

Số: 9003/BC-UBND

Nha Trang, ngày 18 tháng 11 năm 2020

## BÁO CÁO

**Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Phòng chống tham nhũng năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021**  
*(Báo cáo trước kỳ họp thứ 11 của HĐND thành phố Nha Trang khoá XI)*

Thực hiện Thông báo số 222/TB-HĐND ngày 05/10/2020 của Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang về Kết luận cuộc họp của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố với Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố về thời gian, nội dung kỳ họp lần thứ 11 của Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021, UBND thành phố Nha Trang báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020, phương hướng nhiệm vụ năm 2021 như sau:

### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành:**

Xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững, ổn định tình hình chính trị, an ninh, xã hội trên địa bàn, UBND thành phố đã ban hành các văn bản như: Công văn số 894/UBND-TTra, ngày 13/02/2020 V/v Triển khai thực hiện Công văn 06/UBND-NC ngày 15/01/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 1448 /UBND-TTra, ngày 06/3/2020 V/v thực hiện Công văn số 06/UBND-NC ngày 15/01/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 Chính phủ; Công văn số 1469/UBND-TTra, ngày 09/3/2020 V/v thực hiện kết luận của Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình tại buổi làm việc với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Công văn số 2293/UBND-TTra, ngày 07/4/2020 V/v về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 4595/UBND, ngày 26/6/2020 V/v triển khai hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo; Công văn số 6422/UBND-TTra, ngày 25/8/2020 v/v tăng cường công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và chỉ đạo Thủ trưởng các phòng ban, Chủ tịch UBND xã phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và giải quyết dứt điểm, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo đã phát sinh, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

#### **2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

##### **2.1. Công tác tiếp công dân:**

##### **a) Ban Tiếp công dân thành phố:**

- Đã tiếp thường xuyên: 348 lượt với 405 người đến trình bày gửi đơn trực tiếp, trong đó có 01 lượt đoàn đông người: Sáng ngày 18/5/2020 tại Trụ sở Tiếp



công dân thành phố Nha Trang, Ban Tiếp công dân đã tiếp 01 lượt đoàn đông người, khoảng 32 người dân buôn bán rau quả, nông sản tại chợ Đêm đêm, với nội dung kiến nghị xin không di dời đến vị trí mới, nếu di dời thì phải được sắp xếp chỗ rộng và giảm mức tiền đóng. Kết quả: Các hộ dân gửi đơn đăng ký gặp lãnh đạo UBND thành phố để được giải quyết các kiến nghị trên.

- Tổ chức tiếp dân định kỳ 06 lượt với 19 người, cụ thể:

+ Ngày 23/4/2020, Lãnh đạo UBND thành phố tiếp dân định kỳ đối với trường hợp: ông Nguyễn Bá Xuân và bà Lê Bích Lan, trú 89/83 Khu tập thể 4 tầng Viện Hải Dương Học, phường Vĩnh Nguyên, Nha Trang, có đất bị thu hồi để thực hiện dự án Khu đô thị mới Phước Long. Ngày 24/4/2020, UBND thành phố ban hành Thông báo số 719/TB-UBND kết luận về việc tiếp công dân.

+ Ngày 13/5/2020, Lãnh đạo UBND thành phố tiếp dân định kỳ đối với đại diện các doanh nghiệp và hộ kinh doanh, gồm: ông Hồ Văn Tín (công ty TNHH Thương mại, Du lịch NT), ông Nguyễn Văn Hiếu (công ty TNHH Thương mại Hiếu Quân), Lê Xuân Bằng (địa chỉ 38 Dã Tượng, phường Vĩnh Nguyên), ông Nguyễn Văn Phú (địa chỉ Tổ 2 Cầu Đá, phường Vĩnh Nguyên), ông Nguyễn Lê Thành Nhật (địa chỉ 30 Phan Văn Trị, phường Vĩnh Nguyên); với nội dung giải quyết kiến nghị về việc di dời Bến tàu Du lịch về vị trí mới tại phường Vĩnh Trường. Ngày 26/5/2020, UBND thành phố ban hành Công văn số 3634/UBND-QLĐT trả lời các kiến nghị của các DN, hộ kinh doanh.

+ Ngày 08/6/2020, Lãnh đạo UBND thành phố tiếp dân định kỳ đối với đại diện các hộ kinh doanh hàng nông sản tại khu vực chợ Đêm, gồm các ông, bà: Nguyễn Thị Thanh Thảo, Nguyễn Thị Trọn, Trần Thị Thu Nga, Tôn Nữ Kim Anh, Bùi Thị Thu Hà; với nội dung giải quyết kiến nghị về việc được tiếp tục buôn bán tại chỗ cũ như hiện nay tại các tuyến đường Nguyễn Thái Học, Nguyễn Hồng Sơn, Lý Quốc Sư; diện tích bố trí cho mỗi lô chỉ 3 m<sup>2</sup> là quá chật, không đủ chỗ để hàng buôn bán; tại khu vực mới xe chờ hàng ra vào không thuận tiện. Ngày 11/6/2020, UBND TP ban hành Thông báo số 892/TB-UBND kết luận về việc tiếp công dân.

+ Ngày 16/7/2020, Lãnh đạo UBND thành phố tiếp dân định kỳ đối với các ông, bà: Nguyễn Văn Thành, Nguyễn Kim Mạnh, Ngô Thị Lùn, Phạm Thị Quý, Bùi Trung Châu, địa chỉ tổ Bến Đá thôn Phước Trung, xã Phước Đồng; với nội dung yêu cầu giải quyết dứt điểm việc giao đất tái định cư ngoài thực địa để các hộ dân có đất xây dựng nhà ở ổn định và đề nghị tăng tiền thuê nhà. Kết quả: Ngày 21/7/2020, UBND thành phố ban hành Thông báo số 1073/TB-UBND Kết luận về việc tiếp công dân.

+ Ngày 13/8/2020, Lãnh đạo UBND thành phố tiếp dân định kỳ đối với ông Võ Chí Phước (Hòa thượng Thích Giác Dũng), địa chỉ Tịnh xá Phước Đồng, xã Phước Đồng; với nội dung liên quan đến Dự án Khu du lịch và giải trí Nha Trang tại xã Phước Đồng. Ngày 18/8/2020, UBND thành phố ban hành Thông báo kết luận tiếp dân số 1186/TB-UBND.

+ Ngày 17/8/2020, Lãnh đạo UBND thành phố tiếp dân định kỳ đối với ông Trần Ân, địa chỉ 36A Tân Hòa, phường Vĩnh Trường, Nha Trang; với nội dung liên quan đến việc thu hồi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với hộ ông Ân. Ngày 26/8/2020, UBND thành phố ban hành Thông báo kết luận tiếp dân số 1233/TB-UBND.

- Tiếp nhận đơn gửi Lãnh đạo UBND thành phố: 301 lượt với 333 người.



b) Các phòng, ban thuộc thành phố tiếp: 04 trường hợp tiếp dân (03 tiếp thường xuyên và 01 tiếp định kỳ).

c) UBND các xã, phường thuộc thành phố tiếp: 135 trường hợp tiếp dân (106 trường hợp tiếp dân thường xuyên và 29 trường hợp tiếp dân định kỳ).

Nội dung tiếp dân: chủ yếu công dân đề nghị xem xét giải quyết về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư do có đất bị ảnh hưởng giải tỏa bởi dự án, xin hoãn cưỡng chế do xây dựng công trình trái phép, tranh chấp đất đai, ngăn chặn việc chuyển nhượng quyền sử dụng đất...

Qua tiếp dân đã giải thích, hướng dẫn người dân đến đúng cơ quan chức năng để được xem xét giải quyết. Riêng những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Nha Trang đều được chỉ đạo xử lý kịp thời.

## **2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

a) Trong kỳ, UBND thành phố đã tiếp nhận được 1.763 đơn (72 khiếu nại, 59 tố cáo, 08 tranh chấp, 1.624 kiến nghị, phản ánh). Trong đó có 986 đơn thuộc thẩm quyền (50 khiếu nại, 28 tố cáo, 03 tranh chấp, 905 kiến nghị, phản ánh) và 777 đơn không thuộc thẩm quyền (423 đơn trùng, 35 đơn lưu, 14 đơn trả, 284 đơn thuộc xã-phường, 11 đơn thuộc cấp tỉnh, 10 đơn tư pháp). Đơn kỳ trước chuyển sang 198 đơn (26 khiếu nại, 07 tố cáo, 05 tranh chấp, 160 kiến nghị).

b) Phân loại đơn: 1.961 đơn (98 khiếu nại, 66 tố cáo, 13 tranh chấp, 1.784 kiến nghị, phản ánh). Trong đó 1.184 đơn thuộc thẩm quyền (76 khiếu nại, 35 tố cáo, 08 tranh chấp, 1.065 kiến nghị, phản ánh) và 777 đơn không thuộc thẩm quyền.

## **2.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

Trong kỳ, UBND thành phố đã xử lý, giải quyết 1.029/1.184 đơn, đạt tỷ lệ 86,90%. Đang giải quyết 155 đơn (17 khiếu nại, 02 tố cáo, 136 kiến nghị).

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 76 đơn khiếu nại. Trong đó: đã giải quyết 59 vụ (35 đơn không đủ điều kiện thụ lý, 02 chờ kết quả của Đoàn Thanh tra Chính phủ, 20 vụ đã ban hành quyết định giải quyết và 02 vụ đã ban hành quyết định đình chỉ) và 17 vụ đang giải quyết trong hạn.

- Kết quả giải quyết:

+ Phân tích: 34 vụ ban hành Quyết định khiếu nại sai, 01 vụ ban hành Quyết định đúng, 02 vụ ban hành Quyết định đúng một phần;

- Việc thi hành và kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: 37/37 vụ.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 35 đơn tố cáo; số vụ việc đã giải quyết là 33 vụ (02 vụ ban hành quyết định đình chỉ, 01 vụ ban hành Kết luận, 01 vụ tỉnh và 29 vụ không đủ điều kiện thụ lý) và 02 vụ đang giải quyết trong hạn.

- Kết quả giải quyết: 01 vụ ban hành kết luận sai và 02 vụ ban hành quyết định đình chỉ;

- Việc thi hành và kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo: 01/01 vụ.



c) Giải quyết đơn tranh chấp, kiến nghị, phản ánh:

- Về đơn tranh chấp: Tổng số 08 đơn đã giải quyết.

- Về đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số 1.065 đơn, đã giải quyết 929 đơn, đang giải quyết 136 đơn.

d) Công tác phối hợp với các đơn vị tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại của UBND thành phố:

- Ngày 20/11/2019, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: ông Nguyễn Hữu Tấn, trú tổ 4 Đông Bắc, phường Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang khiếu nại yêu cầu giải quyết đất tái định cư cho 2 người con Ông, do có đất bị thu hồi để thực hiện dự án Khu dân cư Nam Hòn Khô (*kết quả: bác*).

- Ngày 26/11/2019, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: ông Phạm Cang, trú 344 đường 2/4, phường Vĩnh Hải, thành phố Nha Trang khiếu nại về việc thu hồi đất để thực hiện dự án Xây dựng xưởng sản xuất chế thử, chuyển giao công nghệ các sản phẩm khoa học kỹ thuật công nghệ, xã Vĩnh Phương, thành phố Nha Trang (*kết quả: bác*).

- Ngày 03/01/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với 02 trường hợp: ông Lê Đức Lượng, trú tổ 17 thôn Vĩnh Xuân, xã Vĩnh Thái, thành phố Nha Trang khiếu nại về việc hỗ trợ ổn định đời sống, ổn định sản xuất, hỗ trợ chuyển đổi nghề nghiệp do có đất bị thu hồi để thực hiện dự án Khu đô thị Mỹ Gia (*kết quả: bác*); ông Đặng Văn Quá, trú tổ 18 thôn Vĩnh Xuân, xã Vĩnh Thái, thành phố Nha Trang khiếu nại về việc bồi thường đất giá thấp, yêu cầu cấp đất tái định cư do có đất bị thu hồi để thực hiện dự án Khu đô thị Mỹ Gia (*kết quả: bác*).

- Ngày 15/01/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: ông Hồ Văn Hóa, trú thôn Phước Lộc, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang khiếu nại yêu cầu về bồi thường đất ở đối với diện tích 45,8 m<sup>2</sup> do bị thu hồi để thực hiện dự án Đường số 38 Khu dân cư Phước Đồng (*kết quả: bác*).

- Ngày 16/01/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: ông Nguyễn Văn Vân, trú thôn Phước Thủy 2, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang khiếu nại văn bản số 495/TB-UBND của UBND thành phố về từ chối giải quyết hồ sơ đăng ký cấp GCNQSDĐ (*kết quả: bác*).

- Ngày 21/01/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với 02 trường hợp: ông Võ Tùng Thanh, trú tổ Bích Đàm, phường Vĩnh Nguyên, thành phố Nha Trang khiếu nại về giá bồi thường thấp và yêu cầu cấp đất tái định cư do có đất bị thu hồi để thực hiện dự án Đầu tư Phát triển đảo Hòn Tre (*kết quả: bác*); ông Huỳnh Tuấn Khải (được ông Bùi Tiến Sơn và bà Mai Thị Ba ủy quyền), trú 119B Ngô Gia Tự, phường Tân Lập, thành phố Nha Trang khiếu nại Quyết định thu hồi đất số 1081/QĐ-UBND ngày 09/5/2019 của UBND thành phố để thực hiện dự án Khách sạn Sasco Nha Trang (*kết quả: bác*).

- Ngày 19/3/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: ông Lê Văn Quang, trú tổ 14 Bãi Tiên, phường Vĩnh



Hòa, thành phố Nha Trang khiếu nại quyết định kiểm đếm bắt buộc do có đất bị thu hồi để thực hiện dự án Champarama Resort & Spa (kết quả: bác đơn).

- Ngày 23/4/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối với trường hợp: ông Nguyễn Bá Xuân và bà Lê Bích Lan, trú 89/83 Khu tập thể 4 tầng Viện Hải Dương Học, phường Vĩnh Nguyên, Nha Trang, có đất bị thu hồi để thực hiện dự án Khu đô thị mới Phước Long. Ngày 24/4/2020, UBND thành phố đã ban hành Thông báo số 719/TB-UBND kết luận về việc tiếp công dân.

- Ngày 20/5/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với 03 trường hợp: ông Nguyễn Ngọc Tuấn, trú 2/19 Nguyễn Tất Thành, phường Phước Long, thành phố Nha Trang khiếu nại Quyết định số 1946/QĐ-UBND ngày 16/7/2019 của UBND thành phố về việc thu hồi đất và GCNQSDĐ (kết quả: bác); bà Lê Thị Thoa, trú 404/28/10 Lê Hồng Phong, phường Phước Long, thành phố Nha Trang khiếu nại Quyết định số 961/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 về việc thu hồi đất và GCNQSDĐ (kết quả: bác); ông Nguyễn Văn Thủy, trú 4B đường 12, phường Phước Long, thành phố Nha Trang khiếu nại yêu cầu bồi thường đất và cấp tái định cư do có đất bị thu hồi để thực hiện Dự án cơ sở hạ tầng khu trường học, đào tạo và dạy nghề Bắc Hòn Ông (kết quả: bác)

- Ngày 21/5/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: ông Nguyễn Văn Khanh, trú 63 Sinh Trung, phường Vạn Thạnh, thành phố Nha Trang khiếu nại Quyết định số 3589/QĐ-UBND, 3596/QĐ-UBND ngày 09/12/2019 của UBND thành phố về thu hồi đất và bồi thường hỗ trợ bởi dự án Đầu tư và Phát triển đảo Hòn Tre (kết quả: bác).

- Ngày 18/6/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: ông Nguyễn Văn Chiến, trú thôn Phước Lợi 3, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang. Nội dung khiếu nại Quyết định số 960/QĐ-UBND ngày 26/4/2019 của UBND thành phố về thu hồi đất và thu hồi GCNQSDĐ (kết quả: bác).

- Ngày 16/7/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: bà Trần Thị Khánh Hòa, trú số 10 Phú Đức, phường Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang khiếu nại Quyết định số 2954/QĐ-UBND ngày 09/9/2019 của UBND thành phố về việc bồi thường, hỗ trợ đối với phần diện tích 14,4 m<sup>2</sup> (kết quả: giao Phòng TNMT chủ trì, phối hợp BQL Dự án các CTXD Nha Trang, UBND phường Vĩnh Hòa kiểm tra, xác minh lại).

- Ngày 11/8/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: bà Bùi Thị Phương, ông Phùng Thái Tịnh, bà Hoàng Thị Khánh Phương (ủy quyền cho ông Nguyễn Thanh Bình), trú số 111 Điện Biên Phủ, phường Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang khiếu nại Thông báo số 1286/TB-UBND, 1285/TB-UBND, 1284/TB-UBND ngày 19/3/2019 của UBND thành phố về việc từ chối giải quyết hồ sơ đăng ký cấp GCN (kết quả: giao UBND xã Vĩnh Ngọc mời các bên làm việc để xác định có chồng lấn ranh giới hay không).

- Ngày 21/8/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: ông Huỳnh Khắc Sửu, trú số 111 Điện Biên Phủ, phường Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang khiếu nại Công văn số 2324/UBND-TNMT ngày 27/4/2020 của UBND TP về việc trả lời đơn công dân (kết quả: bác khiếu nại của công dân).



- Ngày 26/8/2020, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: ông Nguyễn Bá Xuân, trú số 89/83\_Khu tập thể 4 tầng Viện Hải Dương Học, phường Vĩnh Nguyên, thành phố Nha Trang khiếu nại Quyết định số 5451/QĐ-UBND ngày 30/12/2009, Quyết định số 5170/QĐ-UBND ngày 24/12/2009 của UBND thành phố về việc thu hồi đất của hộ Ông, Bà đang sử dụng trên đất của Viện Hải Dương Học để thực hiện dự án Khu đô thị mới Phước Long (kết quả: bác khiếu nại của công dân).

#### **2.4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

Trong năm 2020, đã triển khai và kết thúc 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND các phường Vĩnh Nguyên, Vạn Thạnh, Phước Tiến, Phước Tân theo Kế hoạch thanh tra năm 2020 (Quyết định số 10/QĐ-TTra, ngày 29/4/2020 và Kết luận số 168/KL-TTra ngày 10/6/2020), đạt 100% theo Kế hoạch Thanh tra năm 2020.

#### **3. Đánh giá và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo:**

##### **3.1. Đánh giá:**

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

Phần lớn đơn khiếu nại tập trung vào lĩnh vực đất đai. Trong đó, việc bồi thường, hỗ trợ, giao đất tái định cư, giá đền bù...chiếm tỷ lệ cao. Việc tổng hợp, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại của một số phòng, ban, xã, phường chưa kịp thời, còn để kéo dài.

b) Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Qua tiếp dân, nhiều công dân đã gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Riêng những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố, được xem xét, giải quyết kịp thời, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương.

Tuy nhiên, vẫn còn một số hạn chế như: Có trường hợp đã được giải quyết, nhưng công dân vẫn yêu cầu được Chủ tịch UBND thành phố tiếp, nhất là những đơn trên lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; năng lực tham mưu của một số công chức còn hạn chế.

c) Đánh giá việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, có ý nghĩa quyết định quan trọng đến kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, nên UBND thành phố luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời các phòng ban, đơn vị, xã phường thực hiện tốt các quy định pháp luật về công tác này.

d) Đánh giá vai trò của cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong thời gian qua, cơ quan Thanh tra thành phố Nha Trang đã thực hiện tốt chức năng tham mưu cho UBND thành phố trong công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo, hoàn thành nhiệm vụ được phân công, góp phần



không nhỏ trong việc ổn định tình hình an ninh trật tự ở địa phương, hạn chế tình trạng đơn thư tồn đọng, gửi vượt cấp, khiếu nại đông người...

### **3.2. Dự báo:**

- Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian tới trên địa bàn còn diễn biến phức tạp, có thể phát sinh do: một số trường hợp người dân chưa am hiểu quy định của pháp luật nên chưa phối hợp và dễ bị đối tượng xấu lôi kéo, kích động, gây rối làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự của địa phương.

- Thực tế nhiều dự án giá đất bồi thường cho dân thấp hơn nhiều so với giá đất doanh nghiệp chuyên nhượng cho người khác sau khi đầu tư, nên dân không đồng thuận, khiếu nại kéo dài, khiến tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn diễn biến phức tạp.

- Quy định về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất đã có nhiều thay đổi theo hướng ngày càng có lợi cho người có đất bị thu hồi, tạo điều kiện thuận lợi để giải quyết được các trường hợp mới, nhưng lại phát sinh các trường hợp bị thu hồi từ những năm trước so bì, phát sinh khiếu nại, tố cáo.

## **II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG:**

### **1. Việc quán triệt triển khai công tác phòng, chống tham nhũng:**

- UBND thành phố đã chú trọng tuyên truyền Luật PCTN năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống Tham nhũng; tiếp tục thực hiện các văn bản của Trung ương về công tác PCTN như: Nghị quyết Hội nghị lần thứ ba Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng lãng phí; Nghị quyết số 25/NQ-CP ngày 08/02/2017 của Chính phủ về Chương trình hành động của Chính phủ triển khai Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư, Ban chấp hành Trung ương Đảng lần thứ XII về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong Nội bộ; Nghị quyết 21/NQ-CP ngày 12/5/2009 của Chính phủ về Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng đến năm 2020; Nghị Quyết số 126/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2020; Nghị Quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng năm 2020; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc...

- UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Quyết định 76/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 *V/v ban hành Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2020*; Thông báo 26/TB-UBND-TTra ngày 08/01/2020 *V/v Công khai Báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng năm 2019*; Công văn số 2833/UBND-TTra ngày 23/4/2020 *V/v triển khai thực hiện các kết luận, kiến nghị của Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN*; Công văn số 3769/UBND-TTra, ngày 01/6/2020 *triển khai thực hiện Chương trình công tác năm 2020 của Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN*; Công văn số 2377/UBND-TTra, ngày 09/4/2020 *V/v thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng giai đoạn 2019-2021”*; Công



văn số 3769/UBND-TTra, ngày 01/6/2020 *V/v triển khai thực hiện Chương trình công tác năm 2020 của Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTN*; Công văn số 4702/UBND-TTra, ngày 29/6/2020 *V/v chấn chỉnh sau kết quả đánh giá công tác phòng, chống tham nhũng năm 2018*; Công văn số 5377 /UBND-TTra, ngày 21/7/2020 *V/v triển khai thực hiện Quyết định số 774/QĐ-TTg ngày 05/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục bí mật nhà nước thuộc lĩnh vực thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng* và chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, phường tiếp tục đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật có liên quan.

+ UBND thành phố giao cho Thanh tra thành phố nhiệm vụ tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung về phòng, chống tham nhũng; xây dựng và tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản về phòng, chống tham nhũng; báo cáo tổng hợp công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố.

Ngoài ra, UBND thành phố giao Phòng Nội vụ hướng dẫn kiểm tra việc kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ theo quy định.

## **2. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:**

- Thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị: UBND thành phố đã chỉ đạo thực hiện việc công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị về: mua sắm tài sản công, xây dựng cơ bản, quản lý và sử dụng đất đai, trụ sở làm việc, dự án đầu tư xây dựng, huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân; việc giải quyết các công việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân; quản lý tài chính, ngân sách nhà nước. Công khai, minh bạch về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Thanh tra, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

- Việc xây dựng, ban hành và thực hiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn: Căn cứ chế độ, định mức do các cấp có thẩm quyền ban hành, UBND thành phố chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn, xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, đồng thời chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường quản lý, sử dụng tài sản công, niêm yết công khai và tổ chức thực hiện nghiêm túc.

- Việc cán bộ, công chức, viên chức nộp lại quà tặng: UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường triển khai, quán triệt đến từng cán bộ, công chức Quy chế về việc tặng quà, nhận quà và nộp lại quà tặng của cơ quan, tổ chức, đơn vị có sử dụng ngân sách nhà nước và của cán bộ, công chức, viên chức.

- Xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức: UBND thành phố đã chỉ đạo triển khai đến cán bộ, công chức các phòng ban, UBND xã phường thực hiện nghiêm các quy định về thực hiện các quy tắc ứng xử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước.

- Việc chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức nhằm phòng ngừa tham nhũng: UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, UBND xã, phường và triển khai đến cán bộ, công chức, nhân viên thực hiện nghiêm việc chuyển đổi vị trí công tác của công chức, viên chức theo Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.



- Việc xem xét, xử lý trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra hành vi tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình quản lý, phụ trách: Trong kỳ, chưa có trường hợp người đứng đầu bị xử lý kỷ luật do thiếu trách nhiệm để xảy ra các hành vi tiêu cực, tham nhũng tại cơ quan, đơn vị do mình quản lý.

- Việc thực hiện cải cách hành chính: Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm nâng cao chất lượng giải quyết công việc cho tổ chức và công dân. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và các xã, phường đã niềm yết đầy đủ bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cùng các văn bản pháp luật có liên quan về các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi tiếp cận, tìm hiểu về thủ tục hành chính cũng như liên hệ giải quyết công việc.

- Việc tăng cường áp dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị: UBND thành phố triển khai ứng dụng các phần mềm trong quản lý điều hành hoạt động của các cơ quan, đơn vị như: phần mềm kế toán hành chính, sự nghiệp, quản lý đất đai, tiếp nhận và xử lý đơn thư, công văn, E-office... tạo thuận lợi trong việc theo dõi chỉ đạo, tổng hợp, báo cáo, tiết kiệm thời gian và công sức.

- Việc đổi mới phương thức thanh toán, trả lương qua tài khoản: Các cơ quan, phòng ban, UBND các phường thực hiện tốt việc trả lương qua tài khoản cho cán bộ, công chức nhằm phòng ngừa, hạn chế hành vi tham nhũng.

### **3. Việc phát hiện và xử lý tham nhũng:**

- Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động tự kiểm tra nội bộ: UBND thành phố đẩy mạnh thực hiện hoạt động kiểm tra nội bộ thông qua vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, quy chế công khai, quy tắc ứng xử, quy định trách nhiệm, quy chế dân chủ trong cơ quan; qua công tác kiểm tra, giám sát hoạt động trên lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Kết quả công tác thanh tra và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra: không có.

- Kết quả giải quyết tố cáo và việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua giải quyết tố cáo: Trong kỳ, chưa phát sinh trường hợp nào.

- Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng: Trong kỳ, không phát sinh trường hợp nào.

### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng:**

Trong năm 2020, đã triển khai và kết thúc **01 cuộc** thanh tra Thanh tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại Đội Thanh niên Xung kích và UBND phường Vĩnh Hòa (Quyết định số 15/QĐ-TTra ngày 06/7/2020 và Kết luận số 234/KL/-TTra ngày 11/8/2020), đạt 100% theo Kế hoạch thanh tra năm 2020.

### **5. Phát huy vai trò của xã hội, phòng, chống tham nhũng:**

- Lãnh đạo UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã phường phối hợp với các tổ chức như: Công đoàn, Hội Nông dân, Đoàn Thanh niên, Ủy ban



Mặt trận... tăng cường giáo dục, vận động thành viên của tổ chức mình thực hiện tốt và tích cực tham gia công tác phòng, chống tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, nâng cao hơn nữa vai trò và trách nhiệm của các tổ chức quần chúng trong việc phát hiện, phòng ngừa và đấu tranh chống tham nhũng.

- Trong kỳ, trên địa bàn thành phố không có các hoạt động hợp tác quốc tế về phòng, chống tham nhũng.

### **III. Phương hướng nhiệm vụ năm 2021:**

#### **1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các quy định pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo của công dân đến cán bộ, nhân dân nhằm nâng cao kiến thức pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế đơn gửi vượt cấp.

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư tồn đọng, nhất là các đơn có nội dung phức tạp theo thẩm quyền của UBND thành phố và các xã, phường.

- Thực hiện đầy đủ công tác tổng hợp, báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thành phố theo quy định.

#### **2. Về công tác phòng, chống tham nhũng:**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí và tăng cường theo dõi, giám sát đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc thực thi chức trách, công vụ nhằm phòng, chống tham nhũng một cách có hiệu quả.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vững về nghiệp vụ; tác phong, đạo đức tốt; nhiệt tình với công việc; có thái độ, hành vi ứng xử đúng mực trong việc giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường thanh tra chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng theo từng nội dung cụ thể của Luật Phòng, chống tham nhũng.

#### **Nơi nhận:**

- TT Thành ủy;
- TT HĐND&UBND TP;
- Các đại biểu HĐND TP;
- Lưu: VT, TTra.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Anh Tuấn**