

Số: 1118/BC-UBND

Nha Trang, ngày 23 tháng 02 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 27/12/2021 của Thành ủy Nha Trang về thực hiện Nghị quyết 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030

Kính gửi: Thường trực Thành ủy Nha Trang.

Thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 27/12/2021 của Thành ủy Nha Trang về thực hiện Nghị quyết 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

UBND thành phố Nha Trang báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG SỐ 12-CTr/TU CỦA THÀNH ỦY

1. Đã ban hành các văn bản sau:

- Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 3536/KH-UBND ngày 25/5/2022 về chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2022; trong đó, xác định lộ trình, dự án, bố trí ngân sách và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố và UBND các xã, phường thực hiện;

- Kế hoạch số 4458/KH-UBND ngày 30/6/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Nha Trang.

2. Đã thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Nha Trang do Chủ tịch UBND thành phố làm Trưởng ban với tổng số 33 thành viên, Phòng Văn hóa và Thông tin là cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo.

Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố đã họp định kỳ hàng quý để đánh giá tình hình, kết quả thực hiện chuyển đổi số của thành phố; đã thông qua Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo, góp ý dự thảo Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”; giao Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai xây dựng ứng dụng Công dân số Nha Trang.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG SỐ 12-CTr/TU CỦA THÀNH ỦY

1. Nhiệm vụ, giải pháp tạo nền móng chuyển đổi số

a) Tăng cường sự lãnh đạo của chính quyền các cấp, các ngành, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về chuyển đổi số

- Đề chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường tăng cường tuyên truyền, quán triệt, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số, UBND thành phố đã ban hành các văn bản sau:

+ Công văn số 3288/UBND-VHTT ngày 17/5/2022 về việc tăng cường cung cấp thông tin về chuyển đổi số trên hệ thống thông tin cơ sở;

+ Kế hoạch số 4597/KH-UBND ngày 06/7/2022 về việc tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030;

+ Công văn số 6425/UBND-VHTT ngày 09/9/2022 về việc tuyên truyền, lan tỏa Cuộc thi “Tìm kiếm giải pháp Chuyển đổi số Quốc gia - Việt Solutions” năm 2022.

- Đã tạo banner trên Trang Thông tin điện tử thành phố với chuyên trang “Chuyển đổi số” tại địa chỉ <https://nhatrang.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so>, đi vào hoạt động từ tháng 5/2022; gồm các chuyên mục tin tức, văn bản chỉ đạo, tài liệu, cảm nang chuyển đổi số, hỏi - đáp chuyển đổi số, kinh nghiệm chuyển đổi số; bảo đảm cập nhật văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số của thành phố, số lượng tối thiểu 08 tin, bài/tháng.

b) Triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số

UBND thành phố đã ban hành một số văn bản cụ thể hóa cơ chế, chính sách của Trung ương, của tỉnh như Quyết định số 1856/QĐ-UBND ngày 18/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 thành phố Nha Trang (Đề án 06); Công văn số 3196/UBND-VHTT ngày 12/5/2022 về việc triển khai Quy chế về quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Hệ thống GIS Khánh Hoà; Kế hoạch số 3653/KH-UBND ngày 30/5/2022 về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố năm 2022; Kế hoạch số 4458/KH-UBND ngày 30/6/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 4597/KH-UBND ngày 06/7/2022 tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 5622/KH-UBND ngày 11/8/2022 về triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 6598/KH-UBND ngày 14/9/2022 về phối hợp

thực hiện việc thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang, Công văn số 7606/UBND-VHTT ngày 18/10/2022 về việc triển khai thực hiện Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Công văn số 9013/UBND-KT ngày 05/12/2022 về việc hỗ trợ thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền tại các cơ sở hạ tầng thương mại trên địa bàn thành phố Nha Trang, Công văn số 821/UBND-LĐTBOXH ngày 13/02/2023 về việc chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội...

c) Phát triển nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số

- Thành phố đã tổ chức tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường thuộc thành phố năm 2022.

- Cử nhân sự tham gia cùng đoàn công tác học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số của tỉnh Khánh Hòa tại thành phố Đà Nẵng và tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Ngày 09/9/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông khai giảng Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND cấp xã; đã có 148 học viên đăng ký tham gia. Đến ngày 30/10/2022, 100% học viên đã hoàn thành khóa học.

d) Đầu tư phát triển hạ tầng kỹ thuật

- UBND thành phố đã triển khai Dự án nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Nha Trang.

- Theo Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”, UBND thành phố cũng đề xuất đầu tư xây dựng nền tảng hạ tầng phục vụ đô thị thông minh như: triển khai phòng Data Center; triển khai hệ thống giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC); xây dựng hệ thống giám sát an ninh trật tự công cộng; xây dựng hệ thống giám sát giao thông; trang bị, nâng cấp máy tính, các thiết bị đầu cuối phục vụ các hoạt động ứng dụng CNTT ở các cấp trên địa bàn thành phố.

đ) Phát triển dữ liệu

- Về việc số hoá hồ sơ thủ tục hành chính và triển khai Đề án 06: UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, bảo đảm các trang thiết bị cần thiết (hạ tầng mạng, chứng thư số cơ quan, chữ ký số lãnh đạo, máy quét văn bản...); sắp xếp nhân sự tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để phục vụ công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Đến nay, các cơ quan, đơn vị đã đăng ký cấp mới 144 chứng thư số cá nhân cho công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (đã được cấp 97), đã đăng ký cấp mới 84 chứng thư số cho bộ phận một cửa (đã được cấp 46).

- Theo Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”, UBND thành phố cũng đề xuất triển khai kho dữ liệu đô thị thành phố và phát triển các hệ thống thông tin để số hóa dữ liệu chuyên ngành.

e) Phát triển nền tảng, hệ thống

Theo Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”, UBND thành phố cũng đề xuất phát triển các nền tảng dùng chung

như: công dữ liệu mở; hệ thống xác thực định danh; hệ thống thanh toán điện tử và các hệ thống thông tin chuyên ngành và tiện ích, dịch vụ đô thị thông minh.

g) Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

- Đã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố triển khai các văn bản về công tác đảm bảo an ninh thông tin số như rà soát, xử lý lỗ hổng Log4Shell, cảnh báo lỗ hổng bảo mật có mức ảnh hưởng cao trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 3/2022, triển khai chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022...Đồng thời cảnh báo các cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường, theo dõi kênh cảnh báo của các cơ quan chức năng và các tổ chức lớn về an toàn thông tin mạng để kịp thời phát hiện các nguy cơ tấn công mạng.

- Qua theo dõi, chưa thấy phản ánh có dấu hiệu bị khai thác, tấn công mạng từ các cơ quan, đơn vị.

2. Nhiệm vụ, giải pháp phát triển chính quyền số

- Về dịch vụ công trực tuyến: UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị năm 2022.

+ Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022, UBND thành phố đã tiếp nhận 5.179 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 39,3% (chỉ tiêu được giao năm 2022 là 40%), tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong các lĩnh vực đất đai, hộ tịch còn thấp. 100% cấp xã đạt và vượt chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến. Số hồ sơ bưu chính công ích của thành phố là 17 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0,12%.

+ Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022, đã phát sinh 1.507 hồ sơ thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố với tổng số tiền 133.200.000 đồng (thuộc các lĩnh vực thành lập và hoạt động hộ kinh doanh, lưu thông hàng hóa trong nước, kinh doanh khí, văn hóa cơ sở).

- Về phần mềm E-Office: có 12 cơ quan chuyên môn, 09 đơn vị sự nghiệp, 27 UBND xã, phường, 23 cơ quan thuộc khối Đảng, Mặt trận, đoàn thể chính trị - xã hội và cơ quan thuộc ngành dọc, 107 trường Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn thành phố triển khai sử dụng. Toàn thành phố đã cấp 1.788 tài khoản E-Office; đã tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm cho các cơ quan thuộc khối Đảng, Mặt trận, đoàn thể chính trị - xã hội, cơ quan thuộc ngành dọc và các trường học trên địa bàn thành phố.

- Về chứng thư số chuyên dùng: thành phố hiện có 120 cơ quan, đơn vị, trường học đã được cấp chứng thư số cơ quan, tổ chức. 304 lãnh đạo được cấp chứng thư số cá nhân; tỷ lệ văn bản điện tử có chữ ký số lãnh đạo đạt trên 95%.

- Thường xuyên thực hiện kiểm tra, rà soát và đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện cấp mới, duy trì, điều chỉnh thông tin liên quan đến tài khoản thư điện tử công vụ tỉnh. Khoảng 620 tài khoản thư công vụ tỉnh (bao gồm 110 tài khoản cơ quan và 510 cán bộ, công chức, viên chức) đã được cấp cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố phục vụ trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

- Thành phố đã xây dựng và đưa vào sử dụng phần mềm Quản lý cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke; Phòng Tư pháp và UBND các xã, phường đang triển khai thực hiện phần mềm Quản lý cơ sở dữ liệu chứng thực.

- Đã triển khai hệ thống phản ánh, kiến nghị tỉnh Khánh Hòa. UBND thành phố đã tiếp nhận 18 kiến nghị, đã giải quyết: 13. UBND các xã, phường đã tiếp nhận 59 phản ánh kiến nghị, đã giải quyết: 43.

- Đã thông qua chủ trương triển khai dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông” tại 07 xã, phường, gồm: Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long. Đang triển khai chuyển đổi Đài truyền thanh tại các xã Vĩnh Lương, Phước Đồng, Vĩnh Trung, Vĩnh Hiệp.

3. Nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế số

- Thành phố đã ban hành Công văn số 3832/UBND-VHTT ngày 06/6/2022 về việc triển khai Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

- Chi cục Thuế thành phố đã phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và thể thao thành phố, UBND các xã phường, Ban quản lý các chợ tuyên truyền, hướng dẫn triển khai thực hiện hóa đơn điện tử.

- Thành phố đã ban hành Công văn số 4202/UBND-KT ngày 21/6/2022 về việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ, trong đó yêu cầu Ban quản lý các chợ hạng 1, hạng 2 và UBND các xã, phường có chợ hạng 3 hưởng ứng tham gia thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ. Ban quản lý các chợ sẽ tổ chức tuyên truyền bằng loa phát thanh, treo băng rôn, standee tại các vị trí thuận lợi để các tiểu thương và người tiêu dùng được biết và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ, hỗ trợ các công ty công nghệ thanh toán tư vấn giới thiệu và hướng dẫn cách sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt cho các tiểu thương.

- Thời gian tới, Phòng Kinh tế sẽ phối hợp với Sở Công Thương và các đơn vị, cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch triển khai chợ 4.0 trên địa bàn thành phố, đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, cơ sở sản xuất - kinh doanh tham gia các sàn thương mại điện tử để mở rộng kênh tiêu thụ sản phẩm, mở rộng thị trường.

4. Nhiệm vụ, giải pháp phát triển xã hội số

- Đã triển khai thí điểm các điểm hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên địa bàn thành phố tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thành phố và UBND các xã, phường: Vĩnh Phước, Phước Đồng, Vĩnh Lương, Vĩnh Ngọc, Vĩnh Thái, Vĩnh Thạnh, Vĩnh Trung.

- Đã triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố Nha Trang tại 05 thôn, tổ dân phố: tổ dân phố số 18, phường Lộc Thọ, tổ dân phố 1 Nguyễn Thiện Thuật (Bắc), phường Tân Lập, tổ dân phố 4

Độc Lập, phường Phương Sài, thôn Vĩnh Diêm Trung, xã Vĩnh Hiệp, thôn Trung, xã Vĩnh Phương.

- Hiện nay công chức Lao động - Thương binh và Xã hội đang phối hợp với Công an cấp xã thực hiện thu thập, cập nhật thông tin về tài khoản của các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn (bao gồm đối tượng hưởng trợ cấp ưu đãi người có công hàng tháng và đối tượng hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội hàng tháng) và tuyên truyền rộng rãi cho đối tượng mở tài khoản chi trả không dùng tiền mặt.

- Tuyên truyền người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng tương tác với chính quyền như VNeID, App báo cháy 114.

- Đã chỉ đạo UBND các xã, phường thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai phổ biến khóa bồi dưỡng “Phổ cập kỹ năng số cộng đồng” đến các Tổ công nghệ số cộng đồng. Đến nay 100% các thôn, tổ dân phố đã thành lập với 2.469 thành viên. Ngày 21/9/2022, Tổ trưởng, Tổ phó các Tổ công nghệ số cộng đồng đã tham gia tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức. Đã phổ biến chuyên mục câu chuyện chuyển đổi số T63 <https://t63.mic.gov.vn> đến các Tổ. Đã triển khai các hoạt động phổ biến kỹ năng về công nghệ thông tin và truyền thông cho 5.374 người dân trong năm.

5. Một số nhiệm vụ cần ưu tiên chuyển đổi số

a) Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”

- Tiến độ đề án:

+ Đã thực hiện khảo sát hiện trạng công nghệ thông tin thành phố và xây dựng dự thảo Đề án.

+ Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố đã họp góp ý dự thảo Đề án 3 lần (có sự tham gia góp ý của các Sở, ngành, sự hướng dẫn về chuyên môn của Sở Thông tin và Truyền thông).

+ Hiện nay, dự thảo Đề án đã hoàn chỉnh sau khi lấy ý kiến góp ý các Sở, ngành của tỉnh và đã trình UBND tỉnh Khánh Hòa xem xét, phê duyệt.

- Nhiệm vụ trọng tâm:

+ Xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh thành phố Nha Trang.

+ Xây dựng 6 nền tảng hạ tầng phục vụ đô thị thông minh thành phố Nha Trang.

+ Phát triển 16 hệ thống thông tin chuyên ngành và tiện ích, dịch vụ đô thị thông minh.

+ Phát triển 3 nền tảng dùng chung: cổng dữ liệu mở của thành phố; hệ thống xác thực định danh thành phố; hệ thống thanh toán điện tử thành phố.

+ Đào tạo về đô thị thông minh, đào tạo cán bộ, đội ngũ vận hành

+ Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của người dân về đô thị thông minh.

- Phương án triển khai: trên cơ sở phân tích ưu, nhược điểm của 03 phương án:

+ Đầu tư toàn bộ

+ Thuê toàn bộ phần cứng và phần mềm, dịch vụ theo kỳ hạn

+ Đầu tư phần cứng, thuê phần mềm, dịch vụ theo kỳ hạn

- Thành phố đề xuất triển khai theo phương án “đầu tư toàn bộ” với tổng mức đầu tư là 245.500 triệu đồng, trong đó nguồn ngân sách tỉnh là 204.000 triệu đồng và ngân sách thành phố là 41.500 triệu đồng.

b) Ứng dụng công dân số Nha Trang

Ngày 31/8/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2100/QĐ-UBND về việc lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang, trong đó giao Phòng Văn hoá và Thông tin làm chủ đầu tư theo hình thức đầu tư công. Ngày 21/12/2022, HĐND thành phố ban hành Nghị quyết số 167/NQ-HĐND về chủ trương đầu tư công trình triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang. Hiện nay đang thực hiện lập Báo cáo kinh tế - kỹ thuật dự án.

c) Chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch, dịch vụ

- Đã ban hành Kế hoạch số 6598/KH-UBND ngày 14/9/2022 về việc phối hợp thực hiện việc thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường thực hiện phát thanh tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở các nội dung: chuyển đổi số để phát triển du lịch bền vững: <http://pvhtt.nhatrang.khanhhoa.gov.vn/vi/download/Dai-Truyen-thanh/File-tuyen-truyen-chuyen-doi-so-de-phat-trien-du-lich-ben-vung/>; tuyên truyền về thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch: <http://pvhtt.nhatrang.khanhhoa.gov.vn/vi/download/Dai-Truyen-thanh/File-tuyen-truyen-thuc-day-phat-trien-va-su-dung-nen-tang-so-quoc-gia-ve-quan-tri-va-kinh-doanh-du-lich/>. Đồng thời đã chỉ đạo thực hiện đăng tải lên Trang thông tin điện tử của xã, phường tài liệu tuyên truyền “Chuyển đổi số trong ngành du lịch - Chuyển đổi nhận thức và thống nhất hành động”.

d) Chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế

- Phòng Y tế, Trung tâm Y tế thành phố phối hợp các Sở, ban ngành liên quan phổ biến triển khai các hệ thống thông tin quản lý ngành y tế đáp ứng yêu cầu hỗ trợ khám, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe trên nền tảng dữ liệu số khi có hướng dẫn triển khai nhiệm vụ cụ thể theo lĩnh vực được phân công quản lý.

- 100% (35/35) cơ sở y tế trên địa bàn lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí và các giao dịch khác. Trong năm 2022, Trung tâm Y tế thành phố Nha Trang thanh toán không dùng tiền mặt, bao gồm: thu viện phí: 3.643.729.939 đồng, thu lệ phí: 1.015.577.500

đồng, thu BHXH cấp: 27.189.000.000 đồng. Số lượt thanh toán không dùng tiền mặt là 826 lượt.

d) Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo nghề nghiệp

- Ngày 14/02/2023, Phòng Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Công văn số 227/GDDĐT-HC về việc triển khai Quyết định số 4725/QĐ-BGDĐT ngày 30/12/2022 của Bộ Giáo dục và Đào tạo nhằm triển khai thực hiện và tự đánh giá theo Bộ chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số của cơ sở giáo dục phổ thông đến các trường các trường tiểu học, THCS trên địa bàn thành phố.

- Việc ứng dụng CNTT trong thiết kế bài dạy, tra cứu dữ liệu, tổ chức dạy học trực tuyến, dạy học môn tin học, quản lý hồ sơ điện tử... đã được triển khai và có hiệu quả trong những năm học vừa qua. Triển khai cơ sở dữ liệu ngành (<https://csdl.moet.gov.vn/>) từ cấp trường đến cấp Bộ GDĐT. Tất cả 67 trường tiểu học và THCS trên địa bàn sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí. 100% các trường THCS đã áp dụng số gọi tên ghi điểm điện tử, học bạ điện tử, đang tiếp tục triển khai thực hiện đến cấp tiểu học. Ngoài ra, ngành giáo dục còn thực hiện việc trao đổi và gửi dữ liệu từ các trường học đến Phòng GDĐT, Sở GDĐT qua hệ thống mail công vụ riêng của ngành với tên miền: @khanhhoa.edu.vn

- Hiện nay chưa có cơ sở giáo dục và đào tạo nghề nghiệp do thành phố quản lý.

e) Chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp

Phòng Kinh tế đã phối hợp với Chi cục phát triển nông thôn tỉnh, Cục Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn tổ chức tham gia tập huấn trực tuyến chuyển đổi số cho các HTX nông nghiệp và các chủ thể sản phẩm OCOP được UBND tỉnh công nhận đạt từ 3 sao trên địa bàn thành phố Nha Trang ứng dụng phần mềm kế toán trong sản xuất nông nghiệp, quản lý nhật ký sản xuất, truy xuất nguồn gốc.

- Đã phối hợp với Chi cục phát triển nông thôn tỉnh tham gia tập huấn ứng dụng phần mềm đánh giá phân hạng sản phẩm OCOP Chương trình mỗi xã một sản phẩm cho đối tượng là chủ thể, cán bộ cấp huyện, cấp tỉnh. Đã phối hợp đưa các sản phẩm OCOP lên trên trang thông tin điện tử kết nối sản phẩm OCOP để hỗ trợ kết nối với thị trường, tăng cường khả năng tiêu thụ sản phẩm.

g) Chuyển đổi số trong lĩnh vực giao thông vận tải

- Triển khai, nâng cấp hệ thống camera giám sát giao thông; tích hợp, chia sẻ với các hệ thống, ứng dụng.

h) Chuyển đổi số trong lĩnh vực quản lý đô thị, tài nguyên và môi trường

Phòng Quản lý đô thị đang thực hiện sử dụng và cập nhật nguồn CSDL chuyên ngành tại các phần mềm quản lý quy hoạch xây dựng ứng dụng GIS và quản lý cấp phép xây dựng ứng dụng GIS Khánh Hòa.

Phòng Quản lý đô thị đang tiếp tục thực hiện xây dựng, hoàn thiện các phần mềm hỗ trợ trong công tác quản lý đô thị trên địa bàn thành phố Nha Trang trong năm 2023, cụ thể:

- Phần mềm quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn thành phố Nha Trang đã được HĐND thành phố thông qua tại Nghị quyết 196/NQ-HĐND ngày 24/12/2021 với mục tiêu tăng cường áp dụng và ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý nhà nước, tạo cơ sở dữ liệu tích hợp đầy đủ thông tin của dự án trong suốt quá trình đầu tư xây dựng từ giai đoạn chuẩn bị đầu tư đến kết thúc dự án theo quy trình quản lý dự án được lập. Dữ liệu được liên thông với các cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực hoạt động xây dựng, các Chủ đầu tư để phục vụ công tác quản lý, kiểm tra, chỉ đạo về mặt quản lý nhà nước và tổng hợp các số liệu báo cáo kịp thời cho UBND thành phố.

- Phần mềm Xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng đã được UBND thành phố giao phòng Quản lý đô thị tổ chức thực hiện xây dựng tại Quyết định số 4748/QĐ-UBND ngày 7/8/2020 với mục tiêu nâng cao chất lượng trong công tác quản lý hành chính về xây dựng và đất đai trên địa bàn thành phố; tiếp nhận và xử lý phản ánh vi phạm hành chính trong các lĩnh vực đất đai, trật tự xây dựng, mỹ quan đô thị và dịch vụ công ích nhằm tăng cường và chấn chỉnh công tác quản lý, giảm thiểu được số trường hợp vi phạm.

Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp cùng Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai thực hiện các dự án xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai đồng bộ hóa từ Trung ương đến địa phương như dự án “Tăng cường quản lý đất đai và cơ sở dữ liệu đất đai” (viết tắt là VILG) đã được Bộ Tài nguyên và Môi trường phê duyệt tại Quyết định số 2531/QĐ-BTNMT ngày 22/12/2021 và UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 4954/QĐ-UBND ngày 30/12/2021.

i) Chuyển đổi số trong công tác chỉ đạo, điều hành

- Đã triển khai hệ thống hội nghị trực tuyến phục vụ cuộc họp giao ban từ tỉnh xuống điểm cầu UBND thành phố và UBND cấp xã.

- Hệ thống phòng họp không giấy tờ: Văn phòng HĐND và UBND thành phố đang lập dự toán trình Chủ tịch UBND thành phố phê duyệt.

6. Kinh phí thực hiện

UBND thành phố đã rà soát, cung cấp thông tin về nhu cầu kinh phí đầu tư các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025 gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp với tổng kinh phí dự kiến đề xuất giai đoạn 2022 - 2025 là **274.805 triệu đồng**; trong đó Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” với dự kiến phương án triển khai đầu tư toàn bộ là **245.500 triệu đồng** (trong đó nguồn ngân sách tỉnh là 204.000 triệu đồng và ngân sách thành phố là 41.500 triệu đồng).

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Hiện nay, trong công cuộc đẩy mạnh chuyển đổi số, thực hiện Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” rất nhiều nội dung nhiệm vụ cần phải thực hiện; tuy nhiên, nhân lực phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin còn thiếu, phải kiêm nhiệm cùng lúc nhiều việc.

Nguồn nhân lực đảm nhận việc phối hợp triển khai và tổ chức quản lý vận hành các hệ thống thông tin còn mỏng và yếu. Các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số thay đổi cách làm việc hiện đại tạo thêm áp lực cho cán bộ, công chức trong điều kiện khối lượng công việc chuyên môn lớn.

2. Hoạt động tấn công mạng, phát tán mã độc và phần mềm độc hại ngày càng diễn biến phức tạp và nguy hiểm, trong khi đó trình độ, năng lực của đội ngũ công chức làm công tác đảm bảo an toàn thông tin của thành phố còn hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu thực tế đặt ra.

3. Công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng các ứng dụng, các dịch vụ CNTT do cơ quan nhà nước triển khai đã có nhiều chuyển biến tích cực, đa dạng về hình thức và nội dung, tuy nhiên hiệu quả mang lại chưa cao, nhận thức về lợi ích của việc ứng dụng CNTT ở một bộ phận người dân vẫn còn hạn chế. Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp; người dân chưa thực sự quan tâm, còn miễn cưỡng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, chưa có nhu cầu thực hiện bưu chính công ích. Các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội chủ yếu là người lớn tuổi, đối tượng yếu thế, có hoàn cảnh đặc biệt... không có tài khoản, chưa có nhu cầu thanh toán không dùng tiền mặt.

4. Nguồn vốn đầu tư ứng dụng CNTT chủ yếu là ngân sách địa phương, chưa thu hút được các nguồn vốn khác; hình thức thuê dịch vụ CNTT còn hạn chế; kinh phí đầu tư, trang bị hạ tầng CNTT còn thiếu, nhất là cấp cơ sở như xã/phường và các đơn vị sự nghiệp...

5. Các phần mềm, ứng dụng CNTT dùng chung còn chưa hoạt động ổn định, kết nối chậm. Một số hạ tầng, thiết bị CNTT chưa đảm bảo cấu hình để phục vụ công việc, nhất là các phần mềm chuyên ngành.

IV. ĐÁNH GIÁ

- Hệ thống pháp lý và chương trình, kế hoạch thực hiện chuyển đổi số của thành phố đã cơ bản được hoàn thiện, tạo nền tảng cho việc triển khai trong thời gian tới.

- Chuyển đổi số, nhất là trong các lĩnh vực chuyên ngành, là hoạt động còn rất mới mẻ đối với nhiều cơ quan, đơn vị, do vậy, trong quá trình triển khai có không ít cơ quan, đơn vị còn gặp lúng túng trong tiếp cận và triển khai.

- Nhân lực tại cơ quan chuyên trách chuyển đổi số và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố thiếu về số lượng và còn có hạn chế về khả năng tiếp cận các công nghệ mới phục vụ công tác tham mưu và tổ chức triển khai công tác chuyển đổi số cho cơ quan, đơn vị và trên phạm vi toàn thành phố.

- Việc lập Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” còn chậm so với Kế hoạch. Nguyên nhân do hiện nay chưa có mô hình cụ thể nên khó khăn trong việc phân tích, thiết kế hệ thống; cần phải xem xét, đánh giá kỹ phạm vi, quy mô triển khai để tránh trùng lặp với các nhiệm vụ của các Sở, ngành; đa số các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố không có chuyên trách công nghệ thông tin nên khó khăn trong công tác khảo sát hiện trạng.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đối với phần mềm E-Office, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu triển khai:

- Thêm chức năng thống kê tổng số văn bản của UBND cấp xã thuộc thành phố phục vụ báo cáo.

- Ký số trên thiết bị di động không cần USB Token để thuận tiện trong công tác chỉ đạo, điều hành.

- Nâng cấp phần mềm E-Office thành ứng dụng trên thiết bị di động hoặc phân menu công việc theo 2 luồng (xử lý văn bản đến và ký duyệt hồ sơ trình ký) để tạo thuận lợi cho lãnh đạo các đơn vị theo dõi, ký duyệt hồ sơ.

2. Đối với phần mềm Một cửa điện tử, kiến nghị tỉnh bổ sung một số chức năng sau:

- Thêm chức năng xuất danh sách hồ sơ theo danh sách đang xử lý, đã giao trả...; thống kê được tổng số liệu của UBND cấp xã thuộc thành phố phục vụ báo cáo; phân tích thời gian giải quyết của từng cơ quan trong quá trình giải quyết hồ sơ liên thông.

- Hiện nay khi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính, cán bộ một cửa chỉ tra cứu được một số thông tin cơ bản về người dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (thông tin tương tự trên căn cước công dân), không có thông tin về nơi cư trú hiện tại (nếu người dân đã chuyển nơi ở sau khi làm căn cước công dân) hoặc thông tin về quá trình cư trú của công dân, điều này gây khó khăn cho việc giải quyết thủ tục hành chính, trong nhiều thủ tục lĩnh vực hộ tịch, người dân phải đến cơ quan công an để xin Giấy xác nhận thông tin về cư trú (CT07) để xác định thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính trước khi nộp hồ sơ cho UBND cấp xã.

- Kiến nghị khi tra cứu thông tin tiến độ giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử, nếu hồ sơ đã xong, ở trạng thái chờ thanh toán phí thì hiển thị thêm đường link hoặc mã QR để thực hiện thanh toán trực tuyến ngay, không cần phải đăng nhập vào tài khoản.

- Hiện nay, để tự nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 thì công dân phải tạo tài khoản trên Dịch vụ công Quốc gia. Tuy nhiên, trong khi tạo tài khoản công dân gặp trở ngại khi xác thực mã OTP bằng số điện thoại chính chủ đã được xác thực tại nhà mạng dẫn đến việc tạo tài khoản không thành công, vì số điện thoại sử dụng chưa được xác thực.

3. Đề xuất tăng thêm biên chế công chức công nghệ thông tin phụ trách:

- Tham mưu UBND thành phố theo dõi và tổ chức thực hiện các chương trình, dự án về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, giao dịch điện tử trong cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và người dân, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn thành phố căn cứ theo quy định tại khoản 8, điều 4 Thông tư số 11/2022/TT-BTTTT ngày 29/7/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” để phục vụ triển khai nhiệm vụ và giải pháp nêu tại số thứ tự thứ 7, mục II Chương trình hành động của Tỉnh ủy Khánh Hòa ngày 23/02/2022 về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045: “Thực hiện có hiệu quả Đề án tổng thể về phát triển đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Nha Trang; đẩy mạnh việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, hướng tới xây dựng tỉnh Khánh Hòa là đô thị thông minh, hiện đại”.

4. Kiến nghị UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng ở các thôn, tổ.

5. Kiến nghị UBND tỉnh sớm phê duyệt Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” để thành phố kịp xây dựng kế hoạch triển khai theo tiến độ.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch chuyển đổi số thành phố năm 2023.

- Triển khai Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” sau khi UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt.

- Triển khai thí điểm ứng dụng Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang.

- Triển khai thực hiện số hóa, ký số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06.

- Chỉ đạo các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn thành phố và đề nghị các cơ quan tham mưu Thành ủy, các tổ chức chính trị - xã hội thành phố tăng cường sử dụng văn bản điện tử, phần mềm E-Office và chứng thư số cơ quan, lãnh đạo.

- Đẩy nhanh tiến độ triển khai việc chuyển đổi Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.

- Ngành giáo dục đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị máy móc, các phòng học chức năng (phòng tin học, âm nhạc, mỹ thuật, phòng thí nghiệm ảo...) ứng dụng CNTT, tăng cường đào tạo cán bộ quản lý và giáo viên chuyên về CNTT theo công nghệ mới hiện nay.

- Chỉ đạo UBND các xã phường triển khai và tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn/tổ dân phố.

- Mở rộng triển khai các điểm hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến tại tất cả các xã, phường. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng bưu chính công ích. Đẩy mạnh tuyên truyền thanh toán không dùng tiền mặt; vận động các đối tượng thụ hưởng chính sách an sinh xã hội mở tài khoản tại các ngân hàng thương mại để thụ hưởng chính sách.

Trên đây là báo cáo của UBND thành phố Nha Trang về kết quả thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 27/12/2021 của Thành ủy Nha Trang về thực hiện Nghị quyết 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Các cơ quan Đảng, Mặt trận, đoàn thể TP (VBĐT);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc TP (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc TP (VBĐT);
- Các trường mầm non, tiểu học, THCS thuộc TP (VBĐT);
- Các thành viên BCD và Tổ giúp việc (VBĐT);
- UBND các xã phường (VBĐT);
- Lưu: VT, VHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sỹ Khánh

PHỤ LỤC I
Tình hình thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch
số 5312/KH-BCĐCĐS ngày 13/6/2022 về hoạt động của Ban Chỉ đạo
chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa trên địa bàn thành phố Nha Trang

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (số, ký hiệu văn bản)
1. Tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh về chuyển đổi số					
1.1	Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 11/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ, Sở Tài chính; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Công văn số 1122/UBND-VHTT về việc triển khai Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 11/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa
1.2	Quyết định số 734/QĐ-UBND ngày 17/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy trình tạm thời tổ chức, vận hành phiên hội nghị truyền hình từ xã lên Chính phủ tại tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Công văn số 2049/UBND-VHTT ngày 05/4/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 734/QĐ-UBND ngày 17/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa
1.3	Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, địa phương năm 2022	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ	Năm 2022	Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị năm 2022
1.4	Quyết định số 909/QĐ-UBND	Các sở, ban,	Sở Thông tin và	Năm	Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 25/5/2022

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (số, ký hiệu văn bản)
	ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030	ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Truyền thông	2022	về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030
1.5	Quyết định số 1145/QĐ-UBND ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Hệ thống GIS Khánh Hòa	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2022	Công văn số 3196/UBND-VHTT ngày 12/5/2022 về việc triển khai Quy chế về quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Hệ thống GIS Khánh Hòa
1.6	Kế hoạch số 3717/KH-UBND ngày 26/04/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh năm 2022	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Kế hoạch số 3536/KH-UBND ngày 25/5/2022 về chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2022
1.7	Kế hoạch số 4263/KH-UBND ngày 13/5/2022 của UBND tỉnh về việc Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Kế hoạch số 3653/KH-UBND ngày 30/5/2022 về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2022
1.8	Kế hoạch số 4205/KH-UBND ngày 12/5/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các	Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Y tế	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các	Năm 2022	Công văn số 3832/UBND-VHTT ngày 06/6/2022 về việc triển khai Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (số, ký hiệu văn bản)
	trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh		cơ quan, đơn vị liên quan		
1.9	Kế hoạch số 1403/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Kế hoạch số 1854/KH-UBND ngày 25/3/2022 triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”
1.10	Kế hoạch số 3060/KH-UBND ngày 06/4/2022 của UBND tỉnh thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 - 2030” trên địa bàn tỉnh năm 2022 và kế hoạch khung giai đoạn 2022 - 2025	Sở Công Thương	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Phòng Kinh tế theo dõi, tham mưu thực hiện theo hướng dẫn
1.11	Kế hoạch số 12216/KH-UBND ngày 01/12/2021 của UBND tỉnh về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	- Tuyên truyền Chương trình mỗi xã một sản phẩm (Chương trình OCOP) trên đài truyền thanh cơ sở; tuyên truyền sử dụng nền tảng số quốc gia về sàn thương mại điện tử và Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (số, ký hiệu văn bản)
	kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa				- Phòng Kinh tế đã phối hợp với Chi cục phát triển nông thôn tỉnh thực hiện đăng tải thông tin 14 sản phẩm OCOP trên trang thông tin điện tử kết nối sản phẩm OCOP tại địa chỉ: https://ketnoiocop.vn
2. Tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về chuyển đổi số					
2.1	Quyết định ban hành Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản 2.0	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Công văn số 1727/VHTT ngày 23/09/2022 của Phòng Văn hóa và Thông tin về việc ban hành kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa (Phiên bản 2.0)
2.2	Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Kế hoạch số 4458/KH-UBND ngày 30/6/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố
2.3	Kế hoạch phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Công văn số 4467/UBND-VHTT ngày 30/6/2022 về việc triển khai Kế hoạch phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số tại tỉnh Khánh Hòa

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (số, ký hiệu văn bản)
2.4	Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Kế hoạch số 5622/KH-UBND ngày 11/8/2022 về triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Nha Trang
2.5	Kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Kế hoạch số 4597/UBND-VHTT ngày 06/7/2022 tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030
2.6	Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ khoa học và công nghệ phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Phòng Kinh tế theo dõi, tham mưu thực hiện theo hướng dẫn
2.7	Kế hoạch thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Phòng Lao động - Thương binh và xã hội theo dõi, tham mưu thực hiện theo hướng dẫn
2.8	Kế hoạch triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Kế hoạch số 4355/KH-UBND ngày 27/6/2022 về triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố Nha Trang
3. Xây dựng, ban hành và tổ chức triển khai các kế hoạch chuyển đổi số					
3.1	Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn	Tháng 6/2022	Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thành phố giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (số, ký hiệu văn bản)
			vị liên quan		2030
3.2	Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Kế hoạch số 3536/KH-UBND ngày 25/5/2022 về chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2022
4. Xây dựng, kiện toàn đội ngũ nhân lực phục vụ chuyển đổi số					
4.1	Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện	UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 5/2022	Quyết định số 795/QĐ-UBND ngày 23/02/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố
4.2	Thành lập Tổ tham mưu chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Phòng Văn hóa và Thông tin theo dõi, tham mưu thực hiện theo hướng dẫn
4.3	Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn	UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 8/2022	100% các thôn, tổ trên địa bàn thành phố đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng.
5. Công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số					
5.1	Xây dựng và đưa vào hoạt động Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Từ tháng 4/2022	Xây dựng và đưa vào hoạt động chuyên trang chuyển đổi số thành phố Nha Trang https://nhatrang.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so
5.2	Tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng, trình độ, nhận thức về chuyển đổi số	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các	Tháng 6/2022	Ngày 09/9/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông khai giảng Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND cấp xã; đã có 148 học

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (số, ký hiệu văn bản)
			cơ quan, đơn vị liên quan		viên đăng ký tham gia.
6. Tổ chức triển khai các nhiệm vụ trọng tâm					
6.1	Đề án thí điểm xây dựng thành phố Nha Trang theo mô hình đô thị thông minh	UBND thành phố Nha Trang	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	<ul style="list-style-type: none"> - Lập, trình thẩm định, phê duyệt đề án: Tháng 7/2022. - Tổ chức triển khai đề án: Tháng 8/2022. 	Hiện nay, Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” đã trình UBND tỉnh Khánh Hòa xem xét, phê duyệt.
6.13	Triển khai chuyển đổi các Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông tại xã Vĩnh Lương, Phước Đồng, Vĩnh Trung, Vĩnh Hiệp	UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Từ tháng 5/2022.	Ngày 07/10/2022, HĐND thành phố ban hành Nghị Quyết điều chỉnh chủ trương đầu tư công trình Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông. Hiện nay Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao đã thực hiện đấu thầu qua mạng dự án.

Phụ lục II
Tình hình thực hiện các dự án/nhiệm vụ chuyển đổi số thành phố năm 2022

TT	Tên dự án/nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (triệu đồng) <i>(dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyệt dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)</i>	Tiến độ thực hiện
II	Dự án CNTT						
1	Dự án triển khai mới						
1.1	Nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Nha Trang	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Mở rộng phạm vi, nâng cao năng lực giám sát an toàn mạng, an toàn HTTT cho hệ thống mạng Văn phòng HĐND và UBND TP Nha Trang nhằm tăng cường khả năng phát hiện sớm, cảnh báo kịp thời, chính xác về các sự kiện, sự cố, dấu hiệu, hành vi, mã độc xâm phạm, nguy cơ, điểm yếu, lỗ hổng có khả năng gây mất an toàn thông tin mạng đối với các HTTT, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính quyền điện tử của thành phố	2022-2025	Giai đoạn chuẩn bị đầu tư; thực hiện đầu tư	5 894	Văn phòng HĐND và UBND thành phố đã thực hiện lắp đặt máy chủ mới.
1.2	Triển khai thực hiện phòng họp không giấy tờ tại các cuộc họp HĐND, UBND thành phố	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Xây dựng và triển khai hệ thống phòng họp không giấy tờ	2022 - 2023	Đề án được phê duyệt	(-) ⁽¹⁾	Dự kiến thực hiện trong năm 2023
1.3	Triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ	Phòng Văn hóa và Thông tin	Xây dựng và đưa vào sử dụng ứng dụng (app) tương tác Công dân số phục vụ người dân, là ứng dụng	2022 - 2024	App được triển khai thí điểm tháng	3 214	Ngày 31/8/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số

TT	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (triệu đồng) <i>(dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyệt dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)</i>	Tiến độ thực hiện
	người dân thành phố Nha Trang		kết nối, tích hợp và sử dụng trực tiếp dữ liệu từ các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung và chuyên ngành trên phạm vi toàn thành phố để cung cấp thông tin kinh tế - xã hội, dịch vụ hành chính công, dịch vụ công ích, dịch vụ dữ liệu mở, thông tin cá nhân và dữ liệu người dùng (từ Nền tảng cá nhân hóa thông tin), kết nối các cộng đồng dân cư, cung cấp các phương thức và dịch vụ tương tác trực tiếp giữa người dân với chính quyền và các tiện ích mở rộng khác		9/2022		2100/QĐ-UBND về việc lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang. Ngày 21/12/2022, HĐND thành phố ban hành Nghị quyết số 167/NQ-HĐND về chủ trương đầu tư. Hiện nay đang lập báo cáo kinh tế-kỹ thuật dự án.
1.5	Dự án Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông (Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long)	Trung tâm văn hóa – thông tin và thể thao	Chuyển đổi đài truyền thanh không dây của 07 xã phường: Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long sang đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông	2022	Tháng 9/2022 Trình HĐND thành phố thông qua chủ chương đầu tư	8 455	Ngày 22/9/2022, UBND thành phố đã họp thông qua báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án. Ngày 21/12/2022, HĐND thành phố ban hành Nghị quyết số 182/NQ-HĐND về chủ trương đầu tư công trình.
1.6	Phát triển thư viện thành phố Nha Trang theo mô hình thư viện số	Trung tâm văn hóa - thông tin và thể thao	- Xây dựng hệ thống thư viện số, website cho thư viện thành phố, liên kết với thư viện tỉnh. Số hóa tài liệu của thư viện phục vụ nhu cầu tìm	2022 - 2023	Giai đoạn chuẩn bị đầu tư; thực hiện đầu tư	(-) ⁽¹⁾	Chưa thực hiện.

TT	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (triệu đồng) <i>(dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyệt dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)</i>	Tiến độ thực hiện
			kiểm, khai thác và sử dụng, đặc biệt là tài liệu quý hiếm để bảo tồn lâu dài				
1.7	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành văn hóa và thông tin	Phòng Văn hóa và Thông tin	Xây dựng phần mềm quản lý thông tin cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	95	Phần mềm đã được triển khai đưa vào sử dụng
1.8	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành nội vụ	Phòng Nội vụ	Nâng cấp phần mềm quản lý cơ sở tôn giáo trên giao diện web	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	90	Đã được UBND thành phố cho phép triển khai (Công văn số 5276/UBND-TCKH ngày 29/7/2022. Dự kiến hoàn thành trong năm 2023
1.9	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành tài chính - kế hoạch	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Phần mềm cấp phép kinh doanh	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	95	Dự kiến tích hợp trên phần mềm một cửa điện tử năm 2023
1.10	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành tài nguyên và môi trường	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Phần mềm quản lý hồ sơ cảnh báo về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	97	Đề xuất không triển khai hệ thống riêng của thành phố, Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp triển khai theo chỉ đạo của ngành Tài Nguyên và Môi trường
1.11	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành giáo dục và đào tạo	Phòng Giáo dục và đào tạo	Phần mềm quản lý văn bằng, chứng chỉ	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	500	Phòng Giáo dục và Đào tạo đang tiến hành rà soát, thống kê số trường thông tin cần nhập, phối hợp với VNPT Khánh Hòa

TT	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (triệu đồng) <i>(dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyệt dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)</i>	Tiến độ thực hiện
					dụng		lập dự trù chi tiết kinh phí xây dựng phần mềm. Sau khi hoàn thành, Phòng GDĐT sẽ xin bổ sung kinh phí để triển khai thực hiện.
1.12	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành y tế	Phòng y tế	Phần mềm quản lý cấp phép vệ sinh an toàn thực phẩm	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	95	Phòng Y tế đang tiến hành rà soát, thống kê số trường hợp thông tin cần nhập; phối hợp với VNPT Khánh Hòa để lập dự trù chi tiết kinh phí Xây dựng phần mềm Quản lý hồ sơ Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện An toàn thực phẩm.
1.13	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành kinh tế	Phòng Kinh tế	Xây dựng phần mềm quản lý thông tin các cơ sở được cấp Giấy phép bán lẻ rượu, thuốc lá và cấp Bản cam kết sản xuất, kinh doanh thực phẩm an toàn ngành công thương trên địa bàn thành phố Nha Trang	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	93	Dự kiến thực hiện trong quý I năm 2023.
1.14	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành quản lý đô thị	Phòng Quản lý đô thị	Xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	2 064	Ngày 31/8/2022, Sở Thông tin và Truyền thông có Báo cáo số 2531/BCSTTTT về kết quả thẩm định phương án, giải pháp kỹ thuật, công nghệ của đề cương và dự toán chi tiết “Xây dựng phần mềm xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất

TT	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (triệu đồng) <i>(dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyệt dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)</i>	Tiến độ thực hiện
							đai và trật tự xây dựng”, đề nghị Phòng Quản lý đô thị nghiên cứu nghiên cứu, hoàn chỉnh đề cương và dự toán chi tiết theo nội dung thẩm định.
II	Nhiệm vụ CNTT						
I	Nhiệm vụ chuyển tiếp từ năm 2021						
1.1	Triển khai đánh giá ứng dụng CNTT; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	Triển khai đánh giá ứng dụng CNTT; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố	2022	Toàn bộ nhiệm vụ		Thành phố đã tổ chức thực hiện tự đánh giá, xếp loại mức độ ứng dụng CNTT của thành phố. Ngày 15/11/2022, UBND thành phố có Công văn số 8377/UBND-VHTT gửi Sở Thông tin và Truyền thông kết quả tự đánh giá. Sở Thông tin và Truyền thông đã thẩm định sơ bộ kết quả 989,58 điểm. Ngày 22/12/2022, Hội đồng thẩm định tỉnh đánh giá đạt 991/1050 điểm, xếp loại Tốt , đứng thứ 2/8 huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.
1.2	Tập huấn ứng dụng CNTT cho lãnh đạo,	Phòng Văn hóa và	Tập huấn các kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin; ứng	2022	Toàn bộ nhiệm vụ	8	Đã tổ chức tập huấn tháng 7/2022

TT	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (triệu đồng) <i>(dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyệt dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)</i>	Tiến độ thực hiện
	công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố	Thông tin	dụng CNTT cho lãnh đạo, quản lý phụ trách về CNTT, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố				
1.3	Số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường	Thực hiện số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường trên các hệ thống tin hiện có đáp ứng yêu cầu công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo	Thường xuyên	Toàn bộ nhiệm vụ		Thực hiện thường xuyên
2	<i>Nhiệm vụ triển khai mới</i>						
2.2	Phổ cập kiến thức phục vụ chuyển đổi số cộng đồng	Phòng Văn hóa và Thông tin	<ul style="list-style-type: none"> - Pháp luật nhà nước về cung cấp, quản lý sử dụng thông tin số, ứng xử trên mạng xã hội; - Kiến thức chung về công nghệ thông tin; - Kiến thức cơ bản về chuyển đổi số; - Kiến thức chung về an toàn thông tin; - Hướng dẫn sử dụng ứng dụng, dịch vụ, tiện ích số (theo chuyên đề) 		Toàn bộ nhiệm vụ		Đã hướng dẫn phổ biến khóa bồi dưỡng “Phổ cập kỹ năng số cộng đồng” đến các Tổ công nghệ số cộng đồng. Tuyên truyền cài đặt ứng dụng VNeID, phổ biến chuyên mục câu chuyện chuyển đổi số T63 https://t63.mic.gov.vn đến các Tổ.