

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp thực hiện việc thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang**

Thực hiện Kế hoạch số 7617/KH-UBND ngày 15/8/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

UBND thành phố Nha Trang xây dựng Kế hoạch phối hợp thực hiện việc thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Góp phần hoàn thành các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 15/3/2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022. Triển khai có hiệu quả Quyết định số 381/QĐ-BTTTT ngày 28/02/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về phê duyệt Kế hoạch của Bộ thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

- Đảm bảo sự đồng bộ, phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các bên để triển khai Kế hoạch: đơn vị đầu mối của Bộ Thông tin và Truyền thông (Vụ Quản lý doanh nghiệp); Tổng cục Du lịch và đơn vị chuyên trách về chuyển đổi số/công nghệ thông tin và các đơn vị liên quan của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị liên quan thuộc các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; các tổ chức, doanh nghiệp du lịch và các đơn vị liên quan khác để triển khai thực hiện Kế hoạch.

#### **II. NỘI DUNG VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN**

##### **1. Thúc đẩy sử dụng nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch để chuyển đổi số, phát triển kinh tế số du lịch**

a) Phối hợp thực hiện công tác truyền thông chuyển đổi số cho các doanh nghiệp du lịch, lữ hành, các tổ chức quản lý điểm du lịch, khu di tích, văn hóa và các đơn vị kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm, vui chơi giải trí, thể thao...tham gia sử dụng các ứng dụng của nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch tại địa chỉ: <https://nentangso.vietnamtourism.gov.vn/>

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: Ban Quản lý Vịnh Nha Trang, UBND các xã, phường.
- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

b) Phối hợp tổ chức các lớp hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, doanh nghiệp đăng ký tài khoản trên nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch để quảng bá, cung cấp các dịch vụ.

- Đơn vị phối hợp thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin, Ban Quản lý Vịnh Nha Trang, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: theo chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Du lịch.

c) Phối hợp hướng dẫn các tổ chức, doanh nghiệp định kỳ 06 tháng hoặc 01 năm thực hiện đánh giá xác định mức độ chuyển đổi số của mình trên công đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp <https://dbi.gov.vn> theo Quyết định số 1970/QĐ-BTTTT ngày 13/12/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: năm 2022.

d) Phối hợp thực hiện ấn phẩm giới thiệu, hướng dẫn để khách du lịch lên nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch để khai thác thông tin, trải nghiệm trực tuyến, sử dụng các dịch vụ số du lịch do các bên liên quan cung cấp.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: năm 2022.

đ) Phối hợp cung cấp, xác thực thông tin về du lịch trên nền tảng số.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường liên quan.

- Thời gian thực hiện: theo đề nghị của đơn vị chủ quản nền tảng.

e) Phối hợp tích hợp các ứng dụng địa chỉ số với nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch và các dịch vụ số du lịch trên nền tảng.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: theo chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

g) Phối hợp đăng ký sử dụng nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch để chuyển đổi số, tối ưu hóa hoạt động, phân tích, đo lường sự phát triển du lịch tại địa phương.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: theo đề nghị của đơn vị chủ quản nền tảng.

## **2. Số hóa, mở dữ liệu, kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu, hình thành kho dữ liệu số dùng chung giữa cơ quan quản lý và nền tảng số để thúc đẩy chuyển đổi số**

a) Phối hợp thu thập, số hóa các dữ liệu số du lịch, thực hiện mở, chia sẻ dữ liệu, phối kết hợp dữ liệu số của nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch để tạo kho dữ liệu dùng chung phục vụ chuyển đổi số công tác quản lý và thống nhất dữ liệu ngành Du lịch.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: theo đề nghị của đơn vị chủ quản nền tảng.

b) Phối hợp cung cấp thông tin dữ liệu, danh mục/kế hoạch sự kiện văn hóa, thể thao, du lịch chi tiết từng tháng của địa phương.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: khi có sự kiện.

c) Cung cấp danh sách các tài nguyên du lịch, doanh nghiệp lữ hành, cơ sở lưu trú du lịch để hỗ trợ, hướng dẫn đưa thông tin quảng bá và khai thác, sử dụng nền tảng.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: theo đề nghị của đơn vị chủ quản nền tảng.

## **3. Điều phối, hỗ trợ triển khai và tổ chức đánh giá, công nhận, công bố đạt yêu cầu nền tảng số quốc gia**

a) Phối hợp phổ biến, triển khai sử dụng nền tảng số về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin

- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: theo đề nghị của đơn vị chủ quản nền tảng.

b) Phối hợp nghiên cứu, bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp triển khai kế hoạch chuyển đổi số, phát triển kinh tế số du lịch của thành phố dựa trên nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch và các nền tảng số liên quan vào Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng hàng năm của thành phố.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: hàng năm.

c) Phối hợp xây dựng bộ tiêu chí đánh giá ứng dụng đạt yêu cầu đối với nền tảng số quốc gia.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: theo đề nghị của đơn vị chủ quản nền tảng.

#### **4. Thông tin, tuyên truyền, quảng bá về nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch**

a) Tuyên truyền về nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch theo Quyết định số 381/QĐ-BTTTT ngày 28/02/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên, theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

b) Truyền thông qua hệ thống truyền thanh, thông tin cơ sở:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên, theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

c) Phối hợp tổ chức các hội nghị, hội thảo, tọa đàm về ứng dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch; các khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch cho các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân có liên quan.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.
- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: theo đề nghị của Sở Du lịch tỉnh.

d) Phối hợp tổ chức khen thưởng, vinh danh các doanh nghiệp có nền tảng số quản trị và kinh doanh du lịch xuất sắc và các tổ chức, doanh nghiệp điển hình sử dụng nền tảng số quốc gia để chuyển đổi số theo quý, năm để vinh danh và công bố rộng rãi trên các phương tiện truyền thông.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường.

- Thời gian thực hiện: hàng năm.

đ) Phối hợp và tăng cường theo dõi, xử lý thông tin sai sự thật, thông tin xấu độc trên không gian mạng phát sinh tại thành phố Nha Trang đối với nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch.

- Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa và Thông tin, Công an thành phố.

- Đơn vị phối hợp: các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Là cơ quan chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường liên quan, tổ chức triển khai Kế hoạch này.

- Căn cứ các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Mục II Kế hoạch này, lập dự toán kinh phí chi tiết thực hiện trình cấp có thẩm quyền để triển khai thực hiện đúng tiến độ đề ra.

- Định kỳ trước ngày 18 hàng tháng, tham mưu UBND thành phố báo cáo kết quả phối hợp triển khai thực hiện gửi về Sở Du lịch theo quy định.

#### **2. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Trên cơ sở xây dựng dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch phối hợp thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố của các cơ quan, đơn vị hàng năm; Phòng Tài chính - Kế hoạch tổng hợp, cân đối ngân sách, tham mưu UBND thành phố bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định.

#### **3. Các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND các xã, phường**

- Thường xuyên thông tin, tuyên truyền, quảng bá nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân liên quan về nền tảng số nói chung và nền tảng số kinh doanh du lịch nói riêng và vai trò của nền tảng số trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế số du lịch; tuyên truyền về tình hình phát

triển của từng nền tảng số quốc gia (giới thiệu, các chức năng, tính năng chính, lợi ích khi sử dụng, các điển hình sử dụng nền tảng, hiệu quả hoạt động của nền tảng, hướng dẫn sử dụng, hỏi đáp về nền tảng,...).

- Chủ động bố trí nguồn lực để triển khai các nội dung, nhiệm vụ trong Kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp khi có yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp thực hiện việc thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn thành phố Nha Trang. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, báo cáo UBND thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Khánh Hòa (VBĐT, b/c);
- Sở Du lịch Khánh Hòa (VBĐT);
- Sở Thông tin và Truyền thông (VBĐT);
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND TP;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc TP (VBĐT);
- UBND các xã, phường (VBĐT);
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Thanh Liêm**