

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

Số: 4826 /UBND-ISO

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Nha Trang, ngày 17 tháng 7 năm 2018

"V/v chuẩn bị cho đợt kiểm tra HTQLCL ISO 9001:2008 năm 2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa"

Kính gửi: - Văn phòng HĐND và UBND Tp,
- Phòng Nội vụ,
- Phòng Quản lý đô thị,
- Phòng Tư pháp,
- Phòng Kinh tế,
- Phòng Tài chính - Kế hoạch,
- Phòng Văn hóa - Thông tin
- Phòng Lao động - TB&XH,
- Phòng Tài nguyên và Môi trường,
- Phòng Giáo dục và Đào tạo,
- Thanh tra Tp,

UBND thành phố nhận được Kế hoạch số 9195/KH-UBND ngày 20 tháng 6 năm 2018 "V/v kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2018"; UBND thành phố Nha Trang yêu cầu các cơ quan, cơ quan đơn vị tham gia Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 triển khai thực hiện:

I. Các đơn vị rà soát các nội dung kiểm tra gồm:

1. Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

- Xác định phạm vi, trách nhiệm, trong Sổ tay chất lượng: về các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; các đơn vị/ bộ phận tham gia trong hệ thống; xác định rõ vai trò, chức danh của các cán bộ công chức, người lao động trong hệ thống;

- Hoạch định công tác duy trì; hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức, người lao động trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Sự tuân thủ của tổ chức, cơ quan đối với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008; Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng;

Quy trình, Thủ tục; các quy định có liên quan khác và yêu cầu pháp luật liên quan;

- Việc thực hiện các quá trình giải quyết công việc và các quá trình được xác định trong hệ thống quản lý chất lượng;

- Hoạt động xem xét của lãnh đạo và hoạt động đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp;

- Hoạt động đánh giá sự hài lòng của khách hàng, hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ gồm:

- Áp dụng đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến việc thực hiện giải quyết các TTHC cho tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị trực thuộc;

- Việc đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Việc xác nhận của Lãnh đạo cao nhất về hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (có thông báo về Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan);

- Việc cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng;

- Việc công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. Văn phòng HĐND và UBND thành phố:

- Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ rà soát, đôn đốc các đơn vị thực hiện các nội dung đáp ứng theo yêu cầu của kế hoạch kiểm tra;

- Chuẩn bị báo cáo gửi Đoàn kiểm tra.

Yêu cầu các đơn vị nêu trên khẩn trương triển khai thực hiện./.

* *Ghi chú:* Kế hoạch số 9195/KH-UBND; Các nội dung của đợt kiểm tra năm 2017.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lãnh đạo UBND Tp;
- Lãnh đạo Vp;
- Lưu: VT, Toàn.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hữu Thọ