

Số: 4589 /BC-UBND

Nha Trang, ngày 14 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của thành phố Nha Trang trong 06 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Công văn số 1958/UBND-KSTT ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v thực hiện báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ, UBND thành phố Nha Trang tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của thành phố 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Quyết định 3604/QĐ-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Nha Trang năm 2023 (kèm theo Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 13/01/2023); trong đó xác định rõ 10 mục tiêu, 44 nhiệm vụ trọng tâm, dự kiến sản phẩm và thời hạn hoàn thành, phân công cơ quan, đơn vị thực hiện cụ thể. Căn cứ kế hoạch của thành phố, các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, phường đã xây dựng đầy đủ kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình, tạo cơ sở để triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2023. Đến nay, UBND thành phố đã hoàn thành 06/44 nhiệm vụ (bao gồm: Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND thành phố với doanh nghiệp, hộ kinh doanh ít nhất 01 lần/năm nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn thành phố; Triển khai đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; Triển khai Phần mềm Quản lý phân bổ dự toán ngân sách; Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, công bố Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng năm 2022 và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Tổ chức triển khai Chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước). Các nhiệm vụ khác đang được triển khai theo đúng tiến độ đề ra tại kế hoạch.

Ngày 19/12/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 3944/QĐ-UBND về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính và xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, trong đó có 30 cơ quan, đơn vị xếp loại tốt, 18 cơ quan, đơn vị xếp loại khá, không có cơ quan, đơn vị xếp loại trung bình.





Thực hiện Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Kế hoạch số 82-KH/TU ngày 15/12/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 13/01/2023 về triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; trong đó đề ra 7 nhóm giải pháp với 55 nhiệm vụ cụ thể, quy định rõ tiến độ thực hiện, sản phẩm, trách nhiệm của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp.

Thực hiện Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 433/KH-UBND ngày 19/01/2023 triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI. Qua theo dõi, các đơn vị đang triển khai các nhiệm vụ được giao theo kế hoạch đề ra.

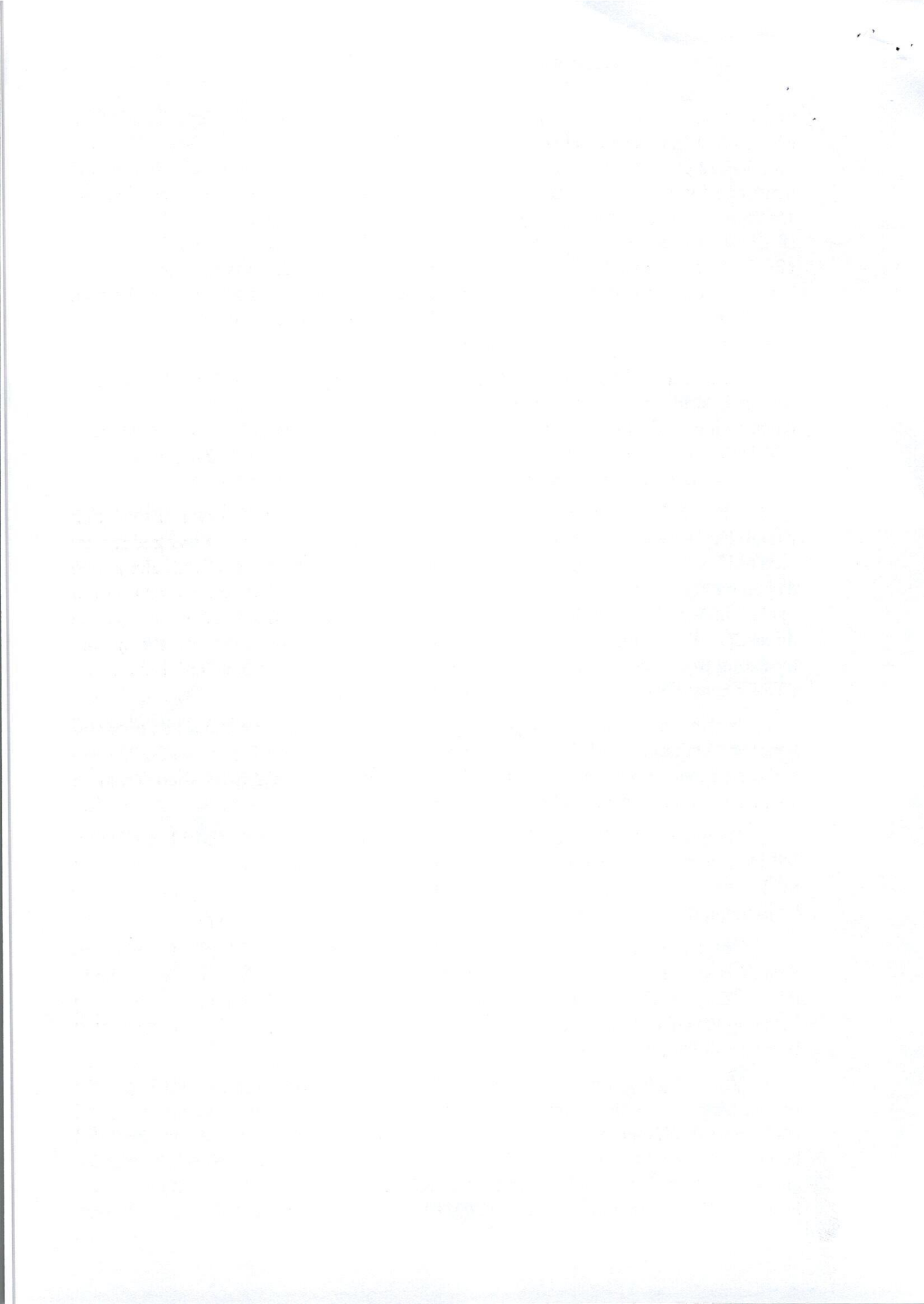
Thực hiện Công văn số 530/UBND-TH ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực hiện nhiệm vụ và hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 780/UBND-NV ngày 10/02/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chấp hành nghiêm các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, trọng tâm là Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính Phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 12/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ hành chính, hạn chế tối đa hồ sơ trễ hạn, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 640/UBND-VP ngày 06/2/2023 yêu cầu các cơ quan, đơn vị nâng cao tinh thần trách nhiệm, thường xuyên theo dõi, kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Ngày 23/02/2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 1124/UBND-VP chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải quyết đơn thư do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao, phấn đấu hoàn thành đúng hạn 100% các nhiệm vụ được giao trong thời gian tới.

Thực hiện Thông báo số 90/TB-UBND ngày 09/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 2330/UBND-NV ngày 03/4/2023 triển khai Thông báo kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2023.

Nhằm đánh giá những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022, quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính của thành phố trong năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 1190/KH-UBND ngày 24/02/2023 về tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2022, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. Hội nghị đã được tổ chức vào ngày 29/3/2023. Tại Hội nghị, lãnh đạo UBND thành



phố đã tổng kết, đánh giá tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, quán triệt, triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 cho đại diện lãnh đạo và công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, nhất là trong việc giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân; đồng thời khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2022. Sau hội nghị, UBND thành phố đã ban hành Thông báo số 451/TB-UBND ngày 05/4/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính, cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Thực hiện Công văn số 2886/UBND-KSTT ngày 28/3/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện Thông báo số 55/TB-VPCP ngày 24/02/2023 của Văn phòng Chính phủ, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 2667/UBND-NV ngày 13/4/2023 v/v triển khai kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ 3 ngày 03/02/2023.

Thực hiện Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 12/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt và công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2022 và Thông báo số 733-TB/TU ngày 24/3/2023 của Thành ủy Nha Trang về ý kiến kết luận của đồng chí Bí thư Thành ủy Nha Trang tại hội nghị Ban Thường vụ Thành ủy nghe UBND thành phố báo cáo về các giải pháp khắc phục tồn tại hạn chế trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 2724/KH-UBND ngày 14/4/2023, trong đó đề ra các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế theo kết quả đánh giá công tác cải cách hành chính đối với UBND thành phố năm 2022, phấn đấu nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trong năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch số 2287/UBND-KH ngày 14/3/2023 của UBND tỉnh về việc nâng cấp, kết nối Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 2742/KH-UBND ngày 27/4/2023, Công văn số 2335/UBND-NV ngày 03/4/2023 và Công văn số 4287/UBND-NV ngày 05/6/2023 để chỉ đạo triển khai, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị cập nhật phần mềm đảm bảo theo tiến độ đề ra.

Căn cứ Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 2994/UBND-NV ngày 24/4/2023 triển khai kế hoạch của UBND tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND cấp xã.

Căn cứ Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 14/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các sở, ban, ngành, địa phương năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2204/QĐ-UBND ngày 24/4/2023 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các cơ quan, đơn vị năm 2023.

Thực hiện Công văn số 3965/UBND-KSTT ngày 25/4/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v kiện toàn Bộ phận Một cửa cấp xã, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 3263/UBND-NV ngày 05/5/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, kiện toàn Bộ phận Một cửa, đồng thời điều chỉnh Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa theo đúng yêu cầu của UBND tỉnh.

Thực hiện Công văn số 4217/UBND-TH ngày 04/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v triển khai Công điện của Thủ tướng Chính phủ chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 3801/UBND-NV ngày 20/5/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện Công điện số 280/CĐ-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Công văn số 4573/UBND-KSTT ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về tiếp tục rà soát, triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh năm 2023 và các năm tiếp theo, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 3954/UBND-NV ngày 25/5/2023 yêu cầu các cơ quan, đơn vị phổ biến, quán triệt nội dung Báo cáo số 1299/BC-SNV ngày 04/5/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về Kết quả Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh năm 2022 của tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, đồng thời tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố về cải thiện chỉ số PAPI.

Thực hiện Kế hoạch số 4418/KH-UBND ngày 10/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2013, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch 4058/KH-UBND ngày 29/5/2023 tổ chức vòng loại cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023.

Căn cứ Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 4521/KH-UBND ngày 13/6/2023 về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2023.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố tiếp tục áp dụng các sáng kiến cải cách hành chính gồm: phần mềm thống kê kết quả giải quyết thủ tục hành chính (hỗ trợ công tác tổng hợp số liệu phục vụ các báo cáo cải cách hành chính định kỳ hoặc đột xuất), phần mềm nhắc việc (giúp lãnh đạo UBND thành phố, lãnh đạo từng cơ quan, đơn vị theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo tiến độ thực hiện các nhiệm vụ do UBND tỉnh Khánh Hòa và UBND thành phố giao), tiếp tục triển khai các điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại UBND cấp xã.

Tiếp tục thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 và Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, UBND thành phố thường xuyên

công khai các thông tin về quy hoạch, kế hoạch, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất của tổ chức, cá nhân trên Trang thông tin điện tử của thành phố; các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm việc đánh giá đối với cán bộ, công chức có tham gia vào quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính định kỳ hàng tháng, qua đó xác định rõ trách nhiệm và kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh đối với những trường hợp còn thiếu sót nhằm hạn chế thấp nhất hồ sơ trễ hạn.

Các cơ quan, đơn vị thường xuyên quán triệt các nội dung của Chỉ thị số Chỉ thị số 26/CT-TTg, Chỉ thị số 06/CT-UBND, Chỉ thị số 15/CT-UBND đến các cán bộ, công chức, viên chức; tiến hành rà soát các quy trình, công việc đảm bảo chặt chẽ, thống nhất, lấy kết quả và hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ công tác, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm. Nhìn chung, trong những tháng đầu năm 2023, cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị của thành phố và UBND xã, phường đều chấp hành nghiêm các quy định về lề lối, tác phong, giờ giấc làm việc, chưa phát hiện các trường hợp vi phạm về quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ.

2. Kiểm tra cải cách hành chính

Qua kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính trong năm 2022, các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đã tiến hành khắc phục những hạn chế, thiếu sót đã được Đoàn kiểm tra của thành phố chỉ ra. Nhìn chung, qua đợt kiểm tra năm 2022, công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị đã có nhiều chuyển biến tích cực so với những năm trước.

Thực hiện Công văn số 290/UBND-KSTT ngày 10/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, tồn tại, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 417/UBND-NV ngày 18/01/2023 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị khắc phục các hạn chế, thiếu sót sau đợt kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh. Đến nay, các cơ quan, đơn vị được kiểm tra (các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, UBND phường Lộc Thọ) đã khắc phục các hạn chế, thiếu sót được nêu ra. UBND thành phố sẽ tiếp tục tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị này để đánh giá lại kết quả khắc phục, trường hợp vẫn tái phạm sẽ xử lý trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân có liên quan.

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 2821/KH-UBND ngày 18/4/2023 về kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố năm 2023 và Kế hoạch số 4081/KH-UBND ngày 29/5/2023 về kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ của các cơ quan, đơn vị trong năm 2023 (dự kiến tiến hành trong quý II và III năm 2023).

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Thực hiện Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 1248/KH-UBND ngày 28/02/2023 của UBND thành phố Nha Trang về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, trong đó

quy định cụ thể nội dung, hình thức tuyên truyền cụ thể đối với cán bộ, công chức, viên chức và đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Triển khai kế hoạch, UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị trực thuộc thường xuyên cập nhật các văn bản chỉ đạo, các quyết định công bố thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và cấp xã trong chuyên mục cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thành phố để cán bộ, công chức, viên chức cũng như các tổ chức, cá nhân thuận tiện trong việc tra cứu, tìm hiểu. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh của thành phố và xã, phường; duy trì chuyên mục cải cách hành chính, định kỳ hàng tuần phát 02 lần trên hệ thống truyền thanh. Trong kỳ, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố đã phát 58 bản tin và 24 bài viết về cải cách hành chính trên hệ thống loa truyền thanh, cụ thể: tuyên truyền kế hoạch CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của UBND thành phố, triển khai Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Khánh Hòa, triển khai Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI; triển khai các quyết định của UBND tỉnh về công bố thủ tục hành chính, phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính; tuyên truyền về mô hình “Ngày thứ 2, thứ 5 thông minh với Tổ công nghệ số cộng đồng phường Vạn Thạnh”, mô hình “Điểm trải nghiệm, hỗ trợ và hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến” tại phường Lộc Thọ và xã Vĩnh Hiệp; các chỉ đạo của UBND tỉnh, UBND thành phố về cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, chuyển đổi số, kết quả CCHC của các địa phương, đơn vị trong năm 2022, nhiệm vụ năm 2023; trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo điều hành và tổ chức thực hiện công tác CCHC; gương điển hình trong thực hiện tốt công tác CCHC ở cơ sở...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Công tác xây dựng và ban hành văn bản của thành phố được thực hiện đúng theo quy định, phục vụ kịp thời cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố. Trong quý I/2023, UBND thành phố không ban hành hoặc trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Ngày 10/01/2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 148/KH-UBND-TP về Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn thành phố Nha Trang và Kế hoạch số 149/KH-UBND-TP về kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn thành phố Nha Trang.

Thực hiện Kế hoạch số 1454/KH-UBND ngày 21/02/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 1362/KH-UBND-TP về Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thành phố Nha Trang kỳ 2019 - 2023.

Ngày 06/02/2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 648/KH-UBND-TP về theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2023 trên địa bàn thành phố Nha Trang.

Trong 06 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố đã triển khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực quản lý nhà nước đến các cơ quan, đơn vị liên quan, cụ thể:

- Công văn số 58/UBND-TP ngày 05/1/2023 v/v triển khai thi hành Luật Cư trú.
- Công văn số 659/UBND-TP ngày 06/02/2023 v/v thi hành Quyết định số 25/2022/QĐ-TTg ngày 12/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Nghị định số 110/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ.
- Công văn số 1249/UBND-TP ngày 28/02/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 01/2023/TT-BTP ngày 16/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.
- Công văn số 1459/UBND-TP ngày 07/3/2023 v/v triển khai Quyết định số 67/QĐ-BTP ngày 27/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.
- Công văn số 2302/UBND-TP ngày 03/4/2023 về việc phổ biến các luật, nghị quyết được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 4, Kỳ họp bất thường lần thứ 2 và triển khai một số nhiệm vụ PBGDPL năm 2023.
- Công văn số 3518/UBND-NV ngày 12/5/2023 v/v triển khai Thông tư số 01/2023/TT-BNV ngày 09/03/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ.
- Công văn số 4226/UBND-TCKH ngày 02/6/2023 v/v triển khai Thông tư số 01/2023/TTBKHT ngày 14/4/2023 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư.
- Công văn số 4250/UBND-KT ngày 02/6/2023 v/v triển khai Thông tư 03/2023/TT-BKHCH ngày 15/5/2023 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ.
- Công văn số 4436/UBND-NV ngày 09/6/2023 v/v triển khai thực hiện Thông tư số 06/2023/TT-BVHTTDL ngày 15/5/2023 của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, trên địa bàn thành phố đã tổ chức tuyên truyền Luật Hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành; Luật Xử lý vi phạm hành chính và các văn bản hướng dẫn thi hành; Luật Hòa giải ở cơ sở; Phổ biến một số văn bản luật bắt đầu có hiệu lực trong năm 2023: Luật Kinh doanh bảo hiểm; Luật Cảnh sát cơ động; Luật sửa đổi, bổ sung Luật Sở hữu trí tuệ; Luật Điện ảnh; Luật Phòng, chống rửa tiền; Luật Dầu khí; Luật Phòng, Chống bạo lực gia đình; Luật Thanh tra; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tàn số vô tuyến điện; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Nghĩa vụ quân sự; Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước; Luật Phòng cháy, chữa cháy; Luật Phòng, chống bạo lực gia đình, phòng chống mua bán người và phòng, chống xâm hại tình dục trẻ em; Nghị quyết số 26-NQ/TW ngày 03/11/2022 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo quốc phòng, an ninh vùng Bắc Trung Bộ và duyên hải Trung Bộ đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; tuyên truyền Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; tuyên truyền Nghị định số 116/2021/NĐ-CP ngày 21/12/2021 của Chính phủ; tuyên truyền 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú; tuyên truyền về kiến thức phòng cháy chữa cháy, các quy định, kiến thức về

công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm cho các hộ kinh doanh trên địa bàn, Tập huấn hướng dẫn kỹ năng số cộng đồng.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công khai thủ tục hành chính

Trong 06 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo đúng quy định. Cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính, các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã trên Trang thông tin điện tử thành phố (các lĩnh vực: lâm nghiệp, người có công, bảo trợ xã hội, môi trường, hộ tịch, giáo dục và đào tạo, chính sách, kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn, văn hóa và thể thao).

Ngày 28/01/2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 194/QĐ-UBND v/v Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Nha Trang, trong đó đề ra các nhiệm vụ cụ thể và quy định tiến độ, trách nhiệm thực hiện của các cơ quan, đơn vị. Đối với nhiệm vụ rà soát thủ tục hành chính năm 2023, hiện nay UBND thành phố đang tổng hợp kết quả rà soát của các cơ quan, đơn vị để báo cáo UBND tỉnh trước ngày 01/7/2023.

Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố nhận được 01 phản ánh kiến nghị của người dân (trên Cổng Dịch vụ công quốc gia) về việc giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Vĩnh Ngọc và đã chỉ đạo đơn vị xử lý, trả lời cho người dân theo đúng quy định.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

a) Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa

UBND thành phố và UBND các xã, phường đã thực hiện kiện toàn và hoàn thiện quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Riêng việc bố trí công chức tiếp nhận hồ sơ tại UBND cấp xã đã kiện toàn theo chỉ đạo tại Công văn số 3965/UBND-KSTT ngày 25/4/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố đã bố trí khu vực cung cấp thông tin, thủ tục hành chính; khu vực tiếp nhận và trả kết quả được chia thành từng quầy tương ứng với từng lĩnh vực khác nhau; bố trí đủ ghế ngồi chờ, bàn viết hồ sơ, máy tính có kết nối mạng dành cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch, thực hiện dịch vụ công trực tuyến; lắp đặt camera theo dõi toàn bộ khu vực làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; bố trí khu vực đặt các trang thiết bị: máy lấy số xếp hàng tự động; các màn hình cảm ứng phục vụ tổ chức, cá nhân tra cứu thông tin, thủ tục hành chính; phân công nhân viên hướng dẫn kê khai thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai.

Nhằm đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ theo đúng quy định, UBND thành phố thường xuyên quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận

tiếp nhận và trả kết khi hướng dẫn tổ chức, công dân hoàn thiện hồ sơ trong quá trình tiếp nhận, phải có Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ theo quy định. Nếu có bổ sung hồ sơ thì chỉ được phép yêu cầu không quá 01 lần, tránh tình trạng yêu cầu bổ sung hồ sơ nhiều lần, làm ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của UBND thành phố; tăng cường kiểm tra, giám sát, quán triệt, chấn chỉnh cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về giờ giấc làm việc, thái độ, tác phong, việc thực hiện quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử khi giao tiếp với các tổ chức, công dân. Khi tiếp xúc với tổ chức, công dân đến liên hệ giải quyết công việc, cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên phải có thái độ lịch sự, hòa nhã, hướng dẫn tận tình, chu đáo, cầu thị, tiếp thu các ý kiến phản ánh, đóng góp của tổ chức, công dân để khắc phục.

b) Việc số hóa giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 6401/KH-UBND ngày 22/9/2021 của UBND thành phố Nha Trang về việc triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn thành phố Nha Trang, các cơ quan chuyên môn của thành phố và UBND cấp xã đã thực hiện nghiêm việc tạo lập hồ sơ điện tử đầu vào, đính kèm đầy đủ các giấy tờ, tài liệu phát sinh qua từng bước công việc và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử.

c) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong 06 tháng đầu năm 2023 của UBND thành phố (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023)

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 7.718 hồ sơ (trong đó có 1.147 hồ sơ từ năm 2022 chuyển sang).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 6.571 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ đúng hạn và sớm hạn là 6.508 hồ sơ (99,04%).

+ Số hồ sơ trễ hạn là 63 hồ sơ (0,96%).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 1.147 hồ sơ, trong đó trễ hạn 22 hồ sơ.

Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của UBND thành phố tính đến ngày 14/6/2022 là 0,96%, giảm 0,74% so với cùng kỳ năm 2022 và giảm 0,52% so với quý I/2023.

Hồ sơ trễ hạn chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai (61/63 hồ sơ trễ hạn), các lĩnh vực quản lý hoạt động xây dựng, thành lập và hoạt động hộ kinh doanh chỉ phát sinh 01 hồ sơ trễ hạn, tuy nhiên tỷ lệ trễ hạn trong lĩnh vực đất đai là 4,36%, giảm 1,93% so với cùng kỳ năm 2022 và giảm 1,66% so với quý I/2023.

d) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong 06 tháng đầu năm 2023 của UBND cấp xã (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023)

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 42.367 hồ sơ (trong đó có 1.415 hồ sơ kỳ trước chuyển sang).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 41.407 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ đã giải quyết sớm hạn và đúng hạn là 41.375 hồ sơ (99,92%).

+ Số hồ sơ đã giải quyết trễ hạn là 32 hồ sơ (0,08%).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 960 hồ sơ, trong đó có 03 hồ sơ trễ hạn.

Tỷ lệ trễ hạn chung của UBND cấp xã tính đến ngày 14/6/2023 là 0,08%, giảm 0,11% so với cùng kỳ năm 2022 và giảm 0,1% so với quý I/2023, đạt mục tiêu tại kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh và thành phố năm 2023. Tất cả các đơn vị có tỷ lệ trễ hạn dưới 1%, 13 đơn vị không phát sinh hồ sơ trễ hạn.

e) Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến

Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023, UBND thành phố đã tiếp nhận 3.996 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 68,67%. Đối với UBND cấp xã, tổng số hồ sơ trực tuyến đã tiếp nhận là 9.513 hồ sơ, đạt tỷ lệ 54,87%.

g) Về hồ sơ thanh toán trực tuyến

Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023, đã phát sinh 1.522 hồ sơ thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố với số tiền 129.165.000 đồng; 4.586 hồ sơ thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã với số tiền 101.857.506 đồng (thanh toán qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh).

h) Về hồ sơ bưu chính công ích

Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/6/2023, đã phát sinh 50 hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố (tỷ lệ 0,76%); 223 hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (tỷ lệ 0,54%).

i) Kiểm soát chất lượng giải quyết thủ tục hành chính

UBND thành phố và UBND các xã, phường đã tổ chức thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính theo đúng cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và các quyết định công bố thủ tục hành chính của các bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh. Nhìn chung, phần lớn hồ sơ được giải quyết đạt yêu cầu đề ra, đảm bảo về mặt thời gian và phù hợp với quy định hiện hành, tuy nhiên vẫn còn một số trường hợp (chủ yếu lĩnh vực đất đai) do tính chất phức tạp của hồ sơ, cần nhiều thời gian để xác minh bổ sung, xin ý kiến cơ quan cấp trên nên chưa đảm bảo giải quyết đúng thời gian quy định; ngoài ra vẫn còn tình trạng cán bộ, công chức xử lý sai thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử dẫn đến lỗi, gây trễ hạn, xử lý hồ sơ trên phần mềm chậm hơn hồ sơ giấy.

Để kiểm soát tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, trong các cuộc họp giao ban hàng tuần, hàng tháng, lãnh đạo UBND thành phố đã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ tại các cơ quan, đơn vị. Trên cơ sở đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ, UBND thành phố sẽ xem xét chỉ đạo, xử lý các cơ quan, đơn vị hoặc cá nhân có kết quả đánh giá thấp, không đạt yêu cầu nhằm nâng cao chất lượng giải

quyết thủ tục hành chính tại địa phương. Đồng thời, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại Nha Trang thường xuyên theo dõi, tham mưu UBND thành phố văn bản nhắc nhở đối với các đơn vị cấp xã phối hợp xác minh hồ sơ đất đai trễ hạn.

Văn phòng HĐND và UBND thành phố đã thành lập nhóm Zalo gồm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường, định kỳ hằng ngày thống kê danh sách hồ sơ sắp đến hạn để kịp thời đôn đốc, đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo rà soát, tổng hợp tiến độ giải quyết hồ sơ do cơ quan, đơn vị mình tiếp nhận, báo cáo Văn phòng HĐND và UBND thành phố để theo dõi, đôn đốc. Đối với các hồ sơ đang giải quyết nhưng đã trễ hạn trên phần mềm Một cửa điện tử, lãnh đạo UBND thành phố đã yêu cầu Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Nha Trang phối hợp với Phòng Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng HĐND và UBND thành phố thực hiện việc rà soát, phân tích nguyên nhân trễ hạn, thời gian giải quyết hồ sơ của từng cơ quan, đơn vị, đề xuất biện pháp cụ thể để giảm hồ sơ trễ hạn trong thời gian đến.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc những quy định về tổ chức bộ máy theo các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và tỉnh. Ngày 08/3/2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 561/QĐ-UBND về kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức của Phòng Văn hoá và Thông tin thành phố.

Ngày 06/01/2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 95/UBND-NV chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quán triệt, tổ chức thực hiện Kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về quản lý biên chế của hệ thống chính trị giai đoạn 2022-2026, thực hiện báo cáo kết quả công tác quản lý biên chế và lập kế hoạch sử dụng biên chế hàng năm theo đúng quy định.

Ngày 17/3/2023, UBND thành phố ban hành Quyết định số 1053/QĐ-UBND về việc sáp nhập Trường Mầm non 8/3 và Trường Mầm non Tân Lập thành Trường Mầm non Tân Lập 1; Quyết định số 1054/QĐ-UBND về việc sáp nhập Trường Tiểu học Phước Tân 1 và Trường Tiểu học Phước Tân 2 thành Trường Tiểu học Phước Tân và Quyết định số 1052/QĐ-UBND về việc sáp nhập Trường THCS Bùi Thị Xuân và Trường THCS Bạch Đằng thành Trường Trung học cơ sở Bùi Thị Xuân. Sau khi sáp nhập các đơn vị trường học có sự thay đổi về tên gọi và số lượng hợp đồng do đó UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1883/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 giao chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP đối với 104 trường học thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang sau khi sáp nhập.

b) Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc

UBND thành phố và các cơ quan, đơn vị trực thuộc tiếp tục thực hiện nghiêm chế độ trách nhiệm, lề lối làm việc, đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử theo Quy chế làm việc của UBND thành phố nhiệm kỳ 2021-2026, Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở, Quy chế tiếp công dân, Quy chế giải quyết đơn thư, Quy chế thi đua - khen

thường, Quy chế văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; đồng thời thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan các lĩnh vực quản lý nhà nước nhằm hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

Ngày 04/01/2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 04/QĐ-UBND xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch công tác trọng tâm năm 2023; định kỳ hằng tuần, hằng tháng rà soát, đánh giá tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ để xác định những tồn tại, hạn chế và đưa ra giải pháp khắc phục trong công tác chỉ đạo, điều hành. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ giao cho các cơ quan, đơn vị trực thuộc, lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, UBND thành phố giao đưa vào tiêu chí đánh giá thi đua hằng năm.

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 181/QĐ-UBND ngày 06/02/2023 về Quy chế phối hợp trong công tác đảm bảo trật tự an toàn xã hội cho các hoạt động du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang; Quyết định số 1055/QĐ-UBND ngày 17/3/2023 về Quy chế phối hợp trong công tác quản lý nhà nước về tín ngưỡng trên địa bàn thành phố Nha Trang; Quyết định số 1210/QĐ-UBND ngày 19/4/2023 về Bổ sung một số điều của Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang, nhiệm kỳ 2021 - 2026 ban hành kèm theo Quyết định số 944/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND thành phố.

c) Về phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước

Ngày 05/01/2023, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 19/QĐ-UBND về việc ủy quyền thực hiện các thủ tục hành chính về an toàn thực phẩm thuộc lĩnh vực y tế.

Thực hiện Công văn số 147/SNV-TCBC-CCVC ngày 16/01/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp tham mưu Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 523/UBND-NV ngày 31/01/2023 báo cáo rà soát các nhiệm vụ đã được UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền.

Đối với việc kiểm tra các nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền tại địa phương: UBND thành phố lồng ghép trong Kế hoạch kiểm tra thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ năm 2023.

d) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan, đơn vị quản lý

UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành rà soát, sắp xếp lại các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố theo Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Đến thời điểm hiện tại, UBND thành phố có 117 đơn vị sự nghiệp công lập, trong đó: sự nghiệp giáo dục và đào tạo có 107/117 đơn vị (chiếm 91,45%) đều do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên; sự nghiệp văn hóa, thể thao có 01 đơn vị do ngân sách nhà nước bảo đảm một phần chi thường xuyên; sự nghiệp kinh tế và sự nghiệp khác có 06 đơn vị

tự đảm bảo chi thường xuyên, 02 đơn vị do ngân sách nhà nước bảo đảm một phần chi thường xuyên và 01 đơn vị do ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên.

Thực hiện Chương trình hành động số 11- CTTr/TU ngày 09/5/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố Nha Trang về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW, UBND thành phố đã ban hành Đề án và Kế hoạch sắp xếp, tổ chức lại các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông công lập thuộc Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang giai đoạn 2022 - 2025. Dự kiến đến năm 2025 toàn thành phố có 86 trường cấp mầm non, tiểu học và THCS. Về quy mô: Giảm 21 trường (11 trường mầm non, 09 trường tiểu học và 06 trường THCS; tăng 05 trường tiểu học - trung học cơ sở). Về đội ngũ: Giảm 30 cán bộ quản lý trường học, 37 nhân viên và 10 giáo viên tổng phụ trách Đội.

đ) Thực hiện rà soát, sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, thôn, tổ dân phố không đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định

Căn cứ Nghị quyết số 129/NQ-HĐND ngày 02/12/2022 của HĐND tỉnh Khánh Hòa về việc sáp nhập, đặt tên một số thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 9581/UBND-NV ngày 23/12/2022 chỉ đạo UBND các phường Vĩnh Hòa, phường Phương Sơn, phường Vạn Thạnh và phường Tân Lập thực hiện việc sáp nhập các tổ dân phố tại địa phương mình theo quy định. UBND các phường có các tổ dân phố thực hiện việc sáp nhập đã triển khai, phổ biến cho các cơ quan, tổ chức và các hộ dân trên địa bàn được biết Nghị quyết của HĐND tỉnh Khánh Hòa về việc thành lập và sáp nhập tổ dân phố mới của địa phương mình. Đến nay các tổ dân phố cơ bản đã đi vào hoạt động ổn định. UBND các phường đã phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện bầu cử Tổ trưởng tổ dân phố tại các tổ mới sáp nhập.

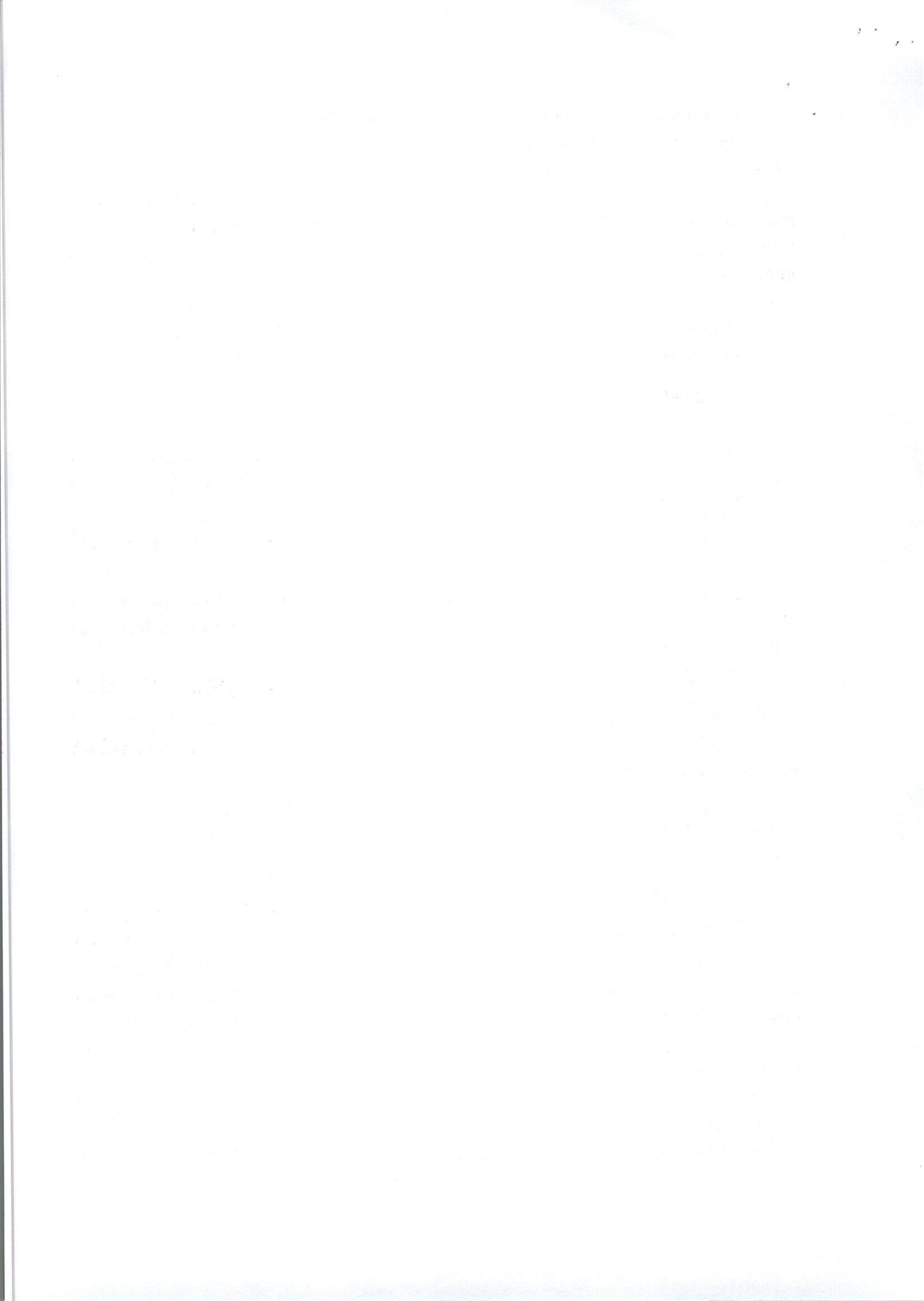
Ngày 12/5/2023, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 3510/UBND-NV báo cáo UBND tỉnh Khánh Hòa về phương án thực hiện sắp xếp đối với các tổ dân phố chưa đủ điều kiện theo quy định đợt 1 năm 2023

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức

Trong tháng 02/2023, UBND thành phố đã triển khai các quyết định của UBND tỉnh về tạm phê duyệt danh mục vị trí việc làm của Trung tâm phát triển quỹ đất, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao trực thuộc cấp huyện, Trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở, Tiểu học - Trung học cơ sở trực thuộc UBND cấp huyện đến các cơ quan, đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện theo quy định.

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố tiếp tục bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức phù hợp với trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực công tác; đồng thời quan tâm, tạo điều kiện để cán bộ, công chức được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn cũng như đáp ứng các điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định.



b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Công tác quản lý, sử dụng, thực hiện chế độ chính sách, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức được UBND thành phố thực hiện đúng theo quy định của pháp luật và chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Nội vụ tỉnh. Tiếp tục thực hiện tốt việc bố trí, sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố và cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã, cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực trong năm 2023; Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023.

- Quyết định phê duyệt quy hoạch chức danh Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng các trường học giai đoạn 2021-2026 và giai đoạn 2026-2031.

- Quyết định tạm giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo trực thuộc UBND thành phố Nha Trang, năm học 2022-2023.

- Quyết định điều chuyển 01 chỉ tiêu biên chế công chức của Phòng Kinh tế sang Văn phòng HĐND và UBND thành phố.

- Quyết định bổ nhiệm Phó Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường, Phó Chánh Thanh tra, Phó Trưởng phòng Y tế thành phố; quyết định kéo dài thời gian giữ chức vụ đối với 01 Phó Trưởng phòng Nội vụ.

- Quyết định nghỉ hưu đối với 01 viên chức; Thông báo nghỉ hưu đối với 01 công chức, 01 viên chức.

- Quyết định cho thôi việc và giải quyết chế độ trợ cấp thôi việc đối với 02 viên chức quản lý trường học.

- Quyết định chấm dứt hợp đồng lao động đối với 04 nhân viên.

- Quyết định phân công công tác đối với 02 viên chức.

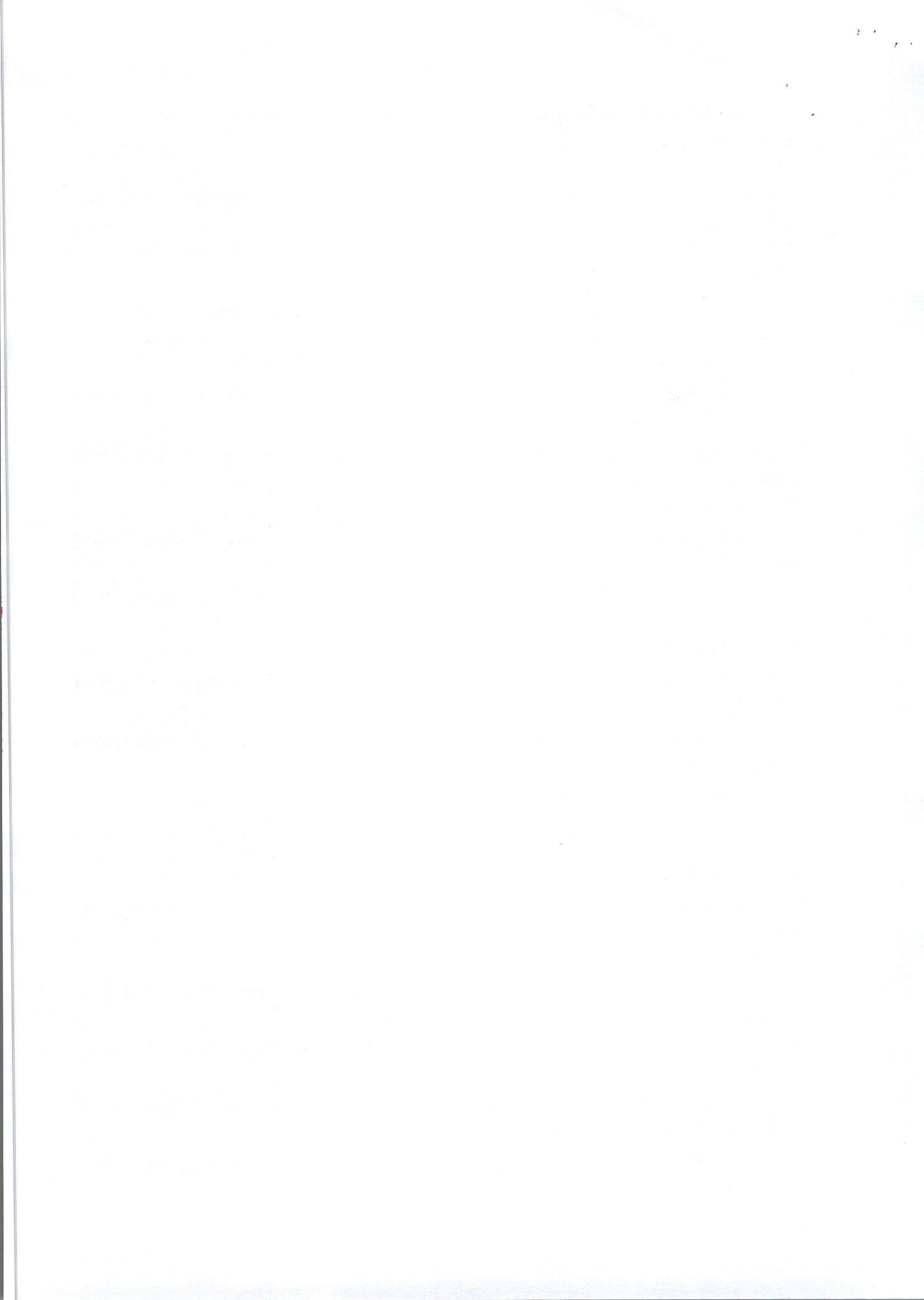
- Quyết định bổ nhiệm vào ngạch và xếp lương đối với 02 công chức.

- Quyết định nâng bậc lương trước thời hạn đối với 03 công chức; nâng mức phụ cấp thâm niên vượt khung đối với 03 viên chức, nâng lương thường xuyên đối với 29 công chức, viên chức.

- Chỉ đạo việc thực hiện thủ tục bổ nhiệm lại, kéo dài thời gian giữ chức vụ Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng các trường học đối với 24 trường hợp; thống nhất về chủ trương, nhân sự bổ nhiệm, bổ nhiệm lại giữ chức vụ Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng các trường học đối với 07 trường hợp.

- Đồng ý nâng bậc lương trước thời hạn đối với 81 viên chức trong các đơn vị sự nghiệp giáo dục thuộc UBND thành phố.

c) Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị



Ngày 13/01/2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 300/UBND-KH về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thành phố Nha Trang năm 2023. Trong quý I/2023, UBND thành phố đã cử 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính; 05 công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng Lãnh đạo, quản lý cấp phòng; 05 công chức, viên chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh đối tượng 3; 10 cán bộ, công chức xã tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên năm 2023 (lớp 1); 52 cán bộ cấp xã tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý, điều hành cho cán bộ chủ chốt ở cấp xã năm 2023; 44 cán bộ, công chức các tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng thực thi công vụ cho cán, công chức cấp xã năm 2023.

d) Về cán bộ, công chức cấp xã

Hiện nay, tổng số cán bộ cấp xã của thành phố Nha Trang là 276 người, trong đó đạt chuẩn chức vụ là 276/276 người (100%). Tổng số công chức cấp xã là 242 người, còn 35 công chức cấp xã chưa đảm bảo tiêu chuẩn về chuyên ngành đào tạo theo Quyết định số 21/2022/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Đối với các trường hợp này, UBND các xã, phường đều đã yêu cầu các công chức cam kết tự đào tạo để đến hết năm 2024 đảm bảo đạt tiêu chuẩn công chức cấp xã theo quy định. Sau thời điểm nêu trên, trường hợp công chức chưa đạt chuẩn thì đơn vị thực hiện tinh giản biên chế theo quy định.

Công tác quản lý, thực hiện chế độ, chính sách, đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách cấp xã được thực hiện đúng quy định, cụ thể:

- Quyết định chuyển xếp lương do thay đổi trình độ chuyên môn, nghiệp vụ đối với 11 cán bộ, công chức cấp xã.
- Quyết định xếp lương đối với 05 cán bộ cấp xã.
- Quyết định nâng bậc lương trước thời hạn đối với 03 cán bộ cấp xã; nâng mức phụ cấp thâm niên vượt khung đối với 01 công chức cấp xã; nâng lương thường xuyên đối với 99 cán bộ, công chức cấp xã.
- Quyết định hưởng phụ cấp đối với 01 cán bộ cấp xã đang hưởng chế độ hưu trí.
- Quyết định giải quyết thôi việc đối với 01 cán bộ và 01 công chức cấp xã.
- Quyết định điều động công chức cấp xã (02 trường hợp).
- Quyết định bổ nhiệm phụ trách kế toán phường Xương Huân, phường Lộc Thọ.
- Đồng ý chuyển công tác đối với 02 công chức cấp xã.
- Quyết định miễn nhiệm, bổ nhiệm chức vụ Chính trị viên, Chính trị viên phó Ban chỉ huy Quân sự cấp xã (04 trường hợp).

- Tổ chức kiểm tra, sát hạch để thực hiện việc tiếp nhận không qua thi tuyển đối với các trường hợp đặc biệt trong kỳ tuyển dụng công chức cấp xã thành phố Nha Trang năm 2022 (09 thí sinh trúng tuyển); tổ chức vòng 1 kỳ thi tuyển công chức cấp xã thành phố Nha Trang năm 2022.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ các quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn, UBND thành phố đã thực hiện việc quản lý, sử dụng, thanh quyết toán, công khai ngân sách theo đúng quy định; triển khai kịp thời các cơ chế, chính sách mới về tài chính ngân sách đến các cơ quan, đơn vị liên quan; tiếp tục triển khai việc khoán kinh phí quản lý hành chính cho 27 đơn vị cấp xã trên địa bàn thành phố.

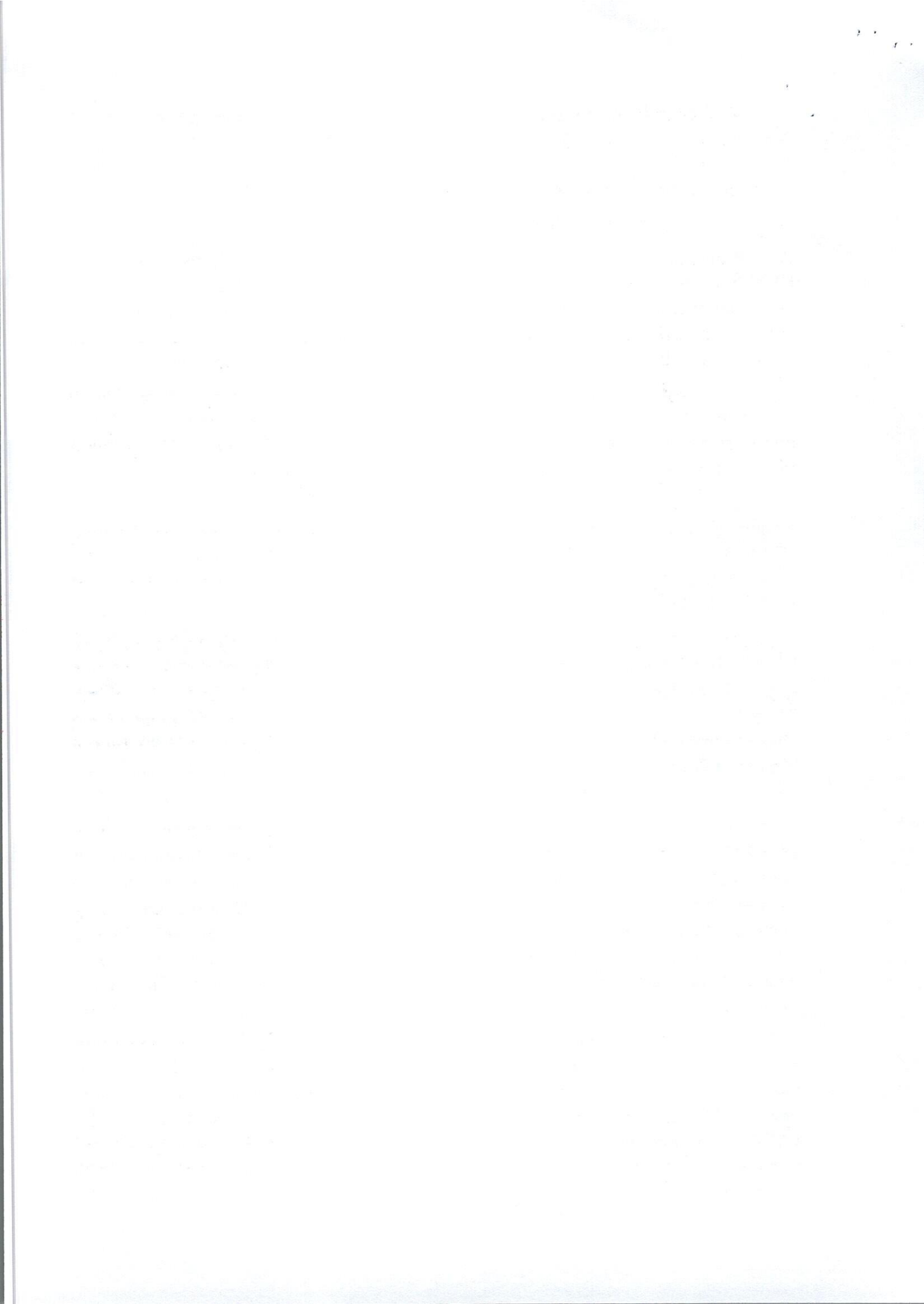
Tính đến nay, UBND thành phố có 12/12 cơ quan chuyên môn thực hiện cơ chế tự chủ; 06/117 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên, 03/117 đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên và 108/117 đơn vị sự nghiệp công lập do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên.

Hầu hết các cơ quan, đơn vị trực thuộc thành phố đã thực hiện việc quản lý, sử dụng tài sản công theo đúng quy định hiện hành. Các cơ quan, đơn vị đã xây dựng đầu đủ quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; thực hiện nghiêm túc công khai thu chi ngân sách năm 2022; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, giữ lại 10% chi thường xuyên để tạo nguồn cải cách tiền lương theo dự toán đầu năm.

Trong tháng 01/2023, UBND thành phố đã tổng hợp, báo cáo Sở Tài chính về kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên năm 2022 theo quy định tại Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính. Theo đó, UBND thành phố Nha Trang chấm điểm kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên của ngân sách thành phố năm 2022 là 89,7% (số kinh phí tiết kiệm được là 10,3%); đối với các đơn vị dự toán ngân sách trực thuộc và ngân sách cấp xã: có trên 80% đơn vị đạt từ 80 điểm trở lên.

UBND thành phố đã giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 cho các cơ quan, đơn vị, công bố công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2022, dự toán ngân sách năm 2023, đồng thời ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai các Nghị quyết về tài chính - ngân sách được HĐND tỉnh khóa VII, kỳ họp thứ 8 thông qua; triển khai thực hiện chương trình hành động tại Quyết định số 197/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh; chỉ đạo hoàn thành chỉ tiêu giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2022; đẩy mạnh thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công năm 2023.

Về tiến độ giải ngân giải ngân vốn đầu tư công năm 2023: Kế hoạch vốn tỉnh phân cấp cho UBND thành phố là 315.536 triệu đồng. Tổng số vốn đã giải ngân đến hết tháng 05/2023 là 113.893 triệu đồng, đạt tỷ lệ 36,1% kế hoạch. Qua đánh giá, ngay từ đầu năm, các dự án được giao vốn thực hiện đều đã đẩy nhanh tiến độ, UBND thành phố Nha Trang phân đấu đến hết tháng 9/2023 giải ngân đạt tỷ lệ tối thiểu 60%, kết thúc năm ngân sách 2023 đảm bảo đạt tỷ lệ giải ngân từ 95% - 100% kế hoạch.



6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Ứng dụng công nghệ thông tin

Trong 06 tháng đầu năm 2023, UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai hệ thống Hợp trực tuyến tỉnh; triển khai dịch vụ công trực tuyến Đổi giấy phép lái xe; tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán; triển khai thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ; triển khai đăng ký nhu cầu cấp thiết bị lưu trữ bảo mật (USB) phục vụ việc sao chép, lưu giữ, truyền đưa văn bản, tài liệu có yếu tố bí mật nhà nước hoặc hạn chế phổ biến; tăng cường tuyên truyền về chuyển đổi số; tăng cường hiệu quả triển khai Hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa; tăng cường triển khai nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, buru chính công ích; triển khai việc niêm yết mã QR giới thiệu về thành phố Nha Trang và thông tin đường dây nóng hỗ trợ khách du lịch; triển khai chuyển đổi hệ thống truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông trên địa bàn thành phố; triển khai bảo đảm an toàn thông tin trong giải quyết TTHC và khai thác sử dụng CSDLQG về dân cư...

Tính đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đã cấp 620 tài khoản thư công vụ tỉnh (bao gồm 110 tài khoản cơ quan và 510 cán bộ, công chức, viên chức) đã được cấp cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố phục vụ trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

Các cơ quan, đơn vị đã triển khai sử dụng chứng thư số chuyên dùng trong quản lý văn bản đi, đến theo đúng quy định. Toàn thành phố hiện được cấp 658 chứng thư số chuyên dùng (bao gồm chứng thư số cơ quan, chứng thư số cá nhân, chứng thư số phục vụ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính); tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử và sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử tại các cơ quan nhà nước thuộc thành phố đạt trên 94%.

Trang Thông tin điện tử của thành phố và xã, phường được duy trì, hoạt động ổn định, tiếp tục đăng tải, cập nhật kịp thời các thông tin chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội tại địa phương. Trong tháng 4/2023, UBND thành phố đã thiết lập, vận hành trang Zalo Official Account “Thành phố Nha Trang”.

Phòng Giáo dục và Đào tạo triển khai hướng dẫn các trường tiểu học, trung học cơ sở thực hiện và tự đánh giá theo Quyết định số 4725/QĐ-BGDĐT ngày 30/12/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của cơ sở giáo dục. 100% trường tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí. 100% cơ sở y tế trên địa bàn lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí và các giao dịch khác. Ngành Lao động - Thương binh và Xã hội đang phối hợp với Công an cấp xã thực hiện thu thập, cập nhật thông tin về tài khoản của các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn (bao gồm đối tượng hưởng trợ cấp ưu đãi người có công hàng tháng và đối tượng hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội hàng tháng) và tuyên truyền rộng rãi cho đối tượng mở tài khoản chi trả không dùng tiền mặt. Văn phòng HĐND và UBND thành phố đã hoàn thành Dự

án nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Nha Trang.

Về việc xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh: Ngày 30/11/2022, UBND thành phố đã có Tờ trình số 8873/TTr-UBND đề nghị UBND tỉnh phê duyệt Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”. Ngày 05/6/2023, UBND thành phố có Công văn số 4286/UBND-VHTT đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định Đề án và trình UBND tỉnh phê duyệt.

b) Về triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND thành phố Nha Trang, Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023. Tiếp tục chỉ đạo UBND cấp xã triển khai áp dụng, rà soát và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Trong tháng 4/2023, UBND thành phố đã cử 54 cán bộ, công chức cấp xã tham gia tham gia Lớp đào tạo kỹ năng áp dụng duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 do Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Khánh Hòa tổ chức.

Dự kiến trong quý III/2023, UBND thành phố sẽ tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL lồng ghép chung với việc kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ năm 2023.

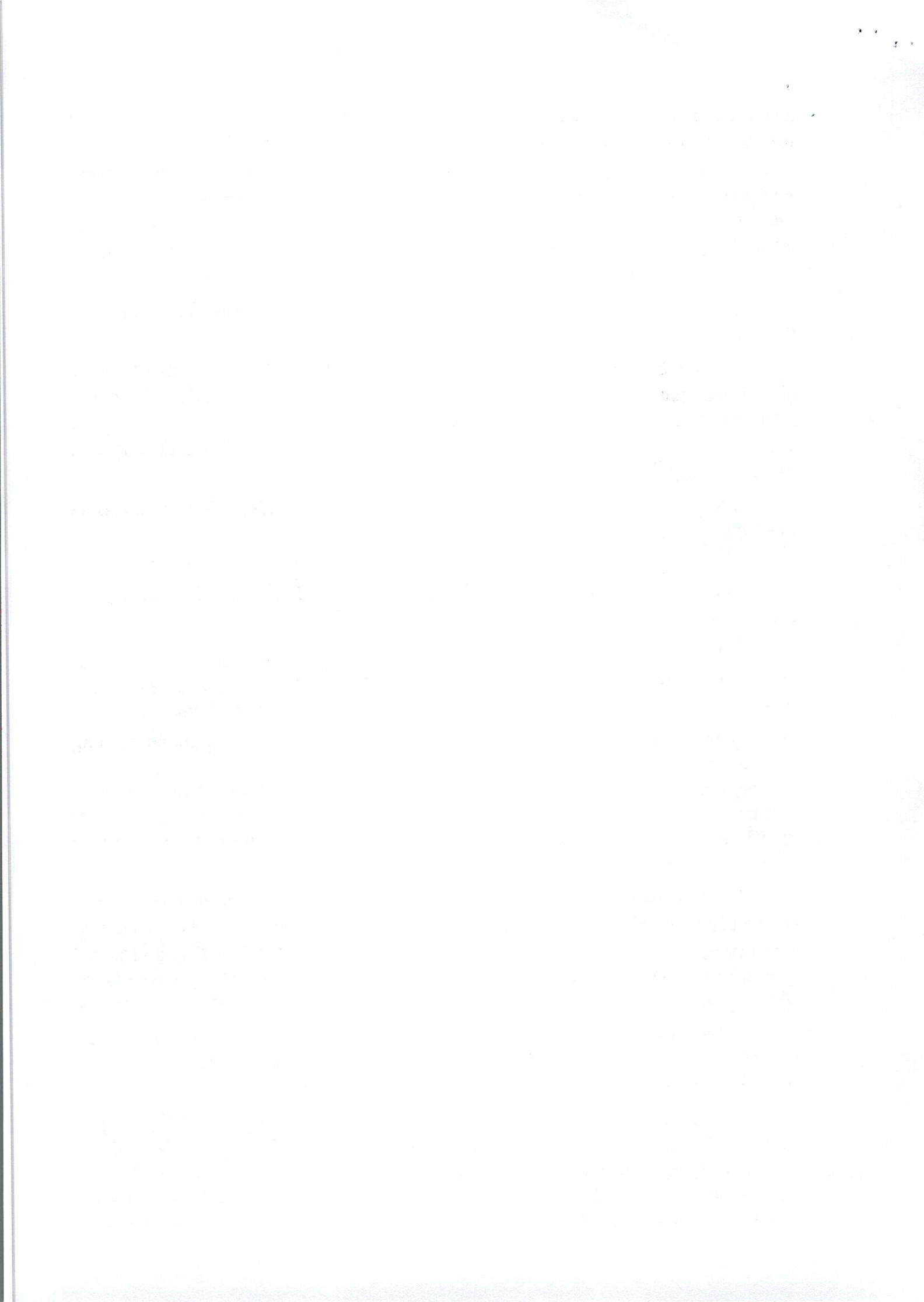
III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Đối với hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận một cửa, việc hướng dẫn khách hàng thanh toán trực tuyến khá phức tạp, phải tra cứu tên tài khoản và cung cấp cho khách hàng, khách hàng phải truy cập Trung tâm dịch vụ hành chính công, sử dụng chức năng quên mật khẩu rồi đăng nhập thì mới biết thông tin để thanh toán trực tuyến. Việc này khá phiền phức, chưa tạo thuận lợi cho khách hàng, cũng như khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức hướng dẫn khách hàng thanh toán trực tuyến.

2. Theo yêu cầu của Trung ương và UBND tỉnh, tất cả hồ sơ đầu vào phải số hóa và cập nhật thông tin lưu trữ, tuy nhiên một số thành phố hồ sơ đầu vào chỉ có giá trị sử dụng một lần (tờ khai, đơn...), không thể sử dụng là hồ sơ đầu vào cho các thủ tục khác nên việc cập nhật thông tin lưu trữ là không cần thiết, lãng phí tài nguyên hệ thống và thời gian xử lý công việc của công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa.

3. Hiện nay, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện việc bỏ Sổ hộ khẩu giấy, thông tin công dân có thể được kiểm tra trực tiếp từ phần mềm Một cửa điện tử, tuy nhiên trên thực tế vẫn còn một số trường hợp bất tiện cho khách hàng.

Cụ thể: một số thủ tục hành chính (như xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký kết hôn) cần thông tin “lịch sử cư trú” thì vẫn chưa tra cứu được, dẫn đến khi cần giải quyết những thủ tục hành chính này, khách hàng cần phải liên hệ Công an phường để được cấp Giấy xác nhận thông tin về cư trú (theo mẫu CT07 ban hành kèm theo Thông tư số 56/2021/TT-BCA ngày 15/5/2021), khách hàng phải đi lại



hiều lần, dẫn đến giảm sự hài lòng đối với sự phục vụ của UBND phường. Trong trường hợp, UBND phường thực hiện xác minh thay khách hàng thì theo quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh phê duyệt, đối với các thủ tục hành chính cần xác minh thì thời gian giải quyết kéo dài thêm 20 ngày, trong khi khách hàng tự liên hệ Công an phường để thực hiện xác nhận thì thời gian ngắn hơn rất nhiều.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG 06 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 thành phố Nha Trang theo đúng tiến độ đề ra.

2. Tổ chức kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ và hoạt động công vụ, việc thực hiện kỷ luật công vụ, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở tại các cơ quan, đơn vị.

3. Triển khai Vòng loại cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 6 - năm 2023, lựa chọn mô hình, sáng kiến đạt yêu cầu gửi tham dự Vòng sơ khảo cấp tỉnh.

4. Hoàn thiện thông tin cán bộ, công chức, viên chức trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa.

5. Triển khai khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND cấp xã, Trạm y tế cấp xã và một số đơn vị trường học trên địa bàn thành phố năm 2023.

6. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên phụ trách công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

7. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử năm 2023

8. Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn theo Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023, Kế hoạch phát triển nhân lực thành phố Nha Trang năm 2023.

9. Tiếp tục thực hiện nghiêm cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, công dân, triển khai các biện pháp nhằm duy trì tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn dưới 1%.

10. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn về việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích...bằng nhiều hình thức để tổ chức, công dân hiểu rõ hơn về những tiện ích được cung cấp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ được nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến, hồ sơ thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.



11. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc của các cơ quan, đơn vị; duy trì, mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; theo dõi, kiểm tra các đơn vị cấp xã trong quá trình triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

12. Tiếp tục triển khai công tác kiện toàn tổ chức và hoạt động đối với các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa:

- Nghiên cứu giải pháp cho phép công chức, viên chức tại Bộ phận một cửa có thể truy xuất được thông tin thanh toán trực tuyến của hồ sơ hoặc cung cấp thông tin thanh toán ngay trên Giấy biên nhận.

- Nghiên cứu bổ sung chức năng hiển thị thêm đường link hoặc mã QR khi tra cứu thông tin tiến độ giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử, cụ thể: nếu hồ sơ đã giải quyết xong, ở trạng thái chờ thanh toán phí thì hiển thị đường link hoặc mã QR để khách hàng có thể thực hiện thanh toán trực tuyến ngay, không cần phải đăng nhập vào tài khoản (đối với khách hàng nộp hồ sơ trực tiếp không có thông tin tài khoản).

2. Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh nghiên cứu, đề xuất không thực hiện thao tác “Cập nhật thông tin lưu trữ” đối với các giấy tờ chỉ sử dụng 01 lần duy nhất khi khách hàng nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (tờ khai, đơn...).

Đề nghị Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh KH (VBĐT);
- Các sở: Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ Thông tin và truyền thông, (VBĐT);
- Văn phòng UBND tỉnh KH (VBĐT);
- TT Thành ủy, TT HĐND TP;
- Trang thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NV (04b).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Sỹ Khánh

