

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 7741 /UBND-NV

Nha Trang, ngày 10 tháng 11 năm 2017

V/v tăng cường công tác cải cách  
hành chính tại các cơ quan, đơn vị

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Nha Trang;
- Chi cục Thuế thành phố Nha Trang;
- UBND các xã, phường.

UBND thành phố Nha Trang nhận được Báo cáo số 2350/BC-SNV ngày 23/10/2017 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc tổng hợp tình hình, kết quả cải cách hành chính quý III năm 2017 và Công văn số 2445/SNV-CCHC ngày 02/11/2017 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tháng 10 năm 2017. Sau khi xem xét, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tiến hành rà soát các nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch cải cách hành chính của thành phố và của cơ quan, đơn vị; khẩn trương thực hiện những nhiệm vụ chưa hoàn thành.

2. Tiếp tục triển khai tạo lập hồ sơ điện tử ngay từ hồ sơ đầu vào của công dân để tranh thủ tối đa thời gian xử lý, giảm phụ thuộc vào hồ sơ giấy, đồng thời tạo cơ sở dữ liệu để sử dụng lâu dài.

3. Các cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên tham gia xử lý hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử phải thường xuyên theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ, thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ đúng thời hạn quy định, không để xảy ra tình trạng trễ hạn do quên thao tác trên phần mềm Một cửa điện tử. Tiếp tục có giải pháp giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trong những tháng còn lại của năm 2017 xuống dưới 3%, phấn đấu 100% hồ sơ đúng hạn và sớm hạn.

4. Đối với các hồ sơ bị lỗi trên phần mềm Một cửa điện tử, ảnh hưởng đến quá trình tác nghiệp, các cơ quan, đơn vị phải kịp thời tổng hợp, chủ động báo cáo ngay cho Văn phòng HĐND và UBND thành phố hoặc Phòng Nội vụ thành phố để phối hợp xử lý hoặc phản ánh đến các cơ quan có liên quan.

5. Tiếp tục nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, giao tiếp, ứng xử chuẩn mực khi tiếp xúc với tổ chức, công dân; hướng dẫn cụ thể, rõ ràng, tận tình, tạo mọi thuận lợi cho tổ chức, công dân khi liên hệ giải quyết công việc.

6. Tăng cường công tác tuyên truyền về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị

- Mỗi cơ quan, đơn vị thiết lập khẩu hiệu: “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí” và đặt tại vị trí thuận tiện để thu hút sự chú ý của tổ chức, công dân khi đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để giao dịch.

- Công chức, viên chức, nhân viên làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố phải tăng cường giới thiệu, hướng dẫn cho tổ chức, công dân đến giao dịch về lợi ích và cách thức nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3.

- UBND các xã, phường phải thiết kế mẫu tờ rơi hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 theo hình thức nhỏ, gọn, đơn giản và phát cho tổ chức, công dân sau khi thực hiện thủ tục hành chính hoặc trong các cuộc họp thôn, tổ dân phố để tuyên truyền sâu rộng cho tổ chức, công dân về việc nộp hồ sơ trực tuyến, góp phần tăng số lượng hồ sơ trực tuyến tại từng đơn vị.

7. Văn phòng HĐND và UBND thành phố: khẩn trương cập nhật đầy đủ các quy trình thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, xây dựng - giao thông vận tải lên phần mềm Một cửa điện tử theo đúng quy định.

#### 8. Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Nha Trang

- Chịu trách nhiệm kiểm tra tính chính xác của thông tin hồ sơ đất đai trước khi chuyển sang Chi cục Thuế thành phố để hạn chế tình trạng hồ sơ trễ hạn do phải điều chỉnh thông tin.

- Khẩn trương rà soát và báo cáo UBND thành phố nguyên nhân đối với các hồ sơ trễ hạn lĩnh vực đất đai trong tháng 10/2017, đặc biệt là 38 hồ sơ thẩm định mảnh trích đo địa chính thửa đất.

- Chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố để kịp thời xử lý đối với các hồ sơ trễ hạn do lỗi phần mềm Một cửa điện tử; đối với các hồ sơ bị thu hồi lại, đề nghị văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Nha Trang cung cấp bằng chứng và gửi về Văn phòng HĐND và UBND thành phố để khắc phục.

#### 9. UBND xã Vĩnh Lương và UBND xã Vĩnh Trung

Nghiêm túc kiểm điểm trách nhiệm đối với những cán bộ, công chức để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn tại đơn vị theo thống kê của Sở Nội vụ tại Báo cáo số 2350/BC-SNV và báo cáo kết quả (kèm theo hồ sơ kiểm điểm) về Phòng Nội vụ thành phố **trước ngày 15/11/2017**.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ tỉnh KH;
- TT Thành ủy, TT HĐND TP;
- Công thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NV (47b).



Lê Hữu Thọ