

Số: 1866 /UBND-ISO

Nha Trang, ngày 31 tháng 3 năm 2017

**KẾ HOẠCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2017
CỦA UBND THÀNH PHỐ NHA TRANG**

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	Tiến độ (dự kiến)		Trách nhiệm thực hiện	
		Bắt đầu	Kết thúc	Các cơ quan, đơn vị	UBND TP
1	Ban hành Mục tiêu chất lượng, Chính sách chất lượng, Kế hoạch chất lượng và Quyết định công bố HTCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia, các thủ tục, quy trình, năng lực thực hiện nhiệm vụ và cung cấp dịch vụ áp dụng ISO 9001:2008	Tháng 01	Trước 15/01/2017	x	x
2	Xây dựng, duy trì hồ sơ quản lý chất lượng	Thường xuyên		x	x
3	Xem xét của lãnh đạo lần 1 và lần 2	Tháng 06	Tháng 11	x	x
4	Soát xét Sổ tay chất lượng, các thủ tục	Tháng 06	Tháng 11	x	x
5	Soát xét các quy định, quy trình và hướng dẫn	Tháng 06	Tháng 11	x	x
6	Kiện toàn hồ sơ tác nghiệp (nội dung, hình thức, bảo quản)	Thường xuyên		x	x
7	Rà soát, sửa đổi, bổ sung cập nhật quy trình giải quyết thủ tục hành chính	Thường xuyên (Trong 01 tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật hoặc quyết định công bố thủ tục hành chính có hiệu lực thi hành)		x	x
8	Áp dụng đồng bộ các quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã được thiết lập với quy trình trên phần mềm một cửa điện tử	Thường xuyên		x	x
9	Áp dụng các phương thức thích hợp để đo lường sự thỏa mãn của khách hàng (thu thập ý kiến, xử lý và thống kê)	Tối thiểu 02 lần/năm (chưa tính các đợt khảo sát đột xuất)		x	x

10	Kiểm tra của Sở, ngành, Ban Chỉ đạo ISO cấp tỉnh về công tác duy trì và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2000 đối với UBND thành phố Nha Trang và các cơ quan, đơn vị liên quan	Theo lịch của Ban chỉ đạo ISO tỉnh KH		x	x
11	Thực hiện các hành động khắc phục phòng ngừa	Tháng 06	Tháng 11	x	x
12	Hoàn thiện hệ thống tài liệu đối với các lĩnh vực mới	Thường xuyên		x	x
13	Tổ chức đánh giá nội bộ đợt 1 và đợt 2	Tháng 06	Tháng 11	x	x
14	Thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp	Tháng 07	Tháng 12	x	x
15	Đánh giá việc thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2017	Tháng 12	Trước 20/12/2017	x	x

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND TP;
- Lãnh đạo Vp;
- Các cơ quan liên quan;
- Các chuyên viên Vp;
- Lưu: VT, Toàn.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Danh