

Số: 3801/BC-UBND

Nha Trang, ngày 07 tháng 6 năm 2018

## **BÁO CÁO**

**Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo  
và công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2018,  
phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2018  
(Báo cáo trước kỳ họp thứ 6 của HĐND thành phố Nha Trang khoá XI)**

Thực hiện Thông báo số 38/TB-HĐND ngày 27/4/2018 của Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang về Kết luận cuộc họp của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố với Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố về thời gian, nội dung kỳ họp lần thứ 6 của Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021, UBND thành phố Nha Trang báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2018, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2018 như sau:

### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành:**

Xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững, ổn định tình hình chính trị, an ninh, xã hội trên địa bàn, UBND thành phố đã ban hành các văn bản như: Ngày 05/02/2018, UBND thành phố ban hành Công văn số 863/UBND-TTra về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Ngày 21/3/2018, UBND thành phố ban hành Công văn số 1764/UBND-TTra về việc khắc phục những hạn chế, tồn tại trong việc phòng, ngừa tham nhũng; Ngày 09/11/2017, UBND thành phố ban hành Công văn số 7687/UBND-TTra về việc khắc phục các hạn chế, tồn tại trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn thành phố; chỉ đạo Thủ trưởng các phòng ban, Chủ tịch UBND xã phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và giải quyết dứt điểm, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo đã phát sinh, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

#### **2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

##### **2.1. Công tác tiếp công dân:**

- Ban Tiếp công dân tiếp nhận đơn gửi Lãnh đạo UBND thành phố: 348 lượt/380 người;

- Ban Tiếp công dân thành phố tiếp thường xuyên: 189 lượt/239 người đến trình bày và có đơn. Trong đó, tiếp đoàn đông người 02 lượt/19 công dân, cụ thể:

+ Ngày 04/01/2018, tập thể hộ dân phường Phước Long, Nha Trang (đại diện các ông, bà Nguyễn Hữu Phong, Nguyễn Thị Chung, Trần Văn Trường, Phan Thị Thơm). Nội dung: Phản ánh một số nội dung liên quan đến Doanh nghiệp Tư nhân Đức Cảnh hoạt động kinh doanh trái phép, sản xuất gây tiếng ồn, ô nhiễm môi trường làm ảnh hưởng đến đời sống của các hộ dân. Ngày 04/01/2018, UBND thành phố trả lời cho các hộ được biết.

+ Ngày 02/02/2018, tập thể hộ dân tổ 32-33 Vĩnh Thọ (đại diện Nguyễn Thị Kim Hoa, Nguyễn Thị Thủy, Hồ Bụng, Nguyễn Thị Kim Thi, Trương Thị Ngọc). Nội dung: đề nghị giao biên bản cấm mốc và hỗ trợ tiền thuê nhà. Ngày 12/02/2018, Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố có Công văn số 306/TCKH báo cáo UBND thành phố về việc hỗ trợ tiền thuê nhà cho các hộ dân thuộc dự án cơ sở hạ tầng khu dân cư tổ 32-33, phường Vĩnh Thọ.

- Các phòng ban thuộc thành phố tiếp: 05 lượt tiếp dân thường xuyên;

- UBND các xã phường thuộc thành phố tiếp: 55 lượt tiếp dân (45 lượt tiếp dân thường xuyên, 10 lượt tiếp dân định kỳ).

## **2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

a) Toàn thành phố đã tiếp nhận được 1.332 đơn (112 khiếu nại, 36 tố cáo, 16 tranh chấp, 1.168 kiến nghị, phản ánh), tăng 38 đơn so với năm trước (tương ứng tăng 2,85%). Trong đó, có 937 đơn thuộc thẩm quyền (86 khiếu nại, 12 tố cáo, 06 tranh chấp, 833 kiến nghị, phản ánh) và 395 đơn không thuộc thẩm quyền (gồm: 91 đơn trùng; 06 trả đơn, 37 đơn thuộc xã, phường và 01 đơn thuộc UBND tỉnh). Đơn năm 2017 chuyển sang 60 đơn (24 khiếu nại, 04 tố cáo, 0 tranh chấp, 32 kiến nghị).

b) Phân loại đơn: 136 khiếu nại, 40 tố cáo, 16 tranh chấp, 1.200 kiến nghị, phản ánh. Trong đó 997 đơn thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện xử lý (110 khiếu nại, 16 tố cáo, 06 tranh chấp, 865 kiến nghị, phản ánh) và 395 đơn không thuộc thẩm quyền.

## **2.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

Toàn thành phố đã xử lý, giải quyết 735/997 đơn, đạt tỷ lệ **73,72%** (giảm tỷ lệ 1,86% nhưng tăng 567 đơn thuộc thẩm quyền so với 6 tháng đầu năm 2017). Đang giải quyết 262 đơn (28 khiếu nại, 6 tố cáo, 02 tranh chấp, 226 kiến nghị).

### *a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:*

- Tổng số: 110 đơn khiếu nại; số vụ việc đã giải quyết là 82 vụ (qua tham mưu, giải quyết, xử lý đơn của các cơ quan, đơn vị thì có 37 đơn chuyển sang kiến nghị; 03 đơn đình chỉ; 19 đơn không đủ điều kiện thụ lý; 01 lưu đơn; 02 rút đơn; 20 vụ đã ban hành quyết định giải quyết); 28 vụ đang giải quyết trong hạn.

- Kết quả giải quyết: 20 vụ ban hành Quyết định gồm 18 vụ việc khiếu nại sai; 02 vụ việc khiếu nại đúng 01 phần.

- Việc thi hành và kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: 20/20 vụ.

*b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:*

- Tổng số: 16 đơn tố cáo; số vụ việc đã giải quyết là 10 vụ (qua tham mưu, giải quyết, xử lý đơn của các cơ quan, đơn vị thì có 06 đơn chuyển sang kiến nghị; 01 đơn cấp tỉnh đang giải quyết; 01 đơn không thuộc thẩm quyền nên hướng dẫn gửi đơn; 01 đơn có Quyết định không thụ lý vì rút đơn; 01 ban hành thông báo thụ lý và thông báo kết quả giải quyết); 06 vụ đang giải quyết trong hạn.

- Kết quả giải quyết: 01 vụ tố cáo đúng 01 phần.

- Việc thi hành và kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo: 01/01.

*c) Giải quyết đơn tranh chấp, kiến nghị, phản ánh:*

- Về đơn tranh chấp: Tổng số 06 đơn (đã giải quyết 04 đơn; đang giải quyết 02 đơn).

- Về đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số 865 đơn (đã giải quyết 639 đơn, đang giải quyết 226 đơn).

**3. Nguyên nhân và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo:**

Phần lớn đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo tập trung vào lĩnh vực đất đai, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư... Các dự án trên địa bàn thành phố đang đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng nên các hộ dân có đất trong vùng dự án cho rằng quyền lợi bị thiệt hại nên đã phát sinh nhiều đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo gây phức tạp, ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Hiện nay, các hộ dân thuộc dự án Các tuyến đường Nút giao thông kết nối sân bay Nha Trang đang phát sinh nhiều đơn có nội dung liên quan đến bồi thường, hỗ trợ và yêu cầu được cấp tái định cư. Ngoài ra, một số dự án còn có đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo chưa được giải quyết dứt điểm như dự án Khu tái định cư Hòn Ró II, CSHT Khu dân cư tổ 32-33 Vĩnh Thọ. Nguyên nhân do một số trường hợp người dân chưa am hiểu quy định của pháp luật nên chưa phối hợp và dễ bị đối tượng xấu lôi kéo, kích động, gây rối làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự của địa phương.

**II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG:**

**1. Việc quán triệt triển khai công tác phòng, chống tham nhũng:**

- UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Công văn số 7824/UBND-TTra, ngày 14/11/2017 về việc triển khai thực hiện Kết luận số 58-KL/TU ngày 29/9/2017 “tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng chống tham nhũng”; chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, phường đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật có liên quan; chỉ đạo xây dựng chương trình và tiến hành thanh tra việc chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng, từng bước chấn chỉnh và kịp thời chỉ đạo các hoạt động nhằm nâng cao chất lượng trong công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố.

- UBND thành phố giao Thanh tra thành phố xây dựng và tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản về phòng, chống tham nhũng; báo cáo tổng hợp công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố.

Ngoài ra, UBND thành phố giao Phòng Nội vụ hướng dẫn kiểm tra việc chuyển đổi vị trí công tác đối với những đối tượng liên quan, đồng thời phối hợp với Thanh tra thành phố theo dõi, tổng hợp kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ thuộc diện phải kê khai tài sản theo quy định.

## **2. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:**

- UBND thành phố đã chỉ đạo thực hiện việc công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị về: Mua sắm tài sản công, xây dựng cơ bản, quản lý và sử dụng đất đai, trụ sở làm việc, dự án đầu tư xây dựng, huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân; việc giải quyết các công việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân. Thực hiện công khai, minh bạch về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Đẩy mạnh cải cách hành chính trên lĩnh vực nhà đất, xây dựng, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng... niêm yết công khai trình tự, thủ tục, hồ sơ theo quy trình “một cửa” liên thông hiện đại để giảm phiền hà cho nhân dân khi liên hệ giải quyết mở rộng việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan.

- Căn cứ chế độ, định mức do các cấp có thẩm quyền ban hành, UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn, xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, đồng thời chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã, phường quản lý, sử dụng tài sản công, niêm yết công khai và tổ chức thực hiện nghiêm túc.

Tiếp tục rà soát các văn bản liên quan đến tổ chức hoạt động của các cơ quan, đơn vị để xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với chức năng nhiệm vụ.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường thực hiện nghiêm các quy định về quy tắc ứng xử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước; đồng thời, tiến hành rà soát, kiểm tra quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức trong công tác và trong tiếp xúc với nhân dân. Qua kiểm tra cho thấy, cán bộ, công chức chấp hành nghiêm chỉnh các quy định pháp luật về cán bộ, công chức.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường thực hiện nghiêm túc việc chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ và Quyết định 537/QĐ-UBND ngày 10/3/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Ngày 03/4/2018 UBND thành phố đã có báo cáo số 2078/BC-UBND-TTra về báo cáo kết quả minh bạch sản, thu nhập năm 2017. Số người đã thực hiện kê khai và công khai bản kê khai tài sản, thu nhập năm 2017 theo quy định: 985 người/177 đơn vị.

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của thành phố, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một

cửa liên thông nhằm nâng cao chất lượng giải quyết công việc cho tổ chức và công dân, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi tiếp cận, tìm hiểu về thủ tục hành chính cũng như liên hệ giải quyết công việc. Tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức không ngừng được nâng cao.

- UBND thành phố triển khai ứng dụng các phần mềm trong quản lý điều hành hoạt động của các cơ quan, đơn vị như: Phần mềm kế toán hành chính, sự nghiệp, quản lý đất đai, tiếp nhận và xử lý đơn thư, công văn, E-office... tạo thuận lợi trong việc theo dõi chỉ đạo, tổng hợp, báo cáo, tiết kiệm thời gian và công sức.

### **3. Việc phát hiện và xử lý tham nhũng:**

*a) Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động tự kiểm tra nội bộ:*

UBND thành phố đẩy mạnh thực hiện hoạt động kiểm tra nội bộ thông qua vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, quy chế công khai, quy tắc ứng xử, quy định trách nhiệm, quy chế dân chủ trong cơ quan; qua công tác kiểm tra, giám sát hoạt động trên lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Kết quả kiểm tra cho thấy, chưa phát sinh trường hợp nào có vi phạm hoặc tiêu cực, tham nhũng.

*b) Kết quả công tác thanh tra và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra:*

Trong 6 tháng đầu năm 2018, không phát sinh trường hợp nào

*c) Kết quả giải quyết tố cáo và việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua giải quyết tố cáo:*

Trong 6 tháng đầu năm 2018, không phát sinh trường hợp nào.

*d) Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng:*

Trong 6 tháng đầu năm 2018, không phát sinh trường hợp nào.

### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng:**

Theo Kế hoạch thanh tra năm 2018, dự kiến tháng 8 sẽ triển khai.

### **5. Phát huy vai trò của xã hội, phòng, chống tham nhũng:**

Lãnh đạo UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã phường phối hợp với các tổ chức như: Công đoàn, Hội Nông dân, Đoàn Thanh niên, Ủy ban Mặt trận... tăng cường giáo dục, vận động thành viên của tổ chức mình thực hiện tốt và tích cực tham gia công tác phòng, chống tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, nâng cao hơn nữa vai trò và trách nhiệm của các tổ chức quần chúng trong việc phát hiện, phòng ngừa và đấu tranh chống tham nhũng.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2018:**

### **1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các quy định pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo của công dân đến cán bộ, nhân dân nhằm nâng cao kiến thức pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế đơn gửi vượt cấp.

- Duy trì thường xuyên công tác tiếp dân của lãnh đạo UBND thành phố và thủ trưởng phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND xã phường nhằm giải quyết tại cơ sở những khiếu kiện, thắc mắc trong nhân dân.

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư tồn đọng, nhất là các đơn có nội dung phức tạp theo thẩm quyền của UBND thành phố và các xã, phường.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện đầy đủ công tác tổng hợp, báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thành phố theo quy định.

## 2. Về công tác phòng, chống tham nhũng:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí và tăng cường theo dõi, giám sát đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc thực thi chức trách, công vụ nhằm phòng, chống tham nhũng một cách có hiệu quả.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vững về nghiệp vụ; tác phong, đạo đức tốt; nhiệt tình với công việc; có thái độ, hành vi ứng xử đúng mực trong việc giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường thanh tra chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng theo từng nội dung cụ thể của Luật Phòng, chống tham nhũng./.

### Nơi nhận:

- TT Thành ủy;
- TT HĐND và UBND TP;
- Các đại biểu HĐND TP;
- Các phòng, ban TP;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, TTra.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Lê Hữu Thọ