

Số: 6052/BC-UBND

Nha Trang, ngày 08 tháng 9 năm 2017

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của thành phố Nha Trang trong quý III năm 2017

Thực hiện Công văn số 932/SNV-CCHC ngày 11/5/2012 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ, UBND thành phố Nha Trang tổng hợp, báo cáo về tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của thành phố trong quý III năm 2017 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Căn cứ Quyết định số 1395/QĐ-UBND ngày 18/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch triển khai giải pháp đột phá cải cách thủ tục hành chính, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 4005/UBND-NV ngày 27/6/2017 chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch triển khai giải pháp đột phá cải cách thủ tục hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa.

Nhằm trang bị và cập nhật những kiến thức, kỹ năng cần thiết trong công tác cải cách hành chính nhằm tăng cường năng lực cho đội ngũ công chức, viên chức, nhân viên của thành phố và xã, phường, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 4045/KH-UBND ngày 28/6/2017 về tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính năm 2017, dự kiến sẽ tổ chức trong tháng 9/2017.

Căn cứ Quyết định số 1590/QĐ-UBND ngày 06/6/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 4264/UBND-NV ngày 06/7/2017 v/v triển khai thực hiện Quy chế đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính, trong đó giao từng cơ quan, đơn vị phụ trách rà soát, tham mưu thực hiện các nội dung thuộc lĩnh vực phụ trách nhằm cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của thành phố trong năm 2017.

Thực hiện Công văn số 5180/UBND ngày 16/6/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc nâng cao hiệu quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 4266/UBND-NV ngày 06/7/2017 v/v nâng cao hiệu quả thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020.

Căn cứ Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 4267/KH-UBND ngày 06/7/2017 về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố

Nha Trang năm 2017, trong đó giao Phòng Nội vụ ký hợp đồng với 01 đơn vị tư vấn độc lập để triển khai việc điều tra, khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trong năm 2017. Đối tượng khảo sát gồm 27 UBND cấp xã, 27 Trạm y tế cấp xã và 06 trường học thuộc thẩm quyền quản lý của thành phố. Bên cạnh đó, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 5441/UBND-NV ngày 17/8/2017 v/v thực hiện truyền thông về việc điều tra, khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị năm 2017, trong đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện thông báo về việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng năm 2017 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và xã, phường, thông báo trên loa truyền thanh để các tổ chức, cá nhân nắm thông tin và tích cực hỗ trợ công tác điều tra.

Nhằm chấn chỉnh, hạn chế hồ sơ trễ hạn tại các cơ quan, đơn vị, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 4283/UBND-NV ngày 06/7/2017 v/v chấn chỉnh tình trạng hồ sơ trễ hạn trong lĩnh vực đất đai và Công văn 5691/UBND-NV ngày 25/8/2017 v/v chấn chỉnh tình trạng hồ sơ trễ hạn tại các cơ quan chuyên môn, trong đó chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan phải thường xuyên theo dõi tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trong lĩnh vực phụ trách và phải chịu trách nhiệm đối với các hồ sơ trễ hạn do cơ quan mình giải quyết; định kỳ hàng tuần tiến hành rà soát, tổng hợp tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại cơ quan để kịp thời phát hiện và chỉ đạo khắc phục những nguyên nhân gây ra hồ sơ trễ hạn; tăng cường kiểm tra, chấn chỉnh và có biện pháp xử lý nghiêm đối với công chức, nhân viên chậm trễ trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, làm tăng tỷ lệ hồ sơ trễ hạn tại cơ quan.

Ngày 14/8/2017, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 5058/QĐ-UBND về việc bổ sung nhiệm vụ cao Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Nha Trang năm 2017, trong đó bổ sung các nhiệm vụ được giao theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy Khánh Hòa tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Ngày 09/8/2017, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính thành phố đã tổ chức họp đánh giá tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong 7 tháng đầu năm và đề ra nhiệm vụ trọng tâm trong những tháng cuối năm 2017. Sau cuộc họp, UBND thành phố đã ban hành Thông báo số 883/TB-UBND ngày 16/8/2017 về kết luận của Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang tại cuộc họp đánh giá tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của thành phố 7 tháng đầu năm 2017. Trong đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa, Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính, tăng cường kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các công chức, nhân viên trong quá trình thực thi nhiệm vụ được giao; thường xuyên chủ động rà soát tình trạng hồ sơ trễ hạn của cơ quan, đơn vị, phân tích cụ thể nguyên nhân đối với từng hồ sơ và đề ra biện pháp khắc phục triệt để.

Căn cứ Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thực hiện tại các bộ, ngành, địa phương năm 2017 và Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 5412/QĐ-UBND ngày 30/8/2017 về việc công bố thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3 tại UBND cấp xã trên địa bàn thành phố Nha Trang, trong đó công bố 07 thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp - hộ tịch được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến ở mức độ 3 tại cấp xã.

Ngày 30/8/2017, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 5797/UBND-NV v/v triển khai Thông báo kết luận số 469/TB-UBND của UBND tỉnh, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phải quyết liệt trong công tác giải quyết thủ tục hành chính, đưa tỷ lệ hồ sơ trễ hạn xuống dưới 3% trong 6 tháng cuối năm, phấn đấu tiến đến 100% hồ sơ đúng và sớm hạn.

Trong tháng 7/2017, UBND thành phố đã phối hợp với UBND huyện Diên Khánh và huyện Khánh Vĩnh tổ chức thành công Vòng sơ khảo cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017, chọn được 03 đội xuất sắc nhất của cụm để dự thi Vòng chung khảo tại cấp tỉnh. Kết quả tại Vòng chung khảo, đội thi của UBND thành phố Nha Trang đạt giải khuyến khích với sáng kiến “Hẹn giờ giao dịch hành chính qua tin nhắn SMS tại Bộ phận Một cửa UBND thành phố Nha Trang”.

Căn cứ Kế hoạch số 790/KH-UBND ngày 16/02/2017 về việc kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ và hoạt động công vụ của các cơ quan, đơn vị trong năm 2017, Đoàn kiểm tra của thành phố tiếp tục tiến hành kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, hoạt động công vụ năm 2017 (đợt 2) đối với 15 cơ quan, đơn vị. Hiện nay, Đoàn kiểm tra đã hoàn thành công tác kiểm tra và đang tổng hợp kết quả kiểm tra để báo cáo UBND thành phố và tham mưu biện pháp chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót tại các cơ quan, đơn vị.

Các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, các buổi họp, hội nghị, các buổi sinh hoạt thôn, tổ dân phố...; duy trì tuyên truyền cải cách hành chính bằng hình thức cổ động trực quan. Tiếp tục phát Tờ rơi hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3 cho tổ chức, công dân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố. Đồng thời các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường thường xuyên phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về nội dung Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản của Trung ương, tỉnh và thành phố về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Công tác xây dựng và ban hành văn bản của thành phố được thực hiện đúng theo quy định, phục vụ kịp thời cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố.

Trong quý III/2017, UBND thành phố đã ban hành văn bản góp ý các dự thảo quyết định, chính sách của Trung ương và tỉnh như: Quyết định của UBND tỉnh bãi bỏ Quyết định số 23/2014/QĐ-UBND ngày 12/11/2014 của UBND tỉnh; Nghị quyết về mức hỗ trợ mua thẻ BHYT đối với học sinh, sinh viên trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; Nghị quyết về giá dịch vụ y tế không thuộc phạm vi thanh toán BHYT theo Thông tư 02/2017/TT-BYT; Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 127/2007/NĐ-CP; Nghị định thay thế Nghị định số 115/2010/NĐ-CP; Quy định trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa; các Nghị định của Chính Phủ, Quyết định của Thủ tướng Chính phủ hướng dẫn Luật quản lý, sử dụng tài sản công; Nghị định quy định bảo vệ công trình hàng hải; dự thảo thay thế Nghị quyết số 02/2009/NQ-HĐND về một số cơ thể chính sách xã hội hóa...

Bên cạnh đó, UBND thành phố đã kịp thời triển khai các văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực quản lý nhà nước đến các cơ quan, đơn vị liên quan để thực hiện theo đúng quy định hiện hành.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Trong quý III năm 2017, UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố thực hiện nghiêm túc việc rà soát, niêm yết công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Quyết định số 1115/QĐ-UBND ngày 05/5/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế phối hợp thực hiện rà soát, công bố, công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Các cơ quan, đơn vị đã thực hiện nghiêm túc việc niêm yết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Việc cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung theo quy định của Trung ương, của tỉnh luôn được thực hiện đầy đủ, kịp thời. Đài Truyền thanh thành phố và UBND các xã, phường thường xuyên tuyên truyền trên hệ thống loa tuyên thanh về nội dung các thủ tục hành chính mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung để tổ chức, công dân biết, thực hiện và giám sát việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị. Ngoài ra, UBND thành phố thường xuyên đăng tải các quyết định công bố thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh trên Công thông tin điện tử của thành phố, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi có nhu cầu tra cứu.

Ngày 09/8/2017, UBND thành phố Nha Trang đã ban hành báo cáo số 5199/BC-UBND-TP về kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2017.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc những quy định về tổ chức bộ máy theo các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và tỉnh. Tính đến nay, toàn bộ cơ quan chuyên môn của thành phố đã được kiện toàn chức năng, nhiệm vụ theo quy định của Trung ương và hướng dẫn của UBND tỉnh.

UBND thành phố đã tiếp tục hoàn thiện Đề án tổ chức lại hoạt động của Đội Thanh niên xung kích Nha Trang, đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát, tham mưu xây dựng Đề án phân cấp, ủy quyền cho thành phố Nha Trang thực hiện hoạt động quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực, vấn đề cụ thể mà thành phố thực hiện có hiệu quả, hướng tới chủ động trong công tác xây dựng và phát triển thành phố Nha Trang thành vùng phát triển động lực của tỉnh Khánh Hòa.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Trong quý III năm 2017, UBND thành phố và UBND các xã, phường tiếp tục tổ chức thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa, tạo thuận lợi cho tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết công việc.

a) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quý III năm 2017 của UBND thành phố (từ ngày 01/6/2017 đến ngày 31/8/2017)

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 17.801 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 15.298 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 85,94%, trong đó:
 - + Số hồ sơ giải quyết sớm hạn là 12.967 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 84,76%.
 - + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 1.718 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 11,23%.
 - + Số hồ sơ giải quyết trễ hạn là 613 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 4,01%.
- Tổng số hồ sơ chưa giải quyết là 2.503 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 14,06%.

Các thủ tục hành chính chia theo thủ tục hoặc lĩnh vực cụ thể	Số lượng hồ sơ tiếp nhận			Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ chưa giải quyết	
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Nhận trong kỳ	Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong đó đã quá hạn
Kế hoạch và đầu tư	1.187		1.187	1.187	964	184	39		
Xây dựng - Giao thông	1.282		1.282	1.156	923	215	18	126	
Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	22		22	22	19	3			
Y tế	102		102	93	85	8		9	
Tài nguyên và	13.522	329	13.193	11.221	9.506	1.161	554	2.301	44

Môi trường									
Tư pháp	422		422	420	420			2	
Lao động - Thương binh và Xã hội	1.031		1.031	971	857	113	1	60	
Công thương	53		53	48	47	1		5	
Văn hóa, Thể thao và Du lịch	0								
Viễn thông và Internet	6		6	6	6				
Nội vụ	13		13	13	13				
Giáo dục và Đào tạo	161		161	161	127	33	1		
Tổng cộng	17.801	329	17.472	15.298	12.967	1.718	613	2.503	44

Hồ sơ trễ hạn chủ yếu tập trung trong lĩnh vực đất đai. Nguyên nhân của tình trạng trễ hạn:

- Việc xác minh nguồn gốc đất tại một số xã, phường vẫn còn chậm, gây ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ cho người dân.

- Số lượng hồ sơ đầu vào lớn nhưng nhân sự của Chi cục Thuế thành phố còn hạn chế, dẫn đến khâu xác định nghĩa vụ tài chính tại Chi cục Thuế còn chậm.

- Một số hồ sơ có sai sót trong quá trình luân chuyển thông tin địa chính từ Văn phòng Đăng ký đất đai sang Chi cục Thuế thành phố, phải bổ sung, điều chỉnh thông tin nên gây chậm trễ trong quá trình tác nghiệp.

- Nhiều hồ sơ trễ hạn do trong quá trình tác nghiệp công chức chuyên môn chưa chuyển hồ sơ kịp thời trên phần mềm Một cửa điện tử (tuy trên thực tế hồ sơ đã giải quyết xong).

* Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3:

Trong quý III năm 2017, UBND thành phố đã tiếp nhận 64 hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, bao gồm các lĩnh vực: kế hoạch và đầu tư, lao động - thương binh và xã hội, y tế, viễn thông và internet, công thương, nội vụ, tư pháp, giáo dục và đào tạo, trong đó 54 hồ sơ giải quyết sớm hạn, 02 hồ sơ đúng hạn, 02 hồ sơ trễ hạn và 06 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết.

b) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quý III năm 2017 của UBND các xã, phường (tính đến hết ngày 31/8/2017)

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 21.148 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 20.601 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 97,41%, trong đó:

+ Giải quyết sớm hạn là 18.331 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 88,98%.

+ Giải quyết đúng hạn là 2.148 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 10,43 %.

+ Giải quyết trễ hạn là 122 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,59%.

- Tổng số hồ sơ chưa giải quyết là 547 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 2,59%.

(Xem phụ lục đính kèm)

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

a) Thực hiện quy định về tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Ban hành quyết định bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với viên chức ngành khoa học và công nghệ.

Xây dựng Kế hoạch biên chế công chức và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập năm 2018.

Ban hành quyết định nghỉ hưu đối với 01 công chức và 01 viên chức; thông báo nghỉ hưu đối với 01 viên chức.

Quyết định chấm dứt hợp đồng lao động đối với 09 trường hợp thuộc các cơ quan: Phòng Nội vụ; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Văn hóa và Thông tin; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố; đồng thời ban hành văn bản đồng ý tuyển dụng lao động hợp đồng đối với các cơ quan: Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Phòng Nội vụ; Phòng Văn hóa và Thông tin; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Phòng Tư pháp và Phòng Quản lý đô thị thành phố.

Ban hành quyết định phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi đơn vị công tác đối với 06 lãnh đạo quản lý trường học năm học 2017-2018.

Phê duyệt kết quả xét chuyển công tác đối với 75 viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2017-2018.

Ban hành văn bản đồng ý cho phép 02 viên chức sự nghiệp giáo dục và đào tạo thành phố liên hệ chuyển công tác theo nguyện vọng.

Ban hành văn bản gửi Sở Nội vụ tỉnh đề nghị điều động 01 công chức của Văn phòng HĐND và UBND thị xã Ninh Hòa đến nhận công tác tại UBND thành phố Nha Trang.

Ban hành quyết định tuyển dụng và phân công công tác tại các xã, phường thuộc thành phố đối với 78 thí sinh trúng tuyển trong kỳ tuyển dụng công chức cấp xã năm 2016.

Ban hành văn bản thỏa thuận với Sở Nội vụ về việc miễn chế độ tập sự và bảo lưu thời gian, chế độ lương đối với các công chức trúng tuyển trong kỳ tuyển dụng công chức cấp xã thành phố Nha Trang năm 2016 đã có thời gian công tác có tham gia Bảo hiểm xã hội lớn hơn hoặc bằng thời gian tập sự, phù hợp với chức danh công chức cấp xã được tuyển dụng.

Tổng hợp Kế hoạch thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2018 đối với công chức cấp xã.

Ban hành quyết định bổ nhiệm kế toán trưởng UBND phường Vạn Thắng.

Ban hành quyết định phê chuẩn kết quả miễn nhiệm Phó Chủ tịch UBND phường Lộc Thọ nhiệm kỳ 2016-2021; quyết định phê chuẩn bầu bổ sung Chủ

tịch, Phó Chủ tịch UBND xã Vĩnh Lương và Phó Chủ tịch UBND phường Lộc Thọ nhiệm kỳ 2016-2021.

Ban hành quyết định nghỉ hưu đối với 01 công chức cấp xã.

Ban hành quyết định nâng bậc lương trước thời hạn đối với 01 công chức của thành phố.

Ban hành quyết định nâng lương thường xuyên đối với 58 cán bộ, công chức cấp xã; quyết định xếp lương đối với 05 cán bộ cấp xã mới được bầu bổ sung; quyết định chuyển xếp lương đối với 07 cán bộ, công chức cấp xã có thay đổi bằng cấp chuyên môn, nghiệp vụ.

b) Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Ban hành quyết định cử 01 công chức và 01 viên chức đi học lớp cao học.

Ban hành quyết định cử 185 cán bộ, công chức xã, phường tham gia các lớp bồi dưỡng công nghệ thông tin năm 2017.

Ban hành quyết định cử 25 cán bộ, công chức các xã thuộc thành phố tham gia lớp bồi dưỡng quản lý Nhà nước ngạch Cán sự năm 2017 (đợt 2).

Ban hành quyết định cử 04 cán bộ, công chức các xã, phường thuộc thành phố tham gia lớp bồi dưỡng quản lý Nhà nước chương trình chuyên viên khóa 44.

Ban hành quyết định cấp giấy chứng nhận hoàn thành chương trình bồi dưỡng đại biểu HĐND cấp xã nhiệm kỳ 2016-2021 đối với 704 đại biểu HĐND các xã, phường thuộc thành phố nhiệm kỳ 2016-2021.

Ban hành văn bản đồng ý cho 01 cán bộ phường Phước Long và 01 công chức phường Vạn Thắng đi học lớp Đại học chuyên môn bằng nguồn kinh phí tự túc.

6. Cải cách tài chính công

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan Nhà nước, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

UBND thành phố tiếp tục triển khai việc khoán kinh phí quản lý hành chính cho 27 đơn vị cấp xã trên địa bàn thành phố theo Quyết định số 1827/QĐ-UBND ngày 16/7/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành quy định phương án thí điểm khoán kinh phí quản lý hành chính gắn với số lượng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách đối với xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

7. Hiện đại hóa nền hành chính

a) Về ứng dụng công nghệ thông tin

Các cơ quan, đơn vị tiếp tục cập nhật thông tin của cán bộ, công chức, viên chức vào phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức; áp dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (E-Office), tạo sự nhanh chóng, thuận tiện trong trao đổi văn bản hành chính giữa các cơ quan, nâng cao hiệu quả quản lý hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

UBND thành phố tiếp tục cập nhật dữ liệu thủ tục hành chính vào phần mềm Một cửa điện tử của thành phố và điều chỉnh, cập nhật bổ sung các quy trình thủ tục hành chính vào phần mềm Một cửa điện tử cấp xã.

b) Về triển khai Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008

UBND thành phố đã tổ chức đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đợt 1 - năm 2017 đối với 09 cơ quan chuyên môn của thành phố. Sau đợt đánh giá, UBND thành phố đã tổ chức cuộc họp xem xét lãnh đạo và ban hành Thông báo số 861/TB-UBND ngày 08/8/2017 về kết luận cuộc họp xem xét lãnh đạo sau đánh giá nội bộ đợt 1 - năm 2017 HTQLCL ISO 9001:2008 của thành phố Nha Trang.

8. Việc thực hiện các biện pháp cải thiện Chỉ số hài lòng của thành phố trong năm 2017

Thực hiện Công văn số 2517/UBND ngày 30/3/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa v/v cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, UBND thành phố đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức phổ biến kết quả khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với UBND thành phố trong năm 2016 và những nội dung góp ý, kiến nghị của tổ chức, công dân đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tại từng cơ quan, đơn vị để nắm bắt được những điểm hạn chế, thiếu sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân và đề ra những biện pháp khắc phục trong năm 2017.

UBND thành phố đã xây dựng Kế hoạch số 3191/KH-UBND ngày 30/5/2017 về nâng cao Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND thành phố Nha Trang, trong đó đề ra các biện pháp cụ thể để cải thiện Chỉ số hài lòng trên từng tiêu chí.

Căn cứ kế hoạch của thành phố, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện rà soát, bố trí công chức, nhân viên nắm vững chuyên môn nghiệp vụ sang làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố để hướng dẫn cụ thể, rõ ràng cho tổ chức, công dân khi nộp hồ sơ ban đầu. UBND thành phố đã rà soát, bổ sung các trang thiết bị, cập nhật, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố, bố trí 01 nhân viên thường trực tại bộ phận này để hướng dẫn cho tổ chức, công dân về thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính, hướng dẫn điền các tờ khai trong hồ sơ, hướng dẫn về thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, về các ứng dụng do UBND tỉnh triển khai liên quan đến việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính... Các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát, theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân,

góp phần hạn chế hồ sơ trễ hạn, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của thành phố trong quý III giảm còn 4,01%.

III. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM TRONG QUÝ IV NĂM 2017

- Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố hoàn thành các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 thành phố Nha Trang theo đúng tiến độ đề ra.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, đặc biệt là hướng dẫn, khuyến khích tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến ở mức độ 3.

- Tiếp tục thực hiện các biện pháp nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng trong năm 2017 theo Kế hoạch số 3191/KH-UBND ngày 30/5/2017 của UBND thành phố.

- Tiếp tục triển khai các biện pháp nhằm giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của thành phố, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai.

- Tiếp tục duy trì, mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố; tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị cấp xã trong quá trình triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

- Hoàn thành việc cập nhật dữ liệu thủ tục hành chính vào phần mềm Một cửa điện tử và cập nhật thông tin của cán bộ, công chức, viên chức trong từng cơ quan, đơn vị vào phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

- Tổng hợp kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND xã, phường, các Trạm y tế cấp xã và một số đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập trên địa bàn thành phố trong năm 2017.

- Triển khai việc đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2017.

IV. KIẾN NGHỊ

Căn cứ Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 14/8/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2017, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tại thành phố Nha Trang phải đạt tối thiểu 20% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến qua mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính được UBND tỉnh công bố thực hiện mức độ 3, 4 trong năm 2017.

Tuy nhiên hiện nay số lượng hồ sơ được tiếp nhận tại UBND thành phố Nha Trang là rất lớn, tính trong 8 tháng đầu năm tổng hồ sơ của các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 vẫn được người dân, tổ chức, doanh nghiệp gửi xử lý trực tiếp là 11.756 hồ sơ (danh mục thủ tục hành chính mức độ 3 căn cứ theo Quyết định số 4025/QĐ-UBND ngày 27/12/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa). Theo chỉ tiêu do UBND tỉnh giao thì để đạt tỷ lệ 20% hồ sơ trực tuyến thì số lượng hồ sơ trực tuyến

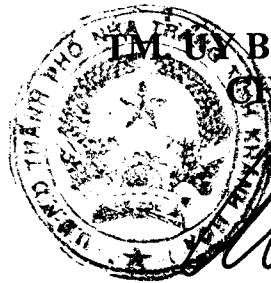
phát sinh tại thành phố tính đến hết năm 2017 phải đạt khoảng 2500 hồ sơ (hiện tại số hồ sơ trực tuyến của thành phố chỉ đạt 98 hồ sơ), số lượng này là quá lớn và không thể thực hiện được. Nguyên nhân chủ yếu do người dân vẫn muốn trực tiếp nộp hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để thuận tiện trong việc điều chỉnh thông tin, bổ sung giấy tờ khi nộp hồ sơ ban đầu (đặc biệt đối với các thủ tục trong lĩnh vực đất đai).

Do đó, kiến nghị Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đối với UBND thành phố Nha Trang cho phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong quý III năm 2017 của thành phố Nha Trang. Đề nghị Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh KH (VBĐT);
- TT Thành ủy, TT HĐND TP;
- Công thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, NV (04b).



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hữu Thọ

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHÀ TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Phụ lục

TỔNG HỢP TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ CỦA UBND CÁC XÃ, PHƯỜNG TRONG QUÝ III NĂM 2017
(Kèm theo Báo cáo số: 6052/BC-UBND ngày 08/9/2017 của UBND thành phố Nhà Trang)

STT	Tên đơn vị	Hồ sơ nhận	Hồ sơ đã giải quyết		Hồ sơ trước hạn		Hồ sơ dùng hạn		Hồ sơ trễ		Số lượng hồ sơ chưa giải quyết	
			Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ		
1	UBND xã Vinh Trung	173	164	94,80%	106	64,63%	43	26,22%	15	9,15%	9	5,20%
2	UBND xã Vinh Lương	206	195	94,66%	132	67,69%	53	27,18%	10	5,13%	11	5,34%
3	UBND phường Vinh Trùng	323	303	93,81%	232	76,57%	57	18,81%	14	4,62%	20	6,19%
4	UBND phường Ngọc Hiệp	309	278	89,97%	247	88,85%	24	8,63%	7	2,52%	31	10,03%
5	UBND phường Xương Huân	1244	1231	98,95%	1083	87,98%	124	10,07%	24	1,95%	13	1,05%
6	UBND phường Phước Tiến	404	393	97,28%	253	64,38%	136	34,61%	4	1,02%	11	2,72%
7	UBND xã Vinh Hiệp	366	355	96,99%	327	92,11%	25	7,04%	3	0,85%	11	3,01%
8	UBND phường Lộc Thọ	1963	1943	98,98%	1798	92,54%	130	6,69%	15	0,77%	20	1,02%
9	UBND xã Vinh Thái	306	287	93,79%	242	84,32%	43	14,98%	2	0,70%	19	6,21%
10	UBND phường Phuong Sơn	346	343	99,13%	311	90,67%	30	8,75%	2	0,58%	3	0,87%
11	UBND phường Vinh Hòa	363	346	95,32%	312	90,17%	32	9,25%	2	0,58%	17	4,68%
12	UBND phường Vinh Hải	453	428	94,48%	362	84,58%	64	14,95%	2	0,47%	25	5,52%
13	UBND phường Phước Long	1089	960	88,15%	892	92,92%	64	6,67%	4	0,42%	129	11,85%
14	UBND phường Vinh Thọ	1035	1027	99,23%	985	95,91%	38	3,70%	4	0,39%	8	0,77%

STT	Tên đơn vị	Hỗ số nhân	Hỗ số đã giải quyết		Hỗ số trước hạn		Hỗ số dùng hạn		Hỗ số trễ		Số lượng	Số lượng	Số lượng	Số lượng	Số lượng	Số lượng	Số lượng	Số lượng	Số lượng	Số lượng	Số lượng																											
			Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng												Tỷ lệ	Số lượng																									
15	UBND phường Phước Hòa	556	97,30%	480	88,72%	59	10,91%	2	0,37%	15	2,70%	11	0,89%	8	0,72%	377	375	99,47%	344	91,73%	30	8,00%	1	0,27%	2	0,53%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%		
16	UBND xã Phước Đông	1232	99,11%	1213	99,34%	4	0,33%	4	0,33%	15	2,70%	11	0,89%	8	0,72%	377	375	99,28%	877	79,37%	225	20,36%	3	0,27%	2	0,53%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%		
17	UBND phường Phước Hải	1113	99,28%	877	79,37%	225	20,36%	3	0,27%	2	0,53%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	377	375	99,47%	344	91,73%	30	8,00%	1	0,27%	2	0,53%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%
18	UBND phường Phước Sài	377	99,47%	344	91,73%	30	8,00%	1	0,27%	2	0,53%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	377	375	99,47%	344	91,73%	30	8,00%	1	0,27%	2	0,53%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%
19	UBND phường Vĩnh Nguyễn	1191	97,73%	1022	87,80%	140	12,03%	2	0,17%	2	0,17%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	1191	1164	97,73%	1022	87,80%	140	12,03%	2	0,17%	2	0,17%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%
20	UBND xã Vĩnh Phước	1287	97,28%	1186	94,73%	64	5,11%	2	0,16%	2	0,16%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	1287	1252	97,28%	1186	94,73%	64	5,11%	2	0,16%	2	0,16%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%
21	UBND phường Tân Lập	569	91,92%	458	87,57%	65	12,43%	0	0%	2	0,35%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	569	523	91,92%	458	87,57%	65	12,43%	0	0%	2	0,35%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%
22	UBND phường Văn Thành	1867	99,57%	1528	82,19%	331	17,81%	0	0%	2	0,11%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	1867	1859	99,57%	1528	82,19%	331	17,81%	0	0%	2	0,11%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%
23	UBND phường Vĩnh Phước	625	96,00%	561	93,50%	39	6,50%	0	0%	2	0,33%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	625	600	96,00%	561	93,50%	39	6,50%	0	0%	2	0,33%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%
24	UBND xã Vĩnh Thành	1440	98,61%	1234	86,90%	186	13,10%	0	0%	2	0,14%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	1440	1420	98,61%	1234	86,90%	186	13,10%	0	0%	2	0,14%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%
25	UBND phường Phước Tân	274	97,45%	221	82,77%	46	17,23%	0	0%	2	0,73%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	274	267	97,45%	221	82,77%	46	17,23%	0	0%	2	0,73%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%
26	UBND phường Văn Thành	942	99,36%	869	92,84%	67	7,16%	0	0%	2	0,21%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	942	936	99,36%	869	92,84%	67	7,16%	0	0%	2	0,21%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%
27	UBND xã Vĩnh Ngọc	1095	99,09%	1056	97,33%	29	2,67%	0	0%	2	0,18%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	1095	1085	99,09%	1056	97,33%	29	2,67%	0	0%	2	0,18%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%
Tổng cộng		21.148	20.601	97,41%	18.331	88,98%	2.148	10,43%	122	0,59%	547	2,59%	10	0,91%	8	0,72%	377	375	99,47%	344	91,73%	30	8,00%	1	0,27%	2	0,53%	27	2,27%	35	2,72%	46	8,08%	8	0,43%	25	4,00%	20	1,39%	7	2,55%	6	0,64%	10	0,91%	547	2,59%	