

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Phòng, chống tham nhũng năm 2018, phương hướng nhiệm vụ năm 2019 (Báo cáo trước kỳ họp thứ 7 của HĐND thành phố Nha Trang khoá XI)

Thực hiện Thông báo số 134/TB-UBND ngày 10/10/2018 của Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang về kết luận cuộc họp của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố với Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố về thời gian, nội dung kỳ họp lần thứ 7 của Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021, UBND thành phố Nha Trang báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng năm 2018, phương hướng nhiệm vụ năm 2019 như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

Xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững, ổn định tình hình chính trị, an ninh, xã hội trên địa bàn, UBND thành phố đã ban hành các văn bản như: Công văn số 863/UBND-TTra, ngày 05/02/2018 về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 2507/UBND-TCD ngày 19/4/2018 về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân trên địa bàn thành phố; Công văn số 3383/UBND-TTra ngày 25/5/2018 về việc khắc phục các hạn chế, tồn tại và chấn chỉnh chế độ báo cáo trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 6623/UBND-TCD ngày 21/9/2018 về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân; thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các phòng ban, Chủ tịch UBND xã phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và giải quyết dứt điểm, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo đã phát sinh, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

2.1. Công tác tiếp công dân:

a) Ban Tiếp công dân thành phố:

Ban Tiếp công dân thực hiện tiếp công dân thường xuyên: 347 lượt với 421 người đến trình bày gửi đơn trực tiếp; trong đó có tiếp **03 lượt đoàn đông người** với 31 công dân, cụ thể:

+ Ngày 04/01/2018, tập thể hộ dân phường Phước Long, Nha Trang (đại diện các ông, bà Nguyễn Hữu Phong, Nguyễn Thị Chung, Trần Văn Trường, Phan Thị Thơm). Nội dung: Phản ánh một số nội dung liên quan đến Doanh nghiệp Tư nhân Đức Cảnh hoạt động kinh doanh trái phép, sản xuất gây tiếng ồn, ô nhiễm môi trường làm ảnh hưởng đến đời sống của các hộ dân. Ngày 25/01/2018, UBND thành phố ban hành Công văn số 583/UBND-TNMT trả lời cho các hộ được biết.

+ Ngày 02/02/2018, tập thể hộ dân tổ 32-33 Vĩnh Thọ (đại diện Nguyễn Thị Kim Hoa, Nguyễn Thị Thủy, Hồ Bụng, Nguyễn Thị Kim Thi, Trương Thị Ngọc). Nội dung: đề nghị giao biên bản cấm mốc và hỗ trợ tiền thuê nhà. Ngày 17/7/2018, UBND thành phố Nha Trang ban hành Công văn số 4836/UBND-QLĐT trả lời đơn tập thể hộ dân tổ 32 -33 Sơn Hải, phường Vĩnh Thọ.

+ Ngày 24/5/2018, tập thể hộ dân tổ 32-33 Vĩnh Thọ (đại diện Nguyễn Thị Kim Hoa, Nguyễn Hữu Nói, Võ Mỹ). Nội dung: kiến nghị về sớm được nhận tiền hỗ trợ thuê nhà và cung cấp điện sinh hoạt tại lô đất tái định cư của dự án Cơ sở hạ tầng khu dân cư tổ 32-33, phường Vĩnh Thọ. UBND thành phố đã tiến hành hỗ trợ tiền thuê nhà cho các hộ dân theo các Quyết định số 2440/QĐ-UBND ngày 05/7/2018 phê duyệt kinh phí hỗ trợ bổ sung tiền thuê nhà đối với 17 trường hợp ảnh hưởng dự án cơ sở hạ tầng Khu dân cư Tổ 32 - 33 phường Vĩnh Thọ, thành phố Nha Trang, Quyết định số 2674/QĐ-UBND ngày 13/7/2018 phê duyệt kinh phí hỗ trợ bổ sung tiền thuê nhà đối với 24 trường hợp ảnh hưởng dự án cơ sở hạ tầng Khu dân cư Tổ 32 - 33 phường Vĩnh Thọ, thành phố Nha Trang.

- Tiếp nhận đơn gửi Lãnh đạo UBND thành phố: 673 lượt với 726 người.

- Nội dung tiếp dân: chủ yếu công dân đề nghị xem xét giải quyết về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư do có đất bị ảnh hưởng giải tỏa bởi dự án, xây dựng công trình trái phép, tranh chấp đất đai, ngăn chặn việc chuyển nhượng quyền sử dụng đất, phản ánh ô nhiễm môi trường, tiếng ồn...

* Kết quả giải quyết tiếp dân định kỳ:

UBND thành phố đã ban hành văn bản trả lời nội dung đăng ký tiếp công dân: 02 lượt, cụ thể như sau:

- Phiếu đăng ký tiếp dân số 01/TCD ghi ngày 13/3/2018 của ông Phạm Văn Khôi, địa chỉ: 24 Nguyễn Hữu Huân, phường Phước Tiến, Nha Trang đăng ký gặp Chủ tịch UBND thành phố để trình bày nội dung kiến nghị thành phố có biện pháp kiên quyết buộc bà Đinh Thị Kim Yến thực hiện theo Công văn số 8830/UBND-QLĐT ngày 19/12/2017 của UBND thành phố về việc yêu cầu bà Yến cải tạo sửa chữa bức tường có nguy cơ sụp đổ trước ngày 31/12/2017. Ngày 07/6/2018, UBND thành phố có Công văn số 3748/UBND-QLĐT trả lời nội dung đăng ký tiếp công dân của ông Khôi.

- Phiếu đăng ký tiếp dân số 03/TCD ghi ngày 29/5/2018 của ông Nguyễn Văn Trang và bà Đinh Thị Tuyết Mai, địa chỉ 105 Nguyễn Thị Định, phường Phước Long, Nha Trang. Nội dung: kiến nghị sớm giải quyết việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư như các hộ dân khác bị ảnh hưởng dự án các tuyến đường, các nút giao thông kết nối khu sân bay Nha Trang (Nút giao thông N6). Ngày

20/6/2018, UBND thành phố có Công văn số 4140/UBND-TCD trả lời đơn nội dung tiếp dân của ông Trang và bà Mai.

b) Các phòng, ban thuộc thành phố tiếp: 09 lượt tiếp dân (08 lượt tiếp thường xuyên, 01 lượt tiếp định kỳ).

c) UBND các xã, phường thuộc thành phố tiếp: 147 lượt tiếp dân (97 lượt tiếp thường xuyên, 50 lượt tiếp dân định kỳ).

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

a) Toàn thành phố đã tiếp nhận được 2.293 đơn (141 khiếu nại, 56 tố cáo, 39 tranh chấp, 2.057 kiến nghị, phản ánh). Trong đó có 1.368 đơn thuộc thẩm quyền (85 khiếu nại, 18 tố cáo, 13 tranh chấp, 1.252 kiến nghị, phản ánh) và 925 đơn không thuộc thẩm quyền (582 đơn trùng, 47 đơn lưu, 17 đơn trả, 262 đơn thuộc xã phường, 08 đơn thuộc cấp tỉnh, 09 đơn tư pháp). Đơn năm 2017 chuyển sang 60 đơn (24 khiếu nại, 04 tố cáo, 32 kiến nghị).

b) Phân loại đơn: 165 khiếu nại, 60 tố cáo, 39 tranh chấp, 2.089 kiến nghị, phản ánh. Trong đó 1.428 đơn thuộc thẩm quyền (109 khiếu nại, 22 tố cáo, 13 tranh chấp, 1.284 kiến nghị, phản ánh) và 925 đơn không thuộc thẩm quyền.

2.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

Toàn thành phố đã xử lý, giải quyết 1.168/1.421 đơn, đạt tỷ lệ 82.19% (giảm 13.21% so với năm trước). Đang giải quyết 253 đơn (23 khiếu nại, 03 tố cáo, 04 tranh chấp, 223 kiến nghị).

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 109 đơn khiếu nại; số vụ việc đã giải quyết là 86 vụ (48 vụ đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, 05 vụ đình chỉ và 33 vụ không đủ điều kiện thụ lý vì vắng mặt, hết thời hiệu, đình chỉ...; 23 vụ đang giải quyết trong hạn.

- Kết quả giải quyết: 53 vụ ban hành Quyết định gồm 42 vụ việc khiếu nại sai; 01 vụ việc khiếu nại đúng; 05 vụ có đúng, có sai và 05 vụ đình chỉ.

- Việc thi hành và kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: 48/48 vụ.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 22 đơn tố cáo; số vụ việc đã giải quyết là 19 vụ (04 vụ ban hành Kết luận; 15 vụ không đủ điều kiện thụ lý vì không có cơ sở, đã giải quyết trước đó); 03 vụ đang giải quyết trong hạn

- Kết quả giải quyết: 04 vụ việc có Kết luận gồm 02 vụ có đúng, có sai; 02 vụ sai.

- Việc thi hành và kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo: 04/04.

c) Giải quyết đơn tranh chấp, kiến nghị, phản ánh:

- Về đơn tranh chấp: Tổng số 13 đơn, đã giải quyết 09 đơn, đang giải quyết 04 đơn.

- Về đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số 1.284 đơn, đã giải quyết 1.061 đơn, đang giải quyết 223 đơn.

3. Đánh giá và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo:

3.1. Đánh giá:

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

Phần lớn đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo tập trung vào lĩnh vực đất đai, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư... Các dự án trên địa bàn thành phố đang đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng nên các hộ dân có đất trong vùng dự án cho rằng quyền lợi bị thiệt hại nên đã phát sinh nhiều đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo gây phức tạp, ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Trong năm, các hộ dân thuộc các dự án như các tuyến đường Nút giao thông kết nối sân bay Nha Trang, Khu đô thị Mỹ Gia, Cơ sở hạ tầng Khu trường học đào tạo và dạy nghề Bắc Hòn Ông, Khu tái định cư Ngọc Hiệp, Khu đô thị Phúc Khánh, Nút giao thông Ngọc Hội, Khu biệt thự Quốc Anh, Mở rộng Dải cây xanh cách ly thuộc Cụm công nghiệp Đắc Lộc, Xây dựng cầu vượt trên Quốc lộ 1 tại nút giao Quốc lộ 1C... phát sinh nhiều đơn có nội dung liên quan đến bồi thường, hỗ trợ và yêu cầu được cấp tái định cư. Ngoài ra, một số dự án còn có đơn thư chưa được giải quyết dứt điểm như dự án Khu đô thị mới Lê Hồng Phong I, Khu đô thị Mỹ Gia, Bắc bán đảo Thanh Phong.

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian tới trên địa bàn còn diễn biến phức tạp, có thể phát sinh do: một số trường hợp người dân chưa am hiểu quy định của pháp luật nên chưa phối hợp và dễ bị đối tượng xấu lôi kéo, kích động, gây rối làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự của địa phương.

b) Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Qua tiếp dân, nhiều công dân đã gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Riêng những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố, được xem xét, giải quyết kịp thời, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội,

c) Đánh giá việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, có ý nghĩa quyết định quan trọng đến kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, nên UBND thành phố luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời các phòng ban, đơn vị, xã phường thực hiện tốt các quy định pháp luật về công tác này.

3.2. Dự báo:

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian tới trên địa bàn còn diễn biến phức tạp, có thể phát sinh do: một số trường hợp người dân chưa am hiểu quy định của pháp luật nên chưa phối hợp và dễ bị đối tượng xấu lôi kéo, kích động, gây rối làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự của địa phương.

II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG:

1. Việc quán triệt triển khai công tác phòng, chống tham nhũng:

- UBND thành phố đã chú trọng tuyên truyền Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (Khóa X); Nghị quyết TW4 (Khóa XII) về tăng cường xây dựng chính đôn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Quy định số 65-QĐ/TW ngày 03/02/2017 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về chỉ đạo, định hướng cung cấp thông tin tuyên truyền PCTN; Quy định số 85-QĐ/TW ngày 23/5/2017 của Ban chấp hành Trung ương về kiểm tra, giám sát, việc kê khai tài sản đối với cán bộ thuộc diện Bộ Chính trị, Ban Bí thư quản lý; Nghị quyết 126/NQ-CP ngày 29/11/2017 của Chính phủ về chương trình hành động của Chính phủ thực hiện công tác PCTN đến năm 2020; Kế hoạch số 08-KH/TU ngày 01/3/2016 của Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị và các văn bản quan trọng khác dự kiến được ban hành trong năm 2018 như Luật PCTN (sửa đổi), Luật Tố cáo (sửa đổi)...

- UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Công văn số 7824/UBND-TTra, ngày 14/11/2017 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện Kết luận số 58-KL/TU ngày 29/9/2017 “tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng chống tham nhũng”; Thông báo số 20/TB-UBND-TTra ngày 11/01/2018 V/v thông báo công khai công tác phòng, chống tham nhũng năm 2017; Công văn số 1764/UBND-TTra ngày 21/3/2018 về việc khắc phục những hạn chế, tồn tại trong việc phòng, ngừa tham nhũng; Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 22/3/2018 về việc ban hành Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2018 và giai đoạn 2018-2020 của UBND thành phố; Công văn số 4082/UBND-Ttra, ngày 18/6/2018 của UBND thành phố V/v thực hiện Chương trình công tác năm 2018 của Ban Chỉ đạo Trung ương về Phòng, chống tham nhũng; Công văn số 6167/UBND-TP, ngày 31/8/2018 của UBND thành phố V/v khẩn trương thực hiện các Kế hoạch; Đề án và văn bản chỉ đạo về phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2018 và chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, phường tiếp tục đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật có liên quan.

- UBND thành phố giao cho Thanh tra thành phố nhiệm vụ tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung về phòng, chống tham nhũng; xây dựng và tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản về phòng, chống tham nhũng; báo cáo tổng hợp công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố.

Ngoài ra, UBND thành phố giao Phòng Nội vụ hướng dẫn kiểm tra việc kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ theo quy định.

2. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:

- UBND thành phố đã chỉ đạo thực hiện việc công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị về: Mua sắm tài sản công, xây dựng cơ bản, quản lý và sử dụng đất đai, trụ sở làm việc, dự án đầu tư xây dựng, huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân; việc giải quyết các công việc của cơ

quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân. Thực hiện công khai, minh bạch về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Đẩy mạnh cải cách hành chính trên lĩnh vực nhà đất, xây dựng, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng... niêm yết công khai trình tự, thủ tục, hồ sơ theo quy trình “một cửa” liên thông hiện đại để giảm phiền hà cho nhân dân khi liên hệ giải quyết mở rộng việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan.

- Căn cứ chế độ, định mức do các cấp có thẩm quyền ban hành, UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn, xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, đồng thời chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã, phường quản lý, sử dụng tài sản công, niêm yết công khai và tổ chức thực hiện nghiêm túc.

Tiếp tục rà soát các văn bản liên quan đến tổ chức hoạt động của các cơ quan, đơn vị để xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với chức năng nhiệm vụ.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường thực hiện nghiêm các quy định về quy tắc ứng xử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước; đồng thời, tiến hành rà soát, kiểm tra quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức trong công tác và trong tiếp xúc với nhân dân. Qua kiểm tra cho thấy, cán bộ, công chức chấp hành nghiêm chỉnh các quy định pháp luật về cán bộ, công chức.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường thực hiện nghiêm túc việc chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ và Quyết định 537/QĐ-UBND ngày 10/3/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Ngày 03/4/2018 UBND thành phố đã có báo cáo số 2078/BC-UBND-TTra về báo cáo kết quả minh bạch sản, thu nhập năm 2017. Số người đã thực hiện kê khai và công khai bản kê khai tài sản, thu nhập năm 2017 theo quy định: 985 người/177 đơn vị.

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của thành phố, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm nâng cao chất lượng giải quyết công việc cho tổ chức và công dân, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi tiếp cận, tìm hiểu về thủ tục hành chính cũng như liên hệ giải quyết công việc. Tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức không ngừng được nâng cao.

- UBND thành phố triển khai ứng dụng các phần mềm trong quản lý điều hành hoạt động của các cơ quan, đơn vị như: Phần mềm kế toán hành chính, sự nghiệp, quản lý đất đai, tiếp nhận và xử lý đơn thư, công văn, E-office... tạo thuận lợi trong việc theo dõi chỉ đạo, tổng hợp, báo cáo, tiết kiệm thời gian và công sức.

3. Việc phát hiện và xử lý tham nhũng:

a) Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động tự kiểm tra nội bộ:

UBND thành phố đẩy mạnh thực hiện hoạt động kiểm tra nội bộ thông qua vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, quy chế công khai, quy tắc ứng xử,

quy định trách nhiệm, quy chế dân chủ trong cơ quan; qua công tác kiểm tra, giám sát hoạt động trên lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Kết quả kiểm tra cho thấy, chưa phát sinh trường hợp nào có vi phạm hoặc tiêu cực, tham nhũng.

b) Kết quả công tác thanh tra và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra:

Trong năm 2018, không phát sinh trường hợp nào.

c) Kết quả giải quyết tố cáo và việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua giải quyết tố cáo:

Trong năm 2018, không phát sinh trường hợp nào.

d) Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng:

Trong năm 2018, không phát sinh trường hợp nào.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng:

Theo Kế hoạch thanh tra năm 2018, Thanh tra thành phố đã triển khai và kết thúc đoàn Thanh tra trách nhiệm về công tác công khai, minh bạch theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng tại Phòng Tư Pháp, Phòng Y Tế và UBND phường Vạn Thạnh, Vạn Thắng.

5. Phát huy vai trò của xã hội, phòng, chống tham nhũng:

Lãnh đạo UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã phường phối hợp với các tổ chức như: Công đoàn, Hội Nông dân, Đoàn Thanh niên, Ủy ban Mặt trận... tăng cường giáo dục, vận động thành viên của tổ chức mình thực hiện tốt và tích cực tham gia công tác phòng, chống tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, nâng cao hơn nữa vai trò và trách nhiệm của các tổ chức quần chúng trong việc phát hiện, phòng ngừa và đấu tranh chống tham nhũng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2019:

1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các quy định pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo của công dân đến cán bộ, nhân dân nhằm nâng cao kiến thức pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế đơn gửi vượt cấp.

- Duy trì thường xuyên công tác tiếp dân của lãnh đạo UBND thành phố và thủ trưởng phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND xã phường nhằm giải quyết tại cơ sở những khiếu kiện, thắc mắc trong nhân dân.

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư tồn đọng, nhất là các đơn có nội dung phức tạp theo thẩm quyền của UBND thành phố và các xã, phường.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện đầy đủ công tác tổng hợp, báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thành phố theo quy định.

2. Về công tác phòng, chống tham nhũng:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí và tăng cường theo dõi, giám sát đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc thực thi chức trách, công vụ nhằm phòng, chống tham nhũng một cách có hiệu quả.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vững về nghiệp vụ; tác phong, đạo đức tốt; nhiệt tình với công việc; có thái độ, hành vi ứng xử đúng mực trong việc giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường thanh tra chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng theo từng nội dung cụ thể của Luật Phòng, chống tham nhũng./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Các đại biểu HĐND TP;
- Các phòng ban chuyên môn (VBĐT);
- UBND các xã, phường (VBĐT);
- Lưu: VT, TTra.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hữu Thọ