

UBND TP NHA TRANG
PHÒNG NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 682/NV

Nha Trang, ngày 23 tháng 11 năm 2017

V/v trả lời kiến nghị của công dân
Võ Thanh Thủy về hồ sơ trễ hạn
trong lĩnh vực đất đai

Kính gửi: Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử
Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa

Ngày 15/11/2017, Phòng Nội vụ thành phố Nha Trang nhận được email do Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa chuyển đến với nội dung phản ánh của bà Võ Thanh Thủy (địa chỉ 38B Cửu Long, phường Phước Hòa) về hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất bị trễ hạn.

Qua kiểm tra, rà soát, Phòng Nội vụ thành phố kính báo cáo như sau:

1. Trường hợp hồ sơ của bà Võ Thanh Thủy bị trễ hạn là do có vướng mắc về việc xác định nghĩa vụ tài chính đối với diện tích đất chênh lệch tầng do sai số khi đo đạc, dẫn đến có sự không thống nhất trong quá trình giải quyết hồ sơ giữa Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố với Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Nha Trang. Đến ngày 22/11/2017, UBND thành phố đã ban hành Thông báo số 1502/TB-UBND về kết luận của Phó Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang về giải quyết vướng mắc hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, trong đó có trường hợp của bà Võ Thanh Thủy. Hiện nay hồ sơ của bà Võ Thanh Thủy đang được các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục thụ lý giải quyết.

2. Do hồ sơ có nhiều tình tiết phức tạp nên cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố không thể giải thích khi bà Thủy hỏi về nguyên nhân hồ sơ bị trễ hạn, nên đã hướng dẫn bà Thủy gặp cán bộ tác nghiệp để được giải thích cụ thể, rõ ràng về những vướng mắc khi giải quyết hồ sơ. Sau khi có ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố Nha Trang tại Thông báo số 1502/TB-UBND, Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Nha Trang đã mời bà Võ Thanh Thủy đến để trực tiếp xin lỗi về việc giải quyết hồ sơ trễ hạn và đã giải thích cụ thể về những vướng mắc trong quá trình giải quyết hồ sơ cho bà Thủy hiểu rõ.

Phòng Nội vụ thành phố kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.



Trần Văn Võ Thịnh