

Số: 354/KH-UBND-ISO

Nha Trang, ngày 16 tháng 01 năm 2018

**KẾ HOẠCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2018
CỦA UBND THÀNH PHỐ NHA TRANG**

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	Tiến độ (dự kiến)		Trách nhiệm thực hiện	
		Bắt đầu	Kết thúc	Các cơ quan chuyên môn	UBND TP
1	Ban hành Mục tiêu chất lượng, Chính sách chất lượng, Kế hoạch chất lượng và Quyết định công bố HTCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia, các thủ tục, quy trình, năng lực thực hiện nhiệm vụ và cung cấp dịch vụ áp dụng ISO 9001:2008	Tháng 01	Tháng 01	x	x
2	Xây dựng, duy trì hồ sơ quản lý chất lượng	Thường xuyên		X	x
3	Thực hiện chuyển đổi Hệ thống Quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với các cơ quan chuyên môn trực thuộc	Theo tiến độ triển khai của tỉnh		x	x
4	Tổ chức đánh giá nội bộ đợt 1 và đợt 2	Tháng 06	Tháng 11		
5	Soát xét Sổ tay chất lượng, các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết	Tháng 06	Tháng 11	x	x
6	Soát xét các quy định, quy trình và hướng dẫn	Tháng 06	Tháng 11	x	x
7	Xem xét của lãnh đạo lần 1 và lần 2	Tháng 06	Tháng 11	x	x
8	Thực hiện các hành động khắc phục, phòng ngừa	Tháng 06 và 07	Tháng 11 và 12	x	x
9	Kiểm toàn hồ sơ tác nghiệp (nội dung,	Thường xuyên		x	x

STT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	Tiến độ (dự kiến)		Trách nhiệm thực hiện	
		Bắt đầu	Kết thúc	Các cơ quan chuyên môn	UBND TP
	hình thức, bảo quản), thiết lập hệ thống tài liệu đối với các lĩnh vực mới				
10	Áp dụng đồng bộ các quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã được thiết lập với quy trình trên phần mềm Một cửa điện tử		Thường xuyên	x	x
11	Rà soát, sửa đổi, bổ sung cập nhật quy trình giải quyết thủ tục hành chính		Trong vòng 30 ngày kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật hoặc quyết định công bố thủ tục hành chính có hiệu lực thi hành	x	x
12	Áp dụng các phương thức thích hợp để đo lường sự thỏa mãn của khách hàng (thu thập ý kiến, xử lý và thống kê)		02 lần/năm (chưa tính các đợt khảo sát đột xuất)	x	x
13	Kiểm tra của các Sở, ngành, Ban Chỉ đạo ISO cấp tỉnh về công tác duy trì và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2000 đối với UBND thành phố Nha Trang và các cơ quan, đơn vị liên quan		Theo lịch của Ban chỉ đạo ISO tỉnh KH	x	x
14	Đánh giá việc thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2018		Trước 25/12/2018	x	x

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo UBND TP;
- Lãnh đạo VP HĐND & UBND TP;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND TP;
- Các chuyên viên VP HĐND & UBND TP;
- Cổng thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, Toàn.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hữu Thọ