngày 17/6/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa.</p>
5	Tiếp tục triển khai xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang	x		Ngày 01/11/2023, UBND thành phố đã có Tờ trình số 9048/TTr-UBND trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”. Đề án đã được UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 3043/QĐ-UBND ngày 11/12/2023. Hiện nay UBND thành phố đang chỉ đạo các cơ quan liên quan tham mưu triển khai theo quy định.
6	Triển khai Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 trên nền tảng điện tử của UBND thành phố và UBND cấp xã.		x	Trong năm, UBND thành phố chưa nhận được văn bản của Sở Khoa học và Công nghệ hướng dẫn triển khai nội dung này.
VII	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			
1	Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, công bố Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ	x		UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 1190/KH-UBND ngày 24/02/2023 về tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022; triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. Hội nghị được tổ chức vào lúc 08 giờ 00 ngày

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
	số hài lòng năm 2022 và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023.			29/3/2023. Sau hội nghị, UBND thành phố đã ban hành Thông báo số 451/TB-UBND ngày 05/4/2023 về kết luận của Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023.
2	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.	x		Thực hiện Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Phòng đã tham mưu UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 1248/KH-UBND ngày 28/02/2023 về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. UBND thành phố thường xuyên tuyên truyền các nội dung chỉ đạo về công tác cải cách hành chính, kết quả cải cách hành chính của tỉnh, thành phố đến công chức, người lao động trong cơ quan. Trong năm UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 4058/KH-UBND ngày 29/5/2023 về tổ chức Vòng loại cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023, triển khai nội dung Thi trực tuyến tìm hiểu về cải cách hành chính đến các cơ quan, đơn vị để tham gia.
3	Tổ chức tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính.	x		UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 8210/KH-UBND ngày 05/10/2023 về tập huấn kiến thức, nghiệp vụ cải cách hành chính năm 2023. Ngày 23/11/2023, Phòng Nội vụ đã tổ chức tập huấn trực tuyến cho các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã về nội dung: triển khai, hướng dẫn Bộ tiêu chí đánh giá, xếp hạng chỉ số cải cách hành chính năm 2023, cách thức chuẩn bị hồ sơ, tài liệu và thực hiện tự chấm điểm kết quả công tác cải cách hành chính trên Phần mềm quản lý chấm điểm - Bộ chỉ số cải cách hành chính các cấp tỉnh Khánh Hòa.
4	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.	x		UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 4081/KH-UBND ngày 29/5/2023 của UBND thành phố Nha Trang về kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ của các cơ quan, đơn vị trong năm 2023 (nội dung bao gồm kiểm tra công tác cải cách hành chính); đã thực hiện kiểm tra tại 15 cơ quan, đơn vị. Sau kiểm tra, trên cơ sở Báo cáo số 723/BC-ĐKT ngày 20/11/2023 của Đoàn kiểm tra về kết quả kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ, việc chấp hành

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
				kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 9763/UBND-NV ngày 22/11/2023 chỉ đạo khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác cải cách hành chính và thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023.
5	Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố.	x		UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 4521/KH-UBND ngày 13/6/ về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023. Hiện nay đã hoàn thành việc khảo sát và gửi dữ liệu đến Sở Nội vụ.
6	Triển khai Đề án kiện toàn tổ chức, nâng cao năng lực cán bộ, công chức chuyên trách cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030 (sửa đổi, bổ sung Đề án được ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-UBND ngày 05/3/2013 của UBND tỉnh)	x		Thực hiện Quyết định số 1718/QĐ-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023-2030”, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 7715 /UBND-NV ngày 19/9/2023 triển khai nội dung Đề án đến các cơ quan, đơn vị.
7	Tổ chức triển khai Chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước	x		UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND thành phố Nha Trang về triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.
8	Triển khai đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính năm 2023.	x		UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2627/QĐ-UBND ngày 13/11/2023 của UBND thành phố Nha Trang về việc ban hành Tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính áp dụng đối với các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và UBND cấp xã thuộc thành phố Nha Trang và Công văn số

Stt	Nhiệm vụ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Kết quả cụ thể
				<p>9772/UBND-NV ngày 22/11/2023 v/v triển khai việc đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023.</p> <p>Việc cập nhật kết quả tự đánh giá công tác cải cách hành chính và gửi hồ sơ đề nghị thẩm định về Hội đồng đánh giá kết quả cải cách hành chính thành phố Nha Trang được thực hiện trên Phần mềm quản lý chấm điểm xác định chỉ số CCHC tại địa chỉ: https://pari.khanhhoa.gov.vn.</p> <p>Hiện nay Tổ giúp việc Hội đồng đánh giá kết quả cải cách hành chính thành phố đang tiến hành thẩm định bổ sung. Dự kiến Hội đồng đánh giá kết quả cải cách hành chính thành phố tổ chức họp thẩm định kết quả tự đánh giá của các cơ quan, đơn vị vào sáng ngày 15/12/2023.</p>
Tổng cộng	44 nhiệm vụ	39	5	

Ghi chú: 05 nhiệm vụ chưa thực hiện do chưa có chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.