

Số: /NQ-HĐND

Nha Trang, ngày tháng năm 2017

## NGHỊ QUYẾT

Về việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 04  
Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021.

### HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ NHA TRANG KHÓA XI, KỲ HỌP THỨ 05

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;  
Căn cứ Điều 74 của Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Xét đề nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 260/BC-HĐND ngày 15/12/2017 về kết quả giám sát chuyên đề của Thường trực Hội đồng nhân dân việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 04 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021; ý kiến của đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tại kỳ họp,

### QUYẾT NGHỊ:

**Điều 1.** Hội đồng nhân dân thành phố tán thành với kết quả thực hiện việc trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 04 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI của Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang và nhấn mạnh một số nội dung sau:

#### 1. Kết quả đạt được

Hội đồng nhân dân thành phố ghi nhận các nỗ lực, cố gắng của Ủy ban nhân dân thành phố trong việc chỉ đạo giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, đã xác định rõ việc trả lời kiến nghị cử tri là trách nhiệm của mình trước cử tri và nhân dân thành phố. Nhìn chung, công tác tiếp thu, trả lời và giải quyết của các cơ quan chức năng đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri được thực hiện khá nghiêm túc, các ý kiến được giải quyết đã góp phần giải quyết được các nguyện vọng, nhu cầu bức xúc của người dân. Trong quá trình giải quyết đã có sự phối hợp giữa các cơ quan của tỉnh, thành phố và địa phương về những nội dung liên quan đến trách nhiệm chung. Kết quả giải quyết: Có 73/113 ý kiến, kiến nghị cử tri đã được Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết xong (chiếm tỷ lệ 64,6%). Có 40/113 ý kiến cử tri thành phố chưa giải quyết xong (chiếm tỷ lệ 35,4%).

#### 2. Tồn tại, hạn chế

- Một số phòng, ban còn chậm tham mưu và tổ chức thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố để giải quyết các kiến nghị của cử tri, còn để tồn đọng; giải quyết không dứt điểm các kiến nghị cử tri.

- Một số vấn đề cử tri có ý kiến nhiều lần nhưng chưa có các giải pháp để giải quyết dứt điểm như: Việc ngập úng khi trời mưa; việc ô nhiễm môi trường; lấn chiếm

via hè, lòng đường kinh doanh buôn bán, một số tuyến đường cho xe quá tải chở đất, đá gây hư hỏng, xuống cấp các công trình giao thông...;

- Một số nội dung trả lời còn chưa sát với nội dung cử tri kiến nghị, chưa trả lời đúng trọng tâm câu hỏi; thiếu nhất quán; một số nội dung chưa nghiên cứu để có giải pháp giải quyết phù hợp những vấn đề bức xúc, vướng mắc trong thực tiễn, đó cũng là nguyên nhân cử tri kiến nghị nhiều lần; sau khi ban hành văn bản chỉ đạo chưa theo dõi thường xuyên việc thực hiện của cấp dưới nên việc giải quyết không biết kết quả cuối cùng cho đến thời điểm hiện nay.

- Biện pháp chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố có chỗ chưa hiệu quả và phù hợp nên việc giải quyết còn chậm. Hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước còn hạn chế, trách nhiệm giải quyết ý kiến cử tri của một số đơn vị chưa cao, chưa sâu sát theo dõi tiến trình giải quyết.

## **Điều 2. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố.**

- Tiếp tục giải quyết dứt điểm các ý kiến còn lại (40 ý kiến theo phụ lục đính kèm)

- Cần có giải pháp cụ thể, kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri; Xác định rõ lộ trình, thời gian thực hiện xong... để tiếp tục giải quyết các kiến nghị "đang giải quyết", "sẽ giải quyết", "đã có văn bản".

- Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri mà việc giải quyết thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh (8 kiến nghị gồm: 15, 19, 27, 35, 56, 65, 84, 86 được nêu tại Báo cáo số 8033/UBND-VP ngày 21/11/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố và qua rà soát của Đoàn giám sát), Ủy ban nhân dân thành phố cần tiếp tục kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh sớm giải quyết.

- Đối với các ý kiến, kiến nghị việc giải quyết còn chậm do phụ thuộc vào nguồn vốn đầu tư, phụ thuộc vào công tác vận động người dân theo Nghị quyết 93/NQ-HĐND ngày 22/12/2016 của Hội đồng nhân dân thành phố về "Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết 17-NQ/TU của Thành ủy Nha Trang về vận động nhân dân tự nguyện đóng góp xây dựng các công trình hạ tầng giao thông trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2016 - 2020", phụ thuộc vào quỹ đất của địa phương... đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố ra soát, nghiên cứu để tiếp tục giải quyết phù hợp với tình hình thực tế.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu của các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường thuộc thành phố trong việc thực hiện nhiệm vụ tham mưu giải quyết và trả lời ý kiến cử tri. Thường xuyên theo dõi các chỉ đạo đối với cấp dưới trong việc giải quyết kiến nghị cử tri.

Báo cáo kết quả giải quyết các nội dung trên về Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố trước ngày 10/5/2018.

## **Điều 3. Đề nghị các đại biểu và Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố**

1. Cần quan tâm hơn nữa đến việc tiếp nhận, tổng hợp kiến nghị của cử tri nhất là tại các cuộc tiếp xúc cử tri; thường xuyên giám sát việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri của Ủy ban nhân dân thành phố và cơ quan chuyên môn, báo cáo với Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố những vấn đề cử tri chưa đồng tình mà do lỗi chủ quan để kiến nghị Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục giải quyết.

2. Khi tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đại biểu cần xem xét, đối chiếu với các quy định của pháp luật để trả lời cho cử tri biết.

3. Tăng cường hơn nữa việc nắm bắt tâm tư nguyện vọng chính đáng của người dân trong thời gian giữa 02 kỳ họp mà không chờ đến đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp để việc thu thập ý kiến cử tri kịp thời và sâu sát hơn.

4. Đối với những kiến nghị bức xúc mà cử tri kiến nghị nhiều lần, đại biểu tổng hợp chuyển thành nội dung chất vấn trực tiếp tại kỳ họp.

#### **Điều 4. Hội đồng nhân dân thành phố giao**

1. Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức triển khai thực hiện.

2. Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, các Ban của Hội đồng nhân dân thành phố, các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân, các đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố giám sát việc thực hiện Nghị quyết này.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang khóa XI, nhiệm kỳ 2016 - 2021, kỳ họp thứ 05 thông qua./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND; Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa;
- Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Ban Thường vụ Thành ủy; HĐND thành phố;
- UBND; UBMT thành phố;
- Các ban xây dựng đảng Thành ủy;
- Các đoàn thể, phòng, ban thành phố;
- Công an, Toà án, Viện Kiểm sát thành phố;
- Kho bạc Nhà nước thành phố;
- Thường trực HĐND; UBND các xã, phường;
- Trung tâm công báo tỉnh (02 bản);
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- 39 đại biểu HĐND thành phố khóa XI;
- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Lưu: VT + A. Triệu.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Lê Đình Trị**

## PHỤ LỤC

### Các kiến nghị ý kiến cử tri thành phố đã chỉ đạo giải quyết nhưng chưa rõ có kết quả giải quyết cuối cùng

(Ban hành kèm theo Nghị quyết số /NQ-HĐND ngày /12/2017)

**Câu 2.** Tại sao dự án Nam Vĩnh Hải tiến hành đổ đất, san nền, một số hộ dân nằm trong khu vực đổ đất nhưng không được thông báo, chưa thực hiện việc đền bù giải tỏa, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố trả lời cho cử tri biết (Cử tri phường Vĩnh Hải).

**Câu 4** Cử tri tổ 1 và tổ 2 phản ánh có 4 hộ dân có hộ khẩu từ nơi khác đến buôn bán lấn chiếm vỉa hè nhưng các hộ này lại được Ủy ban nhân dân thành phố cấp phép, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố cho kiểm tra tại sao các hộ được cấp phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè dùng nơi buôn bán kinh doanh không phải vì mục đích giao thông từ tháng 12/2016 đến tháng 12/2017 (Cử tri phường Vĩnh Hải).

**Câu 6.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm xây dựng Nhà văn hóa cho tổ 14 Tây Nam, vì tổ không có chỗ để họp dân (Cử tri phường Vĩnh Hải).

**Câu 9** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố khi chỉnh trang lòng đường, vỉa hè nên làm quyết liệt và công bằng, thường xuyên, tránh làm theo kiểu phong trào (Cử tri phường Vĩnh Hòa).

**Câu 10.** Việc điều chỉnh và đặt lại tên đường sao vẫn còn kéo dài chưa giải quyết dứt điểm (đường Ba Làng phường Vĩnh Hòa) (Cử tri phường Vĩnh Hòa).

**Câu 11.** Dự án Sassco đã kéo dài nhiều năm, đền bù chưa thỏa đáng, chưa công bằng, việc kéo dài dự án làm cho người dân không sản xuất được, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm giải quyết (Cử tri phường Vĩnh Hòa).

**Câu 13** Tại Thôn Xuân Sơn có 6 hộ dân hơn 30 năm nay không có nước sử dụng. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố cho lắp đặt nước sạch nếu không được, cho bà con lắp giếng khoan để có nước sạch sử dụng.(Cử tri xã Vĩnh Trung).

**Câu 15.** Dự án Kênh thoát lũ đã thực hiện trên 5 năm nhưng chưa xong nhiều vùng sản xuất trồng trọt của nông dân bỏ hoang không sản xuất được, nhiều lần nông dân kiến nghị dự án hỗ trợ nhưng không hỗ trợ cho nông dân. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, giải quyết.(Cử tri xã Vĩnh Trung).

**Câu 19** Trường hợp cấp sổ đỏ cho các hộ cán bộ công nhân viên khu tập thể Công ty cổ phần Xây dựng mương thủy lợi, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố tạo điều kiện, quan tâm giải quyết. (Cử tri xã Vĩnh Ngọc).

**Câu 20.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố nghiên cứu mở rộng cống thoát nước trên đường Nguyễn Xiển qua đường Cô Nuôi dạy trẻ, vì hệ thống này thường xuyên bị tắc nghẽn và có biện pháp kiểm tra mở rộng cống tại hai vị trí như sau: Điểm thứ 1 tại cống nghĩa trang Hòn Dung trước đây có hố thu nước từ nghĩa trang chạy xuống nhưng hiện nay do làm bồn hoa lấp hố thu này nên lượng nước trên cao đổ xuống gây ngập làm hỏng đường Nguyễn Xiển, điểm thứ 2 tại trước gác chắn tàu lửa cống thoát nhỏ gây ách tắc dòng chảy nên gây ô nhiễm bốc mùi hôi thối (Cử tri xã Vĩnh Ngọc).

**Câu 21.** Đoạn đường khu vực quán Đồng Xanh, thôn Xuân Lạc 2 đến sông Cái vào mùa mưa thường xuyên bị ngập úng, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm giải quyết (Cử tri xã Vĩnh Ngọc).

**Câu 22.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố đặt bảng tên đường Nguyễn Mậu Tài thay đường Cô Nuôi Dạy Trẻ vì đã được đặt tên mới và đầu tư nối thông đường Nguyễn Mậu Tài vào đường Mai Thị Đông khoản 80m thuận lợi cho dân trong giao thông (Cử tri xã Vĩnh Ngọc).

**Câu 23.** Hiện nay trên địa bàn xã có một số vùng cho chuyển đổi mục đích sử dụng đất người dân xây dựng nhà, làm lấp hệ thống kênh mương nội đồng nếu khôi phục lại sẽ gây tổn kém kinh phí Nhà nước; việc xây dựng trên địa bàn xã hiện nay chưa có cốt nền chuẩn nên mỗi lần làm đường, độ cao đường ngày càng lên cao gây khó khăn cho nhân dân. Đề nghị UBND thành phố quan tâm giải quyết (Cử tri xã Vĩnh Ngọc).

**Câu 24** Tình trạng ngập nước khu vực cầu Bè (đoạn nhà ông Bùi Mút - thôn Phú Vinh 1) - Hệ thống thoát nước tự nhiên trên địa bàn xã hiện nay còn ít do tình trạng thi công các dự án và cho người dân chuyển mục đích nên khi trời mưa thường xuyên xảy ra gây ngập nước tại khu vực Rọc Dài. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố giải quyết (Cử tri xã Vĩnh Thạnh).

**Câu 27.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố kiểm tra, xử lý tình trạng lấn chiếm sông Kim Bông xây dựng nhà tại khu vực này (Cử tri phường Ngọc Hiệp).

**Câu 28** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố kiểm tra, xử lý lò mổ bò tại khu vực cầu Hộ hiện nay chưa di dời đi nơi khác mà đổ thẳng chất thải xuống sông Kim Bông gây ô nhiễm môi trường (Cử tri phường Ngọc Hiệp, Phương Sơn).

**Câu 32.** Đường Thủy Xưởng đoạn khu vực cửa hàng ga Đình Vũ có nhiều ổ gà gây khó khăn cho người tham gia giao thông, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm sửa chữa (Cử tri phường Phương Sơn).

**Câu 35.** Đường Nguyễn Thị Định do thành phố đầu tư nhưng không triển khai được vì tình yêu cầu dừng do mở đường khớp nối với sân bay rộng 35m. Đề nghị thành phố tiếp tục triển khai, nếu không triển khai mà làm theo yêu cầu của tỉnh (rộng 35 m) thì cần triển khai sớm vì đường rất bụi và lầy lội (Cử tri phường Phước Long).

**Câu 39** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố có giải pháp thay đổi việc hướng dẫn đưa khách du lịch qua đường: không được dùng còi và dùng bảng STOP (Cử tri phường Phước Long).

**Câu 48.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố xem xét việc cấp sổ đỏ khu vực đường số 2 Quốc Tuấn có diện tích dưới mức quy định để xin giấy phép xây dựng gây khó khăn cho người dân (Cử tri phường Phước Tân).

**Câu 50.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố kiến nghị tỉnh khi quy hoạch quỹ đất để ngư dân Hòn Rớ có nơi để lưới, ngư cụ và phơi hải sản khô, để bảo đảm cảnh quan vệ sinh môi trường và tạo điều kiện, việc làm cho ngư dân (Cử tri xã Phước Đồng).

**Câu 54.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố kiến nghị Công ty cổ phần điện lực Khánh Hòa cho sửa chữa đường dây điện tại tổ 19 thôn Đất Lành vì đã bị hư hỏng (Cử tri xã Vĩnh Thái).

**Câu 55.** Hiện nay đường đi vào thôn Đất Lành quá khó khăn đường nhiều ổ gà, bụi, mưa thì lầy lội, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm giải quyết (Cử tri xã Vĩnh Thái).

**Câu 56.** Dự án thoát lũ đã phá hủy hệ thống kênh mương tưới tiêu đồng ruộng của các hộ dân thôn Thái Thông 2, từ 3 năm nay không sản xuất được nhưng không được bồi thường, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm giải quyết (Cử tri xã Vĩnh Thái).

**Câu 60.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố đẩy nhanh dự án thoát lũ từ cầu Phú Vinh đến sông Tắc (Cử tri xã Vĩnh Hiệp).

**Câu 63.** Hiện nay, tại phường Vĩnh Hòa có tình trạng người dân tái định cư thuộc phường Xương Huân chuyển đến khi làm thủ tục nhập hộ khẩu đến, phường Vĩnh Hòa yêu cầu người dân phải có giấy xác nhận đóng thuế xây dựng xong mới chịu ký hồ sơ. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố có văn bản chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, phường chấn chỉnh tình trạng này, không để tiếp diễn, vì trong thủ tục chuyển nhập khẩu không có quy định điều này. (Cử tri phường Xương Huân).

**Câu 65.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố xem lại việc tính giá đất bồi thường, hỗ trợ và tái định cư kè sông Cái vì có trường hợp nhà dân mặt tiền đường là đường Nguyễn Bình Khiêm và phía sau giáp kè sông Cái, khi bồi thường thì tính giá đất áp dụng là kè sông Cái không áp dụng đường Nguyễn Bình Khiêm như vậy là không hợp lý (Cử tri phường Xương Huân).

**Câu 68.** Tại hẻm 71 đường 2/4 có một ngôi nhà xây lấn chiếm đường hẻm gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố kiểm tra xử lý (Cử tri phường Vạn Thắng).

**Câu 71.** Khu đất giữa các đường Hàng Cá, Bến Chợ, Xương Huân, Lý Thường Kiệt đã có quyết định thu hồi đất từ năm 1999, thời Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Văn Chi đến nay chưa thấy thu hồi, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố cho biết kế hoạch thu hồi cho cử tri biết (Cử tri phường Vạn Thắng).

**Câu 76** Dự án tổ 32, 33 cử tri đã kiến nghị nhiều lần nhưng hiện nay vẫn chưa thi công xong cơ sở hạ tầng để cấp đất cho dân xây dựng nhà ở, người dân phải đi thuê nhà ở, người thân mất không có chỗ thờ, sinh hoạt rất khó khăn..., đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố cho cử tri biết bao giờ dự án này thực hiện xong. Nhiều mộ gia đình bị san phẳng, không còn dấu vết, người dân không tìm thấy mộ phần của người thân, thành phố xử lý việc này ra sao?; Làm rõ trách nhiệm của chủ đầu tư trong việc chậm hoàn thành dự án gây lãng phí (Cử tri phường Vĩnh Thọ).

**Câu 82** Vị trí tập kết xe rác tại ngã ba đường Hòn Chông (trường Nguyễn Trường Tộ) của Công ty Môi trường đô thị trở thành nơi để rác tận dụng, nơi để xả bần gây ô nhiễm môi trường, đề nghị di dời đến cuối đường Cao Văn Bé, khu vực Mường Thanh - Viễn Triều (Cử tri phường Vĩnh Phước).

**Câu 84.** Dự án của Công ty khatoco xây dựng tại 25 Nguyễn Đình Chiểu đào tầng hầm sâu 12m gây nguy hiểm làm ảnh hưởng đến các hộ dân xung quanh, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố, tỉnh kiểm tra, xử lý (Cử tri phường Vĩnh Phước).

**Câu 86** Vấn đề giáo dục trên địa bàn phường còn rất hạn chế như: Phòng học, phòng chức năng, dụng cụ học tập, diện tích trường học còn hạn chế, ngập nước, không có chỗ sinh hoạt cho các cháu. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm đầu tư cho phường (Cử tri phường Vĩnh Nguyên).

**Câu 91.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố cho lắp đặt đèn tín hiệu giao thông tại các ngã tư lớn ở khu vực đường Hoàng Diệu, Tô Hiệu, Trường Sơn vì các khu vực này thường xảy ra tai nạn (Cử tri phường Vĩnh Nguyên).

**Câu 97.** Việc lập lại trật tự vỉa hè hiện nay đang chững lại. Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục triển khai kiên quyết (Cử tri phường Lộc Thọ).

**Câu 102.** Quy hoạch khu dân cư số 2 phía Tây Lê Hồng Phong đến nay đã lâu chưa triển khai thực hiện, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm kiến nghị triển khai thực hiện (Cử tri phường Phước Hòa).

**Câu 105.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố đầu tư nâng cấp đường Hương Sơn vì đã xuống cấp (Cử tri phường Phước Hòa).

**Câu 109.** Việc thoát nước tại đường số 13 hiện nay chưa bảo đảm, nước vẫn còn đọng lại khi trời mưa, đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm giải quyết (Cử tri phường Phước Hải).

**Câu 110.** Tại tổ 4 và 6 Phước Lộc khu đô thị mới xây dựng làm ảnh hưởng đến hệ thống thoát nước của người dân trong khu vực đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm giải quyết (Cử tri phường Phước Hải).

**Câu 112.** Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố kiến nghị tỉnh chỉ đạo công ty Hà Quang sớm bàn giao đất trong dự án Hà Quang II cho Ủy ban nhân dân phường Phước Hải để xây dựng trụ sở phường (Cử tri phường Phước Hải).