

Số: 8508/BC-UBND-TTra

Nha Trang, ngày 06 tháng 12 năm 2017

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng năm 2017, phương hướng nhiệm vụ năm 2018
(Báo cáo trước kỳ họp thứ 5 của HĐND thành phố Nha Trang khoá XI)
(Số liệu từ ngày 01/12/2016 đến ngày 30/11/2017)

UBND thành phố Nha Trang báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng năm 2017, phương hướng nhiệm vụ năm 2018 như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

Xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững, ổn định tình hình chính trị, an ninh, xã hội trên địa bàn, UBND thành phố đã ban hành các văn bản như: Công văn số 96/UBND-VP ngày 05/01/2017 *V/v tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*; Công văn số 50/TTra-KNTC ngày 28/02/2017 *v/v ban hành Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và đơn kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn Tp Nha Trang*; Quyết định số 1392/QĐ-UBND ngày 31/3/2017 *V/v ban hành Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và đơn kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn Tp Nha Trang*; Công văn số 2829/UBND-TTra ngày 16/5/2017 *V/v tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ Chính trị*; Kế hoạch số 5038/KH-UBND ngày 03/8/2017 *V/v kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo và tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Nha Trang*; chỉ đạo Thủ trưởng các phòng ban, Chủ tịch UBND xã phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và giải quyết dứt điểm, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo đã phát sinh, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

2.1. Công tác tiếp công dân:

* Tổng số lượt công dân được tiếp là 1.263 lượt tiếp dân (1.257 lượt tiếp dân thường xuyên, 06 lượt tiếp dân định kỳ). Trong đó:

- Ban Tiếp công dân thành phố tiếp: 1.194 lượt tiếp công dân đến đưa đơn;
- Các phòng ban thuộc thành phố tiếp: 09 lượt tiếp dân thường xuyên;
- UBND các xã phường thuộc thành phố tiếp: 60 lượt tiếp dân (54 lượt tiếp dân thường xuyên, 06 lượt tiếp dân định kỳ).

* Số đoàn đông người: **05 đoàn/12 lượt**

(1) Ngày 02/12/2016, bà Đặng Thị Hoa, ông Huỳnh Văn Nồi, bà Huỳnh Thị Mái, địa chỉ: Ô 12 Xóm Núi, Hòn Rớ 1, Phước Đồng, Nha Trang

- Nội dung: Kiến nghị về việc 05 ngôi mộ của gia đình tại tổ 32-33 Sơn Hải, Vĩnh Thọ bị san lấp nhưng chưa được báo trước và hỗ trợ việc di dời.

- Kết quả: Trung tâm phát triển quỹ đất phối hợp với gia đình và các cơ quan liên quan đã thực hiện xong việc di dời về nghĩa trang phía Bắc.

(2) Ngày 09/12/2016, Ban Tiếp công dân thành phố phối hợp với Công an thành phố, Công an phường Lộc Thọ, Đài Truyền Thanh Nha Trang, UBND xã Phước Đồng tiếp tập thể các hộ dân thuộc dự án Khu tái định cư Hòn Rớ.

- Kết quả: Ngày 10/4/2017, UBND thành phố báo cáo UBND tỉnh Khánh Hòa: Bác đơn khiếu nại của các hộ vì không có cơ sở giải quyết. Ngày 21/4/2017, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Công văn số 3283/UBND-XDND: Đồng ý theo đề nghị của UBND thành phố Nha Trang.

(3) Ngày 12/4/2017, các hộ kinh doanh ngành Rau củ trên tuyến đường Nguyễn Hồng Sơn, Nguyễn Thái Học, Lý Quốc Sư, phường Vạn Thạnh: Kiến nghị việc giá mua lô sạp quá cao và được buôn bán trên lề đường từ 01 giờ đến 6 giờ sáng.

- Kết quả: Ngày 20/4/2017, UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Công văn số 2237/UBND-TCD *V/v giải quyết kiến nghị các hộ dân*: Yêu cầu UBND phường Vạn Thạnh phối hợp UBMTTQVN, các Ban ngành, đoàn thể của phường Vạn Thạnh và công ty Cổ phần Sông Đà Nha Trang tiếp tục tổ chức tuyên truyền, vận động, thuyết phục người dân chấp hành chủ trương của Nhà nước tập trung vào trong khu chợ để kinh doanh.

(4) Tập thể hộ dân thuộc dự án Khu tái định cư Hòn Rớ II (đại diện Huỳnh Thị Kiều Thi, Võ Thị Quân, Võ Thị Lan, Lê Thị Cho, Mai Thị Kim Hồng tập trung tại trụ sở ban tiếp công dân (06 lượt).

- Nội dung: Kiến nghị về việc bồi thường, hỗ trợ và cấp đất tái định cư.

- Kết quả: UBND thành phố đã có Công văn số 3231/UBND ngày 30/5/2017: Không xem xét giải quyết các đơn và ý kiến tương tự của các hộ dân thuộc Khu tái định cư Hòn Rớ II.

(5) Vào các ngày 12/5/2017; 15/5/2017 các hộ dân Huỳnh Thị Thiêu, Huỳnh Văn Nồi, Huỳnh Thị Đá, Đặng Thị Hoa, trú tại 07 Hoàng Trinh, phường Vĩnh Hải, Nha Trang: Kiến nghị về việc thực hiện dự án tổ 32-33 Sơn Hải-Vĩnh Thọ

- Kết quả: Ban Tiếp công dân đã phối hợp với Công an thành phố; Công an phường Lộc Thọ xem xét vận động, giải thích cho các hộ dân chấp hành.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

a) Toàn thành phố đã tiếp nhận được 2.735 đơn (209 khiếu nại, 58 tố cáo, 59 tranh chấp, 2.409 kiến nghị, phản ánh), tăng so với năm trước là 21.7% tương ứng 487 đơn. Trong đó có 1.274 đơn thuộc thẩm quyền (104 khiếu nại, 19 tố cáo, 25 tranh chấp, 1.126 kiến nghị, phản ánh) và 1.461 đơn không thuộc thẩm quyền (gồm: 864 đơn trùng; 328 trả đơn và hướng dẫn; 68 đơn thuộc UBND tỉnh; 64 đơn thuộc công ty, DNTN; 76 đơn thuộc lĩnh vực tư pháp; 61 đơn thuộc xã, phường). Đơn năm 2016 chuyển sang 30 đơn (18 khiếu nại, 02 tố cáo, 10 kiến nghị).

b) Phân loại đơn: 227 khiếu nại, 60 tố cáo, 59 tranh chấp, 2.419 kiến nghị, phản ánh. Trong đó 1.304 đơn thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện xử lý (122 khiếu nại, 21 tố cáo, 25 tranh chấp, 1.136 kiến nghị, phản ánh) và 1.461 đơn không thuộc thẩm quyền (gồm: 864 đơn trùng; 328 trả đơn và hướng dẫn; 68 đơn thuộc UBND tỉnh; 64 đơn thuộc công ty, DNTN; 76 đơn thuộc lĩnh vực tư pháp; 61 đơn thuộc xã, phường).

2.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Toàn thành phố đã xử lý, giải quyết 1.244/1.304 đơn, đạt tỷ lệ **95.4%** (tăng 0.15% so với năm trước). Đang giải quyết 60 đơn (24 khiếu nại, 4 tố cáo, 32 kiến nghị).

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 122 đơn khiếu nại; số vụ việc đã giải quyết là 98 vụ (41 vụ đã ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, 57 vụ không đủ điều kiện thụ lý vì vắng mặt, hết thời hiệu, rút đơn...; 24 vụ đang giải quyết trong hạn.

- Kết quả giải quyết: 41 vụ ban hành Quyết định gồm 34 vụ việc khiếu nại sai; 03 vụ việc khiếu nại đúng; 04 vụ có đúng, có sai.

- Việc thi hành và kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: 41/41 vụ.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 21 đơn tố cáo; số vụ việc đã giải quyết là 17 vụ (06 vụ ban hành Kết luận; 11 vụ không đủ điều kiện thụ lý vì không có cơ sở, đã giải quyết trước đó); 04 vụ đang giải quyết trong hạn

- Kết quả giải quyết: 06 vụ việc có Kết luận gồm 05 vụ có đúng, có sai; 01 vụ sai

- Việc thi hành và kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo: 06/06.

c) Giải quyết đơn tranh chấp, kiến nghị, phản ánh:

- Về đơn tranh chấp: Tổng số 25 đơn đã giải quyết. Về đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số 1.136 đơn, đã giải quyết 1.104 đơn, đang giải quyết 32 đơn.

3. Đánh giá, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo:

a. Đánh giá:

- Phần lớn đơn khiếu nại tập trung vào lĩnh vực đất đai trong đó việc bồi thường, hỗ trợ, giao đất tái định cư, giá đền bù...chiếm tỷ lệ cao, nguyên nhân là do chính sách liên quan đến đất đai thường xuyên thay đổi, gây khó khăn.

- Đánh giá việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Những đơn khiếu nại có nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố, được xem xét, giải quyết kịp thời, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương. Tuy nhiên, có trường hợp đã được giải quyết, nhưng công dân vẫn yêu cầu được Chủ tịch UBND thành phố tiếp, nhất là những đơn trên lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; chính sách liên quan đến đất đai thường xuyên thay đổi, gây khó khăn cho công tác giải quyết đơn khiếu nại, trách nhiệm phối hợp tham mưu giải quyết đơn khiếu nại của một số phòng ban, xã, phường chưa kịp thời, còn để kéo dài.

2. Dự báo:

Tình hình đơn khiếu nại, tố cáo của công dân có chiều hướng diễn biến phức tạp, nguyên nhân chủ yếu là việc triển khai thực hiện các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng giao thông, phát triển du lịch, quy hoạch các khu dân cư, khu đô thị mới nhằm phục vụ cho việc phát triển kinh tế, xã hội tại địa phương, trong đó có một số dự án trọng điểm như: Dự án Khu dân cư Cồn Tân Lập, Dự án Khu tái định cư Hòn Ró II, Khu Đô thị mới Phước Long, Tuyến đường Nha Trang - Diên Khánh, Khu trung tâm hành chính mới tỉnh Khánh Hòa...Do đó, trong thời gian tới cần phải tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến công tác thu hồi đất, bồi thường, giải tỏa, giao đất tái định cư...nhằm hạn chế việc phát sinh điểm nóng, đông người, phức tạp làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự xã hội chung.

II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG:

1. Việc quán triệt triển khai công tác phòng, chống tham nhũng:

- UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Công văn số 2829/UBND-TTra ngày 16/5/2017 *V/v tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng*; Quyết định số 1090/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 về *Chương trình công tác phòng, chống tham nhũng năm 2017 của UBND thành phố Nha Trang*; chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, phường đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật có liên quan; chỉ đạo xây dựng chương trình và tiến hành thanh tra việc chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng, từng bước chấn chỉnh và kịp thời chỉ đạo các hoạt động nhằm nâng cao chất lượng trong công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố.

- UBND thành phố giao Thanh tra thành phố xây dựng và tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản về phòng, chống tham nhũng; báo cáo tổng hợp công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố.

Ngoài ra, UBND thành phố giao Phòng Nội vụ hướng dẫn kiểm tra việc chuyển đổi vị trí công tác đối với những đối tượng liên quan, đồng thời phối hợp với Thanh tra thành phố theo dõi, tổng hợp kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ thuộc diện phải kê khai tài sản theo quy định.

2. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:

- UBND thành phố đã chỉ đạo thực hiện việc công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị về: Mua sắm tài sản công, xây dựng cơ bản, quản lý và sử dụng đất đai, trụ sở làm việc, dự án đầu tư xây dựng, huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân; việc giải quyết các công việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân. Thực hiện công khai, minh bạch về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Đẩy mạnh cải cách hành chính trên lĩnh vực nhà đất, xây dựng, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng... niêm yết công khai trình tự, thủ tục, hồ sơ theo quy trình “một cửa” liên thông hiện đại để giảm phiền hà cho nhân dân khi liên hệ giải quyết mở rộng việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan.

- Căn cứ chế độ, định mức do các cấp có thẩm quyền ban hành, UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn, xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, đồng thời chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã, phường quản lý, sử dụng tài sản công, niêm yết công khai và tổ chức thực hiện nghiêm túc.

Tiếp tục rà soát các văn bản liên quan đến tổ chức hoạt động của các cơ quan, đơn vị để xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với chức năng nhiệm vụ.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường thực hiện nghiêm các quy định về quy tắc ứng xử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước; đồng thời, tiến hành rà soát, kiểm tra quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức trong công tác và trong tiếp xúc với nhân dân. Qua kiểm tra cho thấy, cán bộ, công chức chấp hành nghiêm chỉnh các quy định pháp luật về cán bộ, công chức.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường thực hiện nghiêm túc việc chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ và Quyết định 537/QĐ-UBND ngày 10/3/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Ngày 29/3/2017, UBND thành phố có Báo cáo 1811/BC-UBND-TTra báo cáo kết quả minh bạch tài sản, thu nhập năm 2016. Số người đã thực hiện kê khai và công khai bản kê khai tài sản, thu nhập năm 2016 theo quy định: 970 người/178 đơn vị.

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 của thành phố (Quyết định số 326/QĐ-UBND ngày 28/02/2017 của UBND thành phố V/v ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính của TP Nha Trang năm 2017), các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm nâng cao chất lượng giải quyết công việc cho tổ chức và công dân, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi tiếp cận, tìm hiểu về thủ tục hành chính cũng như liên hệ giải quyết công việc. Tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức không ngừng được nâng cao.

- UBND thành phố triển khai ứng dụng các phần mềm trong quản lý điều hành hoạt động của các cơ quan, đơn vị như: Phần mềm kế toán hành chính, sự nghiệp, quản lý đất đai, tiếp nhận và xử lý đơn thư, công văn, E-office... tạo thuận lợi trong việc theo dõi chỉ đạo, tổng hợp, báo cáo, tiết kiệm thời gian và công sức.

3. Việc phát hiện và xử lý tham nhũng:

a) Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động tự kiểm tra nội bộ:

UBND thành phố đẩy mạnh thực hiện hoạt động kiểm tra nội bộ thông qua vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, quy chế công khai, quy tắc ứng xử, quy định trách nhiệm, quy chế dân chủ trong cơ quan; qua công tác kiểm tra, giám sát hoạt động trên lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Kết quả kiểm tra cho thấy, chưa phát sinh trường hợp nào có vi phạm hoặc tiêu cực, tham nhũng.

b) Kết quả công tác thanh tra và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra:

Trong năm 2017, không phát sinh trường hợp nào

c) Kết quả giải quyết tố cáo và việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua giải quyết tố cáo:

Trong năm 2017, không phát sinh trường hợp nào.

d) Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng:

Trong năm 2017, không phát sinh trường hợp nào.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng:

UBND thành phố đã chỉ đạo Thanh tra thành phố đã triển khai và kết thúc 02 cuộc thanh tra theo Kế hoạch tại Quyết định số 13/QĐ-TTtra ngày 03/4/2017, thanh tra chuyên đề về công tác công khai, minh bạch theo quy định của Luật Phòng chống tham nhũng tại 08 phòng, ban trực thuộc thành phố và 18 UBND các xã, phường.

Qua thanh tra nhận thấy:

- Hàng năm, các đơn vị đều xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, chính sách pháp luật về phòng, chống tham nhũng; xây dựng kế hoạch

tự kiểm tra nội bộ trong việc thực hiện nhiệm vụ công vụ của cán bộ công chức, viên chức, nhân viên, người lao động trong cơ quan.

- Thực hiện công khai, minh bạch liên quan đến mua sắm tài sản công, đầu tư, XDCB, công tác thi đua, khen thưởng, xây dựng quy tắc ứng xử, chuyên đổi vị trí công tác, cải cách hành chính.

- Trong công tác cải cách thủ tục hành chính, cơ bản đáp ứng kịp thời của công dân khi có nhu cầu về thủ tục hành chính; góp phần tạo mối quan hệ giữa cơ quan hành chính với tổ chức, công dân, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

Tuy nhiên, trong quá trình xây dựng kế hoạch kiểm tra nội bộ còn một số cơ quan xây dựng chưa đầy đủ, chưa cụ thể; một số nội dung chưa thực hiện công khai đầy đủ nhất là lĩnh vực mua sắm tài sản, đầu tư xây dựng cơ bản...

Qua thanh tra, UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, xã, phường nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế đã nêu.

5. Phát huy vai trò của xã hội, phòng, chống tham nhũng:

Lãnh đạo UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã phường phối hợp với các tổ chức như: Công đoàn, Hội Nông dân, Đoàn Thanh niên, Ủy ban Mặt trận... tăng cường giáo dục, vận động thành viên của tổ chức mình thực hiện tốt và tích cực tham gia công tác phòng, chống tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, nâng cao hơn nữa vai trò và trách nhiệm của các tổ chức quần chúng trong việc phát hiện, phòng ngừa và đấu tranh chống tham nhũng.

III. Phương hướng nhiệm vụ năm 2018:

1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các quy định pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo của công dân đến cán bộ, nhân dân nhằm nâng cao kiến thức pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế đơn gửi vượt cấp.

- Duy trì thường xuyên công tác tiếp dân của lãnh đạo UBND thành phố và thủ trưởng phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND xã phường nhằm giải quyết tại cơ sở những khiếu kiện, thắc mắc trong nhân dân.

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư tồn đọng, nhất là các đơn có nội dung phức tạp theo thẩm quyền của UBND thành phố và các xã, phường.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện đầy đủ công tác tổng hợp, báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thành phố theo quy định.

2. Về công tác phòng, chống tham nhũng:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí và tăng cường theo dõi, giám sát đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong

việc thực thi chức trách, công vụ nhằm phòng, chống tham nhũng một cách có hiệu quả.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vững về nghiệp vụ; tác phong, đạo đức tốt; nhiệt tình với công việc; có thái độ, hành vi ứng xử đúng mực trong việc giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường thanh tra chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng theo từng nội dung cụ thể của Luật Phòng, chống tham nhũng. / *mđ*

Nơi nhận:

- TT Thành ủy;
- TT HĐND&UBND TP;
- Các đại biểu HĐND TP;
- Lưu: VT, TTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Hữu Thọ

Lê Hữu Thọ