

Số: 113/BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 14 tháng 6 năm 2017

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, trên cơ sở tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2017, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Tổ chức tổng kết công tác cải cách hành chính 2016, triển khai kế hoạch năm 2017

Trên cơ sở tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2016; căn cứ Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016 – 2020, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2017 kèm theo Quyết định số 4032/QĐ-UBND ngày 27/12/2016; xác định 10 mục tiêu trọng tâm và 40 nhiệm vụ phải hoàn thành trên 07 lĩnh vực cải cách hành chính, phân công trách nhiệm cụ thể trong việc tổ chức thực hiện.

Đồng thời, đã phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng năm 2016 đối với sự phục vụ của 17 cơ quan hành chính tỉnh, 08 UBND cấp huyện, 06 lĩnh vực ngành dọc, 137 UBND cấp xã, 13 bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, 14 phòng khám đa khoa khu vực và 137 trạm y tế cấp xã; chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2016 của các sở, ngành, cơ quan ngành dọc, UBND huyện, thị xã, thành phố trình UBND tỉnh phê duyệt theo thẩm quyền.

Trên cơ sở đó, đã tổ chức Hội nghị công bố các chỉ số, quán triệt triển khai toàn bộ nội dung Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2017 vào ngày 09/3/2017. Kết quả năm 2016, khối sở, ngành thuộc tỉnh có chỉ số hài lòng trung bình tăng so với năm 2015, từ 75,68% lên 76,64%; tuy nhiên 07 khối cơ quan còn lại đều giảm so với năm trước. Đối với khối UBND cấp xã, chỉ số hài lòng trung bình đạt thấp, chỉ đạt 71,14%, giảm 7,14% so với năm 2015 (78,28%); chỉ số hài lòng trung bình chung năm 2016 của các bệnh viện đa khoa và chuyên khoa khu vực đạt 69,82%, chưa đạt mục tiêu Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2016 (75%), thấp hơn cả năm 2014. Điểm đáng ghi nhận là chỉ số và xếp hạng kết quả cải cách hành chính năm 2016 có chuyển biến tích cực (UBND huyện Khánh Vĩnh, Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Sở Tư pháp, Sở Xây dựng, Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Thanh tra tỉnh), không có đơn vị nào xếp loại Yếu.

Tại Thông báo số 161/TB-UBND kết luận Hội nghị, UBND tỉnh đã yêu cầu các sở, ngành phải xây dựng và triển khai các biện pháp, quy chế, quy tắc để khắc phục một cách triệt để những yếu kém, những vấn đề chưa hài lòng; thực hiện kiểm tra, giám sát thường xuyên trong nội bộ; tự đánh giá chuyên biến hàng tháng, hàng quý. Lãnh đạo cơ quan, đơn vị, địa phương phải tập trung đúng mức đối với các nội dung trọng điểm được xác định tại Kế hoạch của tỉnh, phải công khai minh bạch, phát huy dân chủ ở cơ sở, thường xuyên liên hệ nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, chủ động lấy ý kiến Nhân dân thường xuyên để không ngừng cải thiện chất lượng phục vụ, chất lượng dịch vụ công, tổ chức tuyên truyền CCHC một cách đồng bộ, hiệu quả, bằng nhiều hình thức thiết thực, hiện đại, góp phần cải thiện các chỉ số PCI, PAPI. UBND tỉnh cũng giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến mức độ 3 cho các sở, ngành, địa phương; lấy kết quả thực hiện để đánh giá, chấm điểm CCHC từ năm 2017 trở đi.

Tổng hợp cho thấy, hầu hết các sở, ngành, địa phương đã ban hành kịp thời Kế hoạch CCHC năm 2017; tổ chức tổng kết, công bố các chỉ số 2016 và quán triệt triển khai mục tiêu, nhiệm vụ của năm kế hoạch. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung đúng mức để nâng cao chất lượng kế hoạch cải cách hành chính, bảo đảm tính cụ thể, rõ ràng, đồng bộ trong việc xác định mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và phân công trách nhiệm.

Các sở được phân công chủ trì các lĩnh vực CCHC cũng đã trình UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017... làm cơ sở triển khai đồng bộ, bảo đảm mục tiêu chung đề ra.

2. Chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính

Trong 6 tháng đầu năm 2017, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo quyết liệt nhiều nội dung, giải pháp cải cách hành chính. Trong đó, đã ban hành Công văn số 2517/UBND chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tổ chức công bố rộng rãi báo cáo chỉ số hài lòng năm 2017 đến toàn bộ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân, xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế, thiếu sót, những vấn đề khách hàng chưa hài lòng; đẩy mạnh thông tin, giới thiệu giao dịch trực tuyến mức độ 3, giao cụ thể chỉ tiêu hồ sơ mức độ 3, 4 cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; chấn chỉnh tinh thần, thái độ phục vụ; bổ sung cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, tiếp đón công dân; triển khai tin nhắn tự động thông báo tiến độ hồ sơ cho toàn bộ các sở và UBND cấp huyện.

Đồng thời đã xây dựng báo cáo tham luận về kinh nghiệm triển khai khảo sát sự hài lòng phục vụ Hội nghị trực tuyến do Bộ Nội vụ tổ chức; tổ chức chấm điểm, tự đánh giá kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2016 (PAR Index

2016), điều tra xã hội học và gửi kết quả cho Bộ Nội vụ đúng thời hạn và giải trình bổ sung kịp thời việc chấm điểm một số tiêu chí, tiêu chí thành phần của PAR Index 2016 theo yêu cầu của Bộ Nội vụ. Kết quả PAR Index tỉnh Khánh Hòa năm 2016 đạt 80,84%, mức Tốt, xếp 12/63 tỉnh, thành phố, tăng 05 bậc so với năm 2015.

Ngày 06/6/2017, UBND tỉnh đã ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh kèm theo hệ thống tiêu chí đánh giá, xếp hạng của tỉnh để thay thế Quyết định 2244/QĐ-UBND năm 2014, cập nhật kịp thời các tiêu chí mới trong Bộ chỉ số PAR Index của Bộ Nội vụ và yêu cầu thực tiễn cải cách hành chính tỉnh trong giai đoạn mới.

UBND tỉnh cũng đã ban hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, thành lập Ban Điều hành Đề án và Tổ giúp việc, khai nghiên cứu kinh nghiệm thực tiễn tại 06 tỉnh, thành phố trong cả nước để phục vụ hoàn chỉnh kịch bản ứng dụng của hệ thống, xây dựng đề cương và dự toán chi tiết cho việc triển khai. Trên cơ sở đó, quyết định phân bổ kinh phí cải cách hành chính bảo đảm thực hiện nhiệm vụ năm 2017, trong đó có kinh phí triển khai các hạng mục công việc của Đề án trên.

Ngay từ đầu năm, nhiều sở, ngành, địa phương đã thể hiện sự quyết liệt trong điều hành cải cách hành chính. Các Sở: Văn hóa và Thể thao, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Giao thông vận tải, Công an tỉnh, Kho bạc Nhà nước, BHXH tỉnh, Cục thuế tỉnh, UBND huyện Vạn Ninh, thành phố Cam Ranh, thành phố Nha Trang... đã ban hành kịp thời nhiều văn bản, chỉ đạo cụ thể các giải pháp để đẩy mạnh triển khai thực hiện, quyết tâm cải thiện kết quả và xếp hạng năm 2017.

Trong các cuộc họp giao ban hàng tháng của UBND tỉnh từ đầu năm cho đến nay, đều thực hiện kiểm điểm công tác cải cách hành chính để có chỉ đạo, đôn đốc kịp thời. Lãnh đạo UBND tỉnh đã quan tâm chỉ đạo quyết liệt nhiều nội dung, giải pháp cải cách hành chính trong các cuộc kiểm tra, làm việc tại các sở, UBND cấp huyện, cấp xã. Lãnh đạo UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương đã chuẩn bị và tham dự đầy đủ Hội nghị trực tuyến về phương pháp đo lường sự hài lòng, sơ kết CCHC 6 tháng đầu năm và công bố chỉ số PAR Index 2016 do Bộ Nội vụ chủ trì tổ chức.

Ban cán sự Đảng UBND tỉnh đã tổng kết, đánh giá và trình Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, trong đó nêu rõ “Người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương không được xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên nếu xếp hạng kết quả cải cách hành chính đạt mức trung bình trở xuống; xử lý trách nhiệm, đưa ra khỏi

quy hoạch, điều chuyển, thay thế người đứng đầu nếu kết quả cải cách hành chính của đơn vị, địa phương 03 năm liên tục xếp hạng trung bình hoặc 02 năm xếp hạng yếu; tổ chức cơ sở đảng đơn vị đó không được xếp loại trong sạch, vững mạnh”; “cơ quan, đơn vị có từ 10% hồ sơ trễ hạn trở lên trong năm không được xếp hạng tốt về CCHC, không được công nhận danh hiệu thi đua, khen thưởng”. Đồng thời, tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy báo cáo Bộ Nội vụ kết quả 10 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính.

Để triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU, UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng sở, ban, ngành trong việc triển khai các nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm đã được xác định tại Chương trình hành động, từ cải thiện môi trường kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp đến cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kiện toàn tổ chức bộ máy chính quyền địa phương, cải cách công vụ, công chức, cải cách tài chính công, kiểm tra, đánh giá và chế tài đối với người đứng đầu...

3. Tuyên truyền cải cách hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2017, xác định toàn diện và cụ thể các nội dung, hình thức tuyên truyền thống nhất, phù hợp đối với cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Kế hoạch giao cho các sở, ngành chủ trì triển khai một số hoạt động tuyên truyền trọng điểm: thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 tại tỉnh; hoàn thiện vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, viên chức; tinh giản biên chế; cải cách chế độ công vụ, công chức - thi cạnh tranh để bổ nhiệm chức vụ lãnh đạo, quản lý; đánh giá kết quả, hiệu quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo chức danh, vị trí việc làm; các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân; nhiệm vụ, giải pháp xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh; triển khai thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đến tận cấp xã; các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; đối thoại, giải đáp vướng mắc về đất đai, quy hoạch, xây dựng, bảo vệ môi trường,...

Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản hướng dẫn Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, cấp xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến về danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, 4.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa đã thực hiện 24 chuyên mục cải cách hành chính 15 phút, 24 chuyên mục pháp luật 15 phút, 12 chuyên mục Hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của các tổ chức hoặc người dân và trả lời của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan về giải quyết những vấn đề bức xúc nói trên. Báo Khánh Hòa đã đăng gần 20 tin, bài viết về cải cách hành chính,

tập tung tuyên truyền Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

Cục Thuế tỉnh đã thực hiện 10 chuyên mục Thuế trên Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, 15 chuyên mục trên Báo Khánh Hòa và hơn 2.000 lượt trên hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố, các Đài Truyền thanh thị trấn, phường, xã trên địa bàn toàn tỉnh; thực hiện biên tập và đăng tải 432 tin bài các thể loại và 100% văn bản hướng dẫn lên website Cục Thuế; tổ chức 40 lớp tập huấn chính sách thuế cho 2.231 tổ chức, cá nhân; tổ chức 09 hội nghị đối thoại với 1.839 doanh nghiệp trên địa bàn.

Chỉ trong 6 tháng đầu năm, Cổng thông tin CCHC tỉnh đã đăng tải 198 tin bài, văn bản cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh, đưa tin kịp thời về các sự kiện CCHC quan trọng do Bộ Nội vụ chủ trì tổ chức, thu hút thêm 163.777 lượt, nâng tổng lượng truy cập lên trên 785.000 chỉ sau hơn 2 năm đi vào hoạt động. Thống kê chưa đầy đủ, Trang thông tin điện tử của các sở, ngành, địa phương cũng đã đăng, đăng lại hàng nghìn tin bài, văn bản có liên quan đến cải cách hành chính. Toàn bộ các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đều thống nhất tạo liên kết ứng dụng cung cấp các tiện ích phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp gồm: cơ sở dữ liệu TTHC, địa chỉ Bộ phận một cửa trực tuyến của các cơ quan hành chính, thống kê kết quả giải quyết hồ sơ, tra cứu danh mục thủ tục trực tuyến mức độ 3, 4 và đăng ký giao dịch trực tuyến, tra cứu tiến độ hồ sơ một cửa,...

Triển khai theo kế hoạch tuyên truyền CCHC, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch và quyết định thành lập Ban Tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 3 - năm 2017. Hiện đang triển khai theo Kế hoạch.

4. Kiểm tra cải cách hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2017, thành lập Đoàn kiểm tra cải cách hành chính với sự tham gia của thành viên Ban chỉ đạo CCHC tỉnh và Tổ thư ký, đại diện các ban đảng thuộc Tỉnh ủy, dự kiến kiểm tra tại 28 cơ quan, đơn vị, địa phương; kết hợp kiểm tra chỉ đạo điều hành, kiểm tra chuyên đề với tăng cường kiểm tra đột xuất để làm rõ và xử lý triệt để những hạn chế, thiếu sót, vi phạm. Hiện đang triển khai đợt 1 tại 11 sở, ngành, đơn vị, địa phương.

Đến nay, chấp hành chỉ đạo của UBND tỉnh, 21/21 cơ quan, đơn vị đã báo cáo việc khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua kiểm tra năm 2016 theo đúng yêu cầu. 20 cơ quan, đơn vị, địa phương đã ban hành kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra CCHC 2017, trong đó nhiều đơn vị đã triển khai xong đợt 1.

Sở Nội vụ, Sở Tư pháp cũng đã tham mưu ban hành kế hoạch kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính; đồng chuẩn bị nội dung phục vụ cho việc kiểm tra của Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ tại tỉnh

Khánh Hòa trong thời gian tới.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế, hoàn thiện quy định, chính sách

Triển khai Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ, UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động số 1908/CTr-UBND ngày 10/3/2017 giao trách nhiệm cụ thể cho từng sở, ngành, địa phương trong việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Khánh Hòa từ nay đến năm 2020.

Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh đã trình Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TW, ngày 05/11/2016 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về thực hiện có hiệu quả tiến trình hội nhập kinh tế quốc tế, giữ vững ổn định chính trị - xã hội trong bối cảnh nước ta tham gia các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TW, ngày 01/11/2016 của BCH Trung ương Đảng khóa XII về "một số chủ trương, chính sách lớn nhằm tiếp tục đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao chất lượng tăng trưởng, năng suất lao động, sức cạnh tranh của nền kinh tế".

Trong lĩnh vực tài chính, ngân sách, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh thông qua 21 Nghị quyết, tập trung quy định các mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí, lệ phí đối với một số nội dung như: tham quan, cấp giấy phép lao động nước ngoài, cấp giấy phép xây dựng, đăng ký cư trú, cấp chứng minh nhân dân, sử dụng tạm thời một phần lòng đường, hè phố trong đô thị không vì mục đích giao thông...

Theo thẩm quyền, UBND tỉnh ban hành 08 văn bản quy phạm pháp luật, gồm: 02 quyết định về phân cấp, ủy quyền; 02 quyết định về quan hệ phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; 01 quyết định về quản lý hoạt động xây dựng trên địa bàn tỉnh; 01 quyết định về giá sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi từ các công trình thủy lợi trên địa bàn tỉnh; 01 quyết định quy định xây dựng và ban hành quy chuẩn kỹ thuật địa phương của tỉnh; 01 quyết định quy định về tổ chức tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh. Ban hành kế hoạch công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật năm 2017; kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2017 để các cơ quan, địa phương triển khai thực hiện; quyết định công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật đã hết hiệu lực toàn bộ do HĐND tỉnh ban hành từ tháng 7/2011 đến tháng 3/2016.

Ngày 23/3/2017, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tại Khánh Hòa tổ chức Hội nghị Hội đồng hiệp hội doanh nghiệp khu vực Nam Trung Bộ nhằm tổng kết 01 năm thực hiện Nghị quyết 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 tỉnh Khánh Hòa.

Tiếp tục triển khai các quy định của Trung ương và chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành hiện đang nghiên cứu, hoàn thiện hồ sơ đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, tham mưu UBND tỉnh, HĐND tỉnh các quy định, chính sách nhằm tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý trên các lĩnh vực, tạo môi trường thông thoáng, minh bạch hơn cho các hoạt động sản xuất, kinh doanh, thu hút đầu tư như: Quy trình liên thông cấp chủ trương đầu tư và chứng nhận đăng ký đầu tư ngoài ngân sách; chính sách hỗ trợ doanh nghiệp nghiên cứu và phát triển, đổi mới công nghệ, doanh nghiệp khoa học và công nghệ, doanh nghiệp khởi nghiệp trên địa bàn tỉnh; đề án hỗ trợ kinh phí đối với công chức thực hiện công tác cải cách hành chính và công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; đề án tăng cường cơ sở vật chất, điều kiện để huy động trẻ em mầm non từ 12 - 36 tháng tuổi đến trường; phân cấp, ủy quyền một số nội dung về cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh khí dầu mỏ hóa lỏng cho cửa hàng LPG chai trên địa bàn tỉnh; quy chế quản lý hoạt động và kinh doanh lữ hành đoàn, phục vụ du lịch; quy định chính sách hiện hành trên các lĩnh vực tài nguyên và môi trường, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư; các chính sách về xã hội hóa trên địa bàn tỉnh....

Nhằm cải thiện quan hệ với doanh nghiệp, nhà đầu tư theo hướng tích cực, góp phần cải thiện chỉ số PCI của tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã chủ trì tổ chức hội nghị đối thoại giữa doanh nghiệp với lãnh đạo UBND tỉnh, kịp thời ghi nhận và giải đáp nhiều vướng mắc, kiến nghị chính đáng.

2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 kèm theo Quyết định số 49/QĐ-UBND ngày 06/01/2017, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị triển khai thực hiện việc kiểm soát thủ tục hành chính, quy định thủ tục hành chính và rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Đồng thời, ban hành Quyết định phê duyệt danh sách 202 cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Các sở, ngành, địa phương tiếp tục duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định, thủ tục hành chính để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính ở địa phương qua các kênh thông tin như: Hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng, .. theo đúng quy định, hướng dẫn của bộ, ngành.

Để tập trung đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh giao Sở Tư pháp tham mưu văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các sở, ngành đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính ngay khi trình công bố thủ tục hành chính, nhất là về thành phần hồ sơ, điều kiện thực hiện thủ tục và việc

phân cấp, ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính. Đối với các giấy tờ, biểu mẫu có trong thủ tục hành chính do bộ, ngành Trung ương công bố nhưng thực tế không cần thiết, trùng lặp, gây khó khăn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp thì báo cáo UBND tỉnh việc đơn giản hóa, đồng thời kiến nghị sửa đổi, bãi bỏ; kiên quyết không trình công bố thủ tục hành chính nếu hồ sơ trình của sở, ngành không đề xuất các nội dung trên. Nghiên cứu, hướng dẫn các sở, ngành, địa phương rà soát, lồng ghép các thủ tục hành chính có liên hệ với nhau để giải quyết trong 01 quy trình chung; người dân, tổ chức, doanh nghiệp chỉ nộp hồ sơ 01 lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc. Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ rà soát và đề xuất UBND tỉnh phân công trách nhiệm xây dựng quy trình thực hiện liên thông thủ tục hành chính trên các lĩnh vực: Đầu tư, quy hoạch, xây dựng, đất đai, tài chính về đất đai, bảo vệ môi trường, phòng cháy, chữa cháy, đấu nối hạ tầng kỹ thuật; xác định rõ trách nhiệm của cơ quan đầu mối và các cơ quan phối hợp, bảo đảm nộp hồ sơ và nhận kết quả tại một cơ quan, giải quyết đúng hạn.

Trong 06 tháng đầu năm 2017, UBND tỉnh đã ban hành 20 quyết định công bố thủ tục hành chính, trong đó có 162 thủ tục hành chính ban hành mới, 54 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 137 thủ tục bãi bỏ. Tổng số thủ tục hành chính ở 03 cấp hiện nay là 1.596 thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.266 thủ tục, cấp huyện 246 thủ tục, cấp xã 124 thủ tục. Ban hành Quyết định số 624/QĐ-UBND ngày 08/3/2017 công bố danh mục 249 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

Ngày 30/5/2017, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1537/QĐ-UBND công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. Trước đó, triển khai Đề án cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua dịch vụ bưu chính, đăng ký cấp Phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, Sở Tư pháp có Thông báo 562/TB-STP ngày 18/4/2017 hướng dẫn chi tiết cách thức thực hiện thủ tục này. Theo đó, công dân Việt Nam (kể cả đang cư trú ở nước ngoài) và người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam khi thực hiện thủ tục được quyền lựa chọn 01 trong 09 cách thức, rất thuận lợi cho việc gửi hồ sơ, nhận kết quả.

Các cơ quan, địa phương đã thực hiện chuyển phát nhanh kết quả giải quyết 63.159 hồ sơ hành chính cho tổ chức, cá nhân, tiêu biểu trên các lĩnh vực: bảo hiểm xã hội, cấp chứng minh nhân dân, đăng ký xe cơ giới, hộ khẩu, hộ chiếu, cấp đổi giấy phép lái xe, chứng nhận đăng ký kinh doanh, lý lịch tư pháp, dịch vụ thu nộp hộ tiền phạt và chuyển trả giấy tờ tạm giữ trong lĩnh vực giao thông đường bộ.

3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Sở Tư pháp đã chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan nghiên