

Nha Trang, ngày 23 tháng 11 năm 2018

BẢN CAM KẾT

Thực hiện nhất quán nguyên tắc không phân biệt đối xử trong thu hướng chính sách, thực hiện bình đẳng, minh bạch quyền và nghĩa vụ của các thành phần kinh tế theo quy định của pháp luật

Thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2018 – 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 10/5/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa, nhằm đảm bảo các nguyên tắc không phân biệt đối xử trong thu hướng chính sách, thực hiện bình đẳng, minh bạch quyền và nghĩa vụ các thành phần kinh tế theo quy định của pháp luật, UBND thành phố Nha Trang cam kết:

1. Đảm bảo không phân biệt đối xử, bình đẳng, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính:

Thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông và kết hợp ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, áp dụng hệ thống ISO vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phường.

Tích cực tham gia triển khai thực hiện Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh nhằm tạo sự thuận lợi, bình đẳng trong giải quyết các thủ tục hành chính cho tất cả các thành phần kinh tế.

Công khai thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử thành phố và niêm yết tại các trụ sở cơ quan, đơn vị nơi trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính.

Công khai địa chỉ đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, tại Bộ phận Một cửa và trên mặt sau Giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả để tổ chức, công dân biết và liên hệ.

Theo dõi tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử đảm bảo trả kết quả đúng hạn. Thực hiện thông báo kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thông qua hệ thống tin nhắn tự động (SMS).

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện hiệu quả chế độ giám sát, kiểm tra và xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà và đòi hỏi các chi phí không chính thức đối với các tổ chức, cá nhân.

2. Đảm bảo không phân biệt đối xử, bình đẳng, minh bạch trong việc thu hướng các chính sách, ưu đãi:

Tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng cho doanh nghiệp bằng cách xây dựng môi trường pháp lý minh bạch. Thực hiện công khai đối với các loại quy hoạch, kế hoạch, chính sách, quy định về phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn,

tạo điều kiện thuận lợi cho nhà đầu tư, doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin để lựa chọn phương án đầu tư kinh doanh phù hợp.

Tuyên truyền rộng rãi các chính sách, ưu đãi, chương trình hỗ trợ doanh nghiệp của Chính phủ, HĐND và UBND tỉnh để các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng nắm bắt, tiếp cận.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tăng cường công tác thông tin và truyền thông, nâng cao nhận thức của các ngành, các cấp trong việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh tạo thuận lợi cho doanh nghiệp.

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020./.

Nơi nhận:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Phòng TC -KH;
- Lưu: VT.

Rq

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Sỹ Khánh