

Số: /NQ-HĐND

Nha Trang, ngày tháng 12 năm 2018

NGHỊ QUYẾT

**Về việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 06
Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021.**

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ NHA TRANG KHÓA XI, KỲ HỌP THỨ 07

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Điều 74 của Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015;

Xét đề nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 199/BC-HĐND ngày 17/12/2018 về kết quả giám sát chuyên đề của Thường trực Hội đồng nhân dân việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 06 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021; ý kiến của đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tại kỳ họp,

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân thành phố tán thành với Báo cáo số 199/BC-HĐND, ngày 17/12/2018 về kết quả giám sát chuyên đề việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 06 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI của Đoàn Giám sát và nhấn mạnh một số nội dung sau:

1- Kết quả đạt được

Hội đồng nhân dân thành phố ghi nhận các nỗ lực, cố gắng của Ủy ban nhân dân thành phố trong việc chỉ đạo giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, đã xác định rõ việc trả lời kiến nghị cử tri là trách nhiệm của mình trước cử tri và nhân dân thành phố. Nhìn chung, công tác tiếp thu, trả lời và giải quyết của các cơ quan chức năng đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri được thực hiện khá nghiêm túc, các ý kiến được giải quyết đã góp phần giải quyết được các nguyện vọng, nhu cầu bức xúc của người dân. Trong quá trình giải quyết đã có sự phối hợp giữa các cơ quan của tỉnh, thành phố và địa phương về những nội dung liên quan đến trách nhiệm chung. Kết quả giải quyết: 70/94 ý kiến, kiến nghị đã được giải quyết xong (chiếm tỷ lệ 74,5%); 24/94 ý kiến chưa giải quyết xong (chiếm tỷ lệ 25,5%).

2- Tồn tại, hạn chế

- Một số vấn đề cử tri có ý kiến nhiều lần nhưng chưa có các giải pháp giải quyết dứt điểm như: Công tác đảm bảo trật tự mỹ quan đô thị, trật tự xây dựng, an

toàn giao thông tại một số tuyến đường chính trong khu vực nội thành, chất lượng thi công và phát triển hạ tầng phục vụ dân sinh...

- Một số nội dung trả lời còn chưa đúng trọng tâm và chưa đầy đủ với nội dung cử tri kiến nghị; Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo đã giải quyết xong nhưng qua kiểm tra thực tế chưa được giải quyết; chưa đi vào thực chất vấn đề để giải quyết cho người dân.

- Một số kiến nghị của cử tri được trả lời còn chung chung, không rõ kết quả thực hiện, chưa bám sát nội dung kiến nghị của cử tri, chưa nêu được giải pháp cụ thể để thực hiện nên tính khả thi chưa cao

Điều 2. Yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố.

1. Tiếp tục giải quyết dứt điểm các ý kiến còn lại (24 ý kiến theo phụ lục đính kèm)

2. Cần có giải pháp cụ thể, kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri; xác định rõ lộ trình, thời gian thực hiện xong... để tiếp tục giải quyết các kiến nghị chưa giải quyết xong.

3. Việc trả lời cần đi vào trọng tâm vấn đề được cử tri nêu ra, không giải thích dài dòng quá mức cần thiết, số liệu cần có tính chính xác và thống nhất.

4. Đối với các ý kiến, kiến nghị việc giải quyết còn chậm do phụ thuộc vào nguồn vốn đầu tư, phụ thuộc vào công tác vận động người dân theo Nghị quyết 93/NQ-HĐND ngày 22/12/2016 của Hội đồng nhân dân thành phố về "*Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết 17-NQ/TU của Thành ủy Nha Trang về vận động nhân dân tự nguyện đóng góp xây dựng các công trình hạ tầng giao thông trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2016 - 2020*", đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố rà soát, nghiên cứu để tiếp tục giải quyết phù hợp với tình hình thực tế.

5. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn trong nhiệm vụ tham mưu giải quyết và trả lời ý kiến cử tri. Thường xuyên theo dõi các chỉ đạo đối với cấp dưới trong việc giải quyết kiến nghị cử tri.

6. Có hình thức xử lý trách nhiệm đối với cá nhân, cơ quan, tổ chức không nêu cao trách nhiệm giải quyết dứt điểm các kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền, còn để kéo dài các kiến nghị nhiều lần mà không có lý do chính đáng, gây bức xúc cho cử tri.

Báo cáo kết quả giải quyết các nội dung trên về Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố trước ngày 30/4/2019.

Điều 3. Đề nghị các đại biểu và Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố

1. Quan tâm hơn nữa đến việc tiếp nhận, tổng hợp kiến nghị của cử tri nhất là tại các cuộc tiếp xúc cử tri; thường xuyên giám sát việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri của Ủy ban nhân dân thành phố, báo cáo với Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố những vấn đề cử tri chưa đồng tình mà do lỗi chủ quan để kiến nghị Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục giải quyết.

2. Tiếp tục tiến hành khảo sát trực tiếp các công trình bức xúc dân sinh, đề kiến nghị Ủy ban nhân dân thành phố sớm xem xét, giải quyết kịp thời.

3. Khi tiến hành tổng hợp, rà soát các kiến nghị cử tri để giải quyết cần xem xét kỹ nội dung, thẩm quyền, tránh trùng lặp hoặc không đúng trọng tâm ý của cử tri phát biểu.

4. Khi tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đại biểu cần xem xét, đối chiếu với các quy định của pháp luật để trả lời cho cử tri biết (đối với những vấn đề đã rõ).

5. Tăng cường hơn nữa việc nắm bắt tâm tư nguyện vọng chính đáng của người dân trong thời gian giữa 02 kỳ họp mà không chờ đến đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp để việc thu thập ý kiến cử tri kịp thời và sâu sát hơn.

Điều 4. Hội đồng nhân dân thành phố giao.

1. Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức triển khai thực hiện.

2. Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, các Ban của Hội đồng nhân dân thành phố, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân, các đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang khóa XI, nhiệm kỳ 2016 - 2021, kỳ họp thứ 07 thông qua./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND; Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- TT. HĐND thành phố; UBND; UBNDTTQVN thành phố;
- Các ban xây dựng đảng Thành ủy;
- Các đoàn thể, phòng, ban thành phố;
- Công an, Toà án, Viện Kiểm sát thành phố;
- Kho bạc Nhà nước thành phố;
- Thường trực HĐND; UBND các xã, phường;
- Trung tâm công báo tỉnh (02 bản);
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố khóa XI;
- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Lưu: VT + A. Chương.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Lê Đình Trị