ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NHA TRANG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số: 4746/UBND-VP V/v tổng hợp giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn phường	*Nha Trang, ngày 10 tháng 6 năm 2026*

Kính gửi:
- Thường trực HĐND phường Nha Trang;
- Ban Thường trực UBMTTQVN phường Nha Trang.

UBND phường nhận được Công văn số 42/TTHĐND ngày 29/5/2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường Nha Trang về việc đôn đốc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; trên cơ sở rà soát, tổng hợp ý kiến từ các văn bản:

- Báo cáo số 32/BC-MTTQ-BTT ngày 01/12/2025 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Nha Trang về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp lần thứ 2 HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021 - 2026;

- Nghị quyết số 29/NQ-TTHĐND ngày 31/12/2025 của Thường trực HĐND phường về việc xác nhận kết quả chương trình giám sát chuyên đề năm 2025;

- Báo cáo số 71/BC-MTTQ-BTT ngày 20/03/2026 của Ban Thường trực UBMTTQVN phường Nha Trang về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri và nhân dân tại các hội nghị tiếp xúc với người ứng cử đại đại biểu HĐND phường Nha Trang, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Ủy ban nhân dân phường Nha Trang đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra, xác minh thực tế, đồng thời tập trung rà soát và tổ chức giải quyết dứt điểm các nội dung kiến nghị còn tồn đọng của cử tri từ trước đến nay. UBND phường báo cáo tổng hợp kết quả giải quyết và nội dung trả lời cụ thể đối với từng nhóm ý kiến, kiến nghị như sau:

I. Ý kiến, kiến nghị đã được UBND phường Nha Trang trả lời xong tại Công văn số 1265/UBND-VP ngày 23/02/2026

1. Ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền của tỉnh

Câu 1. Hỏi về việc Dự án Bờ kè Nam sông Cái có thực hiện không để cử tri biết, hoặc cho phép người dân xây dựng hoặc sửa chữa nhà để ở; Đề nghị có thông báo, hướng giải quyết để người dân ổn định cuộc sống (bà Phạm Thị Loan tại địa chỉ số 203/6A đường 2/4 phường Nha Trang)

<u>Về nội dung này UBND phường trả lời như sau:</u>

Căn cứ Báo cáo số 184/BC-UBND ngày 18/11/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc điều chỉnh chủ trương đầu tư Dự án Môi trường bền vững các thành phố duyên hải – tiểu dự án Nha Trang:

Đường và kè Nam Sông Cái thuộc dự án Môi trường bền vững tiểu dự án các thành phố Duyên Hải Nha Trang đã được gia hạn và đặt mục tiêu hết tháng 6/2027 sẽ hoàn thành tổng thể dự án.

Căn cứ theo quy định tại Điều 94 Luật Xây dựng năm 2014 và Khoản 33 Điều 1 Luật Xây dựng năm 2014 sửa đổi, bổ sung năm 2020, hiện tại khu vực đất nhà bà và các hộ khác trong vùng quy hoạch đã có thông báo thu hồi đất không được phép xây dựng, sửa chữa lớn làm thay đổi kết cấu nhà ở, vật kiến trúc.

Các sửa chữa nhỏ liên quan đến nhu cầu thiết yếu như nhà bị dột mưa làm ảnh hưởng đến nơi ăn chốn ở thì có thể khắc phục bằng cách che đậy vật liệu sẵn có (như lá dừa, ni lông bao bóng hoặc keo silicon…); không lợp tôn kiên cố, vật liệu kiên cố, xây dựng kiên cố. Lưu ý trước khi sửa chữa phải xin phép cơ quan có thẩm quyền (UBND phường Nha Trang), không đc tự ý sửa chữa khi không được cho phép.

2. Ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền UBND phường

Câu 1. Tiếng ồn từ tòa nhà AB và các quán bar, karaoke làm ảnh hưởng đến cuộc sống, nhất là về đêm. Đề nghị phường kiểm tra và xử lý dứt điểm. (Ông Trần Thanh Giang, địa chỉ 35/107 Nguyễn Thiện Thuật)

<u>Về nội dung này UBND phường trả lời như sau:</u>

Ngày 29/01/2026, UBND phường đã chỉ đạo Tổ công tác liên ngành tiến hành kiểm tra, làm việc với ông Võ Văn Hùng – chủ cơ sở kinh doanh quán Palms Bistro, địa chỉ 50 Lê Thánh Tôn. Tại thời điểm kiểm tra, cơ sở đã cung cấp đầy đủ hồ sơ pháp lý gồm: Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh; Thông báo tiếp nhận thông tin bán lẻ rượu; Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm; Thông báo hoạt động biểu diễn văn nghệ.

Qua kiểm tra, cơ sở có mở nhạc với âm lượng vừa phải, phù hợp với nội dung đã thông báo về hoạt động biểu diễn văn nghệ; hoạt động kinh doanh đúng ngành nghề, phạm vi được cấp phép; chấp hành các quy định của pháp luật về vệ sinh môi trường. Cơ sở cam kết không mở nhạc lớn gây tiếng ồn về đêm, ảnh hưởng đến sinh hoạt của các hộ dân lân cận.

Tổ công tác đã yêu cầu cơ sở tiếp tục thực hiện nghiêm các nội dung đã cam kết, đồng thời chấp hành đầy đủ các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, tiếng ồn và hoạt động kinh doanh.

Về phía chủ cơ sở kinh doanh cũng đã nghiêm túc khắc phục những hạng mục ngăn, hạn chế tối đa tiếng ồn. Những việc đã khắc phục như sau:

1. Tháo toàn bộ 04 loa của khu vực có thể ảnh hưởng trực tiếp đến khu dân cư ở phía sau Nhà hàng (có hình ảnh đính kèm);

2. Đã mua và lắp đặt 02 thiết bị ngăn sóng âm thanh Advanced system controller – ASC48 trị giá 110.000.000 đồng để ngăn giảm sóng âm thanh khu vực phía sau Nhà hàng (có hình ảnh đính kèm);

3. Không gian trống phía sau Nhà hàng được ngăn lại toàn bộ bằng tấm nhựa Poly cách âm chuyên ngăn tiếng ồn, hạn chế tối đa âm thanh phát ra (có hình ảnh đính kèm);

4. Đã gỡ bỏ 05 mic tiếp âm của bộ trống (có hình ảnh đính kèm);

5. Công suất của toàn bộ dàn âm thanh đã được giảm chỉ còn 70- 80%;

6. Thời gian hoạt động đã nghỉ đúng thời gian quy định.

UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, kiểm tra; trường hợp phát sinh vi phạm sẽ xử lý theo quy định.

Câu 2. Địa bàn tổ dân phố sau khi sáp nhập rộng, một mình tổ trưởng không quán xuyến được hết công việc. Đề nghị bổ sung thêm một tổ phó trong khu dân cư. (Ông Trần Thanh Giang, địa chỉ 35/107 Nguyễn Thiện Thuật)

Về nội dung này UBND phường trả lời như sau:

Căn cứ Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 12/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 19/2022/QĐ-UBND ngày 28/9/2022 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều, khoản của Quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kèm theo Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 12/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa quy định:

1. Mỗi thôn có Trưởng thôn, mỗi tổ dân phố có Tổ trưởng tổ dân phố.

2. Đối với thôn có quy mô từ 500 hộ gia đình trở lên, tổ dân phố có quy mô từ 600 hộ gia đình trở lên thì trong trường hợp cần thiết có thể bố trí 01 Phó Trưởng thôn, 01 Phó Tổ trưởng tổ dân phố. Việc bố trí thêm 01 Phó Trưởng thôn, 01 Phó Tổ

trưởng tổ dân phố do Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện xem xét, cho chủ trương sau khi được sự thống nhất bằng văn bản của Giám đốc Sở Nội vụ.

Bên cạnh đó, ngày 03/10/2025, Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Công văn số 3644/SNV-XDCQ&CTTN về việc có ý kiến đối với việc bầu Tổ trưởng tổ dân phố, theo đó, Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa nêu: "Đồng thời, căn cứ Công văn số 3789/UBND-NC ngày 12/9/2025 của UBND tỉnh về việc thông báo tiếp tục áp dụng Quyết định quy phạm pháp luật do UBND tỉnh Ninh Thuận (trước khi sắp xếp tỉnh) và UBND tỉnh Khánh Hòa (trước khi sắp xếp tỉnh) ban hành; theo đó, Quyết định số 72/2022/QĐ-UBND ngày 07/12/2022 của UBND tỉnh Ninh Thuận về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, khu phố trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận không nằm trong danh mục văn bản quy phạm pháp luật được tiếp tục áp dụng. Và hiện nay Sở Nội vụ đang thực hiện việc rà soát để tham mưu trình UBND tỉnh ban hành văn bản về việc tiếp tục áp dụng

Quyết định quy phạm pháp luật ở đơn vị hành chính mới để thống nhất triển khai thực hiện trên địa bàn toàn tỉnh - trong đó, có Quyết định ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa."

Tuy nhiên hiện nay, UBND tỉnh Khánh Hòa chưa ban hành Quyết định ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Trong thời gian tới, sau khi UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định, Phòng Văn hóa – Xã hội sẽ tiếp tục rà soát, tham mưu UBND phường bố trí Tổ phó Tổ dân phố trong trường hợp cần thiết và đủ điều kiện theo quy định.

Câu 3. Nhà hàng sát cạnh nhà xả khói, mùi hôi, tiếng ồn từ sáng đến đêm làm ảnh hưởng đến cuộc sống. Gia đình đã viết đơn kiến nghị nhưng chưa được giải quyết. (Ông Trần Xuân Thẩm, 8/22 Nguyễn Thiện Thuật)

<u>Về nội dung này UBND phường trả lời như sau:</u>

UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì kiểm tra, xử lý nội dung phản ánh. Ngày 26/01/2026, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã ban hành Công văn số 1070/KTHTĐT về việc trả lời đơn kiến nghị của ông Trần Xuân Thẩm tại địa chỉ 8/22 Nguyễn Thiện Thuật. Kết quả kiểm tra, xử lý như sau:

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Nha Trang đã thuê Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa để đo mức độ ồn tại nhà ông Nguyễn Xuân Thẩm, địa chỉ 8/23 Nguyễn Thiện Thuật, phường Nha Trang kết quả như sau:

1. Ngày 12/12/2025, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường cùng Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa tiến hành đo mức ồn phía bên nhà ông Thẩm tại 03 vị trí: Vị trí 1 trong phòng ngủ tầng trệt, vị trí 2 trong phòng ngủ tầng 1 và vị trí 3 trên sân thượng ***thời gian đo từ 15h00 đến 17h00.***

Căn cứ Phiếu kết quả thử nghiệm số 00944/2025 ngày 15/12/2025 do Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa thực hiện, kết quả cho thấy:

- Tại vị trí DO-NT1 (trong phòng ngủ tầng trệt) mức ồn đo được là 50,6 dBA nằm trong giới hạn cho phép theo QCVN 26:2025/BNNMT);

- Tại vị trí DO-NT2 (trên sân thượng), mức ồn đo được là 57,1 dBA, vượt 2,1 dBA so với giới hạn cho phép 55 dBA theo QCVN 26:2025/BNNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn.

- Tại vị trí DO-NT3 (trong phòng ngủ tầng 2) mức ồn đo được là 45,7dBA nằm trong giới hạn cho phép theo QCVN 26:2025/BNNMT);

2. Ngày 13/01/2026, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tiếp tục cùng Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa tiến hành đo mức ồn tại nhà ông Thẩm ở 02 vị trí: Vị trí 1, trong phòng ngủ tầng 1 và vị trí 2 trên sân thượng ***thời gian đo từ 20h00 đến 21h00.***

Căn cứ Phiếu kết quả thử nghiệm số 00032/2026 ngày 14/01/2026 do Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa thực hiện, kết quả cho thấy:

- Tại vị trí DO-NT1 (trên sân thượng), mức ồn đo được là 54,1 dBA, vượt 4,1 dBA so với giới hạn cho phép 50 dBA theo QCVN 26:2025/BNNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn.

- Tại vị trí DO-NT2 (trong phòng ngủ tầng 1), mức ồn đo được là 37,0 dBA, nằm trong giới hạn cho phép 50 dBA theo QCVN 26:2025/BNNMT – Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn.

3. Căn cứ kết quả đo đạc nêu trên, ngày 18/01/2026 phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường đã lập Biên bản vi phạm hành chính tham mưu UBND phường Nha Trang ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với cá nhân/tổ chức là bà Nguyễn Đỗ Hoàng Minh, sinh năm 28/12/2001 là chủ quán KEBAB POINT có hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật môi trường cho phép theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường.

Đồng thời, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường yêu cầu cơ sở chấm dứt hành vi gây tiếng ồn và thực hiện các biện pháp khắc phục.

Tại buổi làm việc, đại diện quán bà Nguyễn Đỗ Hoàng Minh đã cam kết khắc phục triệt để tình trạng phát sinh tiếng ồn trong thời hạn 10 ngày, kể từ ngày 18/01/2026; cam kết không tái diễn vi phạm và chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động kinh doanh.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tiếp tục theo dõi việc thực hiện cam kết của cơ sở. Nếu tiếp tục tái diễn hành vi vi phạm, sẽ xử lý nghiêm theo quy định.

Câu 4. Đề nghị báo cáo cho nhân dân nắm về vụ việc của ông Hồ Văn Tâm thực hiện các quyết định xử phạt hành chính của UBND thành phố Nha Trang cũ; quyết định của tòa án về việc trả lại nhà cho chủ nhà. (Ông Dương Văn Bá, 99/4 Bạch Đằng)

Về nội dung này UBND phường trả lời như sau:

Chi cục thi hành án tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện cưỡng chế bàn giao tài sản cho chủ nhà vào ngày 28/01/2026.

Câu 5. Việc đưa các hộ gia đình thuộc Chung cư HUD về cho tổ dân phố 1 Nguyễn Thiện Thuật (Bắc) quản lý. Đề nghị có quyết định giao cho tổ dân phố và cán bộ phường xuống trao quyết định để làm việc với chung cư. (Ông Dương Văn Bá, 99/4 Bạch Đằng)

Về nội dung này UBND phường trả lời như sau:

Chung cư HUD Building Nha Trang hoạt động và quản lý theo quy định của Luật Nhà ở và các văn bản hướng dẫn thi hành; Ban quản trị chung cư được thành lập theo quy định và do UBND phường công nhận.

Tổ trưởng Tổ dân phố tại khu vực chung cư thực hiện vai trò là cầu nối giữa cư dân và chính quyền cơ sở; có trách nhiệm tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; nắm bắt tình hình an ninh trật tự, tạm trú tạm vắng; tổ chức hội nghị cư dân; tiếp nhận, phản ánh ý kiến, kiến nghị của người dân đến UBND cấp xã; và vận động cộng đồng thực hiện nếp sống văn minh.

Câu 6. Đề nghị kiểm tra chỉnh trang tại ngã tư Lê Quý Đôn và Trần Nguyên Hãn gây ứ đọng nước và Đường Huỳnh Thúc Kháng đoạn từ Ngô Gia Tự đến Nguyễn Trãi đã xuống cấp. (Ông Đặng Xuân Toàn, 22 Trần Nguyên Hãn)

Về nội dung này UBND phường trả lời như sau:

Qua kiểm tra, đoạn giao nhau Trần Nguyên Hãn – Lê Quý Đôn đã được hoàn thành theo Dự án Cải tạo, chỉnh trang tuyến đường Bùi Thị Xuân – Lê Quý Đôn. Đối với đoạn đường Huỳnh Thúc Kháng (từ Ngô Gia Tự đến Nguyễn Trãi), hiện đang được thi công theo dự án duy tu, sửa chữa đường bộ.

Câu 7. Đề nghị quan tâm bố trí nhà sinh hoạt cộng đồng cho tổ Tây Hải. (Ông Đặng Phú Hải, tổ Tây Hải)

Về nội dung này UBND phường trả lời như sau:

Ngày 24/12/2025, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Nha Trang đã tiến hành họp rà soát với các tổ dân phố và thống nhất bố trí các điểm sinh hoạt cho tổ dân phố theo Phụ lục của Công văn số 5363/KTHTĐT ngày 31/12/2025, theo đó Tổ dân phố Tây Hải có đề xuất được mượn hội trường của Ban quản lý 5 Vịnh

NhaTrang tại địa chỉ 15A Trần Phú, phường Nha Trang làm điểm sinh hoạt, hội họp định kỳ của tổ dân phố.

Do đó, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Nha Trang đã có Công văn số 1110/KTHTĐT ngày 27/01/2026 đề nghị Ban quản lý Vịnh Nha Trang quan tâm tạo điều kiện hỗ trợ cho Tổ dân phố Tây Hải, phường Nha Trang được mượn hội trường của Ban quản lý Vịnh Nha Trang để sinh hoạt, hội họp định kỳ.

Câu 8. Tình trạng ngập úng khi mưa to tại hẻm 74 và hẻm 52 đường Trần Phú ảnh hưởng cuộc sống của 30 hộ dân. Đề nghị UBND phường quan tâm nạo vét cống tại 2 hẻm này. (Ông Đỗ Thắng Vương, Tổ Tây Sơn)

Về nội dung này UBND phường trả lời như sau:

UBND phường ghi nhận nội dung kiến nghị nêu trên. Việc kiểm tra và nạo vét cống thoát nước trên địa bàn phường được thực hiện định kỳ theo kế hoạch, đảm bảo thoát nước trong các hẻm, trong đó có hẻm 52 và hẻm 74 đường Trần Phú.

Câu 9. Kho mắm 584 tại hẻm 114 đường Trần Phú hiện nay bỏ trống, không sử dụng, bỏ hoang đã lâu. Đề nghị UBND phường quan tâm bố trí làm khu vui chơi tại địa chỉ này. (Ông Đỗ Thắng Vương, Tổ Tây Sơn)

Về nội dung này UBND phường trả lời như sau:

Qua rà soát, khu đất tại kho mắm 584, hẻm 114 đường Trần Phú không thuộc quản lý của UBND phường Nha Trang, do đó UBND phường không có cơ sở để xem xét và đề xuất bố trí làm khu vui chơi tại địa chỉ này.

II. Ý kiến, kiến nghị tiếp tục giải quyết theo Công văn số 42/TTHĐND ngày 29/5/2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường Nha Trang.

1. Ý kiến thuộc lĩnh vực của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Câu 1. Đề nghị tạo điều kiện cho người dân tại khu B của khu Đề Pô được cấp giấy chứng nhận sử dụng đất; Khu B do Đường sắt quản lý nên người dân chưa làm giấy được. (ông Trần Văn Sửu, tổ Thái Nguyên)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Căn cứ điểm d khoản 2 điều 142 Luật Đất Đai: "*d) Diện tích đất của tổ chức đã bố trí cho hộ gia đình, cá nhân là cán bộ, công nhân viên của tổ chức làm nhà ở trước ngày Luật này có hiệu lực thi hành thì phải bàn giao cho Ủy ban nhân dân cấp huyện nơi có đất để thực hiện việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất cho người sử dụng đất ở theo quy định của pháp luật; người sử dụng đất ở được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất thì phải thực hiện nghĩa vụ tài chính theo quy định của pháp luật.*"

Theo đó khu vực Đề Pô chỉ có Khu A (khu Bình Khê) được bàn giao, phần còn lại chưa được Công ty Đường sắt Phú Khánh bàn giao cho chính quyền địa phương nên chưa thực hiện việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho dân.

Để giải quyết thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định, sớm ổn định đời sống cho nhân dân khu Đề Pô, phường Nha Trang, UBND phường Nha Trang đã có Công văn số 1433/UBND-KTHT ngày 09/9/2025 kiến nghị UBND tỉnh ban hành văn bản đề nghị Bộ Xây dựng chỉ đạo bàn giao lại quỹ nhà, đất tại khu vực nêu trên cho địa phương quản lý.

Ngày 17/10/2025, UBND tỉnh Khánh Hòa đã có Công văn số 5728/UBND-XDNĐ đề nghị Bộ Xây dựng xem xét bàn giao khu đất còn lại tại khu vực Đề Pô, phường Nha Trang về cho địa phương quản lý. Tuy nhiên, đến nay Bộ Xây dựng vẫn chưa có văn bản phản hồi đối với nội dung nêu trên.

Để tiếp tục kiến nghị giải quyết vấn đề này, UBND phường Nha Trang đã ban hành Công văn số 5971/KTHTĐT ngày 08/6/2026 đề nghị UBND tỉnh Khánh Hòa tiếp tục quan tâm, có văn bản kiến nghị Bộ Xây dựng chỉ đạo bàn giao quỹ nhà, đất tại khu vực Đề Pô cho địa phương quản lý (lần 2).

Sau khi có ý kiến chỉ đạo của Bộ Xây dựng và hoàn thành việc bàn giao quỹ đất cho địa phương quản lý, UBND phường sẽ triển khai các thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân theo quy định của pháp luật.

Câu 2. Khu 51 Lê Hồng Phong lâu rồi chưa triển khai hệ thống thoát nước của khu vực này. Đề nghị UBND phường nghiên cứu, xem xét làm hệ thống thoát nước khu vực này. (Bà Trần Thị Thanh Hương, tổ Đồng Dưa)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

UBND phường Nha Trang ghi nhận ý kiến kiến nghị của cử tri. Hiện nay, UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra hiện trạng hệ thống thoát nước tại khu vực 51 Lê Hồng Phong; đồng thời rà soát quy hoạch và các điều kiện liên quan để tham mưu, đề xuất phương án đầu tư, cải tạo hệ thống thoát nước phù hợp theo quy định.

Câu 3. Hệ thống thoát nước khu tập thể Bình Khê vẫn còn một số hẻm chưa thi công (hồ sơ đã gửi lên UBND thành phố cũ). Đề nghị UBND phường xem xét, giải quyết. (Ông Vũ Đình Thanh, tổ Bình Khê)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

UBND phường Nha Trang ghi nhận ý kiến của cử tri. Hiện nay, UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị rà soát hồ sơ, kiểm tra hiện trạng các tuyến hẻm chưa được đầu tư hệ thống thoát nước tại khu tập thể Bình Khê; đồng

thời rà soát quy hoạch và các nội dung có liên quan để tham mưu, đề xuất phương án xử lý phù hợp.

Câu 4. Tình trạng chó thả rông, phóng uế gây mất mỹ quan đô thị, an toàn giao thông. Đề nghị UBND phường nghiên cứu xử lý. (Ông Đỗ Thắng Vương, Tổ Tây Sơn)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

UBND phường Nha Trang ghi nhận ý kiến phản ánh của cử tri. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã phối hợp với Tổ trưởng Tổ dân phố Tây Sơn kiểm tra, xác minh thực tế tại khu vực phản ánh; đồng thời tuyên truyền, nhắc nhở các hộ dân chấp hành quy định về quản lý vật nuôi, không thả rông chó, mèo gây mất vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị và ảnh hưởng đến an toàn giao thông.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, phối hợp với Tổ dân phố tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân thực hiện việc quản lý vật nuôi theo quy định; đồng thời kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền nhằm bảo đảm vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị và an toàn cho người dân trên địa bàn.

Câu 5. Công việc của tổ dân phố rất nhiều hoạt động, đề nghị HĐND phường kiến nghị cấp trên có hướng cấp kinh phí cho tổ dân phố hoạt động. (Ông Trần Chiến Thắng, 44/1 Bạch Đằng)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Căn cứ Nghị quyết số 09/2025/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Khánh Hòa về định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương năm 2026, hiện nay chưa có quy định định mức phân bổ kinh phí hoạt động riêng đối với Tổ dân phố.

Đối với nội dung kiến nghị nêu trên, UBND phường sẽ tổng hợp, báo cáo và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, nghiên cứu cơ chế hỗ trợ kinh phí hoạt động phù hợp cho Tổ dân phố trong thời gian tới nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

Câu 6. Đề nghị quan tâm, sớm giải quyết việc di dời, bồi thường tái định cư cho người dân khu vực Vũng Ngán (Ông Nguyễn Đương, tổ Vũng Ngán)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Ngày 19/12/2013, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Thông báo số 543/TB-UBND về việc thu hồi đất để thực hiện dự án Đầu tư Phát triển đảo Hòn Tre, phường Vĩnh Nguyên, thành phố Nha Trang.

Ngày 05/3/2025, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 605/QĐ-UBND về việc chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư đồng thời chấp nhận nhà đầu tư dự án Đầu tư phát triển Đảo Hòn Tre.

Ngày 11/9/2025, UBND phường Nha Trang ban hành Thông báo số 36/TB-UBND về việc điều chỉnh, bổ sung một số nội dung thu hồi đất để thực hiện dự án Đầu tư Phát triển đảo Hòn Tre, phường Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Để triển khai công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư của dự án, UBND phường Nha Trang đã ban hành Quyết định số 1499/QĐ-UBND ngày 23/9/2025 về việc thành lập Hội đồng bồi thường, hỗ trợ, tái định cư Dự án Đầu tư phát triển đảo Hòn Tre; Quyết định số 2441/QĐ-HĐBT ngày 02/10/2025 về việc thành lập Tổ công tác giúp việc Hội đồng bồi thường, hỗ trợ, tái định cư Dự án Đầu tư phát triển đảo Hòn Tre.

Hiện nay, Hội đồng bồi thường và Tổ công tác giúp việc đang tập trung triển khai công tác kiểm kê, xác minh nguồn gốc đất, thẩm định và họp xét phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư đối với các trường hợp bị ảnh hưởng bởi dự án.

Dự kiến hoàn thành công tác kiểm kê, xác nhận nguồn gốc đất trong quý III năm 2026 và hoàn thành việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư trong quý IV năm 2026.

UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy nhanh tiến độ thực hiện các thủ tục theo quy định, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân thuộc diện bị ảnh hưởng bởi dự án.

Câu 7. Tình trạng hệ thống dây diện, cáp quang chằng chịt trong các khu phố gây mất an toàn, mỹ quan đô thị. Đề nghị phường kiểm tra và có hướng xử lý. (Ông Nguyễn Xuân Hồng, Tổ Thánh Gia)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã phối hợp với Tổ dân phố kiểm tra hiện trạng hệ thống dây điện, cáp viễn thông tại khu vực phản ánh; đồng thời ghi nhận các vị trí dây cáp chằng chịt, chưa bảo đảm mỹ quan đô thị và có nguy cơ mất an toàn.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã có Công văn số 6051/KTHTĐT ngày 09/6/2026 đề nghị các đơn vị điện lực, bưu chính viễn thông và các nhà mạng rà soát, thực hiện bó gọn, thanh thải các tuyến cáp không còn sử dụng và khắc phục các tồn tại theo quy định.

Câu 8. Hiện nay, cơ sở kinh doanh Thanh Thanh (số 10 Nguyễn Thiện Thuật) mở nhạc với cường độ lớn vào đêm khuya; tiếng ồn vẫn tiếp diễn sau các đợt kiểm

tra, xử lý trước đó; Tòa nhà AB: Tình trạng mở nhạc, gây tiếng ồn lớn từ các hoạt động dịch vụ, giải trí bên trong Tòa nhà vẫn thường xuyên tái diễn. Đề nghị Ủy ban nhân dân Phường chỉ đạo lực lượng chức năng tăng cường kiểm tra, đo đạc cường độ tiếng ồn tại các cơ sở trên, đồng thời áp dụng các biện pháp xử lý vi phạm hành chính nghiêm khắc và dứt điểm theo đúng quy định của pháp luật.

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

UBND phường đã giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành kiểm tra, xác minh nội dung phản ánh của cử tri.

Đối với cơ sở Thanh Thanh (số 10 Nguyễn Thiện Thuật): Qua kiểm tra thực tế, tại thời điểm kiểm tra chưa ghi nhận hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật cho phép hoặc ảnh hưởng đến khu dân cư xung quanh. Đoàn kiểm tra đã nhắc nhở chủ cơ sở nghiêm túc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, bảo đảm an ninh, trật tự và không sử dụng âm thanh vượt mức cho phép, đặc biệt trong thời gian nghỉ ngơi của người dân.

Đối với Tòa nhà AB: Qua kiểm tra, Chi nhánh Công ty Cổ phần F&B and Entertainment Lumiere Holding tại số 44 Trần Phú đã xuất trình đầy đủ hồ sơ pháp lý theo quy định; hoạt động kinh doanh đúng ngành nghề được cấp phép. Tại các thời điểm kiểm tra, chưa ghi nhận trường hợp gây tiếng ồn vượt quy định hoặc ảnh hưởng đến khu dân cư xung quanh. Đoàn kiểm tra đã yêu cầu cơ sở tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, trật tự đô thị và hoạt động kinh doanh dịch vụ.

Ghi nhận ý kiến phản ánh của cử tri, trong thời gian tới UBND phường sẽ tiếp tục giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì, phối hợp với Công an phường và các đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra đột xuất, nhất là vào các khung giờ buổi tối và ban đêm; trường hợp phát hiện hành vi vi phạm về tiếng ồn sẽ xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

Câu 9. Tình trạng các dự án kéo dài trên địa bàn phường có rất nhiều như: Dự án Nha Trang Golden Gate, Dragon Fairy (cao ốc 89), Khu nghỉ dưỡng cao cấp Bảo Đại, Phát triển đảo Hòn Tre tại khu vực Vũng Ngán ..., nhất là các dự án treo. Đề nghị, Tỉnh quan tâm giải quyết để đem lại nguồn lợi kinh tế và phát triển du lịch cho tỉnh, phường mới (cử tri phường Vĩnh Nguyên cũ).

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Hiện nay, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã có văn bản tham mưu UBND phường báo cáo UBND tỉnh và Sở Tài chính về các dự án đầu tư ngoài ngân sách chậm đưa vào sử dụng trên địa bàn (Công văn số 5727/KTHTĐT ngày 01/6/2026 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị). Theo đó, kiến nghị UBND tỉnh rà soát các

điều kiện hoạt động của dự án, chấm dứt các dự án không đủ điều kiện, sớm đưa các dự án đủ điều kiện đi vào hoạt động nhằm tối ưu hóa nguồn lực và đảm bảo tính minh bạch trong phát triển kinh tế địa phương.

Câu 10. Lô đất tại 86 Quang Trung thuộc tổ 15 cũ, nay là 47 Quang Trung tổ 8, trước kia hộ ông Thọ tạm sử dụng nhưng diện tích không đủ để xây dựng nhà ở và TP đã thu hồi. Hiện nay lô đất này do TT Phát triển quỹ đất tỉnh quản lý đang bỏ hoang, đề nghị các cấp có hướng xử lý tránh lãng phí của công (cử tri TDP số 8 phường Lộc Thọ cũ)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Theo Công văn số 266/TTQĐ ngày 27/02/2025 của Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố Nha Trang, hiện khu đất trên do Trung tâm Phát triển quỹ đất Khánh Hoà quản lý và đang đề xuất phương án bán đấu giá.

Ngày 26/5/2026, UBND phường Nha Trang có Công văn số 4175/UBND-VP giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị rà soát, phối hợp với Trung tâm phát triển quỹ đất Khánh Hòa xây dựng kế hoạch đưa đất vào sử dụng, lập kế hoạch đấu giá quyền sử dụng đất và quản lý các thửa đất xen kẹt để tối ưu hóa nguồn lực đất đai, tránh lãng phí quỹ đất.

Câu 11. Đề nghị các cấp tạo điều kiện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân tại khu Khu tái định cư sân bay Nha Trang. Việc quản lý trong khu tái định cư chưa được quan tâm, chú trọng như: vấn đề về đổ xà bần, rác thải vào khu TĐC (đã giải quyết); điện đường, nạo vét hệ thống nước thải, các vấn đề về môi trường, đề nghị có hướng xử lý (chưa giải quyết) (cử tri phường Phước Hòa cũ).

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Ngày 25/01/2026, UBND tỉnh Khánh Hòa có Công văn số 1545/UBND-XDNĐ gửi Bộ Quốc phòng về việc báo cáo khó khăn, vướng mắc trong công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các hộ gia đình, cá nhân được Nhà nước giao đất tái định cư tại khu vực sân bay Nha Trang (cũ).

Ngày 17/3/2026, Bộ Quốc phòng có Công văn số 1655/BQP-ĐTHS phúc đáp, trong đó xác định: khu đất UBND tỉnh Khánh Hòa bố trí tái định cư cho các hộ dân thuộc khu vực sân bay Nha Trang (cũ), phần lớn diện tích thuộc khu đất 62,89 ha do Bộ Quốc phòng bàn giao cho địa phương quản lý theo các văn bản của Bộ Quốc phòng. Tuy nhiên, việc bàn giao khu đất này được thực hiện trong thời điểm chưa được cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án sắp xếp, xử lý cơ sở nhà, đất theo quy định.

Đồng thời, Bộ Quốc phòng cho biết hiện nay vụ án "Vi phạm các quy định về quản lý đất đai" liên quan đến khu đất nêu trên đã được xét xử sơ thẩm và đang trong giai đoạn chuẩn bị xét xử phúc thẩm.

Theo quy định tại điểm d khoản 3 Điều 3 Nghị định số 03/2025/NĐ-CP ngày 01/01/2025 của Chính phủ quy định về sắp xếp lại, xử lý tài sản công, đối với nhà, đất đang trong quá trình tố tụng thì chưa thực hiện việc sắp xếp, xử lý cho đến khi có bản án, quyết định có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền.

Do đó, các nội dung liên quan đến việc giải quyết quyền sử dụng đất tại khu vực nêu trên hiện nay phải thực hiện theo ý kiến chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền và chỉ được xem xét xử lý sau khi vụ án được xét xử phúc thẩm, bản án có hiệu lực pháp luật và cơ quan có thẩm quyền hoàn tất việc phê duyệt phương án sắp xếp, xử lý cơ sở nhà, đất theo quy định.

UBND phường Nha Trang nhận thấy việc các quyền của người sử dụng đất chưa được giải quyết trong thời gian qua đã ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của các hộ dân tái định cư. Tuy nhiên, việc giải quyết các nội dung kiến nghị nêu trên thuộc thẩm quyền chỉ đạo, xem xét của các cơ quan cấp trên và phải thực hiện theo đúng trình tự, quy định pháp luật hiện hành.

Trong thời gian tới, UBND phường Nha Trang tiếp tục phối hợp với các cơ quan chuyên môn và các đơn vị liên quan để theo dõi, cập nhật các chỉ đạo của cấp có thẩm quyền; đồng thời kịp thời thông tin đến người dân khi có hướng dẫn hoặc phương án xử lý tiếp theo.

Câu 12. Đề nghị quan tâm sửa chữa, nâng cấp các tuyến đường xuống cấp (đường Hà Ra), xử lý tình trạng lấn chiếm vỉa hè, ùn tắc giao thông (khu vực đầu đường Vạn Hòa); có giải pháp kiểm soát phương tiện lưu thông không phù hợp.

Đồng thời, sớm giải quyết dứt điểm các vướng mắc về bồi thường, di dời, tái định cư đối với các dự án đã kéo dài nhiều năm, đảm bảo quyền lợi chính đáng của người dân (Dự án tại tổ Vũng Ngán - đảo Hòn Tre, dự án công viên khu vực kè Tây Hải, dự án chỉnh trang kè sông Cái, dự án đường Nguyễn Bỉnh Khiêm - Hà Ra, dự án kè chân núi chùa Kỳ Viên).

<u>Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:</u>

- Đối với kiến nghị sửa chữa, nâng cấp các tuyến đường xuống cấp (đường Hà Ra): UBND phường Nha Trang đã ban hành Quyết định số 135/QĐ-UBND ngày 21/5/2026 về chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp, cải tạo đường Hà Ra (thực hiện năm 2026). Hiện nay, UBND phường đang giao Ban Quản lý dự án phường triển khai các thủ tục tiếp theo theo quy định.

- Đối với kiến nghị đẩy nhanh tiến độ giải quyết công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư các dự án tồn đọng, kéo dài trên địa bàn phường:

+ Ngày 14/4/2026, Đảng ủy phường đã ban hành Chỉ thị số 06-CT/ĐU về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư và tháo gỡ khó khăn vướng mắc của các dự án tồn đọng, kéo dài trên địa bàn phường Nha Trang; Theo đó, yêu cầu đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, thông tin chính sách, pháp luật, mục đích, ý nghĩa, yêu cầu của công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; Quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và quy định của UBND tỉnh Khánh Hòa về công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; Đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; nêu cao vai trò, trách nhiệm trong quản lý, điều hành của UBND phường và các cơ quan chuyên môn; định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện về Ban Thường vụ Đảng ủy.

+ Đối với Dự án tại tổ Vũng Ngán - đảo Hòn Tre: Hiện nay, Hội đồng bồi thường và Tổ công tác giúp việc đang tích cực, khẩn trương kiểm kê, xác minh nguồn gốc đất, thẩm định, họp xét phương án bồi thường, hỗ trợ tái định cư đối với các trường hợp bị ảnh hưởng bởi dự án. Dự kiến hoàn thành kiểm kê, xác nhận nguồn gốc đất trong quý III năm 2026, hoàn thành phê duyệt Phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư trong Quý IV năm 2026.

+ Đối với Dự án đường Nguyễn Bỉnh Khiêm - Hà Ra (đoạn từ đường Bến Chợ đến đường Hà Ra): Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đang phối hợp với Ban Quản lý dự án rà soát, bố trí quỹ đất tái định cư với số lượng dự kiến khoảng 90 lô để làm cơ sở tổ chức họp dân và triển khai công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng theo quy định.

+ Đối với Dự án chỉnh trang kè sông Cái: UBND phường đang tổ chức họp Hội đồng bồi thường để thẩm định, phê duyệt phương án đối với các trường hợp còn lại; đồng thời phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường tiếp tục vận động 10 trường hợp đã được phê duyệt phương án nhưng chưa bàn giao mặt bằng. Bên cạnh đó, UBND phường đang phối hợp với Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng các công trình Nông nghiệp và Giao thông tỉnh thực hiện các thủ tục đề nghị điều chỉnh quy hoạch chi tiết lô KD-02 Vĩnh Thái để bố trí tái định cư cho 08 hộ có thửa đất giải tỏa tiếp giáp mặt đường Nguyễn Bỉnh Khiêm.

+ Đối với Dự án công viên khu vực kè Tây Hải: Qua rà soát, hiện nay chưa có dự án đầu tư công viên khu vực kè Tây Hải được triển khai trên địa bàn phường.

+ Đối với Dự án Kè chống sạt lở chân núi Chùa Kỳ Viên: UBND phường Nha Trang đã ban hành Quyết định số 2396/QĐ-UBND ngày 28/4/2026 giao Ban Quản lý dự án phường tiếp nhận hồ sơ, tài liệu liên quan và tiếp tục quản lý, tham

mưu thực hiện các thủ tục pháp lý để triển khai dự án theo đúng quy định, bảo đảm chất lượng và tiến độ thực hiện.

Câu 13. Tình trạng hát karaoke vỉa hè quá to ảnh hưởng đến các hộ dân, đặc biệt là các cháu đang đi học. Đề nghị phường quan tâm xử lý. (Ông Nguyễn Xuân Hồng, Tổ Thánh Gia)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã phối hợp với Tổ dân phố Thánh Gia kiểm tra, nhắc nhở các trường hợp hát karaoke gây tiếng ồn, ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân trên địa bàn. Qua kiểm tra, các hộ dân đã chấp hành việc giảm âm lượng và hạn chế hoạt động hát karaoke vào các khung giờ không phù hợp.

Trong thời gian tới, UBND phường Nha Trang sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan và Tổ dân phố tăng cường tuyên truyền, nhắc nhở; đồng thời kịp thời kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm theo quy định nhằm bảo đảm an ninh trật tự, mỹ quan đô thị và không ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của Nhân dân.

Câu 14. Đề nghị các cơ quan chức năng có biện pháp xử lý tình trạng người dân tổ chức ăn uống và xả rác dọc tuyến bãi biển Nha Trang, đường Trần Phú gây mất mỹ quan (cử tri phường Vĩnh Nguyên cũ).

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

UBND phường Nha Trang ghi nhận ý kiến phản ánh của cử tri. Thời gian qua, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã phối hợp với các đơn vị liên quan, Tổ dân phố tăng cường kiểm tra, tuyên truyền, nhắc nhở người dân chấp hành các quy định về vệ sinh môi trường, không tổ chức ăn uống, xả rác bừa bãi tại khu vực bãi biển và dọc tuyến đường Trần Phú.

Đồng thời, ngày 10/6/2026, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã ban hành Công văn số 6066/KTHTĐT đề nghị Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường Nha Trang tăng cường kiểm tra, tuyên truyền, vận động, nhắc nhở người dân và du khách chấp hành các quy định về bảo vệ môi trường, giữ gìn vệ sinh công cộng tại khu vực bãi biển; yêu cầu các doanh nghiệp thuê bãi biển thực hiện ký hợp đồng thu gom rác thải, bố trí thùng rác theo quy định và phối hợp thực hiện tốt công tác vệ sinh môi trường. Đồng thời, đề nghị Công ty Cổ phần Môi trường Đô thị Nha Trang tăng cường thu gom, vận chuyển rác thải tại khu vực bãi biển đường Trần Phú, công viên bờ biển, các lối đi xuống biển; rà soát, sửa chữa, thay thế và bổ sung thùng rác tại các khu vực tập trung đông người nhằm hạn chế tình trạng xả rác không đúng nơi quy định.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, kịp thời nhắc nhở và xử lý các

trường hợp vi phạm theo quy định; đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao ý thức của người dân và du khách trong việc giữ gìn vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị và cảnh quan du lịch trên địa bàn.

2. Ý kiến thuộc lĩnh vực của Phòng Văn hóa – Xã hội

Đề nghị xem xét không nên bố trí các hoạt động hội chợ, quảng bá hãng bia tại Quảng trường, vì đây là nơi diễn ra Lễ chào cờ, các hoạt động chính trị, văn hóa của tỉnh; không nên bố trí nhà vệ sinh công cộng tại ngay khu vực cột cờ làm mất hình ảnh trang nghiêm (cử tri phường Vạn Thạnh cũ).

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Hiện nay các hoạt động hội chợ, quảng bá hãng bia tại Quảng trường của các đơn vị tổ chức sự kiện đều được sự cho phép của UBND Tỉnh, Sở Công thương và Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch; UBND phường tiếp thu ý kiến của cử tri và đã có văn bản số 4637/UBND-VHXH ngày 08/6/2026 gửi đến các cơ quan chức năng của tỉnh xem xét.

3. Ý kiến thuộc lĩnh vực của Công an phường

Câu 1. Khu vực sân Bình Khê (trước trụ sở nhà văn hóa) xe ô tô đậu đỗ nhiều, ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường và an ninh trật tự; Đề nghị UBND phường xem xét, giải quyết. (Ông Vũ Đình Thanh, tổ Bình Khê)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Công an phường đã phân công cán bộ, chiến sỹ nắm tình hình việc đỗ xe ô tô tại khu vực Sân Bình Khê (trước trụ sở Nhà văn hoá). Qua khảo sát, đây là khu vực sân sinh hoạt cộng đồng và tại khu vực Sân Bình Khê không có biển cấm đỗ xe ô tô nên Công an phường gặp khó khăn trong công tác xử lý về lĩnh vực trật tự an toàn giao thông.

Trong thời gian tới, Công an phường tiếp tục phối hợp Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường tiến hành khảo sát khu trên, tham mưu UBND phường các biện pháp xử lý nhằm đảm bảo an ninh, trật tự công cộng không để ảnh hưởng đến không gian sinh hoạt chung của người dân.

Câu 2. Đề nghị lắp các điểm camera an ninh để giám sát các hoạt động an ninh trật tự trên địa bàn phường tốt hơn. (Bà Bùi Thị Phi Thường, tổ Thái Nguyên)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Trong tháng 3/2026, Công an phường đã phối hợp cùng Phòng nghiệp vụ, Công an tỉnh tiến hành rà soát các điểm lắp đặt camera AI giám sát tầm cao trên địa bàn phường Nha Trang. Trong thời gian tới, Công an phường tiếp tục đề xuất cấp có thẩm quyền để khảo sát, bố trí lắp đặt hệ thống camera giám sát các khu vực, tuyến

đường nhằm phục vụ tốt hơn trong công tác đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn phường.

Câu 3. Hiện nay số liệu dân cư không chính xác, đề nghị phường nghiên cứu chính xác số lượng dân các tổ dân phố trước khi sáp nhập tổ dân phố. (Ông Đặng Phú Hải, Tổ Tây Hải)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Hiện tại, Tổ Cảnh sát khu vực - Công an phường thường xuyên, liên tục tiến hành rà soát, thống kê nhân, hộ khẩu trên hệ thống CSDLQG về DC (trường hợp thực tế ở, vắng mặt tại địa phương) nhằm cung cấp số lượng nhân, hộ khẩu chính xác phục vụ công tác sáp nhập tổ dân phố sắp tới.

4. Ý kiến thuộc lĩnh vực của Trung tâm dịch vụ, sự nghiệp công

Câu 1. Hiện nay chiều cao bờ kè Tây Hải cao hơn mặt đường Trần Phú nên khi mưa lớn, nước lên nhanh dẫn đến hệ thống thoát nước không thoát kịp gây ngập úng. Đề nghị UBND phường nghiên cứu, giải quyết. (Ông Đặng Phú Hải, Tổ Tây Hải)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Hiện nay khu vực này đã có hệ thống thoát nước và Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp công phường đã có kế hoạch sửa chữa, nạo vét khu vực này trước ngày 28/6/2026.

Câu 2. Đề nghị nghiên cứu, khảo sát thay các hố ga hiện có bằng vật liệu composit, vật liệu kim loại hiện đã rỉ sét, mất an toàn cho người dân đi lại, giao thông. (Ông Đặng Phú Hải, Tổ Tây Hải)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Hiện nay Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp công phường đã có kế hoạch cho sửa chữa, thay thế các hố ga bị hư hỏng và rỉ sét khu vực này trước ngày 28/6/2026.

Câu 3. Đề nghị kiểm tra các nắp cống thoát nước lối đi vào chợ Hoàng Diệu từ đường Dã Tượng đã có hiện tượng xuống cấp, hư hỏng. (Ông Mai Văn Nguyên, Tổ 1 Hoàng Diệu)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Hiện nay Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp đã xử lý xong vị trí này vào ngày 18/3/2026.

Câu 4. Tình trạng mất nắp chắn rác xảy ra tại khu vực đô thị Mipexco mới đã hơn 2 tháng nay. Đề nghị phường quan tâm xử lý. (Ông Nguyễn Xuân Hồng, Tổ Thánh Gia)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Hiện nay vị trí này Trung tâm dịch vụ, sự nghiệp công đã xử lý xong vào ngày 23/5/2026

Câu 5. Đề nghị thành phố điều chỉnh thời gian tắt đèn đường cho phù hợp vì Nha Trang là thành phố du lịch nhưng hiện nay đèn đường tắt sớm, nhất là tại các công viên (cử tri phường Lộc Thọ cũ).

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Hiện nay thời gian hoạt động của hệ thống điện chiếu sáng trên địa bàn phường Nha Trang như sau:

+ Thời gian bật lúc 18h00 ngày hôm trước.

+ Thời gian tắt là 5h15 sáng hôm sau.

Hiện nay là thời tiết mùa hè trời sáng sớm hơn so với mùa đông, nên thời gian tắt hệ thống điện chiếu sáng lúc 5h15 sáng hôm sau là phù hợp. Mặt khác để đảm bảo công tác tiết kiệm điện theo chỉ đạo của Chính phủ thì việc tăng thời gian hoạt động của hệ thống điện chiếu sáng là không phù hợp.

Câu 6. Đề nghị phường quan tâm sửa chữa loa truyền thanh đã bị hỏng, ảnh hưởng công tác tuyên truyền (Ông Nguyễn Minh Quế, tổ 2 Trí Nguyên)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Hiện nay các cụm loa trên đảo vẫn đang sử dụng tầng số FM. Tuy nhiên hệ thống đài truyền thanh sẽ được thực hiện "chuyển đổi từ đài truyền thanh không dây sang đài truyền thanh cơ sở ứng dụng CNTT- Viễn thông" theo Kế hoạch số 4507/KH-UBND ngày 11/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về triển khai Quyết định số 135/QĐ-TTg ngày 20/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Công văn số 1291/STTTT-BCVT ngày 14/7/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hoà "V/v chuyển đổi đài truyền thanh không dây sang đài truyền thanh cơ sở ứng dụng CNTT- Viễn thông".

UBND phường đã có công văn số 3648/UBND-KTHTĐT ngày 11/5/2026 về việc triển khai đầu tư Dự án Đài Truyền thanh cơ sở ứng dụng CNTT – Viễn thông, đầu tư mới các cụm loa FM thành cụm loa ứng dụng CNTT - Viễn Thông để đồng bộ trên toàn địa bàn phường. Hiện nay Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp công phường đang thực hiện, dự kiến vào cuối quý 2 đầu quý 3/2026.

Câu 7. Tình trạng rác sinh hoạt tại nhà chồ khu vực Tây Hải tồn tại nhiều năm gây mất mỹ quan đô thị. Đề nghị phường quan tâm có lịch thu gom rác tại khu

vực này và thực hiện giai đoạn 2 Dự án bờ kè Tây Hải. (Ông Đặng Phú Hải, Tổ Tây Hải)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Dự án bờ kè Tây Hải (thuộc phường Vĩnh Nguyên, TP. Nha Trang cũ) do Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn làm chủ đầu tư. Qua khảo sát ngày 04/6/2026, tại khu vực này có dân cư tập trung đông, rác tập trung ở đây chủ yếu phát sinh từ khách du lịch, người dân địa phương đến bờ kè check in chụp ảnh... Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp công đã ký hợp đồng với công ty MTĐT tổ chức thu gom và bổ sung vào hợp đồng nguyên tắc đã ký giữa Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp công ích phường Nha Trang và Công ty Môi trường Đô thị Nha Trang.

Câu 8. Đề nghị UBND phường trả lời việc chặt cây xanh để chống mưa, bão nhưng bà con nhân dân phải trả tiền cho công ty môi trường dọn các cành cây đi. (Ông Mai Văn Nguyên, Tổ 1 Hoàng Diệu)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Trung tâm Dịch vụ, sự nghiệp công phường Nha Trang đã có Công văn số 295/TTDVSNC ngày 05/6/2026 gửi Công ty cổ phần MTĐT Nha Trang xác minh sự việc trên và báo cáo về Trung tâm trước ngày 09/6/2026 để có cơ sở trả lời ý kiến cử tri.

Qua báo cáo của Công ty Môi trường đô thị, không có trường hợp cá nhân nào nhận tiền của người dân để thực hiện việc dọn rác cây xanh mùa mưa bão. Nội dung xác minh này đã được Công ty MTĐT lập biên bản xác minh, có xác nhận của Tổ dân phố 1 Hoàng Diệu là đã nhận được trả lời thỏa đáng của Công ty MTĐT ngay sau khi tiếp xúc cử tri và đã trao đổi với cử tri phản ánh, cử tri đồng thuận và không có ý kiến gì từ tháng 11/2025 tới nay.

Câu 9. Tình trạng tắc nghẽn cống thoát nước tại đảo Trí Nguyên gây mất an toàn khi mưa bão. Đề nghị phường quan tâm giải quyết. (Nguyễn Minh Quế, Tổ 2 Trí Nguyên)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Trung tâm Dịch vụ, Sự nghiệp công phường Nha Trang qua kiểm tra và rà soát thực địa tại Đảo Trí Nguyên. Hiện nay khu vực này đã có hệ thống thoát nước và Trung tâm đã có kế hoạch nạo vét khu vực này trước ngày 28/6/2026.

Câu 10. Tổ 2 Trí Nguyên có 01 cây to (Hoa sữa) có nguy cơ ngã đổ nằm trong khu vực đất nhà dân nên việc chặt rất vướng. Đề nghị UBND phường kiểm tra xử lý. (Nguyễn Minh Quế, Tổ 2 Trí Nguyên)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Qua kiểm tra thực tế, cây Hoa sữa phản ánh của Tổ 2 Trí Nguyên nằm hoàn toàn trong phạm vi đất thuộc quyền quản lý, sử dụng của hộ dân và không phải là cây xanh công cộng do Nhà nước quản lý.

Vì vậy, đề nghị tổ trưởng tổ dân phố tại khu vực trên vận động hộ dân chủ động thực hiện việc cắt tỉa, chặt hạ hoặc áp dụng các biện pháp bảo đảm an toàn khi cây có dấu hiệu mất an toàn, có nguy cơ gãy đổ, ảnh hưởng đến tính mạng, tài sản của người dân và các công trình lân cận theo quy định hiện hành. Nếu Công ty Môi trường, Đô thị chặt tỉa thì hộ dân phải chi trả kinh phí theo quy định của Công ty.

Câu 11. Hỏi về việc Hệ thống nước thải tại khu Đèpô giai đoạn 2 từ số 6 – 32 (giai đoạn 1 từ số 34-84 đã xong) chưa thấy khởi động lại; Đề nghị UBND phường tiếp tục khảo sát và có tiếp tục thực hiện giai đoạn 2 không? (Ông Trần Văn Sửu, tổ Thái Nguyên)

Về nội dung này, UBND phường Nha Trang trả lời như sau:

Ngày 04/6/2025, đại diện Trung tâm Dịch vụ, Sự nghiệp công phường Nha Trang đã phối hợp tổ trưởng tổ dân phố Thái Nguyên kiểm tra hiện trạng thoát nước tại khu vực trên, theo ý kiến tổ dân phố đường Đề Pô đoạn từ nhà 38 đến nhà 84 là đường bê tông rộng 7m, dài khoảng 200m chưa có hệ thống thoát nước, Trung tâm ghi nhận nội dung kiến nghị là đúng và sẽ báo cáo UBND phường xem xét cho phép lập đề xuất đầu tư dự án thoát nước tại khu vực trên trong thời gian sớm nhất.

Trên đây là báo cáo tổng hợp việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ hai HĐND phường Nha Trang khóa II, nhiệm kỳ 2026 – 2031./.

Nơi nhận: (VBĐT)
- Như trên;
- Lưu: VT, Huy.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Trần Xuân Tây