

Số: 199/BC-HĐND

Nha Trang, ngày 17 tháng 12 năm 2018

BÁO CÁO

**Kết quả giám sát chuyên đề việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị
của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 06 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI
trên địa bàn thành phố Nha Trang**

Thực hiện Điều 74 Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015 và Chương trình giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang năm 2018; Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố tổ chức giám sát chuyên đề "*Về việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 06 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI*" theo Báo cáo số 60/BC-HĐND ngày 06/06/2018 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố. Qua xem xét Công văn số 7449/UBND-VP ngày 23/10/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 06 Hội đồng nhân dân thành phố, Báo cáo 8368/UBND-VP ngày 23/11/2018 của Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo thực hiện giám sát chuyên đề việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 06 và làm việc trực tiếp với đơn vị; ý kiến của các thành viên tham dự, Đoàn giám sát báo cáo kết quả như sau:

Tại đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 06 (tháng 06/2018) Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI, Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố tổng hợp, phân loại được 94 ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố và chuyển đến Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, giải quyết. Nội dung kiến nghị của cử tri đề cập đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, trong đó, tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: An ninh trật tự, đầu tư sửa chữa, nâng cấp hệ thống công trình hạ tầng giao thông đường bộ; công tác quy hoạch và triển khai thực hiện quy hoạch, việc triển khai các dự án trên địa bàn; công tác an toàn giao thông, vệ sinh môi trường; vấn đề giáo dục...

Qua giám sát, Đoàn giám sát nhận thấy:

- Có 70/94 ý kiến, kiến nghị cử tri đã giải quyết xong (chiếm tỷ lệ 74,5%).
- Có 24/94 ý kiến cử tri chưa giải quyết xong (chiếm tỷ lệ 25,5%) (Phụ lục số 01).

I- Đánh giá kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri:

1- Việc tiếp nhận, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị cử tri:

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015, sau đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 06, Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân đã phối hợp với các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tiếp nhận, phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo đúng thẩm quyền giải

quyết đề chuyển đến Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, trả lời tại kỳ họp và sau mỗi kỳ họp. Toàn bộ các ý kiến, kiến nghị của cử tri và văn bản trả lời của Ủy ban nhân dân thành phố được gửi về Ủy ban nhân dân xã, phường để thông báo cho cử tri; đồng thời được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của thành phố.

2- Việc tiếp thu, trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri của Ủy ban nhân dân thành phố và cơ quan chuyên môn:

a- Một số kết quả đạt được:

Qua giám sát, Ủy ban nhân dân thành phố đã có nhiều cố gắng trong việc chỉ đạo giải quyết kiến nghị của cử tri. Nhìn chung, công tác tiếp thu, trả lời và giải quyết của cử tri được thực hiện khá nghiêm túc, các ý kiến được giải quyết đã đáp ứng được phần nào các nguyện vọng, nhu cầu bức xúc của người dân. Trong quá trình giải quyết đã có sự phối hợp giữa các cơ quan của tỉnh, thành phố và xã, phường về những nội dung liên quan đến trách nhiệm chung như: Việc đầu tư sửa chữa các tuyến đường, các công trình bức xúc dân sinh, vệ sinh môi trường, quản lý trật tự, mỹ quan đô thị, công tác đền bù, giải tỏa, tái định cư khi thực hiện các dự án, công tác vệ sinh môi trường; an ninh trật tự,

b- Hạn chế và tồn tại:

- Một số vấn đề cử tri có ý kiến nhiều lần nhưng chưa có các giải pháp giải quyết dứt điểm như: Công tác đảm bảo trật tự mỹ quan đô thị, trật tự xây dựng, an toàn giao thông tại một số tuyến đường chính trong khu vực nội thành, chất lượng thi công và phát triển hạ tầng phục vụ dân sinh...

- Một số nội dung trả lời còn chưa đúng trọng tâm và chưa đầy đủ với nội dung cử tri kiến nghị; Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo đã giải quyết xong nhưng qua kiểm tra thực tế chưa được giải quyết dứt điểm, triệt để; chưa đi vào thực chất vấn đề để giải quyết cho người dân.

- Một số kiến nghị của cử tri được trả lời còn chung chung, không rõ kết quả thực hiện, chưa bám sát nội dung kiến nghị của cử tri, chưa nêu được giải pháp cụ thể để thực hiện nên tính khả thi chưa cao.

c- Nguyên nhân của những hạn chế và tồn tại:

- Việc xem xét, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội. Vì vậy, việc giải quyết cần phải có thời gian để xem xét, phối hợp giải quyết.

- Công tác theo dõi, đôn đốc giải quyết các kiến nghị chưa thường xuyên, tổng hợp số liệu báo cáo chưa có sự nhất quán. Việc khảo sát, lấy ý kiến người dân trước khi thực hiện đầu tư, quy hoạch dự án chưa được thực hiện nghiêm túc.

- Một số kiến nghị của cử tri về tiến độ các dự án chậm triển khai thực hiện gây bức xúc trong nhân dân.

III- Kiến nghị:

Từ kết quả giám sát việc thực hiện ý kiến, kiến nghị của cử tri, Đoàn giám sát kiến nghị một số vấn đề sau:

1- Đối với Ủy ban nhân dân thành phố:

- Tiếp tục giải quyết dứt điểm các ý kiến còn lại (24 ý kiến theo phụ lục đính kèm)
- Cần có giải pháp cụ thể, kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri; xác định rõ lộ trình, thời gian thực hiện xong... để tiếp tục giải quyết các kiến nghị chưa giải quyết xong.
- Việc trả lời cần đi vào trọng tâm vấn đề được cử tri nêu ra, không giải thích dài dòng quá mức cần thiết, số liệu cần có tính chính xác và thống nhất.
- Đối với các ý kiến, kiến nghị việc giải quyết còn chậm do phụ thuộc vào nguồn vốn đầu tư, phụ thuộc vào công tác vận động người dân theo Nghị quyết 93/NQ-HĐND ngày 22/12/2016 của Hội đồng nhân dân thành phố về "*Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết 17-NQ/TU của Thành ủy Nha Trang về vận động nhân dân tự nguyện đóng góp xây dựng các công trình hạ tầng giao thông trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2016 - 2020*", đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố rà soát, nghiên cứu để tiếp tục giải quyết phù hợp với tình hình thực tế.
- Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn trong nhiệm vụ tham mưu giải quyết và trả lời ý kiến cử tri. Thường xuyên theo dõi các chỉ đạo đối với cấp dưới trong việc giải quyết kiến nghị cử tri.
- Có hình thức xử lý trách nhiệm đối với cá nhân, cơ quan, tổ chức không nêu cao trách nhiệm giải quyết dứt điểm các kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền, còn để kéo dài các kiến nghị nhiều lần mà không có lý do chính đáng, gây bức xúc cho cử tri.

2- Đối với Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố:

- Cần quan tâm hơn nữa đến việc tiếp nhận, tổng hợp kiến nghị của cử tri nhất là tại các cuộc tiếp xúc cử tri; thường xuyên giám sát việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri của Ủy ban nhân dân thành phố, báo cáo với Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố những vấn đề cử tri chưa đồng tình mà do lỗi chủ quan để kiến nghị Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục giải quyết.
- Tiếp tục tiến hành khảo sát trực tiếp các công trình bức xúc dân sinh, để kiến nghị Ủy ban nhân dân thành phố sớm xem xét, giải quyết kịp thời.
- Khi tiến hành tổng hợp, rà soát các kiến nghị cử tri để giải quyết cần xem xét kỹ nội dung, thẩm quyền, tránh trùng lặp hoặc không đúng trọng tâm ý của cử tri phát biểu. Ví dụ như kiến nghị về quy hoạch đường Trạng Quỳnh, phường Vĩnh Hòa (trong thực tế không có đường Trạng Quỳnh); kiến nghị về chất lượng Kè Ngâm ở thôn Văn Đăng 1, xã Vĩnh Lương.
- Khi tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đại biểu cần xem xét, đối chiếu với các quy định của pháp luật để trả lời cho cử tri biết (đối với những vấn đề đã rõ).
- Tăng cường hơn nữa việc nắm bắt tâm tư nguyện vọng chính đáng của người dân trong thời gian giữa 02 kỳ họp mà không chờ đến đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp để việc thu thập ý kiến cử tri kịp thời và sâu sát hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn thành phố Nha Trang gửi đến kỳ họp thứ 06 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI.

Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố kính trình Hội đồng nhân dân thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND; UBND tỉnh Khánh Hòa;
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBND; UBMTTQVN thành phố;
- Các ban xây dựng đảng Thành ủy;
- Các đoàn thể, phòng, ban thành phố;
- Thường trực HĐND; UBND các xã, phường;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố khóa XI;
- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Lưu: VT + A Chương.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Lê Đình Trị

PHỤ LỤC SỐ 1

Những kiến nghị cử tri chưa giải quyết xong

Câu 6. Đề nghị thành phố xem xét cho đầu tư đường Nguyễn Biểu (Đoạn từ Phan Phù Tiên đến Trần Mai Ninh) vì đã 90% các hộ dân đồng thuận với việc hiến đất làm đường theo Nghị quyết số 93/NQ-HĐND, ngày 22/12/2016 của Hội đồng nhân dân thành phố. (Cử tri phường Vĩnh Hải).

Câu 9. Tình hình quản lý chợ Vĩnh Hải quá kém: Người dân lấn chiếm, buôn bán cá, các đồ tươi sống khác, đổ nước thải ra đường Nguyễn Khuyến và các đường xung quanh chợ gây ô nhiễm. Đề nghị thành phố có biện pháp xử lý. (Cử tri phường Vĩnh Hải).

Câu 11. Tình trạng lấn chiếm vỉa hè để buôn bán, gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến an toàn giao thông diễn ra ở nhiều nơi – Nhất là các đường mới - làm xong đến đâu là quán xá mọc lên đến đấy. Đề nghị thành phố có giải pháp hữu hiệu để giải quyết. (Cử tri phường Vĩnh Hải).

Câu 18. Dọc đường Phạm Văn Đồng: có nhiều đường ống nhựa dẫn nước bằng ngầm qua đường, máy bơm, đóng các cọc sắt đoạn kè chắn sóng đến xuống mép nước, dây điện... Đề nghị thành phố kiểm tra và xử lý (Cử tri phường Vĩnh Hải)

Câu 19. Đề nghị thành phố kiểm tra và xử lý đoạn hẻm 93 Nguyễn Khuyến (Tổ 12, 13); đường Dương Văn Nga (Tổ 9 và 10) thường xuyên nước chảy, đọng ô nhiễm khu dân cư, ảnh hưởng cuộc sống người dân (Cử tri phường Vĩnh Hải).

Câu 20. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết cho kết nối thông hệ thống thoát nước đường Trần Quang Diệu và Trịnh Hoài Đức để giải quyết tình trạng ngập lụt ở khu dân cư Tổ 3 – 4 Đông Bắc. (Cử tri phường Vĩnh Hòa)

Câu 21. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố nâng cấp, duy tu đường Nguyễn Khắc Viện vì hiện nay tuyến đường đã xuống cấp trầm trọng, ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đi lại và cuộc sống của người dân (Cử tri phường Vĩnh Hòa).

Câu 22. Đề nghị thành phố xem xét và điều chỉnh quy hoạch đường Trạng Quỳnh (đường số 2 trước đây) là đường cụt nhưng lại quy hoạch 14 m và lệch tim về phía Nam là không hợp lý, vì khu vực phía Nam dân cư sinh sống đông hơn, phải giải tỏa, đền bù nhiều khi tiến hành thực hiện quy hoạch. Tỉnh và thành phố cần phải tổ chức họp để nghe ý kiến người dân góp ý và thực hiện đầu tư xây dựng đường này (Cử tri phường Vĩnh Hòa).

Câu 23. Đề nghị thành phố quan tâm giải quyết tình trạng ngập úng khu vực tổ 3, 4 (từ đường Trần Quang Diệu đến đường Trịnh Hoài Đức) (Cử tri phường Vĩnh Hòa).

Câu 24. Khu dân cư Bắc Vĩnh Hải D1, D2, D3 và D4 hiện nay chưa có số nhà đề nghị thành phố nghiên cứu đặt tên đường cho khu dân cư này (Cử tri phường Vĩnh Hòa).

Câu 32. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết vấn đề cấp nước sạch cho người dân tại khu giáp ranh với đường Võ Nguyên Giáp, hiện nay các hộ này chưa có nước sạch sử dụng. Cơ sở hạ tầng Khu tái định cư Phúc Khánh 1 xây dựng quá chậm, chưa giao đất cho người dân xây dựng nhà, ổn định cuộc sống, đề

nghey thành phố khản trương đay nhanh tiến độ và bàn giao đất cho dân. (Cử tri xã Vĩnh Trung).

Câu 33. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố đầu tư xây dựng lại con đường Thái Thông, Xuân Sơn vì hiện nay các xe vận chuyển phục vụ các công trình không còn lưu thông nữa, trước tết đã chỉ đạo san gạt tạm thời cho người dân đi lại nhưng hiện nay con đường này xuống cấp, người dân đi lại khó khăn (Cử tri xã Vĩnh Trung).

Câu 35. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố đầu tư nâng cấp đoạn bờ tràn tại Rọc Dài trên đường Trung tâm xã, thường xuyên bị ngập nước sau xả lũ để đảm bảo an toàn cho người dân đi lại trong mùa mưa (Cử tri xã Vĩnh Thạnh).

Câu 42. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm, đay nhanh tiến độ bồi thường dự án Hồ chứa Đắc Lộc, việc chi trả cho các hộ tiếp theo tiến hành quá chậm để bà con phải chờ đợi lâu. Mong các cấp triển khai chi trả sớm để người dân bàn giao mặt bằng tiến hành triển khai thi công để điều tiết nước tại thôn Đắc Lộc không bị ngập úng vì mùa mưa lũ sắp đến. Việc thực hiện các chính sách đền bù, hỗ trợ không được công khai, rõ ràng, không công bằng trong cùng một dự án (giá đền bù năm 2015 thấp hơn năm 2017); một số hộ dân hiện nay vẫn chưa niềm yết. Việc tổ chức thực hiện các dự án của cán bộ Trung tâm Phát triển quỹ đất thiếu công khai, minh bạch, tùy tiện; thái độ đối với dân chưa đúng mực (Cử tri xã Vĩnh Phương).

Câu 43. Vấn đề xét thưởng 8 triệu đồng khi bàn giao mặt bằng cho dự án - Nếu người dân trong dự án khi nhận quyết định bồi thường, hỗ trợ thấy có sai sót, không đúng với thực tế thì làm đơn khiếu kiện (phản ánh, đề nghị, cứu xét). Sau khi được các cơ quan chức năng xem xét giải quyết. Nếu việc phản ánh, khiếu nại của người dân là đúng thì thời gian để tính việc giao trả mặt bằng liên quan đến việc xét khen thưởng phải được tính từ khi có quyết định chi trả bổ sung cho người dân (Cử tri xã Vĩnh Phương).

Câu 44. Trụ diện ở khu tái định cư mới của thôn Đắc Lộc bị nghiêng đổ, người dân đã phản ánh nhưng chưa được sửa chữa, ảnh hưởng đến cuộc sống người dân, đề nghị thành phố sửa chữa sớm (Cử tri xã Vĩnh Phương)

Câu 45. Tình hình ô nhiễm ở cơ sở chế biến thủy sản Hoàng Sa, việc chăn nuôi một số nơi trong khu dân cư trên địa bàn xã gây ô nhiễm môi trường, đề nghị thành phố kiểm tra và xử lý dứt điểm (Cử tri xã Vĩnh Phương)

Câu 63. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố kiểm tra, xử lý tình trạng ô nhiễm tại khu vực bờ kè thôn Thành Phát hiện nay bốc mùi hôi thối, ô nhiễm môi trường nặng, gây ảnh hưởng đến sức khỏe người dân. (Cử tri xã Phước Đồng).

Câu 67. Đề nghị thành phố chỉ đạo kiểm tra hệ thống chữa cháy tại Chung cư Hai Bà Trưng.(cử tri phường Vạn Thạnh)

Câu 72. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố kiểm tra, xử lý hiện nay các hộ kinh doanh sơn xe máy xung quanh khu vực trường Trung Vương gây ô nhiễm, ảnh hưởng môi trường sống của người dân xung quanh.(Cử tri phường Vạn Thắng).

Câu 76. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo tăng cường xử lý các trường hợp lấn chiếm lòng lề đường để buôn bán đảm bảo công bằng (trên cùng

một tuyến đường nhưng có xe của người dân thì phạt, mà các quán vi phạm thì lại không phạt).(Cử tri phường Xương Huân).

Câu 77. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo kiểm tra hệ thống báo cháy tại Chung cư Phan Bội Châu để đảm bảo an toàn cho người dân. (Cử tri phường Xương Huân) .

Câu 85. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố kiểm tra xử lý việc quản lý buôn bán vỉa hè, lấn chiếm lòng, lề đường trên địa bàn phường còn nhiều bất cập, mất an ninh trật tự, mất vệ sinh và không đảm bảo an toàn giao thông. (Cử tri phường Lộc Thọ).

Câu 89. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố công bố lại quy hoạch khu vực hẻm 324 Lê Hồng Phong để người dân biết và tiến hành xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, ổn định cuộc sống. (Cử tri phường Phước Hải)