

Số: 260/BC-HĐND

Nha Trang, ngày 15 tháng 12 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả giám sát chuyên đề việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 04 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI trên địa bàn thành phố Nha Trang

Thực hiện Điều 74 của Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015 và Chương trình giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang năm 2017; Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố tổ chức giám sát chuyên đề "*Về việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ 04 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI*" theo Báo cáo số 90/BC-HĐND ngày 23/5/2017 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố. Qua xem xét Báo cáo số 7067/UBND-VP ngày 16/10/2017 và Báo cáo số 8033/UBND-VP ngày 21/11/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và làm việc trực tiếp với đơn vị; ý kiến của các thành viên tham dự, Đoàn giám sát báo cáo kết quả như sau:

Tại đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 04 (tháng 5/2017) Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI, Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố tổng hợp, phân loại được 113 ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố và chuyển đến Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, giải quyết. Nội dung kiến nghị của cử tri đề cập đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, trong đó, tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: Đầu tư sửa chữa, nâng cấp hệ thống công trình hạ tầng giao thông đường bộ; xây dựng nhà văn hóa cho các thôn, tổ dân phố; công tác quy hoạch và triển khai thực hiện quy hoạch, việc triển khai các dự án trên địa bàn; công tác an toàn giao thông, vệ sinh môi trường; vấn đề giáo dục...

Qua giám sát, Đoàn giám sát nhận thấy:

- Có 73/113 ý kiến, kiến nghị cử tri đã được Ủy ban nhân dân thành phố đã nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết xong (chiếm tỷ lệ 64,6%).

- Có 40/113 ý kiến cử tri thành phố chưa giải quyết xong (chiếm tỷ lệ 35,4%)
(kèm theo phụ lục).

I- Đánh giá kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri:

1- Việc tiếp nhận, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị cử tri:

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015, sau đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ 04, Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân đã phối hợp với các Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố tiếp nhận, phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo đúng thẩm quyền giải quyết của thành phố để chuyển đến Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, trả lời tại kỳ họp và sau mỗi kỳ họp. Toàn bộ các ý kiến, kiến nghị của cử tri và văn bản trả lời của Ủy ban nhân dân thành

phổ được gửi về Ủy ban nhân dân xã, phường để thông báo cho cử tri; đồng thời được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của thành phố để cử tri theo dõi.

2- Việc tiếp thu, trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri của Ủy ban nhân dân thành phố và cơ quan chuyên môn:

a- Một số kết quả đạt được:

Qua giám sát, Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan chuyên môn đã có nhiều cố gắng trong việc chỉ đạo giải quyết kiến nghị của cử tri. Nhìn chung, công tác tiếp thu, trả lời và giải quyết của các cơ quan chức năng đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri được thực hiện khá nghiêm túc, các ý kiến được giải quyết đã góp phần giải quyết được các nguyện vọng, nhu cầu bức xúc của người dân. Trong quá trình giải quyết đã có sự phối hợp giữa các cơ quan của tỉnh, thành phố và xã, phường về những nội dung liên quan đến trách nhiệm chung như: Công tác đền bù, giải tỏa, tái định cư khi thực hiện các dự án, công tác vệ sinh môi trường; việc đầu tư sửa chữa các tuyến đường; xây dựng các nhà văn hóa; việc khai thác khoáng sản trái phép...

b- Hạn chế và tồn tại:

- Một số phòng, ban còn chậm tham mưu và tổ chức thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố để giải quyết các kiến nghị của cử tri, còn để tồn đọng; giải quyết không dứt điểm các kiến nghị cử tri.

- Một số vấn đề cử tri có ý kiến nhiều lần nhưng chưa có các giải pháp giải quyết dứt điểm như: Việc ngập úng khi trời mưa; việc ô nhiễm môi trường; lấn chiếm vỉa hè, lòng đường kinh doanh buôn bán, một số tuyến đường cho xe quá tải chở đất, đá gây hư hỏng, xuống cấp các công trình giao thông...;

- Một số nội dung trả lời còn chưa sát với nội dung cử tri kiến nghị, chưa trả lời đúng trọng tâm câu hỏi; thiếu nhất quán; một số nội dung chưa nghiên cứu để có giải pháp giải quyết phù hợp những vấn đề bức xúc, vướng mắc trong thực tiễn, đó cũng là nguyên nhân cử tri kiến nghị nhiều lần; sau khi ban hành văn bản chỉ đạo chưa theo dõi thường xuyên việc thực hiện của cấp dưới nên việc giải quyết không biết kết quả cuối cùng cho đến thời điểm hiện nay.

- Biện pháp chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố có chỗ chưa hiệu quả và phù hợp nên việc giải quyết còn chậm. Hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước còn hạn chế, trách nhiệm giải quyết ý kiến cử tri của một số đơn vị chưa cao, chưa sâu sát theo dõi tiến trình giải quyết.

c- Nguyên nhân của những hạn chế và tồn tại:

- Việc xem xét, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội. Vì vậy, việc giải quyết cần phải có thời gian để xem xét, phối hợp giải quyết.

- Các dự án chậm triển khai thực hiện gây bức xúc trong nhân dân (vì ảnh hưởng rất nhiều đến quyền lợi và lợi ích chính đáng của người dân trong vùng quy hoạch, dự án). Việc vận chuyển đất, đá... (vật liệu xây dựng) làm hư hỏng hạ tầng công trình giao thông hiện tại, gây ô nhiễm môi trường, gây khó khăn trong việc đi lại của người dân... nhưng chưa được quan tâm và có giải pháp giải quyết thấu đáo

- Ngân sách thành phố còn hạn hẹp nên việc đề nghị đầu tư xây dựng các tuyến đường, các công trình công cộng phục vụ dân sinh chưa thể đáp ứng ngay theo kiến nghị của cử tri.

- Giá đất đền bù, hỗ trợ vẫn còn thấp, nhất là đất nông nghiệp nên người dân trong vùng dự án không đồng thuận, chậm giao trả mặt bằng, phát sinh đơn thư khiếu kiện.

III- Kiến nghị:

Từ kết quả giám sát việc thực hiện ý kiến, kiến nghị của cử tri, Đoàn giám sát kiến nghị một số vấn đề sau:

1- Đối với Ủy ban nhân dân thành phố và các cơ quan chuyên môn:

- Tiếp tục giải quyết dứt điểm các ý kiến còn lại (40 ý kiến theo phụ lục đính kèm)

- Cần có giải pháp cụ thể, kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri; Xác định rõ lộ trình, thời gian thực hiện xong... để tiếp tục giải quyết các kiến nghị "đang giải quyết", "sẽ giải quyết", "đã có văn bản".

- Đối với các ý kiến, kiến nghị của cử tri mà việc giải quyết thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh (8 kiến nghị gồm: 15, 19, 27, 35, 56, 65, 84, 86 được nêu tại Báo cáo số 8033/UBND-VP ngày 21/11/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố và qua rà soát của Đoàn giám sát), Ủy ban nhân dân thành phố cần tiếp tục kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh sớm giải quyết.

- Đối với các ý kiến, kiến nghị việc giải quyết còn chậm do phụ thuộc vào nguồn vốn đầu tư, phụ thuộc vào công tác vận động người dân theo Nghị quyết 93/NQ-HĐND ngày 22/12/2016 của Hội đồng nhân dân thành phố về "Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết 17-NQ/TU của Thành ủy Nha Trang về vận động nhân dân tự nguyện đóng góp xây dựng các công trình hạ tầng giao thông trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2016 - 2020", phụ thuộc vào quỹ đất của địa phương... đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố rà soát, nghiên cứu để tiếp tục giải quyết phù hợp với tình hình thực tế.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu của các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường thuộc thành phố trong việc thực hiện nhiệm vụ tham mưu giải quyết và trả lời ý kiến cử tri. Thường xuyên theo dõi các chỉ đạo đối với cấp dưới trong việc giải quyết kiến nghị cử tri.

2- Đối với Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố:

- Cần quan tâm hơn nữa đến việc tiếp nhận, tổng hợp kiến nghị của cử tri nhất là tại các cuộc tiếp xúc cử tri; thường xuyên giám sát việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri của Ủy ban nhân dân thành phố và cơ quan chuyên môn, báo cáo với Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố những vấn đề cử tri chưa đồng tình mà do lỗi chủ quan để kiến nghị Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục giải quyết.

- Khi tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri, đại biểu cần xem xét, đối chiếu với các quy định của pháp luật để trả lời cho cử tri biết.

- Tăng cường hơn nữa việc nắm bắt tâm tư nguyện vọng chính đáng của người dân trong thời gian giữa 02 kỳ họp mà không chờ đến đợt tiếp xúc cử tri trước kỳ họp để việc thu thập ý kiến cử tri kịp thời và sâu sát hơn.

- Đối với những kiến nghị bức xúc mà cử tri kiến nghị nhiều lần, đại biểu tổng hợp chuyển thành nội dung chất vấn trực tiếp tại kỳ họp.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn thành phố Nha Trang gửi đến kỳ họp thứ 04 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XI.

Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố kính trình Hội đồng nhân dân thành phố xem xét, quyết định.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND; UBND tỉnh Khánh Hòa;
- Ban Thường vụ Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- UBND; UBMT thành phố;
- Các ban xây dựng đảng Thành ủy;
- Các đoàn thể, phòng, ban thành phố;
- Thường trực HĐND; UBND các xã, phường;
- Công thông tin điện tử thành phố;
- Đại biểu HĐND thành phố khóa XI;
- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Lưu: VT + A Triệu.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Lê Đình Trị