

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ, ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN CÔNG DÂN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

(Kèm theo Công văn số 1778/STTTT-TTBCXB ngày 20/7/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa)

## I. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

- Truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia <https://dichvucong.gov.vn/> chọn “Đăng ký”:



- Công dân hiện có thể đăng ký tài khoản theo các phương thức: Thuê bao di động, Bảo hiểm xã hội.



## 1. Đăng ký tài khoản công dân bằng Thuê bao di động

\* Lưu ý: Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ.

\* Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Đăng ký, chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “**Công dân**” tại vùng số 3, chọn “**Thuê bao di động**” tại vùng số 4.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân  Doanh nghiệp  
**3**  Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)


Thuê bao di động  Bảo hiểm xã hội  Bưu điện Việt Nam  
**4**

Xác minh mức độ cao (IAL3)

USB ký số  SIM ký số

- Bước 2: Tại màn hình Đăng ký bằng Thuê bao di động, nhập hợp lệ các thông tin đăng ký tại vùng số 6, sau đó nhấn “**Đăng ký**” tại vùng số 7.

Lưu ý: Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống-> Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

  
**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
*Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi*

### Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \*

Bạn phải nhập cmt/cccd.

Họ tên \*

Ngày sinh \*

 **6**

Số điện thoại \*

Email

Nhập mã xác thực \*

**7** ĐĂNG KÝ

- Bước 3: Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký và nhấn **“Xác nhận”** tại vùng số 8 (Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì nhấn **“Gửi lại OTP”** để lấy lại mã OTP).

  
**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
*Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi*

### Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:  
082\*\*\*\*088

Nhập mã OTP

**8** Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

- Bước 4: Tại màn hình nhập mật khẩu, nhập và xác nhận lại mật khẩu tại vùng số 9, sau đó nhấn “**Đăng ký**” tại vùng số 10 để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

The screenshot shows the registration interface. At the top, it features the logo of the National Public Service Center and the slogan 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Đăng ký'. Below it, a note states: '\* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.' There are two input fields: 'Nhập mật khẩu' (Enter password) and 'Xác nhận mật khẩu' (Confirm password). A red box highlights the password input field, with a red '9' next to it. At the bottom, there is a brown button labeled 'ĐĂNG KÝ'.

## 2. Đăng ký tài khoản bằng Mã số Bảo hiểm xã hội

\* Quy trình thực hiện:

- Bước 1: Tại màn hình Đăng ký, chọn đối tượng đăng ký tài khoản là “**Công dân**” tại vùng số 3, chọn “**Bảo hiểm xã hội**” tại vùng số 4.

The screenshot shows the registration interface. At the top, it features the logo of the National Public Service Center and the slogan 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Đăng ký'. Below it, a note states: 'Vui lòng chọn phương thức đăng ký'. There are three radio button options: 'Công dân' (Citizen), 'Doanh nghiệp' (Business), and 'Cơ quan nhà nước' (Government). A red box highlights the 'Công dân' option, with a red '3' next to it. Below this, there is a section for 'Xác minh mức độ trung bình (IAL2)' with three options: 'Thuê bao di động' (Mobile phone bill), 'Bảo hiểm xã hội' (Social Security Insurance), and 'Bưu điện Việt Nam' (Vietnam Post). A red box highlights the 'Bảo hiểm xã hội' option, with a red '4' next to it. Below this, there is a section for 'Xác minh mức độ cao (IAL3)' with two options: 'USB ký số' (Digital signature USB) and 'SIM ký số' (Digital signature SIM).

- Bước 2: Tại màn hình Đăng ký bằng Bảo hiểm xã hội nhập hợp lệ các thông tin đăng ký, sau đó nhấn “**Đăng ký**”.

Chú ý: Hệ thống sẽ kết nối với cơ sở dữ liệu BHXH để lấy ra thông tin của Công dân và so sánh dữ liệu từ BHXH với dữ liệu Công dân nhập vào, nếu khớp thông tin, hệ thống sẽ kiểm tra tài khoản có tồn tại hay chưa dựa vào CMT/CCCD được lấy từ hệ thống BHXH. Trường hợp đã tồn tại tài khoản trên hệ thống, hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc đến quầy giao dịch lấy lại mật khẩu hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản. Trường hợp dữ liệu nhập lên hệ thống không khớp với cơ sở dữ liệu BHXH thì hệ thống sẽ đưa ra thông báo không đăng ký được tài khoản.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

Bảo hiểm xã hội  
(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \*

 Bạn phải nhập cmt/cccd.

Mã bảo hiểm xã hội \*

Họ tên \*

Ngày sinh \*

Số điện thoại \*

Email

Nhập mã xác thực \*

 111817

**ĐĂNG KÝ**

- Bước 3: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký và nhấn “**Xác nhận**” tại vùng số 8 (Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP).

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:  
082\*\*\*\*088

Nhập mã OTP

**8** Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**XÁC NHẬN**

- Bước 4: Tại màn hình nhập mật khẩu, nhập và xác nhận lại mật khẩu, sau đó nhấn “**Đăng ký**” để hoàn thành Đăng ký tài khoản.

**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
*Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi*

## Đăng ký

\* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu **9**

.....

Xác nhận mật khẩu

.....

**ĐĂNG KÝ**

## II. ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN

Đối với tài khoản đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc Bảo hiểm xã hội, công dân có thể đăng nhập tài khoản bằng CMT/CCCD.

### 1. Đăng nhập tài khoản bằng CMT/CCCD

#### 1.1. Điều kiện

Tài khoản được đăng ký bằng Thuê bao di động hoặc Bảo hiểm xã hội; số điện thoại đăng ký được sẵn sàng để nhận mật khẩu một lần (OTP) từ Cổng Dịch vụ công quốc gia.

#### 1.2. Quy trình thực hiện

- Bước 1: Tại màn hình Trang chủ click chọn “**Đăng nhập**”.
- Bước 2: Tại màn hình Đăng nhập, chọn thẻ “**CMT/CCCD**” tại vùng số 1, điền Tên đăng nhập là số CMT/CCCD của công dân, nhập mật khẩu sau đó nhấn “**Đăng nhập**” tại vùng số 2.



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng nhập

**1** CMT/CCCD      Usb ký số      Sim ký số

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Quên mật khẩu?

**2** ĐĂNG NHẬP

Chưa có tài khoản? Đăng ký

- Bước 3: Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống gửi mã OTP về số điện thoại đăng ký nhận OTP, công dân nhập mã OTP tại vùng số 3, sau đó nhấn “**Xác nhận**” tại vùng số 4 để hoàn tất Đăng nhập.

Lưu ý: Trường hợp không nhận được OTP, công dân chọn “**Gửi lại OTP**” tại vùng số 3 để hệ thống gửi lại mã OTP về điện thoại. Trường hợp muốn chọn số điện thoại khác để nhận mã OTP, công dân nhấn “**Chọn phương thức xác thực khác**” tại vùng số 5 để chọn số điện thoại khác nhận OTP ngoài số điện thoại mặc định.



**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0828xxx088

Nhập mã OTP:

**3** Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP

**4** XÁC NHẬN

**5** Chọn phương thức xác thực khác

Chưa có tài khoản? Đăng ký