

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH THÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 849/UBND

Vĩnh Thái, ngày 06 tháng 8 năm 2020

V/v báo cáo kết quả xử lý phản
ánh, kiến nghị của bà Nguyễn
Thị Tư.

Kính gửi:

- UBND thành phố Nha Trang;

Thực hiện công văn số 5483/UBND-VP ngày 24/7/2020 của UBND thành phố Nha Trang về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Tư.

UBND xã Vĩnh Thái kính báo cáo như sau:

Ngày 03/8/2020 UBND xã Vĩnh Thái đã tổ chức họp xử lý trách nhiệm việc thực hiện sai quy định trong việc giải quyết thủ tục hành chính đối với hồ sơ đăng ký lại khai sinh của bà Nguyễn Thị Tư.

Tại cuộc họp UBND xã đã làm rõ nguyên nhân công chức chuyên môn đã tham mưu thực hiện thông báo hẹn lại thời gian trả kết quả ký ngày 22/7/2020 là không phù hợp với trình tự thời gian giải quyết hồ sơ. *(đính kèm biên bản họp)*

Hồ sơ bà Tư đã được giải quyết và bà Tư đã nhận kết quả vào ngày 29/7/2020, đồng thời UBND xã đã ban hành văn bản số 842/UBND ngày 04/8/2020 xin lỗi bà Tư vì sự chậm trễ giải quyết hồ sơ.

UBND xã kính báo cáo!

Nơi nhận :

- Như trên;
- Lưu: VT, Dũng.



Nguyễn Trường Nhật Nguyên

Vĩnh Thái, ngày 03 tháng 8 năm 2020

BIÊN BẢN CUỘC HỌP

Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức tham gia quy trình xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử tháng 07/2020

Vào lúc 08 giờ 00 phút ngày 03 tháng 08 năm 2020, tại UBND xã Vĩnh Thái, thành phần gồm có:

1. Đ/c Nguyễn Thanh Hy- Chủ tịch UBND xã Vĩnh Thái - chủ trì
2. Đ/c Nguyễn Thị Thùy Trang- Công chức VPTK –Thư ký

Tham dự cuộc họp có: Công chức Văn phòng - Thống kê, công chức Tư pháp - Hộ tịch, công chức Địa chính - Xây dựng - Nông nghiệp - Tài nguyên & Môi trường, công chức Văn hóa xã hội, phụ trách tiếp nhận và trả kết quả và Trưởng công an xã.

Nội dung:

Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Sau khi nghe công chức Văn phòng - Thống kê báo cáo tình hình phản ánh kiến nghị tại công văn số 5483/UBND-VP ngày 24/7/2020 của UBND thành phố Nha Trang, đồng chí Nguyễn Thanh Hy- Chủ tịch UBND xã chỉ đạo như sau:

Trong tháng 07 có 01 hồ sơ quá hạn thuộc lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch. Đề nghị công chức Tư pháp giải trình nguyên nhân quá hạn và hướng khắc phục trong thời gian tới.

Nội dung giải trình của công chức Tư pháp – Hộ tịch:

Bà Nguyễn Thị Tư được ủy quyền của ông Nguyễn Văn Tuấn nộp hồ sơ đăng ký lại khai sinh thuộc trường hợp phải xác minh nhận ngày 02/7/2020, thời gian hẹn trả 11 giờ 00 phút ngày 21/7/2020. Đến thời gian hẹn trả nhưng vẫn chưa có công văn phúc đáp của UBND xã Ninh Thượng trả lời cho UBND xã Vĩnh Thái. Bà Tư cho số điện thoại không đúng nên Công chức chuyên môn không liên lạc với Bà được (số điện thoại bà Tư cho : 0775117813). Trong các ngày từ ngày 19/7/2020 Công chức Tư pháp – Hộ tịch bị bệnh nên không kịp làm Thông báo hẹn lại kết quả cho bà Tư. Đến ngày 27/7/2020 Công chức chuyên môn đã tham mưu UBND xã đã đăng ký khai sinh cho ông Nguyễn Văn Tuấn. Ngày 29/7/2020 bà Tư đã đến nhận kết quả.

Ông Nguyễn Xuân Vinh xin rút kinh nghiệm trong quá trình thực hiện giải quyết hồ sơ theo đúng trình tự, cam kết không để xảy ra trường hợp tương tự trong thời gian tới.

Ý kiến các bộ phận tham gia họp:

- Ý kiến của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Hồ sơ của bà Nguyễn Thị Tư sau khi kiểm tra trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, cán bộ chuyên môn đã thực hiện đúng tính là phù hợp đúng quy định và thời gian hẹn trả lại kết quả là ngày 31/7/2020 nhưng công chức chuyên môn đã thực hiện thông báo hẹn lại thời gian trả kết quả ngày 22/7/2020 là sau ngày 21/7/2020 là không phù hợp, đề nghị rút kinh nghiệm.

- Ý kiến các bộ phận công chức chuyên môn tham dự: Trường hợp hồ sơ của bà Nguyễn Thị Tư như đã nêu, Công chức Tư pháp- Hộ tịch đã thực hiện và đã có kết quả, việc tham mưu ra thông báo hẹn lại kết quả chưa phù hợp với thời gian là do yếu tố khách quan trong quá trình tham gia giải quyết thủ tục hành chính. Do vậy đề nghị rút kinh nghiệm trong thời gian tới.

Ý kiến Chỉ đạo của lãnh đạo:

Thống nhất ý kiến đề xuất của các bộ phận là rút kinh nghiệm và đề nghị công chức chuyên môn tiếp tục phát huy tham gia thực hiện tốt hơn và phối hợp giải quyết tốt các hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định pháp luật.

- Khi hướng dẫn tổ chức, công dân hoàn thiện hồ sơ phải có Phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ theo quy định.

- Thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở công chức chuyên môn trả hồ sơ cho công dân đúng thời gian quy định. Nếu hồ sơ cần bổ sung thì chỉ được phép đề nghị tổ chức, công dân bổ sung không quá 01 lần.

- Trong quá trình giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân phải thực hiện đúng trình tự, yêu cầu của thủ tục hành chính. Có thái độ nhiệt tình, nỗ lực hoàn thành tốt công việc được giao.

- Đối với trường hợp của bà Tư đề nghị công chức chuyên môn phải tham mưu công văn Xin lỗi vì sự chậm trễ giải quyết hồ sơ.

Đề nghị toàn thể cán bộ, công chức và các bộ phận liên quan triển khai thực hiện theo chỉ đạo tại biên bản này trước ngày 08/8/2020./.

Thư ký

Trần

Nguyễn Thị Thủy

Trang Uyên

Nguyễn Xuân Vinh

CHỦ TRÌ

CHỦ TỊCH



Nguyễn Thanh Hy

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VĨNH THÁI**

Số: 242/UBND

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị
của bà Nguyễn Thị Tư.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Vĩnh Thái, ngày 04 tháng 8 năm 2020

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Tư

Địa chỉ: Ô 3, Lô 118 Khu tái định cư Đất Lành, Vĩnh Thái,
Nha Trang, Khánh Hòa.

Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Thái nhận được phản ánh, kiến nghị bà Nguyễn Thị Tư về việc chưa nhận kết quả giải quyết hoặc thông báo đối với TTHC đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ.

Nay UBND xã Vĩnh Thái trả lời như sau:

Bà đăng ký khai sinh cho anh là Nguyễn Văn Tuấn, sinh ngày: 01/01/1982; nơi sinh tại: phường Phương Sơn, Nha Trang, Khánh Hòa. Trong hồ sơ thể hiện ông Tuấn có thời gian từ khi sinh ra đến tháng 02/1984 ông cư trú tại Đồi Trại Thủy, phường Phương Sơn, TP. Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

- Từ tháng 02/1984 đến ngày 20/7/1988 ông có hộ khẩu thường trú tại Ninh Trang, nay là xã Ninh Thượng, Ninh Hòa, Khánh Hòa.

- Từ ngày 20/7/1988 đến ngày 22/12/2015 ông Tuấn có hộ khẩu thường trú tại: 18 Đồi Trại Thủy, Phương Sơn, Nha Trang, Khánh Hòa.

- Từ ngày 22/12/2015 đến nay ông Tuấn có hộ khẩu thường trú tại thôn Ô3, Lô 118 Khu Tái định cư Đất Lành, Vĩnh Thái, Nha Trang, Khánh Hòa.

Căn cứ Nghị định 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ và Thông tư 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ Tư pháp. Trường hợp của ông Tuấn phải xác minh tại các địa phương trước khi ông Tuấn chuyển hộ khẩu về cư trú tại xã Vĩnh Thái.

Hồ sơ của ông Tuấn chậm trễ vì các lý do sau đây:

1/ Đến thời gian hẹn trả hồ sơ là 11 giờ 00, ngày 21/7/2020 nhưng vẫn chưa có công văn phúc đáp của UBND xã Ninh Thượng trả lời cho UBND xã Vĩnh Thái.

2/ Bà Tư cho số điện thoại để liên hệ không đúng nên Công chức tác nghiệp hồ sơ không liên lạc với bà được (Số điện thoại bà tư cho: 0775117813).

3/ Trong các ngày từ ngày 19/7/2020 Công chức Tư pháp – Hộ tịch bị bệnh nên không kịp làm Thông báo hẹn lại thời gian trả kết quả cho bà.

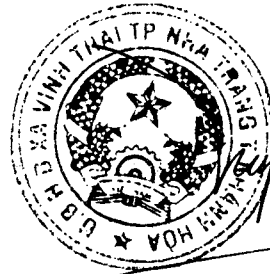
Đến ngày 27/7/2020, UBND xã Vĩnh Thái đã đăng ký khai sinh cho ông Nguyễn Văn Tuấn; UBND xã Vĩnh Thái xin lỗi bà Tư vì có sự chậm trễ đối với hồ sơ của bà.

UBND xã Vĩnh Thái gửi công văn này đến bà Nguyễn Thị Tư được biết./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- UBND TP. Nha Trang (Báo cáo);
- Lưu: VT, Vinh.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Trường Nhật Nguyên

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VINH THÁI**

Số: 792/TB-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Vĩnh Thái, ngày 22 tháng 7 năm 2020



THÔNG BÁO HẸN LẠI THỜI GIAN TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Tư

Địa chỉ: Ô 3, Lô 118 Khu tái định cư Đất Lành, Vĩnh Thái,
Nha Trang, Khánh Hòa

Ngày 02/7/2020, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Vĩnh Thái có tiếp nhận của quý bà 01(một) hồ sơ đăng ký khai sinh theo Giấy biên nhận số: 8222000789.

Thời gian hẹn trả: 11 giờ 00 phút, ngày 21/7/2020 (không kể thời gian xác minh).

Thực hiện theo quy định tại Luật hộ tịch và các Văn bản hướng dẫn thi hành, UBND xã Vĩnh Thái đã gửi Công văn số: 713/UBND ngày 03/7/2020 đến UBND xã Ninh Thượng, thị xã Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa để xác minh.

UBND xã Vĩnh Thái chân thành xin lỗi vì sự chậm trễ nói trên.

Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ: Sau khi nhận được kết quả xác minh từ UBND xã Ninh Thượng, UBND xã Vĩnh Thái sẽ thực hiện giải quyết hồ sơ cho bà đúng quy định.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, Vinh.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Trường Nhật Nguyên