

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 1107/KH-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hoà về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hoà năm 2024, UBND thành phố ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2024, với những nội dung cụ thể sau đây:

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Kế hoạch số 1107/KH-UBND ngày 29/01/2024 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hoà năm 2024;

- Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 27/12/2021 của Thành ủy Nha Trang về thực hiện Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Tỉnh ủy Khánh Hoà về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 9478/KH-UBND-VHTT ngày 09/12/2020 của UBND thành phố Nha Trang về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 – 2025;

- Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 25/05/2022 của UBND thành phố Nha Trang về ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

II. MỤC TIÊU

1. Phát triển Chính quyền số

- 90% cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung được chia sẻ, kết nối trên toàn thành phố và tổ chức sử dụng có hiệu quả.

- 100% thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện được công bố trực tuyến toàn trình và được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Duy trì 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử; 100% hồ sơ TTHC, hồ sơ công việc tại cấp thành phố, cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 45% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện qua môi trường số và hệ thống thông tin (HTTT) của cơ quan quản lý.

- 100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội còn hiệu lực phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được thực

hiện qua Hệ thống báo cáo của tỉnh.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), kỹ năng số.

- Tổ chức lựa chọn nhà thầu qua mạng tất cả các gói thầu theo quy định của pháp luật để đấu thầu và các quy định có liên quan.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến của thành phố đạt chỉ tiêu Tỉnh giao.

- 100% HTTT được xác định cấp độ và triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin (ATTT) theo cấp độ; 100% thiết bị đầu cuối được cài đặt giải pháp bảo vệ, phòng, chống mã độc.

2. Phát triển kinh tế số

Kinh tế số chiếm tối thiểu 9,5% GRDP của thành phố; trên 50% doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn thành phố sử dụng nền tảng số; 100% doanh nghiệp nộp thuế điện tử.

3. Phát triển xã hội số

- Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng điện thoại thông minh trên 80%; tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 50%; tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cấp quang đạt trên 80%.

- Tối thiểu 70% trường học, cơ sở giáo dục và 70% cơ sở y tế trên địa bàn thành phố sử dụng nền tảng số để chuyển đổi số, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí, viện phí và các giao dịch khác. Giá trị (hoặc số lượng) giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn đạt tối thiểu 70%.

III. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

1.1. Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10

Tổ chức triển khai Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024, hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số.

1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

a) Các cơ quan, địa phương cần xác định rõ bài toán chuyển đổi số của mình, xuất phát từ chính đặc thù của ngành, địa phương mình, tham vấn ý kiến của Sở Thông tin và Truyền thông, Phòng Văn hóa và Thông tin, cơ quan chuyên môn của tỉnh, các doanh nghiệp công nghệ số lớn của Việt Nam để xác định và tìm lời giải bài toán.

b) Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, địa phương tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của

người dân ở chính trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng; đăng tải đầy đủ trên chuyên mục chuyển đổi số của Trang thông tin điện tử thành phố và các trang thông tin tuyên truyền khác về Chuyển đổi số.

1.3. Kênh truyền thông về chuyển đổi số

a) Tiếp tục giới thiệu, phổ biến để toàn thể cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV), người lao động, doanh nghiệp, người dân biết và tra cứu thông tin, tham gia các khóa đào tạo về chuyển đổi số trên các chuyên trang thuộc Chương trình chuyển đổi số quốc gia: Cổng thông tin về Chuyển đổi số quốc gia (<https://dx.gov.vn>); cẩm nang chuyển đổi số quốc gia (<https://dx.mic.gov.vn>), câu chuyện chuyển đổi số của 63 tỉnh, thành phố (<https://t63.mic.gov.vn>), bài toán chuyển đổi số (<https://c63.mic.gov.vn>), hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số (<https://smedx.vn> hoặc <https://smedx.mic.gov.vn>); nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs, <https://chuyendoiso.mobiedu.vn>); Cổng dữ liệu quốc gia (data.gov.vn); nền tảng hỗ trợ quản lý bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ (capdo.ais.gov.vn); cơ sở dữ liệu về công nghiệp ICT Việt Nam (makeinvietnam.mic.gov.vn); công cụ miễn phí, hỗ trợ doanh nghiệp tự đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp (dbi.gov.vn); Cổng Thông tin điện tử về làng số (langso.dx.gov.vn) và các chuyên trang, chuyên mục chuyển đổi số của tỉnh trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh (<https://chuyendoiso.khanhhoa.gov.vn>), Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, trang Zalo OA “Chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa”, ứng dụng Công dân số Khánh Hòa, chuyên trang chuyển đổi số thành phố (<https://nhatrang.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so>); trang Zalo OA “Chính quyền điện tử thành phố Nha Trang”, Fanpage Facebook “Thông tin Nha Trang”.

b) Thường xuyên cập nhật, kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền, đặc biệt trên các ứng dụng mạng xã hội.

2. Thể chế số

a) Quán triệt, cụ thể hóa các cơ chế, chính sách của Trung ương, của Tỉnh về triển khai chuyển đổi số.

b) Bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách để thúc đẩy phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin, phát triển Chính quyền số của tỉnh (*chi tiết danh mục văn bản ban hành tại Phụ lục I kèm theo*).

c) Rà soát, sửa đổi, bổ sung, thay thế các quy định, quy chế khai thác, sử dụng HTTT, CSDL dữ liệu đã được UBND thành phố ban hành, bảo đảm phù hợp các nội dung quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP và khả năng tiếp cận và sử dụng cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

d) Chủ động liên kết, thu hút các thành phần kinh tế tham gia hoạt động chuyển đổi số; ưu tiên mua sắm sản phẩm, dịch vụ CNTT trong nước và thuê dịch vụ CNTT theo quy định.

3. Hạ tầng số

a) Phối hợp triển khai Kế hoạch phát triển hạ tầng số giai đoạn 2023 - 2025

trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch số 11303/KH-UBND ngày 30/10/2023 của UBND tỉnh) theo lộ trình: Xây dựng trạm BTS (4G) phủ sóng 100% các thôn và nâng cao chất lượng dịch vụ tại các khu vực sóng yếu, ưu tiên phát triển 5G tại trung tâm thành phố, khu du lịch, cơ quan nhà nước, hỗ trợ phát triển hạ tầng giao thông, đô thị, y tế, năng lượng; thiết lập các điểm truy cập wifi miễn phí tại các khu vực công cộng, nhà sinh hoạt cộng đồng; chuyển đổi mạng lưới, hệ thống thông tin, ứng dụng sang địa chỉ giao thức internet IPv6; chương trình hỗ trợ điện thoại thông minh đối với các hộ nghèo, hộ cận nghèo từ nguồn vốn Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích;...

b) Cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, trang bị bổ sung hạ tầng CNTT phục vụ hoạt động chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị (máy tính, hạ tầng mạng, máy quét, đường truyền...), trong đó cần bảo đảm các thiết bị và HTTT có kết nối Internet được nâng cấp hoặc đầu tư mới phải tương thích và sẵn sàng cho việc sử dụng IPv6.

c) Tổ chức rà soát, bổ sung, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật cho phòng máy chủ tại Văn phòng HĐND và UBND, các phòng chuyên môn, UBND cấp xã nhằm đáp ứng yêu cầu triển khai chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh theo lộ trình được phê duyệt; phấn đấu đạt các chỉ tiêu đánh giá về chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã theo tiêu chí các Chương trình mục tiêu quốc gia, bộ tiêu chí đánh giá chuyển đổi số của tỉnh.

d) Tiếp tục bố trí các trang thiết bị công nghệ thông tin gồm: máy vi tính, máy quét (scan) để duy trì các điểm hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến phục vụ nộp hồ sơ trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thành phố và UBND các xã, phường. Yêu cầu các trang thiết bị phải đảm bảo phục vụ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến (*theo phụ lục IV kèm theo*).

đ) Triển khai các dự án đầu tư mới, nâng cấp hệ thống hạ tầng kỹ thuật phục vụ chuyển đổi số và đô thị thông minh: Đầu tư Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang (giai đoạn 1).

4. Dữ liệu số

a) Triển khai Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung thành phố Nha Trang (Quyết định số 17927/QĐ-UBND ngày 27/12/2023 của UBND thành phố): bảo đảm tiến độ dự án triển khai Kho dữ liệu đô thị thành phố Nha Trang. Cơ quan, đơn vị xây dựng, cập nhật, quản lý, khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu thuộc Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, thành phố; rà soát các cơ sở dữ liệu bảo đảm phù hợp, đồng bộ với các cơ sở dữ liệu thuộc thẩm quyền quản lý của Bộ, ngành.

b) Cơ quan, địa phương phối hợp với các sở, ngành trong triển khai xây dựng các cơ sở dữ liệu quốc gia theo tiến độ của cơ quan Trung Ương; rà soát, đề xuất lộ trình xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành bảo đảm đồng bộ, không trùng lặp với phạm vi và nội dung triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia.

c) Chủ quản hệ thống thông tin, CSDL tự tổ chức kiểm tra, đánh giá dữ liệu định kỳ hàng năm theo quy định tại Điều 9, Điều 16 Nghị định số 47/2020/NĐ-CP; triển khai các biện pháp nhằm duy trì, phát triển dữ liệu của ngành, lĩnh vực, địa phương; có kế hoạch nâng cấp hoàn thiện các nguồn dữ liệu chưa đạt yêu cầu để có thể kết nối, tích hợp với các nguồn dữ liệu chung của tỉnh.

d) Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch triển khai Đề án 06 trên địa bàn thành phố.

đ) Cơ quan hành chính nhà nước tiếp tục triển khai số hóa, tạo lập dữ liệu kết quả giải quyết TTHC vào Kho quản lý dữ liệu kết quả giải quyết TTHC điện tử; tạo lập và nộp hồ sơ lưu trữ điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

5. Nền tảng số

a) Phối hợp, đăng ký với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các ứng dụng nền tảng trợ lý ảo tại thành phố (trợ lý ảo hỗ trợ công chức, viên chức; trợ lý ảo hỗ trợ rà soát văn bản quy phạm pháp luật; trợ lý ảo phục vụ người dân).

b) Nâng cấp, mở rộng các nền tảng dùng chung của thành phố thông qua các dự án, nhiệm vụ *tại Phụ lục II, III kèm theo*; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các Sở ngành triển khai các nền tảng dùng chung do Chính phủ quy định.

c) Đẩy mạnh đầu tư hoặc thuê sử dụng các hệ thống nền tảng theo lộ trình chuyển đổi số phục vụ dạy, học trực tuyến, thanh toán trực tuyến, quản trị nhà trường, quản lý cơ sở y tế; hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa; quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân; quản lý tiêm chủng; các nền tảng phục vụ phát triển kinh tế số, xã hội số.

6. Nhân lực số

a) Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số, an toàn thông tin cho các thành viên Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố, thành viên Tổ giúp việc của Ban Chỉ đạo, lãnh đạo, cán bộ quản lý, CBCCVC toàn thành phố; tuyên truyền, hướng dẫn bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ thông tin và Truyền thông.

b) Tạo điều kiện về thời gian hoặc xem xét, cử cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước tham gia thi tuyển và học tập các chương trình đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn về CNTT phù hợp với vị trí việc làm; cử cán bộ tham mưu công tác chuyển đổi số tham gia thường xuyên các hội nghị, hội thảo, chương trình tập huấn về chuyển đổi số. Tăng cường giao lưu, làm việc, hợp tác với các công ty, tập đoàn công nghệ hoặc các chuyên gia, trí thức, nhà khoa học để tạo điều kiện cho cán bộ, công chức tiếp cận, học hỏi, mở rộng hiểu biết về chuyển đổi số...

c) UBND cấp xã chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tham gia các khóa bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản, thiết yếu (*sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng;...*) trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs,

<https://chuyendoiso.mobiedu.vn>); phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các khóa đào tạo, hướng dẫn trực tiếp hoặc trực tuyến kỹ năng sử dụng các nền tảng số đặc thù của tỉnh, địa phương; bảo đảm hoàn thành các chỉ số về nhân lực số trong Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) cấp tỉnh.

d) UBND cấp xã nghiên cứu tài liệu “Phổ cập kỹ năng số cộng đồng” được đăng tải tại chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa, địa chỉ <https://chuyendoiso.khanhhoa.gov.vn/vi/to-cong-nghe-so-cong-dong/tai-lieu-huong-dan-to-cong-nghe-so-cong-dong> và căn cứ tình hình thực tiễn của địa phương để chỉ đạo xây dựng và triển khai kế hoạch hoạt động năm 2024 của các Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06. Theo đó, các kế hoạch hoạt động của Tổ cần chi tiết, cụ thể về mục đích, yêu cầu, nhiệm vụ, giải pháp, thời gian, tổ chức thực hiện,... Các hoạt động của Tổ phải bám sát phương châm hành động “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” và nội dung truyền tải, hướng dẫn cần bảo đảm “đơn giản, phù hợp, thiết thực”.

7. An toàn thông tin mạng

a) Triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024; Kế hoạch triển khai Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin giai đoạn 2021 – 2025” trên địa bàn thành phố theo lộ trình.

b) Văn phòng HĐND và UBND thành phố hoàn thành phân loại, xác định, phê duyệt cấp độ an toàn cho các HTTT theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và triển khai phương án bảo đảm an toàn theo cấp độ được duyệt; thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ (tối thiểu 1 lần/ 2 năm cho hệ thống cấp độ 1,2; tối thiểu 1 lần/1 năm cho hệ thống cấp độ 3,4); rà soát, xác định cấp độ trong quá trình xây dựng mới hoặc nâng cấp HTTT theo quy định. Kết nối, trao đổi thông tin, dữ liệu giám sát, cảnh báo sự cố ATTT mạng với Trung tâm giám sát an toàn thông tin của tỉnh và Trung tâm giám sát an toàn không gian mạng quốc gia; có kế hoạch dự phòng, sao lưu dữ liệu, bảo đảm hoạt động liên tục của cơ quan, tổ chức và sẵn sàng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống sau khi gặp sự cố mất ATTT mạng.

c) Cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin để đảm bảo an toàn thông tin như: máy tính phải cài đặt hệ điều hành Windows 10 trở lên, phần mềm Office phiên bản mới, trang bị phần mềm diệt virus có phí.

d) 100% các trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước được đánh giá và gán nhãn tín nhiệm mạng. Tổng kinh phí chi cho ATTT đạt tối thiểu 10% trong tổng kinh phí triển khai kế hoạch chuyển đổi số hằng năm. Phần đầu đạt các chỉ số DTI: 100% máy chủ, máy trạm của cơ quan nhà nước cài đặt phòng, chống mã độc và chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn thông tin mạng quốc gia (NCSC); 100% HTTT được SOC bảo vệ, triển khai giám sát trực tiếp và kết nối chia sẻ dữ liệu với NCSC.

đ) Đầu tư xây dựng Trung tâm dữ liệu cho thành phố Nha Trang tích hợp hệ

thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) cho thành phố Nha Trang.

e) Tham gia Đội Ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa, tham gia tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

g) Tổ chức tập huấn, đào tạo ngắn hạn nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng an toàn thông tin cho người sử dụng là công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước (01 lớp/cơ quan, địa phương).

h) Trang TTĐT thành phố, HTTT cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền về hoạt động bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường không gian mạng, nâng cao nhận thức và kỹ năng cơ bản tự bảo vệ mình trên môi trường mạng. Các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp báo cáo Tổ theo dõi, xử lý thông tin sai sự thật, thông tin xấu độc trên không gian mạng của tỉnh kịp thời ngăn chặn, gỡ bỏ các nội dung gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại đến trẻ em, quyền trẻ em trên môi trường mạng trên địa bàn.

i) Văn phòng HĐND và UBND thành phố chủ động thực hiện rà quét lỗ hổng, mỗi nguy hại trên các HTTT trong phạm vi quản lý tối thiểu 01 lần/6 tháng và gửi báo cáo kết quả về Sở Thông tin và Truyền thông phục vụ đánh giá chỉ số DTI cấp tỉnh (Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ).

8. Chính quyền số

a) Triển khai quyết liệt các nhiệm vụ và giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến: tiếp tục triển khai một số giải pháp tại Kế hoạch hành động số 6711/KH-UBND ngày 17/8/2023 của UBND thành phố về nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Nha Trang; kịp thời rà soát, tham mưu cập nhật Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn thành phố (nếu có); sử dụng công cụ trên Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số để thực hiện đo lường, đánh giá, theo dõi, quản lý việc cung cấp và hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn tại Văn bản số 3109/BTTTT-CĐSQG ngày 01/8/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông; kết nối Hệ thống EMC của Chính phủ phục vụ giám sát, thống kê, báo cáo, kiểm tra trực tuyến đối với việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến; phát huy hiệu quả mạng lưới bưu chính công ích và chính quyền cơ sở, Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 trong công tác hỗ trợ, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp thay đổi hành vi thực hiện TTHC.

b) Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 10026/KH-UBND ngày 30/11/2023 về triển khai thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số chuyển đổi số (DTI) tỉnh Khánh Hòa trên địa bàn thành phố; cơ quan được giao chủ trì, phối hợp thực hiện các chỉ số, nhóm chỉ số chuyển đổi số cần chủ động tham mưu và tổ chức triển khai các giải pháp nhằm nâng cao và hoàn thành tốt các chỉ số.

c) Triển khai 31 mô hình điểm để khai thác, sử dụng hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Kế hoạch phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại

Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Kế hoạch số 6559/KHPH-TCTĐA06CP-TCTĐA06KH ngày 04/7/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ và Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh Khánh Hòa); chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng CNTT - viễn thông trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2023 - 2025 theo lộ trình tại Kế hoạch số 3446/KH-UBND ngày 12/4/2023 của UBND tỉnh.

d) Cơ quan, địa phương khai thác, sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh, thành phố (E-Office, hệ thống giải quyết TTHC, trang thông tin điện tử, thư điện tử công vụ, chữ ký số chuyên dùng...); các phần mềm chuyên ngành ứng dụng GIS đã được đầu tư. Bảo đảm sử dụng chữ ký số chuyên dùng của Chính phủ trong trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

đ) Triển khai Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa (*tại địa chỉ: pakn.khanhhoa.gov.vn*) để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên mạng Internet nhằm kết nối, tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với các cấp chính quyền trong tỉnh một cách hiệu quả trên môi trường mạng.

e) Tập trung nguồn lực triển khai các dự án, nhiệm vụ đã được xác định và phê duyệt tại Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” và Kế hoạch này.

g) Triển khai các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch chuyển đổi số của các ngành, lĩnh vực khác theo lộ trình được phê duyệt.

h) Đẩy mạnh tổ chức đấu thầu qua mạng, mỗi cơ quan, đơn vị phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu theo lộ trình triển khai của cấp có thẩm quyền và Kế hoạch này.

i) Thiết lập, vận hành trang Fanpage Facebook “Thông tin Nha Trang”.

9. Kinh tế số

a) Phối hợp triển khai có hiệu quả các chính sách, chương trình, kế hoạch hỗ trợ chuyển đổi số cho doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp nhỏ, vừa, siêu nhỏ trên địa bàn thành phố. Tăng số lượng giao dịch trên sàn thương mại điện tử Postmart, tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử; ...

b) Phát triển kinh tế số tập trung vào các ngành, lĩnh vực có tiềm năng, lợi thế của thành phố (du lịch, logistics,...)

c) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến để doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh biết và sử dụng các nền tảng số chuyển đổi số doanh nghiệp tại địa chỉ: <https://smedx.vn> hoặc <https://smedx.mic.gov.vn>.

d) Đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại các siêu thị, chợ truyền thống, các cửa hàng, nhà hàng... trên địa bàn thành phố.

đ) Đẩy mạnh triển khai hóa đơn điện tử, nộp thuế điện tử cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn thành phố.

10. Xã hội số

a) Triển khai nhiệm vụ, giải pháp phát triển xã hội số tại Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Nha Trang và các kế hoạch khác liên quan.

b) Triển khai phổ cập cho người dân sử dụng ứng dụng VNeID (danh tính số có giá trị tương đương thẻ Căn cước công dân): Tuyên truyền, thúc đẩy người dân thiết lập tài khoản VNeID, định danh mức độ 2; sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập, sử dụng dịch vụ số trên các hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công.

c) Triển khai hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp nhằm đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt ban hành tại Quyết định số 5019/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025. Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Y tế, Trung tâm Y tế thành phố tiếp tục phối hợp triển khai các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 3832/UBND-VHTT ngày 06/6/2022 về triển khai Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

d) Triển khai phổ cập cho người dân sử dụng ứng dụng thanh toán số: Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng tiếp tục làm thẻ, ví điện tử cho người dân. Đối với các vùng, miền tiếp cận khó tới dịch vụ ngân hàng, địa phương phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông để triển khai dịch vụ Mobile Money, phát triển điểm kinh doanh và đơn vị chấp nhận thanh toán để người dân có thể nạp, rút, chuyển tiền và thanh toán bằng tài khoản Mobile Money mà không cần có tài khoản ngân hàng. Khuyến khích các cửa hàng, cửa hiệu, doanh nghiệp hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt và có chính sách ưu đãi. Triển khai các sáng kiến thúc đẩy thanh toán số không dùng tiền mặt như: Làng số, xã số, chợ, khu phố không dùng tiền mặt, từ đó nhân rộng, lan tỏa kinh nghiệm.

đ) Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06 trong việc tham gia thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số; đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng tài khoản VNeID để truy cập Cổng dịch vụ công; hướng dẫn người dân tham gia các khóa học về sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs) của Bộ Thông tin và Truyền thông.

e) Triển khai phổ cập cho người dân trưởng thành sử dụng chữ ký số cá nhân: Phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số và tổ chức các chiến dịch cấp chữ ký số miễn phí cho người dân; khuyến khích các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số để ký hợp đồng lao động.

g) Triển khai phổ cập cho người dân biết để chủ động tìm hiểu kiến thức an toàn, an ninh mạng cơ bản khi tham gia môi trường số; sử dụng các nền tảng, công

cụ, tiện ích được cập nhật trên Cổng không gian mạng quốc gia tại địa chỉ khonggianmang.vn.

h) Đẩy nhanh tiến độ xây dựng Khu dân cư điện tử tại UBND các xã, phường tham gia thí điểm, hình thành các cộng đồng dân cư ứng dụng rộng rãi công nghệ số trong đời sống hàng ngày và hoạt động tương tác với chính quyền địa phương.

i) Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh thành phố Nha Trang tăng cường thông tin, tuyên truyền; thúc đẩy thực hiện chuyển đổi số; các hoạt động nâng cao năng lực số cho thanh thiếu niên thành phố; thúc đẩy văn hóa đọc trong thanh thiếu niên; thúc đẩy phát triển lĩnh vực bưu chính, viễn thông trên địa bàn thành phố.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

a) Tăng cường sự lãnh đạo của chính quyền các cấp, các ngành, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về chuyển đổi số.

b) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông qua việc ứng dụng đa dạng các kênh truyền thông, nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân; giới thiệu, phổ biến để người dân biết và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, nền tảng công nghệ số đã được đánh giá, lựa chọn và công bố phục vụ Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số trên Cổng thông tin về chuyển đổi số quốc gia, tham gia các khóa học về kỹ năng số trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà; khuyến khích người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng của tỉnh để tương tác với chính quyền.

c) Tích cực truyền thông quảng bá Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến, lợi ích và cách thức nộp/nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đăng ký nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên mạng xã hội.

d) Nâng cao chất lượng nội dung, thời lượng phát sóng các chương trình truyền thông về Chính phủ số, Chính quyền số, chuyên mục An toàn thông tin trên hệ thống đài truyền thanh thành phố và xã, phường; tham gia các hội thảo, sự kiện về chuyển đổi số hàng năm.

đ) Đẩy mạnh tuyên truyền việc tạo lập các điểm hỗ trợ, hướng dẫn người dân tự thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, mô hình Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến theo Đề án Khu dân cư điện tử tại UBND các xã, phường và công khai thông tin liên lạc của đề tổ chức, công dân nắm bắt thông tin và liên hệ để được hỗ trợ khi có nhu cầu nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

a) Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp trong các hoạt động: Tiếp nhận/trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; thanh toán trực tuyến và hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công.

b) Ưu tiên mua sắm, thuê dịch vụ các sản phẩm, dịch vụ an ninh mạng của doanh nghiệp trong nước đáp ứng yêu cầu về an toàn, an ninh theo quy định cho các HTTT phục vụ Chính quyền số của thành phố.

c) Phối hợp liên kết, đẩy mạnh hợp tác với các doanh nghiệp, viện, trường, trung tâm nghiên cứu, các đối tác trong và ngoài nước để đào tạo nguồn nhân lực, tư vấn lập và triển khai các đề án/kế hoạch chuyển đổi số của thành phố, ngành lĩnh vực.

d) Triển khai các nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh liên quan đến chuyển đổi số thuộc các lĩnh vực, ngành ưu tiên và thế mạnh của thành phố.

đ) Nghiên cứu, tham khảo những kinh nghiệm, mô hình hay, thể chế, chính sách tốt đã triển khai tại các địa phương về chuyển đổi số, kinh tế số và xã hội số trên Cổng thông tin về chuyển đổi số quốc gia để tham mưu triển khai chuyển đổi số của thành phố, ngành lĩnh vực.

e) Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số đến các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố.

3. Triển khai ứng dụng hiệu quả các công nghệ số

a) Nghiên cứu, đề xuất đưa các ứng dụng công nghệ số như điện toán đám mây, dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo, chuỗi khối... vào các dự án, nhiệm vụ nền tảng, trọng tâm phục vụ chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số.

b) Đề xuất triển khai thí điểm những nền tảng, giải pháp công nghệ mới; đánh giá hiệu quả để có cơ sở đề xuất lộ trình đầu tư hạ tầng kỹ thuật phù hợp, đồng bộ, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số theo từng giai đoạn phát triển của thành phố.

4. Thu hút nguồn lực CNTT

a) Triển khai thực hiện cơ chế về tài chính, phân đấu tỷ lệ chi cho chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số trong năm đạt từ 1-1,5% tổng chi ngân sách nhà nước. Ưu tiên bố trí vốn đầu tư cho các chương trình, kế hoạch, dự án xây dựng hệ thống nền tảng, hạ tầng kỹ thuật và ATTT.

b) Tạo điều kiện, thu hút các doanh nghiệp tham gia hoạt động thúc đẩy chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước.

c) Kêu gọi nguồn vốn hỗ trợ từ ngân sách Trung ương qua các chương trình, dự án triển khai theo ngành dọc từ Trung ương đến địa phương; các chương trình mục tiêu quốc gia; các chương trình, dự án khác.

d) Huy động nguồn vốn từ doanh nghiệp, các nhà tài trợ, các tổ chức trong và ngoài nước có nhu cầu đầu tư, hỗ trợ chuyển đổi số.

5. Tăng cường hợp tác quốc tế

a) Đẩy mạnh hợp tác, học tập kinh nghiệm quốc tế và tranh thủ sự giúp đỡ của các nước, các tổ chức quốc tế và các tập đoàn mạnh về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số.

b) Tăng cường mối quan hệ hợp tác quốc tế để quảng bá, tạo thị trường cho

các sản phẩm, dịch vụ Chính phủ số, Chính quyền số của các doanh nghiệp số trên địa bàn thành phố, trong nước thông qua các hội thảo, tọa đàm, diễn đàn quốc tế.

V. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Danh mục các dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2024 (*chi tiết tại Phụ lục II, III kèm theo*).

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Tổng kinh phí thực hiện các dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số năm 2024 dự kiến là: 48 682 triệu đồng (ngân sách thành phố).

- Trong đó vốn đầu tư công: 43 422 triệu đồng, kinh phí chi thường xuyên: 5 260 triệu đồng.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Nha Trang

Theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này và báo cáo UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh định kỳ tiến độ thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch.

2. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố, UBND các xã phường

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và các nhiệm vụ được giao tại Mục III và các dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số tại Mục V Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của đơn vị **trước ngày 05/04/2024** và tổ chức thực hiện, bảo đảm phù hợp với tình hình thực tế nhằm góp phần đạt các chỉ tiêu đã đề ra.

b) Tổ chức triển khai các dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số (công tác lập, thẩm định, phê duyệt dự án/nhiệm vụ, lựa chọn nhà thầu, triển khai và nghiệm thu hợp đồng,...) bảo đảm đúng quy định của pháp luật; quan tâm công tác rà soát, đánh giá hiện trạng để làm cơ sở xác định nhu cầu đầu tư nhằm tăng cường tiết kiệm và hiệu quả đầu tư; chủ động nghiên cứu các định mức, kinh tế kỹ thuật lĩnh vực CNTT và các lĩnh vực khác phục vụ xây dựng dự toán chi phí đầu tư, đảm bảo tuân thủ quy định về quản lý dự án đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn.

c) Chủ trì, thực hiện nhiệm vụ Đầu tư nền tảng hạ tầng phục vụ đô thị thông minh: dự án trang bị, nâng cấp máy tính, các thiết bị đầu cuối phục vụ các hoạt động ứng dụng CNTT của cơ quan, đơn vị.

d) Tiếp tục triển khai có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung: E-Office, hệ thống giải quyết TTHC, các Trang thông tin điện tử, thư công vụ, chứng thư số chuyên dùng...

đ) Các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục triển khai quy trình số hóa, ký số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ hành chính công.

e) Thực hiện báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch này về Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Nha Trang (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin) định kỳ trước ngày 15 hằng tháng theo hướng dẫn của Phòng Văn hóa và Thông tin.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin – cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND thành phố tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Hướng dẫn, cho ý kiến về nội dung chuyên môn đối với các kế hoạch, đề án, dự án, nhiệm vụ triển khai Kế hoạch; tổng hợp thông tin, số liệu về tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch.

b) Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện việc đánh giá mức độ chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố.

c) Phối hợp triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng trong quá trình thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

d) Hướng dẫn các cơ quan tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số trong xã hội.

đ) Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp tham gia các hoạt động chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước, phát triển kinh tế số, xã hội số theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

e) Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan thực hiện nhiệm vụ:

- Đầu tư Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang: dự án triển khai ứng dụng IOC mềm.

- Đầu tư nền tảng hạ tầng phục vụ đô thị thông minh: dự án triển khai Kho dữ liệu đô thị thành phố Nha Trang.

- Đầu tư các hệ thống thông tin chuyên ngành, tiện ích, dịch vụ đô thị thông minh: dự án Kết nối thông tin quản lý, công khai quy hoạch đô thị và tích hợp vào đô thị thông minh thành phố Nha Trang.

g) Tổ chức công tác kiểm tra, giám sát, hướng dẫn, hỗ trợ các ngành, địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND thành phố xử lý, tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai; báo cáo UBND thành phố tại các kỳ báo cáo của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố.

4. Văn phòng HĐND và UBND

a) Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan thực hiện nhiệm vụ:

- Đầu tư Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang: dự án trang bị trang thiết bị phòng điều hành và trang thiết bị phòng máy chủ.

- Đầu tư nền tảng hạ tầng phục vụ đô thị thông minh: đầu tư xây dựng Trung tâm dữ liệu cho thành phố Nha Trang tích hợp hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) cho thành phố Nha Trang.

- Duy trì điểm hỗ trợ, hướng dẫn người dân tự thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thành phố.

5. Phòng Quản lý đô thị

- Chủ trì, phối hợp Công an thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan Đầu tư nền tảng hạ tầng phục vụ đô thị thông minh: dự án Hệ thống giám sát an ninh trật tự công cộng, an toàn giao thông cho thành phố Nha Trang.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan Đầu tư các hệ thống thông tin chuyên ngành, tiện ích, dịch vụ đô thị thông minh: dự án Kết nối thông tin hạ tầng kỹ thuật đô thị và tích hợp vào Đô thị thông minh thành phố Nha Trang, dự án Đầu tư mở rộng hệ thống quản lý vi phạm hành chính trên các lĩnh vực thuộc quyền quản lý của thành phố Nha Trang.

6. Phòng Kinh tế

- Tiếp tục chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đẩy mạnh phát triển thanh toán điện tử tại các chợ trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai Kế hoạch thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh trên địa bàn thành phố.

7. Phòng Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai các nội dung phối hợp để gắn kết hoạt động chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền số với công tác cải cách hành chính.

b) Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu phương án bổ sung hoàn thiện cơ cấu bộ máy quản lý nhà nước về CNTT, bảo đảm về số lượng và cơ cấu trình độ chuyên môn để đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước và triển khai chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số.

c) Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao tham mưu bố trí bổ sung viên chức và sắp xếp nhân sự vận hành đô thị thông minh.

d) Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu triển khai các chính sách ưu đãi, thu hút nguồn nhân lực CNTT có trình độ cao đáp ứng nhu cầu công việc về công tác tại thành phố; cơ chế chính sách đãi ngộ, đào tạo nâng cao và sử dụng đội ngũ cán bộ chuyên trách về CNTT.

đ) Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng phương án đào tạo, tập huấn cho cán bộ công chức viên chức về chuyển đổi số, Chính phủ số, Chính quyền số, kỹ năng số, ATTT mạng...

e) Thực hiện tốt công tác đánh giá thi đua khen thưởng của các cơ quan, đơn vị, trong đó có lồng ghép các nội dung đánh giá xếp hạng mức độ chuyển đổi số.

8. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì triển khai chuyển đổi số các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn thành phố. Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục.

9. Phòng Lao động – Thương binh và xã hội

Chủ trì, phối hợp triển khai việc chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

10. Phòng Tài chính - Kế hoạch

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND thành phố cân đối, bố trí nguồn vốn đầu tư công của địa phương để triển khai các dự án đầu tư theo quy định của pháp luật đầu tư công thuộc phạm vi của Kế hoạch, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của thành phố.

- Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ công nghệ thông tin, chuyển đổi số tại Kế hoạch này theo quy định.

11. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế thành phố

Phối hợp Sở Y tế triển khai chuyển đổi số các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố. Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ sở y tế.

12. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, Trang thông tin điện tử thành phố

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về CNTT, chuyển đổi số, đô thị thông minh trong xã hội; tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến các hoạt động ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tại địa phương.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ tăng cường công tác tuyên truyền về chuyển đổi số, cải cách hành chính thành phố Nha Trang thông qua các hình thức trực quan bằng khẩu hiệu, băng-rôn, pano..., đưa tin trên hệ thống đài truyền thanh, thường xuyên cập nhật thông tin trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội...

- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao tiếp tục triển khai việc chuyển đổi Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.

13. Công an thành phố

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND thành phố triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp Phòng Quản lý đô thị triển khai dự án Hệ thống giám sát an ninh trật tự công cộng, an toàn giao thông cho thành phố Nha Trang.

14. Chi cục Thuế Nha Trang

Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan triển khai hóa đơn điện tử, việc nộp thuế điện tử của doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn thành phố.

15. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố

Phối hợp tuyên truyền, tập huấn cho đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, tạo sự đồng thuận trong quá trình tổ chức thực hiện.

16. UBND các xã, phường

a) Tiếp tục duy trì các điểm hỗ trợ, hướng dẫn người dân tự thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp xã.

b) Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động các hộ kinh doanh tạo, niêm yết mã QR thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy mạnh niêm yết mã QR giới thiệu về thành phố Nha Trang và thông tin đường dây nóng hỗ trợ khách du lịch.

c) Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị báo cáo về UBND thành phố (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để xem xét, chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (VBĐT, b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông (VBĐT);
- Thường trực Thành ủy - HĐND TP;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các cơ quan chuyên môn (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc TP (VBĐT);
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn TP (VBĐT);
- Các cơ quan Đảng, Mặt trận, đoàn thể TP (VBĐT);
- UBND các xã phường (VBĐT);
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu VT, VHHT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sỹ Khánh

Phụ lục I
DANH MỤC VĂN BẢN LĨNH VỰC CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số 1548 /KH-UBND ngày 01/3 /2024
của UBND thành phố Nha Trang)

STT	Tên văn bản	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian dự kiến
1	Kế hoạch Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin	Văn phòng HĐND và UBND	Đã ban hành Kế hoạch số 10965/KH-UBND ngày 28/12/2023
2	Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 03/2024
3	Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” giai đoạn 1 (2024-2025)	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 03/2024
4	Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Nha Trang	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 03/2024
5	Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường		Trước ngày 05/04/2024
6	Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2024	Công an thành phố	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 03/2024
7	Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến toàn trình năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Sau khi có KH của tỉnh
8	Kế hoạch Nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) tỉnh Khánh Hòa năm 2024	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị	Sau khi có KH của tỉnh
9	Các Chương trình, Đề án, Kế hoạch, quyết định, quy chế nhằm tổ chức triển khai chuyển đổi số tại các ngành, lĩnh vực.	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường		Năm 2024

Phụ lục II
DANH MỤC CÁC DỰ ÁN/NHIỆM VỤ CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ SỬ DỤNG VỐN ĐẦU TƯ NĂM 2024

Đơn vị tính: triệu đồng.

STT	Tên dự án	Cơ quan chủ trì	Mục tiêu, nội dung đầu tư (dự kiến)	Thời gian triển khai	Nguồn vốn (ghi rõ)	Tổng mức đầu tư (dự kiến)	Dự kiến nội dung đầu tư năm 2024	Kế hoạch kinh phí năm 2024
XÂY DỰNG ĐÔ THỊ THÔNG MINH (theo Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”)								
1	Xây dựng Trung tâm Điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang (giai đoạn 1)	Văn phòng HĐND và UBND Phòng Văn hóa và Thông tin	Đầu tư trang thiết bị phòng điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang (3.000) Đầu tư trang thiết bị phòng máy chủ đô thị thông minh thành phố Nha Trang (4.000) Triển khai ứng dụng IOC mềm trên nền tảng web (5.000) Triển khai ứng dụng IOC mềm trên nền tảng di động (5.000)	2024 - 2025	NS thành phố	17.000	Chuẩn bị đầu tư, tổ chức triển khai các gói thầu	17.000

2	Đầu tư nền tảng hạ tầng phục vụ đô thị thông minh thành phố Nha Trang (giai đoạn 1)	<p>Văn phòng HĐND và UBND</p> <p>Phòng Quản lý đô thị, Công an thành phố</p> <p>Phòng Văn hóa và Thông tin</p> <p>Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã</p>	<p>Đầu tư xây dựng Trung tâm dữ liệu cho thành phố Nha Trang tích hợp hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) cho thành phố Nha Trang (13.000)</p> <p>Hệ thống giám sát an ninh trật tự công cộng, an toàn giao thông cho thành phố Nha Trang (24.000)</p> <p>Triển khai Kho dữ liệu đô thị thành phố Nha Trang (10.000)</p> <p>Trang bị, nâng cấp máy tính, các thiết bị đầu cuối phục vụ các hoạt động ứng dụng CNTT ở các cấp trên địa bàn thành phố (3.000)</p>	2024 - 2025	NS tỉnh, NS thành phố	50.000	Chuẩn bị đầu tư, tổ chức triển khai các gói thầu	13.000
3	Phát triển các hệ thống thông tin chuyên ngành và tiện ích, dịch vụ đô thị thông minh (giai đoạn 1)	<p>Phòng Văn hóa và Thông tin</p> <p>Phòng Quản lý đô thị</p> <p>Phòng Quản lý đô thị</p>	<p>Kết nối thông tin quản lý, công khai quy hoạch đô thị và tích hợp vào Đô thị thông minh thành phố Nha Trang (3.000)</p> <p>Kết nối thông tin hạ tầng kỹ thuật đô thị và tích hợp vào Đô thị thông minh thành phố Nha Trang (3.000)</p> <p>Đầu tư mở rộng hệ thống quản lý vi phạm hành chính trên các lĩnh vực thuộc quyền quản lý của thành phố Nha Trang (3.000)</p>	2024 - 2025	NS thành phố	9.000	Chuẩn bị đầu tư	3.000

DỰ ÁN CHUYỂN ĐỔI ĐÀI TRUYỀN THANH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - VIỄN THÔNG								
4	Dự án Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông 07 xã phường (Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long)	Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao	Chuyển đổi đài truyền thanh không dây của 07 xã phường: Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long sang đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông (gồm: Mua sắm, vận chuyển, lắp đặt thiết bị và đào tạo, chuyển giao công nghệ toàn bộ hệ thống)	2022-2024	NS thành phố	9.300	Thực hiện đầu tư	8.455
5	Dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông” (16 xã, phường)	Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao	Chuyển đổi đài truyền thanh không dây của 16 xã, phường: Phước Hải, Phương Sơn, Xương Huân, Vĩnh Trường, Vĩnh Thọ, Vĩnh Phước, Ngọc Hiệp, Lộc Thọ, Vĩnh Nguyên, Vĩnh Hải, Vạn Thắng, Vạn Thạnh, Tân Lập, Phương Sài, Vĩnh Hòa, Vĩnh Ngọc sang đài truyền thanh ứng dụng CNTT – VT (gồm: Mua sắm, vận chuyển, lắp đặt thiết bị và đào tạo, chuyển giao công nghệ toàn bộ hệ thống)	2023-2025	NS thành phố	13.000	Chuẩn bị đầu tư, thực hiện đầu tư	13.000
CHUYỂN ĐỔI SỞ THƯ VIỆN								
6	Đầu tư xây dựng thư viện thông minh thành phố Nha Trang	Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao	- Áp dụng công nghệ vào quản lý, vận hành thư viện - Trang bị hệ thống quản lý dữ liệu tiên tiến, cơ sở hạ tầng mạng lưới mạnh mẽ, đặc biệt là nền tảng số hóa dữ liệu, giúp người dùng dễ dàng truy cập vào một kho tri thức phong phú từ mọi nơi, mọi lúc	2024	NS thành phố	1.967	Chuẩn bị đầu tư, thực hiện đầu tư	1.967
	<i>Cấp thành phố:</i>					50.267		43.422
	<i>Cấp tỉnh:</i>					50.000		13.000
	Tổng cộng:					100.267		56.422

Phụ lục III**DANH MỤC CÁC DỰ ÁN/NHIỆM VỤ CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ SỬ DỤNG VỐN SỰ NGHIỆP NĂM 2024***Đơn vị tính: triệu đồng.*

STT	Tên nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Mục tiêu, nội dung đầu tư (dự kiến)	Thời gian triển khai	Nguồn vốn (ghi rõ)	Tổng mức đầu tư (dự kiến)	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2024	Kế hoạch phí năm 2024
XÂY DỰNG ĐÔ THỊ THÔNG MINH (theo Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”)								
1	Đào tạo, tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về đô thị thông minh (giai đoạn 1)	Phòng Văn hóa và Thông tin	- Đào tạo cán bộ, đội ngũ vận hành - Đào tạo nguồn nhân lực quản trị đô thị thông minh và bền vững. - Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của người dân về đô thị thông minh.	2024-2025	NS thành phố	1.250		500
CHUYỂN ĐỔI SỐ CÁC NGÀNH, LĨNH VỰC								
2	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý các ngành	Phòng Quản lý đô thị	Phần mềm xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng	2022-2024	NS thành phố	2.047	Toàn bộ nhiệm vụ	2.047
3		Phòng Quản lý đô thị	Phần mềm quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn thành phố Nha Trang	2022 - 2025	NS thành phố	1.700	Chuẩn bị đầu tư	
4		Phòng Giáo dục và Đào tạo	Phần mềm quản lý văn bằng, chứng chỉ	2022-2024	NS thành phố	500	Toàn bộ nhiệm vụ	500

5		Phòng Tư pháp	Phần mềm Quản lý cơ sở dữ liệu xử phạt vi phạm hành chính (QLXP.DTS) hỗ trợ các xã, phường quản lý, tra cứu tổng hợp báo cáo các thông tin về xử phạt vi phạm hành chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị xã cấp dưới lên đơn vị chủ quản cấp trên một cách nhanh chóng, chính xác	2023-2024	NS thành phố	2.013	Toàn bộ nhiệm vụ	2.013
6	Triển khai hệ thống quản trị nhà trường cho 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Triển khai hệ thống quản trị nhà trường cho 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố	2023-2025	NS thành phố		Triển khai theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo	
7	Xây dựng hệ thống phục vụ công tác tuyển sinh đầu cấp học (Mầm non, Tiểu học, THCS) trên địa bàn thành phố	Phòng Giáo dục và Đào tạo	- Công khai các phương án và kế hoạch tuyển sinh. - Triển khai hệ thống tuyển sinh trực tuyến cho các cấp học trên địa bàn thành phố. - Thực hiện công tác tuyển sinh đầu cấp trực tuyến song song với hình thức trực tiếp	2024-2025	NS thành phố		Triển khai theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo	
8	Triển khai ứng dụng Quản lý giáo án điện tử và hồ sơ giáo dục điện tử cho các đơn vị thuộc thành phố	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Quản lý giáo án điện tử và hồ sơ giáo dục điện tử cho các trường học thuộc thành phố	2024-2025	NS thành phố		Triển khai theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo	
9	Mở rộng, nâng cấp hệ thống Trang TTĐT phòng GD&ĐT và các trường thuộc thành phố	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Liên thông Cổng TTĐT Sở với Cổng TTĐT phòng GD&ĐT và các đơn vị trực thuộc Sở; hỗ trợ đa nền tảng, có thể sử dụng trên các thiết bị di động	2024-2025	NS thành phố		Triển khai theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo	

10	Nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, giáo viên thông qua các chương trình bồi dưỡng, tập huấn. Nội dung bồi dưỡng gắn liền với nhu cầu thực tiễn về ứng dụng CNTT của giáo viên, cán bộ quản lý của các trường thuộc thành phố	Phòng Giáo dục và Đào tạo	- Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng ứng dụng CNTT. - Tổ chức các buổi Hội thảo, trao đổi về ứng dụng CNTT mới, triển khai các giải pháp ứng dụng CNTT trong ngành GD trên địa bàn tỉnh. (triển khai theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo).	2023 - 2025	NS thành phố		Triển khai theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo	
11	Quản lý thu phí nhà trường đối với các trường thuộc thành phố	Phòng Giáo dục và Đào tạo	- Xây dựng danh mục các khoản chi phí thu chi nhà trường. - Triển khai thu phí trực tiếp, cập nhật trạng thái thu chi của nhà trường và kết xuất báo cáo kiểm tra. - Triển khai thử nghiệm thu phí trực tuyến kết hợp trực tiếp. Theo dõi trạng thái và báo cáo thống kê trên phần mềm	2023 - 2024	NS thành phố		Triển khai theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo	
12	Xây dựng ứng dụng đăng ký thủ tục xuất bến cho các phương tiện hoạt động tại Bến tàu du lịch Nha Trang	Ban quản lý Vịnh Nha Trang	Phần mềm sử dụng chung cho 3 bên (BQL Vịnh Nha Trang, Biên phòng, Cảng vụ) quản lý và lưu trữ dữ liệu đăng ký thủ tục xuất bến cho toàn bộ tàu tuyến tại Bến tàu DL Nha Trang	2023 - 2024	NS thành phố	200	Toàn bộ nhiệm vụ	200
NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ								
13	Số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường	Thực hiện số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường trên các hệ thống tin hiện có (E-Office, một cửa điện tử...) đáp ứng yêu cầu công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo	Thường xuyên			Toàn bộ nhiệm vụ	

14	Tập huấn ứng dụng CNTT cho lãnh đạo, công chức, viên chức, trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Nha Trang	Phòng Văn hóa và Thông tin	Tập huấn các kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin; ứng dụng CNTT cho lãnh đạo, quản lý phụ trách về CNTT, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố	2024	NS thành phố		Toàn bộ nhiệm vụ	
15	Học tập kinh nghiệm chuyển đổi số	Phòng Văn hóa và Thông tin	Nghiên cứu, thành lập đoàn công tác của thành phố học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số của các địa phương ở ngoài tỉnh có các điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội tương đồng với thành phố Nha Trang	2024	NS thành phố		Toàn bộ nhiệm vụ	
16	Đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt	Phòng Kinh tế, UBND các xã phường	Tuyên truyền, đẩy mạnh kinh tế số, thanh toán không dùng tiền mặt (thanh toán điện tử tại các chợ truyền thống, các cửa hàng, nhà hàng...)	2024	NS thành phố		Toàn bộ nhiệm vụ	
17	Thiết lập, vận hành Fanpage Facebook “Thông tin Nha Trang”	Ban Biên tập Truyền thông số thành phố	Thiết lập, vận hành Fanpage Facebook “Thông tin Nha Trang”	2024	NS thành phố		Toàn bộ nhiệm vụ	
18	Triển khai đánh giá chỉ số chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	Triển khai đánh giá ứng dụng CNTT, chuyển đổi số; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố	2024	NS thành phố		Toàn bộ nhiệm vụ	
19	Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai Đề án 06	UBND các xã, phường	Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tham gia các khóa bồi dưỡng kỹ năng số cơ bản, thiết yếu (<i>sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng; ...</i>); phổ cập tài liệu “Phổ cập kỹ năng số cộng đồng”	2024	NS thành phố		Toàn bộ nhiệm vụ	

	<i>Cấp thành phố:</i>					7.710		5.260
	<i>Cấp tỉnh:</i>					0		0
	Tổng cộng:					7.710		5.260

Phụ lục IV
YÊU CẦU TRANG THIẾT BỊ CNTT PHỤC VỤ ĐIỂM HỖ TRỢ NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

STT	Trang bị	Cấu hình, thông số kỹ thuật khuyến nghị	Ghi chú
1	Máy vi tính để bàn	CPU: dòng Intel Core i bốn nhân tốc độ 3 GHz trở lên, Ram 8G DDR4 trở lên, Ổ cứng SSD 128GB trở lên	Định mức theo quy định
2	Máy scan	Có khả năng quét được các loại giấy tờ thông dụng ngoài khổ giấy A4 (chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hộ khẩu...)	