

BÁO CÁO
Tình hình chuyển đổi số thành phố năm 2022

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ KẾT QUẢ

1. Công tác chỉ đạo, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai

UBND thành phố đã ban hành các văn bản:

+ Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị năm 2022;

+ Công văn số 2390/UBND-VHTT ngày 15/4/2022 về việc khảo sát hiện trạng công nghệ thông tin phục vụ lập Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”;

+ Quyết định số 1856/QĐ-UBND ngày 18/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 thành phố Nha Trang;

+ Công văn số 3196/UBND-VHTT ngày 12/5/2022 về việc triển khai Quy chế về quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Hệ thống GIS Khánh Hoà;

+ Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

+ Kế hoạch số 3536/KH-UBND ngày 25/5/2022 về chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2022;

+ Kế hoạch số 3627/KH-UBND ngày 30/5/2022 triển khai thí điểm các điểm hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên địa bàn thành phố;

+ Kế hoạch số 3653/KH-UBND ngày 30/5/2022 về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2022;

+ Quyết định số 2886/QĐ-BCĐCĐS ngày 06/6/2022 ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố;

+ Công văn số 3832/UBND-VHTT ngày 06/6/2022 về việc triển khai Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh;

+ Công văn số 3896/UBND-VHTT ngày 08/6/2022 về việc triển khai văn bản hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0);

+ Kế hoạch số 4010/KH-UBND ngày 14/06/2022 tổ chức tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin cho các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố và UBND các xã, phường năm 2022;

+ Kế hoạch số 4355/KH-UBND ngày 27/6/2022 về triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố Nha Trang;

+ Kế hoạch số 4458/KH-UBND ngày 30/6/2022 triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Nha Trang;

+ Công văn số 4467/UBND-VHTT ngày 30/6/2022 về việc triển khai Kế hoạch phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số tại tỉnh Khánh Hòa;

+ Kế hoạch số 4597/KH-UBND ngày 06/7/2022 tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030;

+ Công văn số 4602/UBND-VHTT ngày 06/7/2022 về việc cung cấp thông tin về nhu cầu kinh phí đầu tư các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025;

+ Kế hoạch số 4641/KH-TCT ngày 07/7/2022 hoạt động của Tổ công tác Đề án 06 thành phố Nha Trang năm 2022;

+ Kế hoạch số 4597/KH-UBND ngày 06/7/2022 tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030;

+ Công văn số 4602/UBND-VHTT ngày 06/7/2022 về việc cung cấp thông tin về nhu cầu kinh phí đầu tư các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025;

+ Kế hoạch số 4641/KH-TCT ngày 07/7/2022 hoạt động của Tổ công tác Đề án 06 thành phố Nha Trang năm 2022;

+ Công văn số 5555/UBND-VHTT ngày 10/8/2022 về việc rà soát danh mục dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025 và nhu cầu kinh phí năm 2022;

+ Kế hoạch số 5622/KH-UBND ngày 11/8/2022 về triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Nha Trang;

+ Quyết định số 1779/QĐ-UBND ngày 17/8/2022 về việc lập báo cáo nghiên cứu khả thi dự án: Nâng cấp, mua sắm bổ sung hệ thống máy chủ, an toàn thông tin về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng;

+ Quyết định số 2100/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 về việc lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án: Triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang;

+ Công văn số 6425/UBND-VHTT ngày 09/9/2022 về việc tuyên truyền, lan tỏa Cuộc thi “Tìm kiếm giải pháp Chuyển đổi số Quốc gia - Việt Solutions” năm 2022;

+ Kế hoạch số 6598/KH-UBND ngày 14/9/2022 về phối hợp thực hiện việc thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang;

+ Công văn số 6785/UBND-VHTT ngày 20/9/2022 về việc góp ý Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”;

+ Tờ trình số 7597/TTr-UBND ngày 18/10/2022 Quyết định chủ trương đầu tư dự án Triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang;

+ Công văn số 7606/UBND-VHTT ngày 18/10/2022 về việc triển khai thực hiện Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

+ Công văn số 8102/UBND-TCKH ngày 07/11/2022 về việc triển khai mua sắm hệ thống hợp trực tuyến cho UBND các xã, phường;

+ Tờ trình số 8273/TTr-UBND ngày 11/11/2022 Quyết định chủ trương đầu tư dự án Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông (07 xã, phường);

+ Công văn số 8377/UBND-VHTT ngày 15/11/2022 về việc thực hiện tự đánh giá, xếp loại mức độ ứng dụng công nghệ thông tin thành phố năm 2022;

+ Tờ trình số 8873/TTr-UBND ngày 30/11/2022 về việc đề nghị phê duyệt Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”;

+ Công văn số 9393/UBND-VHTT ngày 19/12/2022 về việc triển khai Chỉ thị số 18/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

+ Công văn số 9705/UBND-VHTT ngày 27/12/2022 về việc bảo đảm chất lượng đường truyền và an toàn thông tin trong tổ chức các hội thảo, hội nghị quốc tế.

2. Kết quả triển khai thực hiện

- Thành phố đã thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Nha Trang do Chủ tịch UBND thành phố làm Trưởng ban với 33 thành viên; Phòng Văn hóa và Thông tin là cơ quan thường trực Ban chỉ đạo.

- Dịch vụ công trực tuyến:

+ Từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022, UBND thành phố đã tiếp nhận 5.179 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 39,3% (chỉ tiêu được giao năm 2022 là 40%), tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong các lĩnh vực đất đai, hộ tịch còn thấp. 100% cấp xã đạt và vượt chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến. Số hồ sơ bưu chính công ích của thành phố là 17 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0,12%.

+ Từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2022, đã phát sinh 1.507 hồ sơ thanh toán trực tuyến đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết

của UBND thành phố với tổng số tiền 133.200.000 đồng (thuộc các lĩnh vực thành lập và hoạt động hộ kinh doanh, lưu thông hàng hóa trong nước, kinh doanh khí, văn hóa cơ sở).

+ UBND thành phố đã chỉ đạo triển khai thí điểm các điểm hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên địa bàn thành phố tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thành phố và UBND các xã, phường Vĩnh Phước, Phước Đồng, Vĩnh Lương, Vĩnh Ngọc, Vĩnh Thái, Vĩnh Thạnh, Vĩnh Trung. Đến nay các điểm đã thành lập Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến. Mặc dù đã tổ chức tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến qua trực tiếp hướng dẫn, qua tờ rơi, qua các phương tiện thông tin đại chúng tuy nhưng hiệu quả chưa cao, tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn thấp; người dân chưa thực sự quan tâm, còn miễn cưỡng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, khả năng sử dụng phần mềm của một bộ phận người dân còn hạn chế. Số hồ sơ công dân tự nộp trực tuyến là: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thành phố 2.277 hồ sơ trực tuyến, Vĩnh Thạnh 706 hồ sơ, Phước Đồng 604 hồ sơ, Vĩnh Lương 391 hồ sơ, Vĩnh Phước 359 hồ sơ, Vĩnh Thái 267 hồ sơ, Vĩnh Trung 240 hồ sơ, Vĩnh Ngọc 209 hồ sơ.

- Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) đã được nâng cấp các chức năng mới. Có 12 cơ quan chuyên môn; 9 đơn vị sự nghiệp; 27 UBND xã, phường; 23 cơ quan thuộc khối Đảng, mặt trận, đoàn thể chính trị - xã hội và cơ quan thuộc ngành dọc; 107 trường mầm non, tiểu học, THCS trên địa bàn thành phố sử dụng. Toàn thành phố đã cấp 1.788 tài khoản E-Office; đã tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm cho các cơ quan thuộc khối Đảng, Mặt trận, đoàn thể chính trị - xã hội, cơ quan thuộc ngành dọc và các trường học trên địa bàn thành phố.

- Chứng thư số chuyên dùng: Thành phố hiện có 124 cơ quan, đơn vị, trường học đã được cấp chứng thư số cơ quan; 304 lãnh đạo được cấp chứng thư số cá nhân; tỷ lệ văn bản điện tử có chữ ký số lãnh đạo đạt trên 95%.

- Số hóa hồ sơ thủ tục hành chính và Đề án 06: UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị rà soát, bảo đảm các trang thiết bị cần thiết (hạ tầng mạng, chứng thư số cơ quan, chữ ký số lãnh đạo, máy quét văn bản...); sắp xếp nhân sự tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để phục vụ công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Đến nay, các cơ quan, đơn vị đã đăng ký cấp mới 144 chứng thư số cá nhân cho công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (đã được cấp 97), đã đăng ký cấp mới 84 chứng thư số cho bộ phận một cửa (đã được cấp 45).

- Trang Thông tin điện tử thành phố: UBND thành phố đã chỉ đạo tạo banner và đưa vào hoạt động chuyên trang “Chuyển đổi số” tại địa chỉ <https://nhatrang.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so> từ tháng 5/2022; gồm các chuyên mục tin tức, văn bản chỉ đạo, tài liệu, cẩm nang chuyển đổi số, hỏi – đáp chuyển đổi số, kinh nghiệm chuyển đổi số; bảo đảm cập nhật văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số của thành phố ít nhất 8 tin, bài/tháng.

- Thường xuyên thực hiện kiểm tra, rà soát và đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện cấp mới, duy trì, điều chỉnh thông tin liên quan đến tài khoản thư điện tử công vụ tỉnh. Khoảng 620 tài khoản thư công vụ tỉnh (bao gồm 110 tài khoản cơ quan và 510 cán bộ, công chức, viên chức) đã được cấp cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố phục vụ trao đổi, gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

- Đã rà soát, cung cấp thông tin về nhu cầu kinh phí đầu tư các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025 gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp với tổng kinh phí dự kiến đề xuất giai đoạn 2022 - 2025 là **274.805 triệu đồng**; trong đó Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” với dự kiến phương án triển khai đầu tư toàn bộ là **245.500 triệu đồng** (ngân sách tỉnh 212.000 triệu đồng, ngân sách thành phố 33.500 triệu đồng).

- Đã tham gia đoàn công tác học tập kinh nghiệm về chuyển đổi số của tỉnh tại thành phố Đà Nẵng và tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Ngày 09/9/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông khai giảng Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND cấp xã; đã có 148 học viên đăng ký tham gia. Đến ngày 30/10/2022, 100% học viên đã hoàn thành khóa học.

- UBND thành phố đã chỉ đạo UBND các xã, phường thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng và triển khai phổ biến khóa bồi dưỡng “Phổ cập kỹ năng số cộng đồng” đến các Tổ công nghệ số cộng đồng. Đến nay 100% các thôn, tổ dân phố đã thành lập với 2.469 thành viên. Ngày 21/9/2022, Tổ trưởng, Tổ phó các Tổ công nghệ số cộng đồng đã tham gia tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh tổ chức. 100% các thôn, tổ đã thành lập các nhóm mạng xã hội Zalo, thực hiện tuyên truyền cài đặt ứng dụng VNeID, phổ biến chuyên mục câu chuyện chuyển đổi số T63 <https://t63.mic.gov.vn> đến các Tổ.

- Thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế: 62,6% (67/107) trường học (tiểu học, THCS) và 100% (35/35) cơ sở y tế trên địa bàn lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí, viện phí và các giao dịch khác. Trong năm 2022, Trung tâm Y tế thành phố Nha Trang thanh toán không dùng tiền mặt, bao gồm: thu viện phí: 3.643.729.939 đồng, thu lệ phí: 1.015.577.500 đồng, thu BHXH cấp: 27.189.000.000 đồng. Số lượt thanh toán không dùng tiền mặt là 826 lượt.

- Chi cục Thuế thành phố đã phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và thể thao thành phố, UBND các xã phường, Ban quản lý các chợ tuyên truyền, hướng dẫn triển khai thực hiện hóa đơn điện tử. Thành phố đã ban hành Công văn số 4202/UBND-KT ngày 21/6/2022 về việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ, trong đó yêu cầu Ban quản lý các chợ hạng 1, hạng 2 và UBND các xã, phường có chợ hạng 3 hưởng ứng tham gia thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ. Ban quản lý các chợ sẽ tổ chức tuyên truyền bằng loa phát thanh, treo băng rôn, standee tại các vị trí thuận lợi để các tiểu thương và

người tiêu dùng được biết và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ, hỗ trợ các công ty công nghệ thanh toán tư vấn giới thiệu và hướng dẫn cách sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt cho các tiểu thương.

- Thời gian tới, Phòng Kinh tế sẽ phối hợp với Sở Công Thương và các đơn vị, cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch triển khai chợ 4.0 trên địa bàn thành phố, đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, cơ sở sản xuất - kinh doanh tham gia các sàn thương mại điện tử để mở rộng kênh tiêu thụ sản phẩm, mở rộng thị trường.

- Đã chỉ đạo triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố Nha Trang tại 5 thôn, tổ dân phố, khai trương vào cuối tháng 12/2022:

- + Quán cà phê Napoli, số 3A đường chính thôn Trung, xã Vĩnh Phương,
- + Nhà sinh hoạt văn hóa cộng đồng thôn Vĩnh Điềm Trung, xã Vĩnh Hiệp,
- + Quán cà phê Hòn Kiền, số 56 Đông Đa, phường Tân Lập,
- + Nhà sinh hoạt cộng đồng, số 130 Phương Sài, phường Phương Sài,
- + Quán cà phê Highland Trần Viễn Đông, 15 Trần Hưng Đạo, Lộc Thọ.

- Triển khai hệ thống phản ánh, kiến nghị về kinh tế - xã hội tỉnh Khánh Hòa: UBND thành phố đã tiếp nhận 18 kiến nghị, đã giải quyết: 10. UBND các xã, phường đã tiếp nhận 40 phản ánh kiến nghị, đã giải quyết: 33.

- Phòng Văn hoá và Thông tin đã tổ chức tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường thuộc thành phố.

- Phòng Văn hoá và Thông tin đã xây dựng và đưa vào sử dụng phần mềm Quản lý cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke.

- Phòng Tư pháp và UBND các xã, phường đang triển khai thực hiện phần mềm Quản lý cơ sở dữ liệu chứng thực.

- Văn phòng HĐND và UBND thành phố đang triển khai Dự án nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Nha Trang.

- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao đang triển khai dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông” tại các xã Vĩnh Lương, Phước Đồng, Vĩnh Trung, Vĩnh Hiệp. UBND thành phố đã thông qua chủ trương triển khai dự án “Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông” tại 07 xã, phường, gồm: Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long.

- Ứng dụng công dân số Nha Trang: Ngày 31/8/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2100/QĐ-UBND về việc lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang (Phòng Văn hoá và Thông tin làm chủ đầu tư theo hình thức đầu tư công). UBND thành phố đã họp thông qua báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án. Ngày 18/10/2022, UBND thành phố đã có Tờ trình số 7597/TTr-UBND Quyết định chủ trương đầu tư dự án trình HĐND thành phố.

- Tổ chức thực hiện tự đánh giá, xếp loại mức độ ứng dụng công nghệ thông tin của thành phố năm 2022, đánh giá, xếp loại ứng dụng công nghệ thông tin các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố, UBND các xã phường năm 2022. Kết quả UBND thành phố Nha Trang đạt **991/1050 điểm, xếp loại Tốt**; đứng thứ 2/8 huyện, thị xã, thành phố.

- Đánh giá tiến độ triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 3536/KH-UBND về chuyển đổi số thành phố năm 2022:

Tổng số nhiệm vụ: 21, trong đó:

+ Tổng số nhiệm vụ đã hoàn thành, đúng hạn: 6 (*Phụ lục I 5.1; Phụ lục II 1.6, 2.1, 2.2, 2.3, 3.1*).

+ Tổng số nhiệm vụ đã hoàn thành, trễ hạn: 0.

+ Tổng số nhiệm vụ đang tiếp tục thực hiện theo tiến độ: 8 (*Phụ lục I 2.8, 6.2; Phụ lục II 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.7, 1.8*).

+ Tổng số nhiệm vụ đang thực hiện, trễ hạn: 2 (*Phụ lục I 6.1; Phụ lục II 1.13*).

+ Tổng số nhiệm vụ chưa thực hiện, trễ hạn: 5 (*Phụ lục II 1.5, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12*).

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Hiện nay, trong công cuộc đẩy mạnh chuyển đổi số, thực hiện Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” rất nhiều nội dung nhiệm vụ cần phải thực hiện; tuy nhiên, nhân lực phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin còn thiếu, phải kiêm nhiệm cùng lúc nhiều việc.

- Nguồn nhân lực đảm nhận việc phối hợp triển khai và tổ chức quản lý vận hành các hệ thống thông tin còn mỏng và yếu. Động lực để thay đổi thói quen làm việc hiện đại của cán bộ, công chức bị hạn chế trong điều kiện khối lượng công việc chuyên môn lớn.

- Hoạt động tấn công mạng, phát tán mã độc và phần mềm độc hại ngày càng diễn biến phức tạp và nguy hiểm, trong khi đó trình độ, năng lực của đội ngũ công chức làm công tác đảm bảo an toàn thông tin của thành phố còn khá hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu thực tế đặt ra.

- Công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng các ứng dụng, các dịch vụ CNTT do cơ quan nhà nước triển khai đã có nhiều chuyển biến tích cực, đa dạng về hình thức và nội dung, tuy nhiên hiệu quả mang lại chưa cao, nhận thức về lợi ích của việc ứng dụng CNTT ở một bộ phận người dân vẫn còn hạn chế.

- Nguồn vốn đầu tư ứng dụng CNTT chủ yếu là ngân sách địa phương, chưa thu hút được các nguồn vốn khác; hình thức thuê dịch vụ CNTT còn hạn chế; kinh phí đầu tư, trang bị hạ tầng CNTT còn thiếu, nhất là cấp cơ sở như xã/phường và các đơn vị sự nghiệp...

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG NĂM 2023

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch chuyển đổi số thành phố năm 2023.
- Xây dựng kế hoạch để triển khai các dự án, nhiệm vụ của Đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang” sau khi được UBND tỉnh phê duyệt.
- Triển khai thí điểm ứng dụng Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang.
- Triển khai thực hiện số hóa, ký số hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu thuộc Đề án 06.
- Đẩy nhanh tiến độ triển khai việc chuyển đổi Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông.
- Khắc phục những hạn chế về đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022:
 - + Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã phường thực hiện nghiêm việc chỉ đạo, xét duyệt, xử lý công việc trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành E-Office đúng quy định; bắt buộc sử dụng chứng thư số của cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo trên các văn bản điện tử; cung cấp tin bài, báo cáo cho Trang thông tin điện tử thành phố.
 - + Các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính có giải pháp giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, các cơ quan có thủ tục hành chính mức độ 3, 4 phải có giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến nhằm đạt và vượt ít nhất 10% so với chỉ tiêu được UBND tỉnh giao.
 - + UBND các xã, phường cập nhật thông tin, đăng tải tin bài đầy đủ theo quy định trên Trang thông tin điện tử của địa phương.
 - Chỉ đạo UBND các xã phường triển khai và tổ chức hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, tổ dân phố./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (VBĐT, b/c);
- UBND thành phố (VBĐT, b/c);
- Các cơ quan Đảng, Mặt trận, đoàn thể TP (VBĐT);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc TP (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp, sự nghiệp giáo dục thuộc TP (VBĐT);
- Các thành viên BCD và Tổ giúp việc (VBĐT);
- UBND các xã phường (VBĐT);
- Lưu: VT, VH.TT.

**KT. TRƯỞNG BAN
ỦY VIÊN THƯỜNG TRỰC**

**TRƯỞNG PHÒNG VH -TT
Cao Đình Trung**

PHỤ LỤC I
Tình hình thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số
5312/KH-BCĐCDS ngày 13/6/2022 về hoạt động của Ban Chỉ đạo
chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa trên địa bàn thành phố Nha Trang

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)	Đánh giá tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2022
1. Tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh về chuyển đổi số						
1.1	Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 11/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch đào tạo và phát triển nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Sở Nội vụ, Sở Tài chính; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Ban hành Công văn số 1122/UBND-VHTT về việc triển khai Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 11/02/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa	Hoàn thành, đúng hạn
1.2	Quyết định số 734/QĐ-UBND ngày 17/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy trình tạm thời tổ chức, vận hành	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Ban hành Công văn số 2049 /UBND-VHTT ngày 05/4/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 734/QĐ-UBND ngày 17/03/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa	Hoàn thành, đúng hạn

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)	Đánh giá tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2022
	phiên hội nghị truyền hình từ xã lên Chính phủ tại tỉnh Khánh Hòa					
1.3	Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 22/3/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, địa phương năm 2022	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ	Năm 2022	Ban hành Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 14/4/2022 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị năm 2022	Hoàn thành, đúng hạn
1.4	Quyết định số 909/QĐ-UBND ngày 04/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2022	Quyết định 526/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030	Hoàn thành, đúng hạn

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)	Đánh giá tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2022
1.5	Quyết định số 1145/QĐ-UBND ngày 28/4/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Hệ thống GIS Khánh Hòa	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2022	Ban hành Công văn 3196/UBND-VHTT ngày 12/5/2022 về việc triển khai Quy chế về quản lý, vận hành và khai thác sử dụng Hệ thống GIS Khánh Hòa	Hoàn thành, đúng hạn
1.6	Kế hoạch số 3717/KH-UBND ngày 26/04/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa năm 2022	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Ban hành Kế hoạch số 3536/KH-UBND ngày 25/5/2022 về chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2022	Hoàn thành, đúng hạn
1.7	Kế hoạch số 4263/KH-UBND ngày 13/5/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên	Năm 2022	Ban hành Kế hoạch số 3653/KH-UBND ngày 30/5/2022 về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thành phố Nha Trang năm 2022	Hoàn thành, đúng hạn

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)	Đánh giá tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2022
	Khánh Hòa		quan			
1.8	Kế hoạch số 4205/KH-UBND ngày 12/5/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Y tế	Sở Thông tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Ban hành Công văn số 3832/UBND-VHTT ngày 06/6/2022 về việc triển khai Kế hoạch hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh	Hoàn thành, đúng hạn
1.9	Kế hoạch số 1403/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Ban hành Kế hoạch số 1854 /KH-UBND ngày 25/3/2022 triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030”	Hoàn thành, đúng hạn
1.10	Kế hoạch số 3060/KH-	Sở Công	Sở Thông	Năm 2022	- Có 258 cơ sở kinh doanh, hợp tác xã, hộ gia đình	Đang

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)	Đánh giá tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2022
	UBND ngày 06/4/2022 của UBND tỉnh thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyên đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 - 2030” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2022 và kế hoạch khung giai đoạn 2022 - 2025	Thương	tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan		đăng ký tham gia thương mại điện tử và có tài khoản thanh toán điện tử. - Có 02 cơ sở kinh doanh, hợp tác xã, hộ gia đình có sản phẩm, hàng hóa đáp ứng tiêu chuẩn, chất lượng và có số lượng lớn, được tập huấn, hướng dẫn xây dựng thương hiệu và sử dụng thành thạo việc mua, bán sản phẩm, hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử.	thực hiện theo tiến độ
1.11	Kế hoạch số 12216/KH-UBND ngày 01/12/2021 của UBND tỉnh về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Năm 2022	Tuyên truyền Chương trình mỗi xã một sản phẩm (Chương trình OCOP) trên đài truyền thanh cơ sở. Phòng Kinh tế đã phối hợp với Chi cục phát triển nông thôn tỉnh thực hiện đăng tải thông tin 14 sản phẩm OCOP trên trang thông tin điện tử kết nối sản phẩm OCOP tại địa chỉ: https://ketnoiocop.vn	Đang thực hiện theo tiến độ

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)	Đánh giá tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2022
2. Tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về chuyển đổi số						
2.1	Quyết định ban hành Kiến trúc chính quyền điện tử phiên bản 2.0	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Công văn số 1727/VHTT ngày 23/09/2022 của Phòng Văn hóa và Thông tin về việc ban hành kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa (Phiên bản 2.0)	Hoàn thành, trễ hạn
2.2	Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Ban hành Kế hoạch số 4458/KH-UBND ngày 30/06/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Nha Trang	Hoàn thành, đúng hạn
2.3	Kế hoạch phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; các cơ quan,	Tháng 5/2022	Ban hành Công văn số 4467/UBND-VHTT ngày 30/6/2022 về việc triển khai Kế hoạch phát triển Nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số tại	Đang thực hiện theo tiến

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)	Đánh giá tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2022
		thông; UBND cấp huyện	đơn vị liên quan		tỉnh Khánh Hòa	độ
2.4	Kế hoạch triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Ban hành Kế hoạch số 5622/KH-UBND ngày 11/8/2022 về triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Nha Trang	Hoàn thành, trễ hạn
2.5	Kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030	Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	Các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Ban hành Kế hoạch số 4597/UBND-VHTT ngày 06/7/2022 tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030	Hoàn thành, đúng hạn
2.6	Kế hoạch triển khai các nhiệm vụ khoa học và công nghệ phục vụ chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Phòng Kinh tế theo dõi, tham mưu thực hiện theo hướng dẫn	Hoàn thành, đúng hạn

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)	Đánh giá tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2022
2.7	Kế hoạch thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Phòng Lao động – Thương binh và xã hội theo dõi, tham mưu thực hiện theo hướng dẫn	Đang thực hiện, trễ hạn
2.8	Kế hoạch triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 5/2022	Ban hành kế hoạch số 4355/KH-UBND ngày 27/6/2022 về triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử trên địa bàn thành phố Nha Trang	Đang thực hiện theo tiến độ
2.9	Kế hoạch hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức làm việc với Sở Kế hoạch và Đầu tư, VCCI để triển khai các nội dung về hỗ trợ chuyển đổi số cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa vào tháng 6/2022.	Hoàn thành, đúng hạn
3. Xây dựng, ban hành và tổ chức triển khai các kế hoạch chuyển đổi số						

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)	Đánh giá tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2022
3.1	Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Quyết định 526/QĐ-UBND ngày 25/5/2022 về việc Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số thành phố Nha Trang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030	Hoàn thành, đúng hạn
3.2	Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Kế hoạch số 3536/KH-UBND ngày 25/5/2022 về chuyển đổi số thành phố Nha Trang năm 2022	Hoàn thành, đúng hạn
4. Xây dựng, kiện toàn đội ngũ nhân lực phục vụ chuyển đổi số						
4.1	Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cấp huyện	UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông	Tháng 5/2022	Quyết định số 795/QĐ-UBND ngày 23/2/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Nha Trang	Hoàn thành, đúng hạn
4.2	Thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã,	UBND cấp huyện	Sở Thông tin và	Tháng 8/2022	100% các thôn, tổ trên địa bàn thành phố đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng	Hoàn thành, trễ

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)	Đánh giá tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2022
	phường, thị trấn		Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan			hạn.
5. Công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số						
5.1	Xây dựng và đưa vào hoạt động Trang thông tin điện tử Chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Từ tháng 4/2022	Xây dựng và đưa vào hoạt động chuyên trang chuyển đổi số thành phố Nha Trang https://nhatrang.khanhhoa.gov.vn/chuyen-doi-so	Hoàn thành, đúng hạn
5.2	Tổ chức đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng, trình độ, nhận thức về chuyển đổi số	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; các cơ quan, đơn vị liên quan	Tháng 6/2022	Ngày 09/9/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông khai giảng Chương trình bồi dưỡng về chuyển đổi số cho lãnh đạo UBND cấp xã; đã có 148 học viên hoàn thành khóa học.	Hoàn thành, trễ hạn
6. Tổ chức triển khai các nhiệm vụ trọng tâm						
6.1	Đề án thí điểm xây dựng	UBND	Sở Thông	- Lập,	Đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án ngày	Đang

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện (ghi rõ số, ký hiệu văn bản)	Đánh giá tiến độ thực hiện kế hoạch năm 2022
	thành phố Nha Trang theo mô hình thành phố thông minh	thành phố Nha Trang	tin và Truyền thông; các sở, ban, ngành; các cơ quan, đơn vị liên quan	trình thẩm định, phê duyệt đề án: Tháng 7/2022. - Tổ chức triển khai đề án: Tháng 8/2022.	30/11/2022.	thực hiện, trễ hạn
6.2	Triển khai chuyển đổi các Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông tại xã Vĩnh Lương, Phước Đồng, Vĩnh Trung, Vĩnh Hiệp	UBND cấp huyện	Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan, đơn vị liên quan	- Từ tháng 5/2022.	Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao đã trình Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định hồ sơ thiết kế chi tiết dự án . Ngày 19/7/2022, Sở Thông tin và Truyền thông có Báo cáo 1966/BC-STTTT thẩm định thiết kế chi tiết Dự án. Ngày 28/7/2022, UBND thành phố đã có Tờ trình số 5237/TTr-UBND điều chỉnh Quyết định chủ trương đầu tư Dự án trình HĐND thành phố. Ngày 07/10/2022, HĐND thành phố ban hành Nghị Quyết điều chỉnh chủ trương đầu tư công trình Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin - viễn thông. Hiện nay Trung tâm đã thực hiện đấu thầu qua mạng dự án.	Đang thực hiện theo tiến độ

Phụ lục II
Tình hình thực hiện các dự án/nhiệm vụ chuyển đổi số thành phố năm 2022

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện	Đánh giá tiến độ thực hiện năm 2022
I	Dự án CNTT							
1	Dự án triển khai mới							
1.1	Nâng cấp hệ thống máy chủ, ứng phó sự cố đảm bảo an toàn thông tin mạng thành phố Nha Trang	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Mở rộng phạm vi, nâng cao năng lực giám sát an toàn mạng, an toàn HTTT cho hệ thống mạng Văn phòng HĐND và UBND TP Nha Trang nhằm tăng cường khả năng phát hiện sớm, cảnh báo kịp thời, chính xác về các sự kiện, sự cố, dấu hiệu, hành vi, mã độc xâm phạm, nguy cơ, điểm yếu, lỗ hổng có khả năng gây mất an toàn thông tin mạng đối với các HTTT, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính quyền điện tử của thành phố	2022 - 2025	Giai đoạn chuẩn bị đầu tư; thực hiện đầu tư	5 894	Ngày 21/9/2022, UBND thành phố có Tờ trình 186/TTr-VP về việc thẩm định báo cáo kinh tế kỹ thuật dự án. Ngày 27/9/2022, Sở Thông tin và Truyền thông có báo cáo số 2811/BC-STTTT thẩm định thiết kế chi tiết dự án Nâng cấp, mua sắm bổ sung hệ thống máy chủ, an toàn thông tin về ứng phó sự cố, bảo đảm	Đang thực hiện theo tiến độ

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề ương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện	Đánh giá tiến độ thực hiện năm 2022
							an toàn thông tin mạng. Ngày 26/10/2022, UBND thành phố họp thẩm định Báo cáo kinh tế kỹ thuật Dự án. Ngày 27/12/2022 đã ký hợp đồng mua sắm, dự kiến hoàn thành trong tháng 1 năm 2023.	
1.2	Triển khai thực hiện phòng họp không giấy tờ tại các cuộc họp HĐND, UBND thành phố	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Xây dựng và triển khai hệ thống phòng họp không giấy tờ	2022 - 2023	Đề án được phê duyệt	(-) ⁽¹⁾	Dự kiến sẽ triển khai thực hiện trong Quý I năm 2023	Đang thực hiện theo tiến độ
1.3	Triển khai thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang	Phòng Văn hóa và Thông tin	Xây dựng và đưa vào sử dụng ứng dụng (app) tương tác Công dân số phục vụ người dân, là ứng dụng kết nối, tích hợp và sử dụng trực tiếp dữ liệu từ các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung và chuyên ngành trên phạm vi	2022 - 2024	App được triển khai thí điểm tháng 9/2022	3 214	Ngày 31/8/2022, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2100/QĐ-UBND về việc lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Triển khai	Đang thực hiện theo tiến độ

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề ương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện	Đánh giá tiến độ thực hiện năm 2022
			toàn thành phố để cung cấp thông tin kinh tế - xã hội, dịch vụ hành chính công, dịch vụ công ích, dịch vụ dữ liệu mở, thông tin cá nhân và dữ liệu người dùng (từ Nền tảng cá nhân hóa thông tin), kết nối các cộng đồng dân cư, cung cấp các phương thức và dịch vụ tương tác trực tiếp giữa người dân với chính quyền và các tiện ích mở rộng khác				thí điểm (app) Công dân số tương tác phục vụ người dân thành phố Nha Trang (Phòng Văn hoá và Thông tin làm chủ đầu tư theo hình thức đầu tư công). Ngày 22/9/2022, UBND thành phố đã họp thông qua báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án. Ngày 18/10/2022, UBND thành phố đã có Tờ trình số 7597/TTr-UBND Quyết định chủ trương đầu tư dự án trình HĐND thành phố.	
1.4	Dự án Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông (Vĩnh Thạnh, và thể	Trung tâm văn hóa – thông tin và thể	Chuyển đổi đài truyền thanh không dây của 07 xã phường: Vĩnh Thạnh, Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long sang đài truyền	2022	Tháng 9/2022 Trình HĐND thành phố	8 455	Ngày 22/9/2022, UBND thành phố đã họp thông qua báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án. Ngày 11/11/2022, UBND thành	Đang thực hiện theo tiến độ

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề ương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện	Đánh giá tiến độ thực hiện năm 2022
	Vĩnh Phương, Vĩnh Thái, Phước Tiến, Phước Tân, Phước Hòa, Phước Long)	thao	thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông		thông qua chủ chương đầu tư		phó đã có Tờ trình số 8273/TTr-UBND Quyết định chủ trương đầu tư dự án trình HĐND thành phố.	
1.5	Phát triển thư viện thành phố Nha Trang theo mô hình thư viện số	Trung tâm văn hóa – thông tin và thể thao	- Xây dựng hệ thống thư viện số, website cho thư viện thành phố, liên kết với thư viện tỉnh. Số hóa tài liệu của thư viện phục vụ nhu cầu tìm kiếm, khai thác và sử dụng, đặc biệt là tài liệu quý hiếm để bảo tồn lâu dài	2022 - 2023	Giai đoạn chuẩn bị đầu tư; thực hiện đầu tư	(-) ⁽¹⁾	Chưa thực hiện	Chưa thực hiện, trễ hạn
1.6	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành văn hóa và thông tin	Phòng Văn hóa và Thông tin	Xây dựng phần mềm quản lý thông tin cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	95	Phần mềm đã được triển khai đưa vào sử dụng	Hoàn thành, đúng hạn
1.7	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành nội vụ	Phòng Nội vụ	Nâng cấp phần mềm quản lý cơ sở tôn giáo trên giao diện web	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	90	Đã được UBND thành phố cho phép triển khai (Công văn số 5276/UBND-TCKH ngày 29/7/2022. Dự kiến hoàn thành trong năm 2023	Đang thực hiện theo tiến độ

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề ương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện	Đánh giá tiến độ thực hiện năm 2022
1.8	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành tài chính - kế hoạch	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Phần mềm cấp phép kinh doanh	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	95	Dự kiến tích hợp trên phần mềm một cửa điện tử năm 2023	Đang thực hiện theo tiến độ
1.9	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành tài nguyên và môi trường	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Phần mềm quản lý hồ sơ cảnh báo về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	97	Chưa thực hiện	Chưa thực hiện, trễ hạn
1.10	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành giáo dục và đào tạo	Phòng Giáo dục và đào tạo	Phần mềm quản lý văn bản, chứng chỉ	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	500	Phòng Giáo dục và đào tạo đang tiến hành rà soát, thống kê số trường thông tin cần nhập, phối hợp với VNPT Khánh Hòa để lập dự trù chi tiết kinh phí xây dựng phần mềm. Sau khi hoàn thành, Phòng GDĐT sẽ xin bổ sung kinh phí để	Chưa thực hiện, trễ hạn

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề ương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện	Đánh giá tiến độ thực hiện năm 2022
							triển khai thực hiện.	
1.11	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành y tế	Phòng y tế	Phần mềm quản lý cấp phép vệ sinh an toàn thực phẩm	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	95	Phòng Y tế đang tiến hành rà soát, thông kê số trường hợp thông tin cần nhập; phối hợp với VNPT Khánh Hòa để lập dự trù chi tiết kinh phí Xây dựng phần mềm Quản lý hồ sơ Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện An toàn thực phẩm.	Chưa thực hiện, trễ hạn
1.12	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành kinh tế	Phòng Kinh tế	Xây dựng phần mềm quản lý thông tin các cơ sở được cấp Giấy phép bán lẻ rượu, thuốc lá và cấp Bản cam kết sản xuất. kinh doanh thực phẩm an toàn ngành công thương trên địa bàn thành phố Nha Trang	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	93	Chưa thực hiện	Chưa thực hiện, trễ hạn
1.13	Xây dựng hệ thống thông tin quản lý ngành	Phòng Quản lý đô thị	Xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng	2022	Phần mềm được triển khai sử dụng	2 064	Ngày 31/8/2022, Sở Thông tin và Truyền thông có Báo cáo số	Đang thực hiện, trễ

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề cương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện	Đánh giá tiến độ thực hiện năm 2022
	quản lý đô thị				dụng		2531/BCSTTTT về kết quả thẩm định phương án, giải pháp kỹ thuật, công nghệ của đề cương và dự toán chi tiết “Xây dựng phần mềm xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực đất đai và trật tự xây dựng”, Phòng Quản lý đô thị đang nghiên cứu, hoàn chỉnh đề cương và dự toán chi tiết theo nội dung thẩm định.	hạn
II	Nhiệm vụ CNTT							
2	Nhiệm vụ chuyển tiếp từ năm 2021							
2.1	Triển khai đánh giá ứng dụng CNTT; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố	Phòng Văn hóa và Thông tin	Triển khai đánh giá ứng dụng CNTT; hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố	2022	Toàn bộ nhiệm vụ		Thành phố đã tổ chức thực hiện tự đánh giá, xếp loại mức độ ứng dụng CNTT của thành phố với tổng điểm đạt 991,08/1050 điểm, xếp	Hoàn thành, đúng hạn

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề ương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện	Đánh giá tiến độ thực hiện năm 2022
							loại Tốt. Ngày 15/11/2022, UBND thành phố có Công văn số 8377/UBND-VHTT gửi Sở Thông tin và Truyền thông kết quả tự đánh giá. Sở Thông tin và Truyền thông đã thẩm định sơ bộ kết quả 989,58 điểm. Ngày 22/12/2022, Hội đồng thẩm định tỉnh đánh giá đạt 991/1050 điểm, xếp loại Tốt , đứng thứ 2/8 huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh.	
2.2	Tập huấn ứng dụng CNTT cho lãnh đạo, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan	Phòng Văn hóa và Thông tin	Tập huấn các kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin; ứng dụng CNTT cho lãnh đạo, quản lý phụ trách về CNTT, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn	2022	Toàn bộ nhiệm vụ	20	Đã tổ chức tập huấn tháng 7/2022	Hoàn thành, đúng hạn

Stt	Tên dự án/ nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Mục tiêu, nội dung	Thời gian triển khai	Dự kiến nội dung thực hiện năm 2022	Tổng mức đầu tư (dự kiến đối với trường hợp chưa phê duyet dự án hoặc đề ương nhiệm vụ)	Tiến độ thực hiện	Đánh giá tiến độ thực hiện năm 2022
	nhà nước trên địa bàn thành phố		thành phố					
2.3	Số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường	Thực hiện số hóa dữ liệu hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường trên các hệ thống tin hiện có đáp ứng yêu cầu công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo	Thường xuyên	Toàn bộ nhiệm vụ		Thực hiện thường xuyên	Hoàn thành, đúng hạn
3	<i>Nhiệm vụ triển khai mới</i>							
3.1	Phổ cập kiến thức phục vụ chuyển đổi số cộng đồng	Phòng Văn hóa và Thông tin	<ul style="list-style-type: none"> - Pháp luật nhà nước về cung cấp, quản lý sử dụng thông tin số, ứng xử trên mạng xã hội; - Kiến thức chung về cntt; - Kiến thức cơ bản về chuyển đổi số; - Kiến thức chung về an toàn thông tin; - Hướng dẫn sử dụng ứng dụng, dịch vụ, tiện ích số (theo chuyên đề) 		Toàn bộ nhiệm vụ		Đã hướng dẫn phổ biến khóa bồi dưỡng “Phổ cập kỹ năng số cộng đồng” đến các Tổ công nghệ số cộng đồng. Tuyên truyền cài đặt ứng dụng VNeID, phổ biến chuyên mục câu chuyện chuyển đổi số T63 https://t63.mic.gov.vn đến các Tổ.	Hoàn thành, đúng hạn