

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 5439/UBND-NV

Nha Trang, ngày 17 tháng 8 năm 2017

V/v trả lời đơn kiến nghị
của ông Nguyễn Công Sinh

Kính gửi: Ban biên tập Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính
tỉnh Khánh Hòa

UBND thành phố Nha Trang nhận được Công văn số 1622/SNV-CCHC ngày 25/7/2017 của Ban biên tập Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa. Sau khi yêu cầu UBND phường Phước Tiến kiểm tra và làm rõ nội dung đơn kiến nghị, UBND phường Phước Tiến đã có Công văn số 300/KH-UBND ngày 31/7/2017 giải trình về sự việc. Qua kiểm tra, UBND thành phố có ý kiến như sau:

1. Việc ông Trần Văn Trà, Công chức Văn phòng - Thống kê của UBND phường Phước Tiến khi nhận Đơn của công dân không ghi giấy biên nhận, yêu cầu người viết đơn phải trực tiếp nộp đơn và photo CMND là không đúng với quy định; đồng thời thái độ hướng dẫn đối với công dân chưa hòa nhã, tận tình dẫn đến người dân không hài lòng về cách làm việc của UBND phường Phước Tiến.

2. UBND phường Phước Tiến đã tiến hành kiểm điểm ông Trà và các công chức có liên quan để chấn chỉnh, rút kinh nghiệm đối với sự việc đã xảy ra; Ngày 03/8/2017, UBND phường đã mời ông Nguyễn Công Sinh và gia đình đến trụ sở UBND phường để giải thích và hướng dẫn cho gia đình đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết nội dung xin sửa chữa nhà và tranh chấp về tường nhà của gia đình ông Sinh.

Đề nghị Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa tổng hợp. / *Handwritten signature*

(Đính kèm hồ sơ có liên quan đến vụ việc của ông Nguyễn Công Sinh)

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND phường Phước Tiến (VBĐT);
- Lưu: VT, NV (02b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Handwritten signature
Lê Hữu Thọ