

## BÁO CÁO

về việc thực hiện một số nội dung kiến nghị của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố đã giám sát trong nhiệm kỳ 2011-2016 của Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang.

Thực hiện Quyết định số 178/QĐ-HĐND và Kế hoạch số 179/KH-HĐND ngày 29/9/2016 của Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang về việc thành lập Đoàn giám sát chuyên đề “Về việc thực hiện một số nội dung kiến nghị của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố đã giám sát trong nhiệm kỳ 2011-2016”.

Qua rà soát việc thực hiện một số nội dung kiến nghị của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố đã giám sát trong nhiệm kỳ 2011-2016, Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang báo cáo về việc thực hiện như sau:

**A. Việc chỉ đạo triển khai thực hiện các kiến nghị sau giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố**

**I. Việc triển khai thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 116/BC-HĐND ngày 18/12/2012 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố "Báo cáo kết quả giám sát việc triển khai thực hiện và kết quả giải quyết những kiến nghị sau giám sát của Hội đồng nhân dân thành phố":**

**\* Về công tác quản lý đất công ích**

**1. Chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân các xã phối hợp chặt chẽ với Dự án Vlap để thống kê lại số thửa, diện tích đất công ích; trên cơ sở đó xây dựng phương án quản lý có hiệu quả.**

**4. Chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Ủy ban nhân dân xã Phước Đông xác định lại diện tích, cắm mốc cụ thể các thửa đất công ích của xã nhằm giúp cho xã quản lý tốt hơn.**

Từ năm 2012, UBND thành phố đã có văn bản số 369/UBND ngày 09/02/2012 chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, phường tăng cường công tác quản lý đất công tại địa phương, đồng thời thống kê, rà soát các thửa đất công do địa phương quản lý báo cáo UBND thành phố; Qua đó, UBND thành phố đã thống kê được quỹ nhà đất (bao gồm: đất 5%, đất công, đất chưa sử dụng) do thành phố Nha Trang quản lý và báo cáo UBND tỉnh Khánh Hòa tại văn bản số 3215/UBND-TNMT ngày 06/8/2013.

Năm 2013, UBND thành phố có văn bản số 2735/UBND-TNMT ngày 08/7/2013 chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, phường tăng cường công tác quản lý đất công tại các xã, phường thuộc thành phố với một số nội dung chính

sau: Khoanh định các thửa đất công ích trên bản đồ địa chính và dữ liệu cảnh báo của Phòng Tài nguyên và Môi trường để ngăn chặn việc chuyển dịch, thế chấp, cấp giấy chứng nhận trùng vào các thửa đất công ích; Xây dựng kế hoạch kiểm tra việc quản lý, sử dụng quỹ đất công ích của các xã, phường có đất nông nghiệp còn lại; Rà soát, thống kê các thửa đất công ích sử dụng không hiệu quả, đất sử dụng phù hợp quy hoạch, để chuyển nhượng cho các tổ chức, cá nhân có nhu cầu theo quy định hiện hành, tạo nguồn ngân sách cho thành phố ...

Năm 2015, UBND thành phố Nha Trang tiếp tục ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 12/10/2015 chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, phường tăng cường công tác quản lý đất đai trên địa bàn thành phố. Đồng thời, để công tác xây dựng cơ sở dữ liệu địa chính của thành phố Nha Trang được hoàn thiện trong thời gian tới, cũng như việc lập và quản lý hồ sơ địa chính đối với từng thửa đất công do UBND xã, phường đang quản lý, góp phần đưa công tác quản lý quỹ đất công của thành phố Nha Trang đi vào trật tự, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2233/QĐ-UBND ngày 18/5/2016 cho phép lập đề án Đo đạc lập hồ sơ quản lý quỹ đất công trên địa bàn thành phố Nha Trang (do Phòng Tài nguyên và Môi trường làm chủ đầu tư), thời gian thực hiện: năm 2016-2017. Theo đó, tổng số thửa đất công (đất công, đất 5%, chưa sử dụng) trên toàn địa bàn thành phố Nha Trang dự kiến lập hồ sơ đưa vào quản lý là 2.091 thửa đất.

Tính đến ngày 16/5/2017, đã thực hiện Trích lục hoặc Trích đo đối với 1.120 thửa đất, đạt tỷ lệ 53,56% và đã bàn giao hồ sơ cho UBND các xã, phường tổ chức họp xét, lập hồ sơ quản lý theo quy định. Đồng thời, UBND thành phố đã thường xuyên đôn đốc các đơn vị có liên quan khẩn trương tiếp tục thực hiện để hoàn thiện Đề án đo đạc và lập hồ sơ quản lý đất công.

**2. Tiếp tục giải quyết các tranh chấp đất công ích còn tồn đọng tại các xã Vĩnh Lương, Vĩnh Ngọc và 60 quyết định thu hồi đất tại xã Phước Đồng.**

**3. Thành lập Đoàn thanh tra nhà nước để thanh tra việc quản lý đất công ích tại xã Vĩnh Lương vì qua phản ánh của địa phương một số hộ dân đã bán đất công ích cho Công ty TNHH Đại Thuận.**

*\* Về việc giải quyết tranh chấp đất công ích còn tồn đọng tại các xã Vĩnh Lương, Vĩnh Ngọc:*

Để giải quyết tranh chấp đất công ích còn tồn đọng tại các xã Vĩnh Lương, Vĩnh Ngọc theo phản ánh nêu trên của HĐND thành phố, UBND thành phố thành lập Đoàn Thanh tra công tác quản lý đất công tại các xã trên, cụ thể:

- Đối với xã Vĩnh Lương: UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2402/QĐ-CT-UBND ngày 19/4/2012 thành lập Đoàn Thanh tra việc quản lý và sử dụng đất công tại xã Vĩnh Lương. Sau khi thu thập hồ sơ, xác minh và kiểm tra thực địa, UBND thành phố ban hành Thông báo số 745/TB-UBND ngày 26/9/2013 Kết luận thanh tra. Qua kết quả thanh tra, UBND thành phố xử lý một số trường hợp vi phạm trong công tác quản lý đất công và yêu cầu địa

phương tiếp tục rà soát các thửa đất công đưa vào quản lý theo qui định, trong đó có nội dung:

+ Yêu cầu UBND xã Vĩnh Lương đưa ra khỏi danh sách quỹ đất do UBND xã Vĩnh Lương quản lý đối với 02 trường hợp, gồm trường hợp ông Lê Thanh Biên (đang sử dụng đất thửa 72, tờ bản đồ số 9 xã Vĩnh Lương) và trường hợp ông Nguyễn Tôn (thửa 17, tờ bản đồ số 12 xã Vĩnh Lương). Đến nay, UBND xã Vĩnh Lương đã thực hiện.

+ Việc sử dụng đất của Công ty TNHH Đại Thuận tại xã Vĩnh Lương được UBND tỉnh Khánh Hòa giao đất tại Quyết định số 2526/QĐ-UB ngày 11/8/2003, đã được xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số T00187 QSDĐ/KH ngày 12/11/2003, diện tích 3.640m<sup>2</sup> thửa đất số 161, TĐĐ số 11 xã Vĩnh Lương. Đồng thời, theo ý kiến của UBND xã Vĩnh Lương tại văn bản số 1324/BC-UBND ngày 05/12/2016 xác định: tại địa phương không có việc dân bán đất công ích cho Công ty TNHH Đại Thuận.

- Đối với xã Vĩnh Ngọc: UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 8224/QĐ-CT-UBND ngày 22/9/2014 thành lập Đoàn kiểm tra công tác quản lý, sử dụng đất công tại xã Vĩnh Ngọc. Qua kết quả kiểm tra, UBND thành phố xử lý một số trường hợp vi phạm trong công tác quản lý đất công và yêu cầu địa phương tiếp tục rà soát các thửa đất công đưa vào quản lý theo qui định tại Thông báo số 68/TB-UBND ngày 04/3/2016 về kết luận việc kiểm tra công tác quản lý, sử dụng đất công tại xã Vĩnh Ngọc.

*\* Về xử lý 60 trường hợp lấn chiếm và sử dụng trái phép đất công ích (đất 5%) tại xã Phước Đồng theo Thông báo số 54/TB-UBND ngày 22/3/2007 của UBND thành phố Nha Trang về Kết luận Thanh tra quỹ đất công ích (đất 5%) tại xã Phước Đồng đã bị UBND thành phố đã ban hành quyết định thu hồi đất:*

Đối với 60 trường hợp UBND thành phố đã ban hành quyết định thu hồi đất vì lấn chiếm và sử dụng trái phép đất công ích thì có một số trường hợp không thuộc quỹ đất 5% của xã. Nguyên nhân: bản danh sách đất 5% và đất chưa sử dụng (kèm theo biên bản bàn giao) mà cơ quan điều tra thu thập được có chữ ký của ông Nguyễn Văn Tuyên - nguyên cán bộ địa chính xã Phước Đồng và ông Nguyễn Hà Tuy - nguyên chủ tịch xã Phước Đồng là do ông Nguyễn Văn Tuyên đã tự đánh dấu trên bản đồ địa chính là đất 5% mà không dựa trên kết quả hợp cân đối đất đai của Hội đồng 64 xã Phước Đồng. Do đó, có một số thửa đất của các hộ dân thực tế sử dụng đất liên tục ổn định nhưng vẫn bị đưa vào quỹ đất 5% do UBND xã quản lý; đồng thời, theo Phương án giao đất theo Nghị định 64/CP, có một số hộ được cấp nhưng thực tế không sử dụng, hoặc có người đang thực tế sử dụng nhưng không được cấp giấy chứng nhận, dẫn đến công tác quản lý đất đai của UBND xã không chặt chẽ, hồ sơ quản lý không phù hợp với thực trạng sử dụng đất của các hộ dân.

Do đó, UBND thành phố Nha Trang đã chỉ đạo UBND xã Phước Đồng kiểm tra, xác minh quá trình sử dụng đất đối với 60 trường hợp trên. Qua xác

minh, các trường hợp trên vẫn đang canh tác, sử dụng chưa chuyển nhượng cho người khác; trong đó:

+ Có 04 trường hợp nằm trong ranh giới thu hồi đất để thực hiện các dự án trên địa bàn xã Phước Đồng, gồm: trường hợp ông Nguyễn Văn Dũng thuộc dự án Khu tái định cư Phước Hạ; trường hợp ông Nguyễn Năng Thành và trường hợp bà Nguyễn Thị Xuân thuộc dự án Cải thiện vệ sinh môi trường; trường hợp bà Nguyễn Thị Kim Thái thuộc dự án Trường Cao đẳng nghề Quốc Tế Nam Việt;

+ 56 trường hợp còn lại, hiện các chủ sử dụng đất vẫn đang tiếp tục canh tác, sử dụng. Hiện nay, UBND xã Phước Đồng tiếp tục rà soát, xác minh quá trình sử dụng đất và báo cáo UBND thành phố để xử lý trong thời gian tới.

Trước mắt, UBND thành phố Nha Trang đã chỉ đạo, Phòng Tài nguyên và Môi trường và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Nha Trang đã đăng nhập cảnh báo trên hệ thống thông tin của đơn vị về việc không giải quyết các thủ tục hành chính đối với 60 trường hợp nêu trên.

**5. Đối với 06 trường hợp xây nhà trái phép trên đất công ích tại xã Vĩnh Phương, Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang ban hành các quyết định cưỡng chế, nhưng đến nay chưa thực hiện, đề nghị chỉ đạo phòng Quản lý đô thị triển khai thực hiện**

Đối với 06 trường hợp xây dựng trái phép trên đất công do UBND xã Vĩnh Phương quản lý, UBND thành phố đã ban hành quyết định cưỡng chế, tháo dỡ đối với: Bà Nguyễn Thị Mai Thảo, ông Nguyễn Văn Ngộ, ông Lê Văn Hùng, ông Nguyễn Chí Hiếu, Lê Thị Thúy Hằng và ông Lê Đức Hoàng Thanh Anh. Việc UBND xã Vĩnh Phương chưa thực hiện được các quyết định cưỡng chế trên, cụ thể như sau:

- **Trường hợp hộ ông Lê Đức Hoàng Thanh Anh**, địa chỉ: thôn Như Xuân 2, xã Vĩnh Phương.

+ Số nhân khẩu hiện có: 2

+ Gia đình khó khăn, bản thân ông Lê Đức Hoàng Thanh Anh là đối tượng đang hưởng chế độ trợ cấp người khuyết tật thần kinh tâm thần nặng hàng tháng. Cha mẹ đều mất.

+ Vị trí đất xây dựng nhà: Phù hợp đất ở nông thôn theo Quy hoạch sử dụng đất theo Quyết định số 845/QĐ-UBND ngày 07/4/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt QH SĐĐ đến năm 2020 và kế hoạch sử dụng đất 5 năm kỳ đầu (2011-2015) của xã Vĩnh Phương.

+ Ngoài chỗ ở này hộ ông Anh không còn chỗ ở, đất ở nào khác trên địa bàn xã quản lý.

- **Hộ bà Lê Thị Thúy Hằng**, địa chỉ: thôn Như Xuân 2, xã Vĩnh Phương.

+ Số nhân khẩu hiện có: 4

+ Trường hợp bà Hằng chỉ có một phần nhà ở + sân lấn chiếm đất UBND xã quản lý còn lại đất của bà Hằng đã được cấp GCN-QSD đất.

+ Vị trí đất xây dựng nhà: Phù hợp đất ở nông thôn theo Quy hoạch sử dụng đất theo Quyết định số 845/QĐ-UBND ngày 07/4/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt QH SĐĐ đến năm 2020 và kế hoạch sử dụng đất 5 năm kỳ đầu (2011-2015) của xã Vĩnh Phương.

+ Ngoài chỗ ở này hộ bà Hằng không còn chỗ ở, đất ở nào khác trên địa bàn xã quản lý.

- **Hộ ông Lê Văn Hùng**, địa chỉ: thôn Như Xuân 2, xã Vĩnh Phương.

+ Số nhân khẩu hiện có: 4

+ Vị trí đất xây dựng nhà: Phù hợp đất ở nông thôn theo Quy hoạch sử dụng đất theo Quyết định số 845/QĐ-UBND ngày 07/4/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt QH SĐĐ đến năm 2020 và kế hoạch sử dụng đất 5 năm kỳ đầu (2011-2015) của xã Vĩnh Phương.

+ Ngoài vị trí nhà xây dựng lấn chiếm trên Ông Hùng có nhà ở, đất ở khác tại thôn Như Xuân 2, xã Vĩnh Phương ( nhận chuyển nhượng năm 2014).

- **Trường hợp hộ ông Nguyễn Chí Hiếu**, địa chỉ hộ khẩu: thôn Đắc Lộ 1, xã Vĩnh Phương ( chưa tách khẩu, còn chung khẩu với cha mẹ đẻ).

+ Số nhân khẩu hiện có: 3

+ Vị trí đất xây dựng nhà: Phù hợp đất ở nông thôn theo Quy hoạch sử dụng đất theo Quyết định số 845/QĐ-UBND ngày 07/4/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt QH SĐĐ đến năm 2020 và kế hoạch sử dụng đất 5 năm kỳ đầu (2011-2015) của xã Vĩnh Phương.

+ Ngoài chỗ ở này hộ ông Hiếu không còn chỗ ở, đất ở nào khác trên địa bàn xã quản lý.

- **Hộ ông Nguyễn Văn Ngộ**, địa chỉ: thôn Xuân Phong, xã Vĩnh Phương.

+ Số nhân khẩu hiện có: 5

+ Vị trí đất xây dựng nhà: Phù hợp đất ở nông thôn theo Quy hoạch sử dụng đất theo Quyết định số 845/QĐ-UBND ngày 07/4/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt QH SĐĐ đến năm 2020 và kế hoạch sử dụng đất 5 năm kỳ đầu (2011-2015) của xã Vĩnh Phương và Quy hoạch phân khu chức năng (tỷ lệ 1/2000) Khu trung tâm xã.

+ Ngoài vị trí nhà xây dựng lấn chiếm trên Ông Ngộ có nhà ở, đất ở khác tại thôn Xuân Phong, xã Vĩnh Phương ( cha mẹ để lại năm 2015).

- **Hộ bà Nguyễn Thị Mai Thảo**, địa chỉ: thôn Như Xuân 2, xã Vĩnh Phương.

+ Đã được UBND tỉnh Khánh Hòa đồng ý, xem xét cấp giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất theo Công văn số 9249/UBND-XDND ngày 18/11/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc xử lý đơn của bà Nguyễn Thị Mai Thảo).

Do đó đối với 05 trường hợp còn lại, các hộ dân đã ăn ở, sử dụng nhà ở ổn định từ lúc xây dựng nhà trái phép cho đến nay. Hiện trạng các thửa đất đều phù hợp đất ở nông thôn.

UBND đang phổ đang xem xét, kiến nghị UBND tỉnh Khánh Hòa giao đất có thu tiền sử dụng đất đối với 05 trường hợp còn lại.

**6. Chỉ đạo phòng Tài nguyên và Môi trường yêu cầu 02 hộ ông Nguyễn Văn Hiếu và bà Phạm Thị Chè, hộ ông Nguyễn Văn Dũng và bà Hoàng Thị Sang nộp lại giấy chứng nhận do cấp nhầm giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên các thửa đất công ích tại xã Phước Đồng để phòng Tài nguyên và Môi trường chỉnh lý, thu hồi đất theo quy định.**

Về xử lý việc cấp nhầm Giấy chứng nhận đối với các thửa đất công ích tại xã Phước Đồng theo Thông báo số 54/TB-UBND ngày 22/3/2007 của UBND thành phố Nha Trang về Kết luận Thanh tra quỹ đất công ích (đất 5%) tại xã Phước Đồng:

UBND thành phố Nha Trang đã ban hành:

+ Quyết định số 2067/QĐ-UBND ngày 17/6/2008 về việc thu hồi đất đối với ông Nguyễn Văn Hiếu và bà Phạm Thị Chè và văn bản số 1946/UBND-TNMT ngày 24/5/2013 về việc thu hồi Giấy chứng nhận yêu cầu hộ ông Nguyễn Văn Hiếu, bà Phạm Thị Chè nộp lại Giấy chứng nhận để Phòng TNMT chỉnh lý thu hồi đất theo quy định. Tuy nhiên đến nay, hộ ông Nguyễn Văn Hiếu và bà Phạm Thị Chè vẫn chưa nộp lại giấy chứng nhận nêu trên để chỉnh lý. Do vậy, UBND thành phố đã ban hành quyết định hủy Giấy chứng nhận số 00256/QSDĐ/PĐ-NT ngày 17/10/2000 đã cấp cho hộ ông Nguyễn Văn Hiếu và bà Phạm Thị Chè theo qui định tại điểm c khoản 4 Điều 87 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai, đã được sửa đổi, bổ sung tại khoản 56 Điều 2 Nghị định số 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ.

+ Quyết định số 2069/QĐ-UBND ngày 17/6/2008 về việc thu hồi đất đối với ông Nguyễn Văn Dũng và bà Hoàng Thị Sang và văn bản số 1945/UBND-TNMT ngày 24/5/2013 về việc thu hồi Giấy chứng nhận yêu cầu hộ ông Nguyễn Văn Dũng, bà Hoàng Thị Sang nộp lại giấy chứng nhận để Phòng TNMT chỉnh lý thu hồi đất theo quy định.

Hiện nay, thửa đất nêu trên nằm trong ranh giới dự án khu tái định cư Phước Hạ, đã bị thu hồi theo Quyết định số 5341/QĐ-UBND ngày 30/12/2015 của UBND thành phố. Hộ ông Nguyễn Văn Dũng, bà Hoàng Thị Sang đã bàn giao mặt bằng cho chủ đầu tư thực hiện dự án theo Biên bản bàn giao mặt bằng ngày 30/01/2016 (có xác nhận của UBND xã Phước Đồng).

**7. Yêu cầu phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp với xã Vĩnh Thái thống kê đền bù số tiền Nhà nước đã bỏ ra để kiên cố hóa kênh mương nội đồng trong khu đô thị Vĩnh Thái đã bị dự án thu hồi nộp vào ngân sách nhà nước.**

Đối với nội dung liên quan đến việc thu hồi đất công ích để thực hiện dự án Khu đô thị Vĩnh Thái (nay là dự án Khu đô thị Mỹ Gia) tại xã Vĩnh Thái:

*7.1. Về việc UBND xã Vĩnh Thái thống kê số tiền Nhà nước đã bỏ ra để kiên cố hóa kênh mương nội đồng nằm trong dự án Khu đô thị Vĩnh Thái (nay là dự án Khu đô thị Mỹ Gia) để yêu cầu chủ đầu tư nộp vào ngân sách Nhà nước:*

UBND thành phố đã chỉ đạo UBND xã Vĩnh Thái tổng hợp và cung cấp hồ sơ liên quan đến việc đầu tư hạng mục công trình kiên cố hóa kênh mương nội đồng nằm trong Khu đô thị Vĩnh Thái (nay là khu đô thị Mỹ Gia) cho Chủ đầu tư để đơn vị thực hiện việc chi trả số tiền Nhà nước.

UBND xã Vĩnh Thái đã nhiều lần mời chủ đầu tư cung cấp khối lượng kiên cố hóa kênh mương nội đồng. Tuy nhiên, đến nay chủ đầu tư vẫn chưa thực hiện. UBND xã Vĩnh Thái đang phối hợp với chủ đầu tư dự án Khu đô thị Vĩnh Thái để thống kê số tiền Nhà nước đã đầu tư công trình kiên cố hóa kênh mương nội đồng nêu trên làm cơ sở cho chủ đầu tư thực hiện chi trả trong thời gian tới.

*7.2. Về việc đôn đốc Chủ đầu tư dự án Khu đô thị Vĩnh Thái chi trả cho UBND xã Vĩnh Thái số tiền đền bù (còn nợ là 1.876.903.000 đồng) do thu hồi đất công ích của xã Vĩnh Thái:*

UBND thành phố đã đôn đốc Chủ đầu tư dự án Khu đô thị Vĩnh Thái chi trả tiền đền bù cho UBND xã Vĩnh Thái do thu hồi đất công ích của xã tại dự án trên. Đến nay, Chủ đầu tư đã thực hiện xong việc chi trả tiền trên.

*7.3. Về việc yêu cầu Công ty liên doanh thủy sản trả lại đất cho UBND xã Vĩnh Thái quản lý:*

Ngày 23/7/1991, UBND thành phố đã có Quyết định số 1263/UB thu hồi 446ha của Công ty Liên doanh thủy sản Nha Trang giao cho Hợp tác xã kinh doanh- Tổng hợp Vĩnh Thái quản lý sử dụng. Thực hiện Nghị định số 64/CP ngày 27/9/1993 về việc giao đất nông nghiệp cho hộ gia đình cá nhân sử dụng lâu dài tại xã Vĩnh Thái, theo đó, toàn bộ diện tích đất nông nghiệp do Hợp tác xã kinh doanh - Tổng hợp Vĩnh Thái đang quản lý cũng như diện tích đất do Công ty Liên doanh thủy sản Nha Trang quản lý trước đây sẽ do UBND xã Vĩnh Thái quản lý kể từ khi thực hiện Nghị định 64/CP của Chính phủ.

Hiện nay, một phần diện tích đất tại khu vực trên nằm trong ranh giới thu hồi đất để thực hiện các dự án trên địa bàn xã Vĩnh Thái: dự án Khu đô thị sinh thái bán đảo Thanh Phong, dự án Khu đô thị sinh thái VCN xã Vĩnh Thái, dự án Trục đường Bắc Nam Khu Trung tâm hành chính mới của tỉnh Khánh Hòa và dự án Khu Trung tâm hành chính mới của tỉnh Khánh Hòa; phần diện tích còn lại hiện UBND xã Vĩnh Thái đang quản lý.

**\* Về công tác quản lý trật tự xây dựng, trật tự an toàn giao thông**

*1. Hiện nay lực lượng thực hiện chức năng nhiệm vụ trên lĩnh vực quản lý nhà nước về trật tự an toàn giao thông và mỹ quan đô thị đều có trình độ từ trung cấp, cao đẳng. Tuy nhiên, các lực lượng trên chỉ được hưởng lương được trích từ nguồn thu phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực trật*

*tự an toàn giao thông mà không được hưởng các khoản thu nhập tăng thêm khác như: Khoản nhiên liệu sử dụng phương tiện cá nhân đi công tác và không được trang bị trang phục trong quá trình tác nghiệp. Do đó, đề nghị UBND thành phố nghiên cứu xem xét đề nghị cấp có thẩm quyền cho lực lượng trên được hưởng các chế độ nêu trên từ các khoản chi phí ngân sách thành phố cấp cho đơn vị hàng năm (kinh phí không thực hiện tự chủ)*

Tổ công tác liên ngành thành phố Nha Trang thực hiện chức năng nhiệm vụ trên lĩnh vực quản lý nhà nước về trật tự an toàn giao thông và mỹ quan đô thị có tổng số 27 thành viên với trình độ từ trung cấp, cao đẳng trở lên; hiện nay, tất cả các lực lượng trên đều được hưởng lương theo quy định ngạch bậc còn được hưởng các khoản thu nhập tăng thêm như: Hỗ trợ nhiên liệu; phụ cấp làm thêm giờ với mức 20.000 đồng/ca(4h); được trang bị trang phục phục vụ công tác.

Hiện nay, theo đề án tổ công tác liên phường thì từ ngày 01/4/2017, phụ cấp làm thêm giờ tăng lên mức 30.000 đồng/ca (4h)

**2. Chỉ đạo UBND các xã, phường tăng cường công tác kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm trật tự xây dựng, trật tự an toàn giao thông; nâng cao trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, phường đặc biệt là các xã, phường có nhiều quy hoạch, dự án và có tình hình xây dựng diễn ra phức tạp.**

### *2.1. Lĩnh vực trật tự an toàn giao thông.*

Nhằm tăng cường công tác kiểm tra, quản lý trật tự đô thị, an toàn giao thông; từ năm 2012 - 2016, UBND thành phố Nha Trang đã ban hành 04 Chỉ thị, 14 Kế hoạch trọng tâm nhằm chỉ đạo các lực lượng chức năng, các phòng, ban, đơn vị và UBND các xã, phường tăng cường công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông trên địa bàn thành phố Nha Trang. Ngoài ra, hàng năm UBND thành phố còn tổ chức các Hội nghị tổng kết công tác quản lý trật tự an toàn giao thông nhằm đánh giá các kết quả đạt được và giao trách nhiệm cho các cơ quan, phòng, ban UBND các xã, phường trong các năm tiếp theo.

Thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm, UBND TP Nha Trang đã chỉ đạo các lực lượng chức năng thành phố và UBND các xã, phường tăng cường kiểm tra, xử lý các trường hợp lấn chiếm vỉa hè, lòng đường để kinh doanh, buôn bán, họp chợ trái phép; đồng thời giao trách nhiệm cho UBND các xã, phường tổ chức lực lượng xử lý, giải tỏa dứt điểm tại các tuyến đường, tụ điểm phức tạp thường xuyên vi phạm lấn chiếm vỉa hè, lòng đường trên địa bàn quản lý và kiểm điểm trách nhiệm UBND các xã, phường nếu để tình trạng lấn chiếm vỉa hè, lòng đường trên địa bàn quản lý.

Để lập lại trật tự đô thị, kiểm tra, xử lý tình trạng lấn chiếm vỉa hè để kinh doanh buôn bán trên địa bàn thành phố Nha Trang; UBND thành phố Nha Trang đã thành lập Tổ kiểm tra liên ngành thành phố theo Quyết định số 11665/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 giao phòng Quản lý Đô thị chủ trì, phối hợp cùng Thanh tra Sở giao thông - Vận tải, phòng Quản lý hành chính - Trật tự xã hội Công an tỉnh (PC64), Đội Cảnh sát Trật tự - Cơ động thành phố tăng cường kiểm tra, xử



lý tình trạng vi phạm lấn chiếm vỉa hè, lòng đường để kinh doanh, buôn bán, tình trạng dùng đỗ xe trái quy định đặc biệt tại các tuyến đường trung tâm thành phố Nha Trang.

Qua thời gian triển khai thực hiện tình trạng lấn chiếm vỉa hè để kinh doanh, buôn bán, tình trạng dùng, đỗ xe trái quy định đã được giảm thiểu đáng kể.

## 2.2. Lĩnh vực trật tự xây dựng đô thị.

Nhằm tăng cường công tác kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm trật tự xây dựng, hàng tháng, UBND thành phố Nha Trang ban hành các văn bản chỉ đạo UBND các xã, phường:

+ Thực hiện nghiêm công tác báo cáo định kỳ đầy đủ về tình hình trật tự đô thị tại địa phương đúng thời hạn quy định; nâng cao tinh thần trách nhiệm, hiệu quả trong công tác quản lý trật tự đô thị.

+ Kiểm tra, xử lý dứt điểm các điểm nóng về trật tự đô thị tại địa phương, kiên quyết không để tồn tại các vi phạm kéo dài.

+ Kiểm tra, xử lý các công trình xây dựng sai nội dung giấy phép, xây dựng không có giấy phép trên đất không đủ điều kiện cấp phép xây dựng.

Trong năm 2015, 2016, UBND thành phố Nha Trang ban hành các văn bản:

+ Quyết định số 8708/QDD-UBND ngày 15/12/2015 về việc thành lập tổ công tác liên ngành kiểm tra, xử lý xây dựng trái phép tại khu quy hoạch phân khu đô thị - Công viên - Trung tâm hành chính mới của tỉnh Khánh Hòa tại khu vực Đồng Rọ- Đồng Trâm xã Vĩnh Thái.

+ Quyết định số 2824/QDD-UBND ngày 13/5/2015 về việc thành lập tổ công tác liên ngành kiểm tra, xử lý xây dựng trái phép tại các khu vực Đồng Muối, phường Phước Long, thành phố Nha Trang.

+ Kế hoạch kiểm đếm hiện trạng tại các khu quy hoạch chưa triển khai thực hiện nhằm đánh giá hiện trạng và lập bản đồ quản lý như: Khu dân cư Phước Long - Vĩnh Trường, khu quy hoạch trường học đào tạo và dạy nghề Bắc Hòn Ông thuộc xã Phước Đồng, khu quy hoạch vành đai núi Sạn thuộc phường Vĩnh Hải, khu quy hoạch sông Kim Bông thuộc phường Phương Sơn, Phương Sài, Vạn Thắng và Ngọc Hiệp, khu dân cư tự phát sau chùa Lâm Tì Ni thuộc xã Phước Đồng, khu vực nghĩa trang Hòn Dung thuộc xã Vĩnh Ngọc và phường Vĩnh Hải.

+ Các văn bản chỉ đạo UBND các xã, phường tổ chức thực hiện cưỡng chế tháo dỡ các công trình vi phạm trật tự xây dựng đối với các trường hợp UBND xã, phường chậm thực hiện tổ chức cưỡng chế.

+ Các văn bản chấn chỉnh công tác quản lý trật tự xây dựng đối với một số địa phương để xảy ra nhiều vi phạm nhưng chưa xử lý triệt để.

Qua thời gian thực hiện, công tác quản lý xây dựng tại các địa phương được chấn chỉnh kịp thời, cụ thể: Việc duy trì tổ công tác liên ngành giúp cho tình trạng xây dựng vi phạm quy hoạch được phát hiện và xử lý kịp thời.

Trên cơ sở bản đồ hiện trạng được xác lập, UBND các xã, phường để quản lý và kiểm tra khi phát hiện có sai phạm.

**3. Chỉ đạo Phòng Nội vụ tham mưu tốt việc thực hiện Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ quy định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức nhất là chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ quản lý đô thị**

Căn cứ Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ quy định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức; Nghị định số 150/2013/NĐ-CP ngày 01/11/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ; Quyết định số 537/QĐ-UBND ngày 10/3/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý tại các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Khánh Hòa và Hướng dẫn số 721/SNV-CBCC&ĐT ngày 15/5/2009 của Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai thực hiện Quyết định số 537/QĐ-UBND ngày 10/3/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa, kể từ năm 2009 Phòng Nội vụ đã tham mưu UBND thành phố Nha Trang triển khai thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đến UBND các xã, phường, các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố. Kết quả triển khai thực hiện chuyển đổi vị trí công tác trong nội bộ cơ quan, đơn vị từ năm 2009 đến năm 2015 như sau:

+ Có 68 công chức cấp xã đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác thuộc các chức danh công chức: thuộc các chức danh: Địa chính - Xây dựng, Tài chính - Kế toán, Tư pháp - Hộ tịch và Văn hóa - Xã hội.

+ Có 213 công chức, viên chức, nhân viên đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác thuộc các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thành phố.

Việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức trong thời gian qua trên địa bàn thành phố thực hiện công khai, minh bạch đã đang mang lại những hiệu quả nhất định góp phần ngăn chặn các hành vi tiêu cực, tham nhũng, hướng đến xây dựng nền hành chính hiện đại, trong sạch. Tuy nhiên tại các phòng, ban, mỗi lĩnh vực chỉ có một công chức phụ trách, đặc biệt ở các lĩnh vực đòi hỏi cán bộ, công chức phải có trình độ chuyên sâu, kỹ năng công tác, bề dày kinh nghiệm trong thực tiễn nếu thực hiện chuyển đổi với các đơn vị phòng, ban khác nhau thì rất khó đảm nhận công việc. Vì vậy, không còn cách nào khác là phải chuyển đổi trong chính nội bộ phòng, ban đó. Hiện nay các văn bản của Trung ương cũng như của Tỉnh chưa hướng dẫn cụ thể danh mục vị trí công tác mang tính nghiệp vụ chuyên sâu nên khó xác định các công việc mang tính nghiệp vụ chuyên sâu ở một số cơ quan, đơn vị. Tại các xã, phường khi thực hiện việc chuyển đổi vị trí trong cùng đơn vị gặp khó khăn do bằng cấp chuyên môn không phù hợp với chức danh mới, nếu chuyển sang các xã, phường khác sẽ gặp nhiều lúng túng do chưa nắm bắt được tình hình ở đơn vị mới. Ngoài ra, việc chuyển đổi vị trí công tác đến xã, phường khác sẽ làm ảnh hưởng rất lớn

đến công tác quy hoạch cán bộ tại địa phương (đa số các chức danh chuyển đổi đều là công chức trong quy hoạch).

Để phát huy có hiệu quả việc chuyển đổi vị trí công tác trong quản lý, sử dụng cán bộ UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị thực hiện đảm bảo các nguyên tắc sau:

- Phải khách quan, công tâm, khoa học và hợp lý, phù hợp với chuyên môn, nghiệp vụ; chống biểu hiện bè phái, chủ nghĩa cá nhân; không gây mất đoàn kết và không làm xáo trộn sự ổn định trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Phải đúng nguyên tắc hoán vị, không ảnh hưởng đến tăng, giảm biên chế của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Phải được tiến hành theo kế hoạch, được công bố công khai trong nội bộ cơ quan, tổ chức, đơn vị và gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị.

**4. Chỉ đạo Phòng Nội vụ khẩn trương tham mưu UBND thành phố soạn thảo, ban hành quy chế thực hiện việc “Cưỡng chế tháo dỡ nhanh” để bảo đảm tính pháp lý khi tổ chức thực hiện**

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 03/01/2013 về việc sửa đổi, bổ sung Quy định (tạm thời) về các biện pháp, thủ tục xử lý đối với các hành vi lấn chiếm đất đai, xây cất trái phép được ban hành kèm theo Quy chế tạm thời về tổ chức và hoạt động của Đội công tác chuyên trách giải tỏa thành phố Nha Trang (được ban hành theo Quyết định số 3815/QĐ-UB ngày 17/9/2002 của UBND thành phố Nha Trang), trong đó có điều chỉnh một số nội dung theo quy định tại Pháp lệnh xử lý vi phạm hành chính và Nghị định số 180/2007/NĐ-CP ngày 07/12/2007 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Xây dựng về xử lý vi phạm trật tự xây dựng đô thị.

**II. Việc triển khai thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 128/BC-HĐND ngày 18/12/2013 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, "Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề của Thường trực Hội đồng nhân dân về công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị theo thẩm quyền trên địa bàn thành phố Nha Trang":**

**1. Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo để nhân dân hiểu và chấp hành. Tổ chức, tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ đối với các đội ngũ cán bộ, công chức thành phố và các xã, phường trực tiếp làm công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.**

Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, có ý nghĩa quyết định quan trọng đến quá trình phát triển kinh tế, xã hội của thành phố Nha Trang, hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, gây mất an ninh, trật tự. Vì vậy, UBND thành phố luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các phòng ban, đơn vị, xã phường thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW

ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Kế hoạch 86-KH/TU, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các quy định pháp luật có liên quan về công tác này.

- UBND thành phố đã chỉ đạo thực hiện Đề án 1-1133 về “*Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016*”; ban hành Kế hoạch về “*tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2013-2016*” trên địa bàn thành phố. Trên cơ sở đó, UBND thành phố đã giao Thanh tra thành phố phối hợp cùng các phòng ban liên quan như: Phòng Tư pháp, Đài Truyền thanh, Trung tâm bồi dưỡng chính trị, phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, 27 xã phường triển khai thực hiện.

- Nội dung tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, lồng ghép qua các hội thi, các buổi họp, các hội nghị... để làm tốt công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, Đảng viên và tầng lớp nhân dân. Nhìn chung công tác tập huấn triển khai, tuyên truyền và bám sát chỉ đạo sát sao, thường xuyên; quan tâm tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý, giải quyết kịp thời các kiến nghị, phản ánh, thắc mắc của người dân nên đơn thư khiếu nại tố cáo phát sinh hằng năm được kiểm soát chặt chẽ và giải quyết kịp thời.

Qua thực hiện, việc tuyên truyền đã nâng cao ý thức, trách nhiệm, năng lực, trình độ nghiệp vụ và kỹ năng, nghiệp vụ tuyên truyền, phổ biến pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức; Tăng cường mối quan hệ, sự phối hợp giữa chính quyền và các tổ chức đoàn thể trong việc phổ biến, giáo dục về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố. Triển khai văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trợ giúp pháp lý: 90 cuộc; có 50.500 người tham dự; phát tài liệu tuyên truyền cho các xã, phường là 2.000 tờ. Sau khi triển khai xong UBND xã, phường, triển khai đến cán bộ Đoàn, Hội, phát sóng trên đài truyền thanh của xã, phường.

***2. Nghiên cứu việc chuyển Bộ phận tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của thành phố về Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố nhằm đảm bảo thực hiện đúng Quyết định 994/QĐ-UBND ngày 20/4/2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 12081/QĐ-CT-UBND ngày 01/12/2011 của Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang.***

UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Quyết định số 12081/QĐ-CT-UBND ngày 01/12/2011 thực hiện đúng quy định theo Quyết định 994/QĐ-UBND ngày 20/4/2011 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa. Theo đó, Bộ phận tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của thành phố đã được chuyển về Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố. Căn cứ Luật tổ chức HĐND và UBND ngày 26/11/2003; Luật Tiếp Công dân ngày 25/11/2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều Luật Tiếp công dân, UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Quyết định số 5459/QĐ-UBND ngày 17/9/2014 V/v thành lập Ban Tiếp công dân thành phố Nha Trang, quy định

nhiệm vụ và quyền hạn của Ban Tiếp công dân thành phố Nha Trang, cơ cấu tổ chức của Ban Tiếp công dân thành phố Nha Trang.

**3. Có biện pháp chấn chỉnh đối với các đơn vị các phòng, ban thành phố và Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố trong việc phối hợp tham mưu giải quyết đơn theo đúng Quyết định số 4216/QĐ-UBND ngày 29/10/2012 của Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang về “Quy chế phối hợp trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đơn kiến nghị có liên quan đến khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố”**

Căn cứ Quyết định số 4216/QĐ-UBND ngày 29/10/2012 của UBND thành phố Nha Trang về “Quy chế phối hợp trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đơn kiến nghị có liên quan đến khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố”, UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị, phòng ban thành phố, Văn phòng HĐND và UBND thành phố, UBND cấp xã, phường căn cứ vào Quy chế trên ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức, đoàn thể trên địa bàn thành phố quản lý để tổ chức thực hiện.

- Thanh tra thành phố có trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc và tổ chức thực hiện. Định kỳ, cơ quan phối hợp có trách nhiệm gửi báo cáo về cơ quan Thanh tra thành phố kết quả thực hiện nhiệm vụ và các hoạt động phối hợp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong trường hợp đột xuất thì phải thực hiện việc báo cáo theo đúng thời gian yêu cầu của cơ quan đề xuất.

- Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thành tích trong hoạt động quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện tốt Quy chế phối hợp sẽ được khen thưởng theo quy định hiện hành.

- Các cơ quan, tổ chức, cá nhân có các hành vi vi phạm trong hoạt động quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo nêu trong Quy chế sẽ bị phê bình, hạ bậc thi đua cuối năm hoặc xử lý kỷ luật theo quy định của pháp luật.

**4. Chỉ đạo các đơn vị phòng, ban thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm giải quyết tốt các thủ tục hành chính nhằm hạn chế sai sót dẫn đến phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo của người dân; Tuân thủ việc giải quyết đơn khiếu nại của công dân bằng quyết định hành chính theo luật định, chấm dứt việc tham mưu giải quyết đơn khiếu nại bằng văn bản thông thường, đồng thời tổ chức thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại đã hết hiệu lực.**

Thời gian qua, UBND thành phố đã ban hành 09 văn bản chỉ đạo thực hiện:

+ Công văn số 5475/UBND-TTra ngày 05/12/2012 *V/v chỉ đạo thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, xử lý các vụ việc tồn đọng kéo dài.*

+ Công văn số 429/UBND-TTra ngày 01/02/2013 *V/v triển khai thực hiện Chỉ thị số 19/2012/CT-UBND của UBND tỉnh về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

+ Công văn số 3256/UBND-TTra ngày 08/8/2013 *V/v chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; định kỳ 02 tuần ban hành 01 văn bản nhắc đơn đối với đơn tham mưu giải quyết đến hạn và quá hạn của các đơn vị liên quan.*

+ Công văn số 4585/UBND-VP ngày 28/10/2014 *V/v kiện toàn, nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, giải quyết đơn.*

+ Công văn số 77/UBND-Ttra, ngày 08/01/2015 *V/v khắc phục các hạn chế tồn tại, yếu kém trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn thành phố.*

+ Công văn số 437/UBND-TTra ngày 30/01/2015 *V/v thực hiện Kết luận Thanh tra số 13/KL-TTr-NV5 ngày 10/12/2014 của Thanh tra tỉnh Khánh Hòa.*

+ Công văn số 2408/UBND-VP, ngày 02/6/2015 *V/v Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc.*

+ Công văn số 3236/UBND-TTra, ngày 20/7/2015 *V/v Triển khai và thực hiện Quyết định số 1153/QĐ-TTCP ngày 08/5/2015 của TTCP.*

+ Công văn số 220/UBND-Ttra ngày 14/1/2016 *V/v tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết KNTC phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc thứ XII và bầu cử HĐND các cấp.*

UBND thành phố Nha Trang đã chỉ đạo tăng cường trách nhiệm của thủ trưởng các phòng ban, đơn vị, xã phường trong việc tiếp công dân, nắm rõ thông tin và yêu cầu của người dân để phân loại, xử lý và giải quyết ngay từ khi mới phát sinh; Đối với các nội dung khiếu nại đông người nhưng có nội dung khác nhau, sau khi đã xem xét theo kiến nghị của dân, nếu họ tiếp tục không đồng ý thì hướng dẫn viết thành đơn riêng để giải quyết; Những vấn đề phát sinh vượt thẩm quyền thì báo cáo ngay UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo; Chỉ đạo các phòng ban, đơn vị, xã phường nghiêm túc thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại; Đồng thời đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, giải thích pháp luật, công khai phương án bồi thường, tái định cư, giải thích, giải quyết kịp thời các thắc mắc để người dân hiểu, chấp hành đã góp phần không nhỏ trong việc ổn định tình hình an ninh, trật tự trong thành phố, hạn chế tình trạng đơn thư tồn đọng, vượt cấp, khiếu nại đông người.

Các đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đã được giải quyết theo đúng trình tự pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Các quyết định giải quyết khiếu nại được gửi trực cho người khiếu nại, người bị khiếu nại, các cơ quan, tổ chức có liên quan và Quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 thì được niêm yết tại trụ sở Ban Tiếp Công dân thành phố. Thông báo, Kết luận tố cáo được niêm yết công khai tại trụ sở Ban Tiếp Công dân của thành phố.

+ Năm 2014 toàn thành phố đã giải quyết 1.006/1.101 đơn đạt tỷ lệ 91.37%.

+ Năm 2015 toàn thành phố đã giải quyết 1.105/1.152 đơn đạt tỷ lệ 95.92%.

+ Năm 2016 toàn thành phố đã giải quyết 762/800 đơn đạt tỷ lệ 95.25%.

**5. Chỉ đạo các đơn vị phòng, ban thành phố và UBND các xã, phường thực hiện tốt công tác lưu trữ hồ sơ theo quy định và rà soát lại nội quy, quy chế tiếp công dân, các quyết định phân công cán bộ tiếp dân để điều chỉnh cho phù hợp với Luật Khiếu nại, Luật tố cáo năm 2011**

UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị, phòng ban, UBND các xã phường thực hiện theo đúng pháp luật về công tác lưu trữ hồ sơ. Thanh tra thành phố căn cứ theo kế hoạch thanh tra hằng năm đã được phê duyệt, sẽ tiến hành thanh tra trách nhiệm thực hiện về Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các đơn vị, phòng ban, xã phường, qua kết luận kiểm tra sẽ có các biện pháp chấn chỉnh kịp thời.

Căn cứ Quyết định số 5459/QĐ-UBND ngày 17/9/2014 V/v thành lập Ban Tiếp công dân thành phố Nha Trang, quy định nhiệm vụ và quyền hạn của Ban Tiếp công dân thành phố Nha Trang, cơ cấu tổ chức của Ban Tiếp công dân thành phố Nha Trang; nội quy, quy chế tiếp công dân, các quyết định phân công cán bộ tiếp dân đã được thực hiện nghiêm túc, theo đúng Luật khiếu nại và Luật tố cáo.

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 11895/QĐ-UBND ngày 31/3/2017 về kiện toàn thành viên Ban Tiếp công dân thành phố Nha Trang.

Ngày 31/3/2017, UBND thành phố cũng đã ban hành Quyết định số 1392/QĐ-UBND ban hành Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo và đơn kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố Nha Trang.

**III. Việc triển khai thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 129/BC-HĐND ngày 18/12/2013 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố, "Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề về việc tuyển dụng, sử dụng biên chế, hợp đồng lao động tại một số phòng, ban và Ủy ban nhân dân một số xã, phường trên địa bàn thành phố Nha Trang":**

**1. Kiến nghị UBND tỉnh Khánh Hòa đề nghị Bộ Nội vụ tăng thêm chỉ tiêu biên chế công chức, viên chức**

Thực hiện Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Kế hoạch số 112-KH/TU ngày 23/7/2015 của Tỉnh ủy Khánh Hòa về triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; theo lộ trình từ năm 2015 đến hết ngày 31/12/2021 toàn tỉnh phải cắt giảm chỉ tiêu biên chế là 10%. Đối với thành phố Nha Trang đến năm 2021 phải cắt giảm 14 biên chế /133 biên chế được giao năm 2015 (bình quân mỗi năm giảm 02 biên chế). Trong năm 2016 UBND tỉnh giao cho thành phố 131 biên chế, khi thực hiện Luật Tổ chức Chính quyền địa phương, thành phố phải tăng thêm 03 biên chế chuyên trách của HĐND thành phố nhưng sau khi kiến nghị Bộ Nội vụ đã có công văn số 3491/BNV-TVBC ngày 20/6/2016 trả lời đề nghị các đơn vị tự cân đối, điều chỉnh trong tổng số biên chế hiện có.

**2. Chỉ đạo các phòng, ban thành phố sớm hoàn chỉnh Đề án xác định vị trí việc làm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 của Chính phủ và Thông tư số 05/2013/TT-BNV hướng dẫn Nghị định số 36/2013/NĐ-CP về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt nhằm xác định rõ số biên chế, số hợp đồng lao động để có sự phân công hợp lý.**

Trong năm 2014, UBND thành phố chỉ đạo các phòng ban xây dựng Đề án vị trí việc làm trong đó đã xác định rõ số lượng biên chế gắn với vị trí việc làm, gửi Sở Nội vụ thẩm định trình Bộ Nội vụ phê duyệt, nhưng đến nay Đề án vị trí việc làm của thành phố vẫn chưa được phê duyệt.

**3. Đối với số chỉ tiêu hợp đồng lao động tăng thêm ngoài phân bổ của tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố cần rà soát, đánh giá lại khối lượng công việc của các đơn vị phòng ban thành phố hiện nay theo tinh thần Nghị định số 36/2013/NĐ-CP ngày 22/4/2013 của Chính phủ, đối chiếu với nhu cầu thực tế cần phải tăng thêm cán bộ hợp đồng lao động hàng năm cho các đơn vị sử dụng từ nguồn ngân sách thành phố chi trả.**

Ngày 07/01/2014, Hội đồng phát triển nhân lực tỉnh có Công văn số 81/UBND-TH về việc triển khai chỉ đạo của Ban Thường vụ tỉnh ủy về triển khai Chương trình phát triển nhân lực tỉnh Khánh Hòa, trong đó có ý kiến như sau: UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát chấm dứt ngay việc hợp đồng lao động ngoài biên chế..., ngày 21/2/2014 UBND tỉnh Khánh Hòa có Thông báo số 60/TB-UBND về kết luận của UBND tỉnh tại cuộc họp rà soát việc thực hiện Chương trình phát triển nhân lực tỉnh, trong đó giao Sở Nội vụ tỉnh tăng cường đôn đốc các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về rà soát, tiến tới chấm dứt hợp đồng lao động ngoài chỉ tiêu biên chế... Sau khi có các văn bản trên, UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị, tạm thời giữ nguyên số lượng nhân viên hợp đồng thực tế đang thực hiện từ năm 2013 tại các đơn vị, không giao chỉ tiêu về hợp đồng nhân viên và triển khai thực hiện việc tinh giản biên chế theo tinh thần Kế hoạch số 112-KH/TU ngày 23/7/2015 của Tỉnh ủy Khánh Hòa chỉ tuyển dụng 50% số biên chế đã thực hiện tinh giản. Trên cơ sở số lượng biên chế và hợp đồng thực tế tại các đơn vị, phòng Tài chính - Kế hoạch đã tiến hành phân bổ kinh phí khoán chi hành chính và kịp thời điều chỉnh kinh phí khi có sự thay đổi về số lượng biên chế hoặc hợp đồng tại các đơn vị.

**4. Tiến hành xét tuyển viên chức thành phố (hiện nay vẫn còn 244 chỉ tiêu biên chế viên chức chưa được xét tuyển) nhằm đảm bảo quyền lợi của người lao động tại các đơn vị hành chính sự nghiệp của thành phố.**

Căn cứ Nghị định số 29/2012/NĐ-CP ngày 12/4/2012 của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức; Thông tư số 15/2012/TT-BNV ngày 25/12/2012 của Bộ Nội vụ hướng dẫn về tuyển dụng, ký kết hợp đồng làm việc và đền bù chi phí đào tạo, bồi dưỡng đối với viên chức và Quyết định số 78/2007/QĐ-UBND ngày 04/12/2007 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy định việc tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ công chức trong đơn vị



sự nghiệp của Nhà nước thuộc tỉnh Khánh Hòa. Trên cơ sở số chỉ tiêu biên chế được UBND tỉnh giao năm 2013 và nhu cầu tuyển dụng của các đơn vị sự nghiệp, ngày 23/6/2014 UBND thành phố Nha Trang ban hành Quyết định số 2611/QĐ-UBND về Kế hoạch tuyển dụng viên chức sự nghiệp năm 2014 của UBND thành phố Nha Trang. Đến ngày 14/10/2014 UBND thành phố Nha Trang có Quyết định số 8827/QĐ-UBND về việc công nhận kết quả tuyển dụng viên chức đối với 71 trường hợp. Đối với 173 trường hợp còn lại chưa thể tuyển dụng (Đội Thanh niên xung kích Nha Trang và Ban quản lý vịnh Nha Trang) là do chưa có quy định về tiêu chuẩn, chức danh đối với các hoạt động của 02 đơn vị này hoặc không có bằng chuyên môn phù hợp nên không thể tuyển dụng.

**5. Nghiên cứu lại việc phân bổ kinh phí khoán chi hành chính hằng năm cho các đơn vị theo đúng tinh thần của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ “Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước” và phù hợp với tình hình thực tế số lượng biên chế và hợp đồng lao động của các đơn vị phòng ban thành phố hiện nay.**

Về việc phân bổ kinh phí khoán chi hành chính hàng năm cho các đơn vị được thực hiện như sau:

- Chi thường xuyên ngoài lương giao đơn vị theo số biên chế được giao và số hợp đồng có mặt.

- Định mức chi thường xuyên ngoài lương cho hợp đồng chuyên môn bằng 100% định mức của biên chế.

Từ đầu năm 2015, thành phố đã thực hiện khoán kinh phí hành chính cho UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố, việc sử dụng kinh phí được tiết kiệm, hiệu quả sử dụng trang thiết bị được nâng cao; cuối năm 2015, 100% các đơn vị đều có thu nhập tăng thêm.

**6. Đề nghị rà soát thống kê lại số liệu dân số của các xã, phường để có cơ sở kiến nghị Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi Quyết định số 33/2010/QĐ-UBND ngày 06/10/2010 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa nhằm tăng số lượng định biên cho các xã, phường và triển khai thực hiện khoán chi hành chính cho xã, phường.**

**7. Kiến nghị UBND tỉnh sớm có chủ trương cho các xã, phường thực hiện khoán chi hành chính nhằm tiết kiệm chi tăng thu nhập cho cán bộ công chức theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ “Quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước”.**

Việc rà soát điều chỉnh phân loại đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được thực hiện năm 2012 và tiến hành rà soát 5 năm/lần, trên cơ sở phân loại hành chính cấp xã, UBND tỉnh sẽ điều chỉnh số lượng biên chế đối với các địa phương nếu có thay đổi về quy mô dân số và các yếu tố đặc thù

khác. Dự kiến năm 2017 UBND tỉnh sẽ triển khai rà soát thực hiện phân loại đơn vị hành chính cấp xã.

Nhằm thực hiện tiết kiệm chi tăng thu nhập cho cán bộ công chức xã, phường, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1827/QĐ-UBND ngày 16/7/2014 quy định phương án thí điểm khoán kinh phí quản lý hành chính gắn với số lượng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách đối với xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Quyết định của UBND tỉnh, UBND thành phố đã tổ chức triển khai khoán kinh phí hành chính cho UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố từ đầu năm 2015. Qua quá trình triển khai thực hiện, tổng số kinh phí quản lý hành chính cấp xã năm 2015 tiết kiệm được là 8.430 triệu đồng.

**8. Chỉ đạo UBND các xã, phường rà soát lại việc bố trí cán bộ kiêm nhiệm một cách hợp lý, không để tình trạng bố trí một người phải kiêm nhiệm thêm 3 đến 4 chức danh khác nhằm thực hiện tốt công việc được giao và tạo điều kiện để đào tạo cán bộ trẻ**

UBND các xã, phường căn cứ quy định tại Quyết định số 03/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định tiêu chí xác định số lượng và hướng dẫn việc kiêm nhiệm, bố trí các chức danh cán bộ, công chức cấp xã thuộc tỉnh Khánh Hòa và căn cứ tình hình thực tế tại địa phương tổ chức sắp xếp, bố trí các chức danh cho phù hợp để đảm bảo hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước.

- Ngày 28/11/2016, UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 6907/KH-UBND về việc tuyển dụng công chức cấp xã thành phố Nha Trang năm 2016, tuyển dụng 89 chỉ tiêu gồm:

- + Công chức Trưởng Công an xã: 03 chỉ tiêu
- + Công chức Chỉ huy trưởng Quân sự: 08 chỉ tiêu
- + Công chức Văn phòng - thống kê: 12 chỉ tiêu
- + Công chức Tài chính - kế toán: 10 chỉ tiêu
- + Công chức Tư pháp - hộ tịch: 22 chỉ tiêu
- + Công chức Văn hóa - xã hội (phụ trách lĩnh vực Văn hóa - thông tin, Thể dục - Thể thao): 10 chỉ tiêu
- + Công chức Văn hóa - xã hội (phụ trách lĩnh vực Lao động - Thương binh - Xã hội và các vấn đề xã hội khác): 07 chỉ tiêu
- + Công chức Địa chính - xây dựng - đô thị và môi trường (đối với phường) hoặc công chức Địa chính - nông nghiệp - xây dựng và môi trường (đối với xã) (phụ trách lĩnh vực Địa chính - Nông nghiệp - Môi trường): 07 chỉ tiêu
- + Công chức Địa chính - xây dựng - đô thị và môi trường (đối với phường) hoặc công chức Địa chính - nông nghiệp - xây dựng và môi trường (đối với xã) (phụ trách lĩnh vực Xây dựng - Đô thị - Giao thông): 10 chỉ tiêu

Đến nay, công tác tuyển dụng công chức cấp xã đã hoàn thành, UBND thành phố đã ban hành quyết định bổ nhiệm đối với các thí sinh trúng tuyển chức danh Quân sự, Công an xã. Đối với các chức danh khác, các thí sinh trúng tuyển đang hoàn chỉnh hồ sơ theo quy định và UBND thành phố sẽ ban hành quyết định phân công nhiệm vụ kể từ ngày 01/7/2017.

### ***9. Rà soát và đánh giá thực tế hiệu quả của việc chuyển đổi vị trí công tác đối với các chức danh cán bộ công chức phòng ban thành phố và UBND xã phường***

Căn cứ Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ quy định danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức; Nghị định số 150/2013/NĐ-CP ngày 01/11/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ; Quyết định số 537/QĐ-UBND ngày 10/3/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành danh mục các vị trí công tác và thời hạn định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý tại các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Khánh Hòa và Hướng dẫn số 721/SNV-CBCC&ĐT ngày 15/5/2009 của Sở Nội vụ hướng dẫn triển khai thực hiện Quyết định số 537/QĐ-UBND ngày 10/3/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa, kể từ năm 2009 UBND thành phố Nha Trang triển khai thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đến UBND các xã, phường, các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố. Kết quả như sau:

+ Có 68 công chức cấp xã đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác thuộc các chức danh công chức: thuộc các chức danh: Địa chính - Xây dựng, Tài chính - Kế toán, Tư pháp - Hộ tịch và Văn hóa - Xã hội.

+ Có 213 công chức, viên chức, nhân viên đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác thuộc các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thành phố.

Việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức trong thời gian qua trên địa bàn thành phố thực hiện công khai, minh bạch đã đang mang lại những hiệu quả nhất định góp phần ngăn chặn các hành vi tiêu cực, tham nhũng, hướng đến xây dựng nền hành chính hiện đại, trong sạch. Tuy nhiên tại các phòng, ban, mỗi lĩnh vực chỉ có một công chức phụ trách, đặc biệt ở các lĩnh vực đòi hỏi cán bộ, công chức phải có trình độ chuyên sâu, kỹ năng công tác, bề dày kinh nghiệm trong thực tiễn nếu thực hiện chuyển đổi với các đơn vị phòng, ban khác nhau thì rất khó đảm nhận công việc. Vì vậy, không còn cách nào khác là phải chuyển đổi trong chính nội bộ phòng, ban đó. Hiện nay các văn bản của Trung ương cũng như của Tỉnh chưa hướng dẫn cụ thể danh mục vị trí công tác mang tính nghiệp vụ chuyên sâu nên khó xác định các công việc mang tính nghiệp vụ chuyên sâu ở một số cơ quan, đơn vị. Tại các xã, phường khi thực hiện việc chuyển đổi vị trí trong cùng đơn vị gặp khó khăn do bằng cấp chuyên môn không phù hợp với chức danh mới, nếu chuyển sang các xã, phường khác sẽ gặp nhiều lúng túng do chưa nắm bắt được tình hình ở đơn vị mới. Ngoài ra, việc chuyển đổi vị trí công tác đến xã, phường khác sẽ làm ảnh hưởng rất lớn

đến công tác quy hoạch cán bộ tại địa phương (đa số các chức danh chuyển đổi đều là công chức trong quy hoạch).

Để phát huy có hiệu quả việc chuyển đổi vị trí công tác trong quản lý, sử dụng cán bộ UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị thực hiện đảm bảo các nguyên tắc sau:

- Phải khách quan, công tâm, khoa học và hợp lý, phù hợp với chuyên môn, nghiệp vụ; chống biểu hiện bè phái, chủ nghĩa cá nhân; không gây mất đoàn kết và không làm xáo trộn sự ổn định trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Phải đúng nguyên tắc hoán vị, không ảnh hưởng đến tăng, giảm biên chế của các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Phải được tiến hành theo kế hoạch, được công bố công khai trong nội bộ cơ quan, tổ chức, đơn vị và gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị.

**IV. Việc triển khai thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 145/BC-HĐND ngày 10/12/2014 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố "Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề về công tác quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn thành phố Nha Trang":**

**1. Rà soát lại số cán bộ, công chức làm công tác quản lý đô thị tại phòng Quản lý đô thị.**

Hiện nay, nhân sự thực hiện công tác quản lý trật tự xây dựng còn hạn chế với 05 viên chức và 12 nhân viên hợp đồng; với lực lượng quá mỏng so với diện tích đất quy hoạch, các dự án đang triển khai đầu tư; 01 cán bộ phải quản lý theo dõi từ 02, 03 xã, phường; bên cạnh đó còn phải thực hiện thêm các công việc khác như:

+ Tham gia thi hành án, phối hợp Tòa án định giá tài sản; Tham gia họp Hội đồng bồi thường hỗ trợ tái định cư và thẩm định phương án chi tiết hồ sơ bồi thường, hỗ trợ và tái định cư các dự án sử dụng nguồn vốn ngân sách trên địa bàn thành phố Nha Trang;

+ Xử lý vi phạm hành chính và giải quyết đơn thư kiến nghị của tổ chức, công dân về các lĩnh vực quản lý theo quy định;

+ Tổng hợp, báo cáo tình hình quản lý trật tự xây dựng đô thị của địa bàn được phân công theo tuần, tháng, quý, năm và quản lý các hồ sơ liên quan đến địa bàn để đưa vào lưu trữ hàng năm theo quy định;

+ Tham gia Tổ công tác liên ngành kiểm tra, xử lý xây dựng trái phép tại khu quy hoạch phân khu đô thị - Công viên - Trung tâm hành chính mới của tỉnh Khánh Hòa tại khu vực Đồng Rọ - Đồng Trâm xã Vĩnh Thái và các khu vực Đồng Muôi, phường Phước Long, thành phố Nha Trang.

+ Tham gia kế hoạch kiểm đếm hiện trạng tại các khu quy hoạch chưa triển khai thực hiện nhằm đánh giá hiện trạng và lập bản đồ quản lý

+ Thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự phân công của Lãnh đạo phòng.

Với số lượng nhân sự như hiện nay thì công tác quản lý trật tự xây dựng đô thị còn hạn chế, không đáp ứng được yêu cầu.

Căn cứ Điều 59 Nghị định số 121/20130/NĐ-CP ngày 10/10/2013 của Chính Phủ về xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động xây dựng; kinh doanh bất động sản; khai thác, sản xuất, kinh doanh vật liệu xây dựng; quản lý công trình hạ tầng kỹ thuật; quản lý phát triển nhà và công sở quy định thẩm quyền lập biên bản vi phạm hành chính là “*Công chức thuộc Ủy ban nhân dân các cấp được giao nhiệm vụ kiểm tra, phát hiện vi phạm hành chính trong những lĩnh vực quy định*” do đó, với số lượng viên chức như trên thì không đảm bảo đúng quy định trong công tác lập biên bản vi phạm hành chính.

Theo Kế hoạch tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của UBND tỉnh Khánh Hòa xác định đến năm 2021, về cơ bản không tăng tổng biên chế của các cơ quan, đơn vị so với biên chế đã được giao năm 2015; trường hợp phải thành lập tổ chức mới hoặc giao nhiệm vụ mới thì cơ quan, đơn vị phải tự cân đối trong tổng số biên chế hiện có. Ngoài ra, UBND tỉnh Khánh Hòa có Công văn số 14/UBND-TH ngày 04/01/2017 yêu cầu khẩn trương chấm dứt việc ký hợp đồng ngoài chỉ tiêu biên chế trong cơ quan hành chính và ngày 20/3/2017, UBND tỉnh Khánh Hòa tiếp tục có Công văn số 2166/UBND-TH về thực hiện các giải pháp có liên quan đến thực hiện chế độ hợp đồng chuyên môn, nghiệp vụ. Tuy nhiên, hiện nay UBND thành phố chưa thực hiện việc tinh giản biên chế đối với phòng Quản lý đô thị và tiếp tục sử dụng 05 viên chức, 12 nhân viên hợp đồng hiện có để đảm nhận nhiệm vụ quản lý trật tự xây dựng và mỹ quan đô thị trên địa bàn thành phố Nha Trang.

UBND thành phố đã chỉ đạo phòng Nội vụ thành phố tiếp tục phối hợp phòng Quản lý đô thị căn cứ theo chỉ tiêu, định mức vị trí việc làm theo quy định đề xuất phương án nhân sự cho phù hợp.

## ***2. Rà soát cán bộ quản lý đô thị tại các xã, phường nhằm chuẩn hóa đội ngũ này.***

Ngày 11/11/2015 UBND thành phố Nha Trang có Công văn số 5266/UBND-NV về việc bố trí cán bộ, công chức và hợp đồng lao động tại các xã, phường, trong đó yêu cầu:

- Một số xã, phường đang bố trí hợp đồng thường xuyên làm công tác Quản lý đô thị (theo Công văn số 2100/UBND ngày 23/6/2009 của UBND thành phố) là không còn phù hợp theo quy định, vì vậy các xã, phường phải có phương án sắp xếp, điều chuyển để chấm dứt hợp đồng lao động đối với các đối tượng này chậm nhất trước ngày 01/3/2016. Sau thời gian trên, trong trường hợp cần thiết hoặc để thực hiện nhiệm vụ đột xuất theo kế hoạch, các đơn vị có thể hợp đồng lao động ngắn hạn từ nguồn kinh phí tự chủ của đơn vị.

- UBND các xã, phường căn cứ quy định tại Quyết định số 03/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định tiêu chí xác định số lượng và hướng dẫn việc kiêm nhiệm, bố trí các chức danh cán bộ, công chức cấp xã thuộc tỉnh Khánh Hòa và căn cứ tình hình thực tế tại địa phương tổ chức sắp

xếp, bố trí các chức danh cho phù hợp để đảm bảo hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước. Thành phố Nha Trang hiện đang trong giai đoạn phát triển, do đó yêu cầu các địa phương cần quan tâm đến công tác quản lý trật tự xây dựng, trật tự mỹ quan đô thị, quản lý đất đai, môi trường để có phương án sắp xếp, bố trí và phân công nhiệm vụ đối với các chức danh cho phù hợp.

Hiện nay, UBND thành phố đang chỉ đạo phòng Nội vụ tổng hợp số lượng biên chế cán bộ, công chức xã phường còn thiếu và nhu cầu bố trí các chức danh công chức tại các xã, phường để lập Kế hoạch tuyển dụng công chức cấp xã trong năm 2016.

**3. Nghiên cứu thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức cấp xã từ địa phương này đến địa phương khác nhằm đảm bảo không ảnh hưởng đến chuyên môn, nghiệp vụ được đào tạo.**

Hiện nay UBND thành phố đang xin chủ trương của Thành ủy xem xét thực hiện chuyển đổi vị trí công tác một số chức danh chuyên môn xã phường từ địa phương này sang địa phương khác, đảm bảo không gây xáo trộn trong công tác và ảnh hưởng đến công tác quy hoạch cán bộ tại đơn vị.

**4. Kiểm tra, rà soát việc chồng lấn các quy hoạch trên địa bàn xã Vĩnh Phương nhất là tại các thôn: Xuân Phú, Thôn Trung, Như Xuân 1, Đắc Lộc 1, Tân Thành, Vĩnh Thành và Liên Thành để điều chỉnh cho phù hợp.**

- Khu vực xã Vĩnh Phương được quản lý bởi các đồ án quy hoạch sau:

+ Quy hoạch chung xây dựng nông thôn mới xã Vĩnh Phương được UBND thành phố phê duyệt tại Quyết định số 5326/QĐ-UBND ngày 29/12/2012.

+ Quy hoạch phân khu chức năng tỷ lệ 1/2000 khu trung tâm xã Vĩnh Phương được UBND thành phố phê duyệt tại Quyết định số 4115/QĐ-UBND ngày 16/9/2016.

+ Quy hoạch sử dụng đất xã Vĩnh Phương đến năm 2020 được UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt tại Quyết định số 845/QĐ-UBND ngày 07/4/2016.

Hiện nay, thành phố đang thực hiện điều chỉnh lập quy hoạch sử dụng đất thành phố Nha Trang giai đoạn 2016-2020. UBND thành phố đã chỉ đạo phòng Tài nguyên Môi trường, phòng Quản lý đô thị phối hợp đơn vị tư vấn Phân viện quy hoạch nông nghiệp Miền Trung rà soát, điều chỉnh và cập nhật bổ sung các chồng lấn giữa quy hoạch xây dựng nông thôn mới và quy hoạch sử dụng đất đảm bảo sự thống nhất giữa quy hoạch xây dựng và quy hoạch sử dụng đất.

**5. Nghiên cứu cắm mốc phân ranh giới hành chính phần đất giữa Trường Kỹ thuật miền Trung và các hộ dân; ranh giới hành chính giữa xã Vĩnh Phương và xã Vĩnh Ngọc**

Thực hiện Quyết định số 928/QĐ-UBND ngày 14/4/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt Thiết kế kỹ thuật – Dự toán Hoàn thiện, hiện đại hóa hồ sơ, bản đồ địa giới hành chính các cấp tỉnh Khánh Hòa, ngày

11/11/2016, phòng Nội vụ thành phố đã phối hợp với Trung tâm Địa tin học – Cục Đo đạc và Bản đồ Việt Nam tổ chức thực hiện việc ký nhận pháp lý ngoại nghiệp bản đồ, hồ sơ địa giới hành chính cấp xã giữa Chủ tịch UBND xã Vĩnh Phương, Chủ tịch UBND xã Vĩnh Ngọc và ngày 17/11/2016, UBND thành phố đã ký xác nhận.

**6. Xem lại quy hoạch tại tổ 7 Lư Cấm phường Ngọc Hiệp là chưa phù hợp với thực tế vì khu vực này đã chia lô cấp đất cho người dân từ năm 1999, nhưng theo quy hoạch mới năm 2014 là quy hoạch đất văn hóa du lịch (theo Quyết định số 638/QĐ-UBND ngày 19/3/2014); rà soát lại các quy hoạch không phù hợp để điều chỉnh như quy hoạch khu dân cư sông Kim Bông tỷ lệ 1/2000 là lấp sông nhưng quy hoạch 1/500 là nạo vét sông Kim Bông.**

Khu vực tổ 7 Lư Cấm, phường Ngọc Hiệp đã được cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất cho người dân. Tuy nhiên, theo Quyết định số 638/QĐ-UBND ngày 19/3/2014 của UBND tỉnh về phê duyệt quy hoạch sử dụng đất đến năm 2020 và kế hoạch sử dụng đất 5 năm kỳ đầu của phường Ngọc Hiệp, thành phố Nha Trang; khu vực nêu trên được quy hoạch là đất dịch vụ du lịch (làng du lịch phía Bắc).

Hiện nay, đồ án Quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 Khu đô thị phía Nam sông Cái (có bao gồm Khu vực tổ 7 Lư Cấm, phường Ngọc Hiệp) do Ban Quản lý dự án Phát triển tỉnh Khánh Hòa làm chủ đầu tư đang được nghiên cứu rà soát lập quy hoạch. Các nội dung về quy hoạch sử dụng đất, việc khơi thông dòng chảy sông Kim Bông đang được rà soát nghiên cứu cho phù hợp với định hướng phát triển của thành phố. Đồ án dự kiến trình UBND tỉnh phê duyệt trong quý III/2017.

Về việc cấm mốc, nạo vét sông Kim Bông, sông Bà Vệ : UBND tỉnh đã thống nhất chủ trương thực hiện cấm mốc giới sông Bà Vệ và sông Kim Bông theo quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 để phục vụ công tác quản lý đất đai và xây dựng công trình tại Thông báo số 626/TB-UBND ngày 10/11/2016.

Tại Thông báo số 75/TB-UBND ngày 15/2/2017 của UBND tỉnh về Kết luận cuộc họp triển khai dự án kè sông Kim Bông theo hình thức Hợp đồng BT. Theo đó, UBND tỉnh thống nhất chủ trương đầu tư kè sông Kim Bông theo hình thức hợp đồng BT, giao Ban Phát triển tỉnh phối hợp UBND thành phố Nha Trang triển khai cấm mốc, khơi thông sông Kim Bông và sông Bà Vệ.

Đến nay, Ban Phát triển tỉnh đã nghiên cứu kiến nghị UBND tỉnh cho phép cấm mốc sông Kim Bông đối với khu vực đã có quy hoạch chi tiết 1/500 được duyệt. Việc nạo vét, khơi thông dòng chảy và cấm mốc sông Kim Bông (đoạn còn lại) và sông Bà Vệ sẽ được thực hiện khi Đồ án Quy hoạch chi tiết 1/500 Khu đô thị phía Nam sông Cái được phê duyệt.

**7. Hàng năm bổ sung nguồn kinh phí để đảm bảo cho công tác lập quy hoạch phân khu được phủ kín toàn thành phố, nhất là quy hoạch 1/500 tại các xã để thuận lợi cho người dân trong việc làm thủ tục xin cấp giấy phép xây dựng tại xã theo quy định, đồng thời làm cơ sở cho các cơ quan quản lý**

***nhà nước, Ủy ban nhân dân các xã, phường tăng cường công tác quản lý trên lĩnh vực xây dựng.***

Hiện nay quy hoạch phân khu về cơ bản đã được phủ kín trên địa bàn thành phố. Trên cơ sở các đồ án quy hoạch phân khu được duyệt, UBND thành phố Nha Trang đã xây dựng kế hoạch triển khai lập quy hoạch chi tiết 1/500 các khu vực theo yêu cầu quản lý đô thị, nhu cầu phát triển đô thị và đầu tư xây dựng, cụ thể: Ưu tiên lập quy hoạch chi tiết, quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc khu vực các phường nội thành trên địa bàn thành phố Nha Trang. Đối với các xã ngoại thành, ưu tiên lập quy hoạch chi tiết các khu vực trung tâm xã, khu vực tập trung đông dân cư.

Theo kế hoạch 2017, UBND thành phố Nha Trang đã giao phòng Quản lý đô thị triển khai lập các đồ án quy hoạch cụ thể như sau:

- + Điều chỉnh quy hoạch phân khu 1/2000 khu vực Hòn Nghê, Vĩnh Ngọc
- + Quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 khu dân cư xã Vĩnh Hiệp- Vĩnh Ngọc (Khu 1)
- + Quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 khu dân cư xã Vĩnh Hiệp- Vĩnh Ngọc (Khu 2)
- + Quy hoạch chi tiết tỷ lệ 1/500 khu dân cư thôn Vĩnh Châu
- + Quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc khu vực Xương Huân Vạn Thạnh
- + Quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc khu vực Vĩnh hải Vĩnh Hòa
- + Quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc khu vực Phước Long – Vĩnh Trường

***8. Về việc đẩy nhanh tiến độ cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và quyền sử dụng đất ở trên địa bàn thành phố Nha Trang đúng thời gian quy định nhằm hạn chế tình trạng xây dựng không phép.***

UBND thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan chuyên môn: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý Đô thị, Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại thành phố Nha Trang, Chi cục thuế và UBND các xã, phường tập trung nhân lực, đẩy mạnh công tác kiểm tra hồ sơ; xác nhận hiện trạng sử dụng đất, tăng cường tổ chức họp xét đối với các trường hợp không có giấy tờ về nguồn gốc đất; xác định nghĩa vụ tài chính, thông báo đến công dân để thực hiện nghĩa vụ tài chính,...trình UBND thành phố ký Giấy chứng nhận cho các hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố Nha Trang.

Đồng thời, UBND thành phố đã ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính công, như: áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong dịch vụ hành chính cùng với việc thực hiện Quy chế giải quyết thủ tục hành chính về đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành tại Quyết định số 781/QĐ-UBND ngày 29/3/2016 nhằm nâng cao công tác cải cách hành chính trong việc giải quyết các



thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố. Đến nay, theo kết quả theo dõi trên hệ thống mạng một cửa điện tử của thành phố, tiến độ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất vượt kế hoạch tình giao, đưa việc giải quyết trễ hạn từ 50% năm 2015 xuống còn 6% năm 2016.

**9. Về việc xem xét cho phép UBND xã Vĩnh Phương tiếp tục phát giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại thôn Tân Thành, Liên Thành, Vĩnh Thành, hiện nay dừng không cấp phát.**

- Về việc xem xét tiếp tục phát giấy chứng nhận cho người dân tại xã Vĩnh Phương: Trước đây, khi thực hiện cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (cấp Giấy chứng nhận Đại trà) cho người dân tại xã Vĩnh Phương, Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất (nay là Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai) Nha Trang đã phối hợp với UBND xã Vĩnh Phương thông báo và phát giấy chứng nhận cho người dân tại xã. Một số trường hợp không có mặt để nhận, Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai hiện đang lưu giữ tại đơn vị. Do vậy, đối với các trường hợp này, UBND xã Vĩnh Phương đã hướng dẫn người dân liên hệ trực tiếp Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Nha Trang để nhận Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Về việc xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (cấp đổi, cấp mới) đối với các trường hợp thuộc khu vực Trường Kỹ thuật ô tô 2 tại thôn Vĩnh Thành (nay là thôn Tân Thành, thôn Liên Thành và thôn Vĩnh Thành), xã Vĩnh Phương:

Trước đây, khi UBND thành phố tiếp nhận bàn giao khu nhà ở gia đình Sĩ quan quân nhân chuyên nghiệp và công nhân viên Quốc phòng Trường Trường kỹ thuật ô tô 2, xã Vĩnh Phương (khu A1, A2 và khu B) theo Mặt bằng quy hoạch phân lô xây dựng (tỷ lệ 1/1000) đã được UBND tỉnh phê duyệt năm 1995; tại khu vực thôn Vĩnh Thành có sự chồng lấn ranh giới quy hoạch giao thông giữa Mặt bằng quy hoạch phân lô xây dựng nêu trên với Bản đồ địa chính xã Vĩnh Phương hệ tọa độ VN-2000, đo đạc năm 2010.

Do vậy, để cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các trường hợp sử dụng đất tại thôn khu vực trên, UBND tỉnh Khánh Hòa đã có văn bản số 4894/UBND ngày 28/8/2013 về việc đưa bản đồ quy hoạch hệ thống giao thông thuộc Mặt bằng quy hoạch phân lô xây dựng (tỷ lệ 1/1000) đã được UBND tỉnh phê duyệt năm 1995 lên bản đồ địa chính xã Vĩnh Phương theo hệ tọa độ VN-2000. Theo đó, UBND thành phố đã hoàn thiện bản đồ và có văn bản số 1992/UBND-TNMT ngày 15/5/2015 trình UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt kết quả đưa bản đồ quy hoạch hệ thống giao thông khu nhà ở gia đình sĩ quan quân nhân chuyên nghiệp Trường Kỹ thuật ô tô 2, khu A1, A2, B lên bản đồ địa chính hệ tọa độ VN-2000 xã Vĩnh Phương, đã được UBND tỉnh Khánh Hòa đồng ý tại văn bản số 3385/UBND-XDND ngày 01/6/2015.

Hiện nay, UBND xã Vĩnh Phương đang phối hợp Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai tại Nha Trang tiếp tục tăng cường công tác triển khai xét cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các trường hợp còn lại trên địa bàn xã.

**10. Chỉ đạo Công an thành phố yêu cầu Công an các xã, phường có trách nhiệm phối hợp với địa phương trong công tác xử lý vi phạm trật tự xây dựng đô thị, thực hiện nghiêm chỉnh các yêu cầu trong quyết định đình chỉ thi công xây dựng, quyết định cưỡng chế phá dỡ của cấp có thẩm quyền đã được quy định tại khoản 1 Điều 9 Nghị định số 180/2007/NĐ-CP ngày 07/12/2007 của Chính phủ.**

Căn cứ Nghị định số 180/2007/NĐ-CP ngày 07/12/2007 quy định khi phát hiện công trình vi phạm, UBND các xã, phường sẽ lập biên bản ngừng thi công xây dựng công trình vi phạm, ban hành Quyết định đình chỉ thi công nếu chủ đầu tư tiếp tục xây dựng.

Căn cứ quyết định đình chỉ, Trưởng công an có trách nhiệm cấm các phương tiện, người lao động vào thi công xây dựng công trình. Tuy nhiên, thực tế công tác này chưa thực sự triển khai có hiệu quả và còn nhiều bất cập (cụ thể việc triển khai tại công trình Mường Thanh và một số công trình khác trên địa bàn thành phố). Trong thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục có văn bản chỉ đạo UBND, Công an các xã, phường có trách nhiệm phối hợp trong công tác xử lý trật tự xây dựng đô thị và thực hiện nghiêm các yêu cầu trong quyết định đình chỉ thi công xây dựng.

**V. Việc triển khai thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 146/BC-HĐND ngày 11/12/2014 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố "Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề về kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển nhân lực thành phố Nha Trang giai đoạn 2012-2015 theo Nghị quyết số 14/NQ-HĐND ngày 18/12/2012 của Hội đồng nhân dân thành phố":**

**1. Chỉ đạo Phòng Nội vụ rà soát, đối chiếu các quy định mới của Trung ương quy định về tiêu chuẩn trình độ bắt buộc theo Thông tư 11/2014/TT-BNV ngày 09/10/2014 của Bộ Nội vụ.**

Trong kế hoạch phát triển nhân lực thành phố Nha Trang giai đoạn 2016 - 2021, đã được Hội đồng nhân dân thành phố thông qua tại Nghị quyết số 91/NQ-HĐND ngày 22/12/2016, các chỉ tiêu về trình độ tin học và ngoại ngữ đối với cán bộ, công chức, viên chức của thành phố đã được điều chỉnh theo thông tư 11/2014/TT-BNV ngày 09/10/2014 của Bộ Nội vụ.

**2. Chỉ đạo các đơn vị tiếp tục xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện Nghị quyết số 14/NQ-HĐND ngày 18/12/2012 của HĐND thành phố. Đồng thời khi tuyển dụng công chức, viên chức phải căn cứ vào tiêu chuẩn chức danh, tiêu chuẩn chuyên môn nghiệp vụ của vị trí việc làm để tuyển dụng, đảm bảo tính cạnh tranh và thu hút nhân tài, ưu tiên tuyển chọn trình độ trên chuẩn nhằm tránh tình trạng phải đào tạo lại.**

UBND thành phố đã giao Phòng Nội vụ chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm, đồng thời tổng hợp nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng của các cơ quan, đơn vị để tham mưu UBND thành phố xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của thành phố hàng năm. Từ năm 2014 đến nay, UBND thành

phố đã tổ chức 01 đợt tuyển dụng viên chức cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc, 02 đợt tuyển dụng viên chức sự nghiệp giáo dục và đăng ký tuyển dụng 10 công chức cho các cơ quan chuyên môn trực thuộc. Tất cả các chỉ tiêu tuyển dụng đều căn cứ vào tiêu chuẩn chức danh, tiêu chuẩn chuyên môn nghiệp vụ của vị trí việc làm trong từng cơ quan, đơn vị.

**3. Chỉ đạo các đơn vị rà soát, vận động các công chức, viên chức của thành phố chưa đạt trình độ đại học chuyên môn, chưa qua đào tạo về ngoại ngữ, tin học tự tham gia các lớp đào tạo đại học chuyên môn, ngoại ngữ, tin học hoặc phối hợp với các trường tổ chức các lớp đào tạo tin học và ngoại ngữ riêng cho đội ngũ cán bộ, công chức của thành phố; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho các công chức, viên chức này được tham gia đào tạo.**

Qua rà soát, hiện nay còn 06 công chức và 14 viên chức tại các cơ quan, đơn vị của thành phố chưa có trình độ đại học về chuyên môn. Tuy nhiên, đa số công chức, viên chức thuộc đối tượng này đã lớn tuổi nên không thể tham gia đào tạo nâng cao trình độ; 01 trường hợp tại Phòng Nội vụ thành phố hiện đang theo học lớp Đại học Hành chính; 02 trường hợp tại Văn phòng HĐND và UBND thành phố do vị trí việc làm không yêu cầu trình độ đại học nên vẫn chưa tham gia đào tạo chuyên môn (vị trí văn thư - lưu trữ).

Về trình độ ngoại ngữ, tin học, hiện nay UBND thành phố đang giao Phòng Nội vụ tổng hợp nhu cầu của các cơ quan, đơn vị về việc tham gia đào tạo ngoại ngữ, tin học theo chuẩn quy định tại Thông tư số 11/2014/TT-BNV ngày 09/10/2014 của Bộ Nội vụ, dự kiến sẽ tổ chức đào tạo vào năm 2017.

**4. Quan tâm xét nâng ngạch cho đội ngũ cán bộ chuyên trách và công chức cấp xã đã tham gia các lớp đào tạo trên chuẩn nhằm động viên cán bộ xã, phường tự nâng cao trình độ, tạo nguồn quy hoạch cho địa phương và thành phố sau này.**

Từ năm 2014 đến nay, UBND thành phố đã thỏa thuận với Sở Nội vụ và quyết định chuyển xếp lương cho 56 trường hợp cán bộ, công chức cấp xã có thay đổi về bằng cấp chuyên môn. Đồng thời tại các đợt kiểm tra công vụ tại UBND các xã, phường, Phòng Nội vụ thành phố thường xuyên hướng dẫn và đề nghị UBND các xã, phường tạo điều kiện cho các cán bộ, công chức chưa đạt chuẩn về trình độ chuyên môn tham gia các lớp đào tạo để đạt chuẩn theo quy định. Tuy nhiên theo ý kiến của sở Nội vụ thì trình độ chuyên môn công chức cấp xã chỉ yêu cầu là trung cấp, do đó trong thời gian đến sở Nội vụ sẽ tham mưu UBND tỉnh không thực hiện chuyển xếp lương đối với công chức cấp xã mà tổ chức thi nâng ngạch đối với công chức có trình độ chuyên môn phù hợp với chức danh đang đảm nhận.

**5. Chỉ đạo phòng Lao động – Thương binh và Xã hội phải tiến hành khảo sát nhu cầu thực tế của người dân và nhu cầu thị trường lao động trước khi chuẩn bị mở các lớp đào tạo nghề cho lao động nông thôn, nhất là các vùng ảnh hưởng bởi dự án, từ đó đề xuất tỉnh tổ chức đào tạo các ngành**

***nghe phù hợp với nhu cầu thị trường lao động của thành phố nhằm đảm bảo cho người được đào tạo nghề xong có việc làm ổn định và hạn chế tồn kém ngân sách”***

Hiện nay trên địa bàn thành phố quản lý 181.799 người trong độ tuổi lao động tham gia hoạt động kinh tế, trong đó có 120.688 người qua đào tạo chiếm 66,39%. Tỷ lệ người lao động có việc làm thường xuyên là 98,38%. Ngoài việc thực hiện Đề án dạy nghề cho lao động nông thôn theo Quyết định 1956/QĐ-TTg góp phần tạo việc làm ổn định, nâng cao thu nhập cho người lao động còn có Đề án xuất khẩu lao động đưa người lao động đi làm việc tại nước ngoài theo hợp đồng, cho vay vốn giải quyết việc làm 120 từ Ngân hàng Chính sách Xã hội, các phiên giao dịch việc làm hàng tháng của Trung tâm dịch vụ việc làm Khánh Hòa, các chương trình tuyển chọn Điều dưỡng viên đi học tập và làm việc tại Nhật bản... nhằm đảm bảo điều kiện cho người lao động có được việc làm ổn định, đảm bảo cuộc sống.

Hàng năm, UBND thành phố chỉ đạo phòng Lao động – Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các phòng ban liên quan, Ủy ban nhân dân các xã, phường trong công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia học nghề và tham mưu xây dựng kế hoạch đào tạo nghề sát với thực tiễn theo nhu cầu học nghề của người dân phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của từng địa phương, đề xuất những ngành nghề phi nông nghiệp mới phù hợp với điều kiện kinh tế của thành phố và nhu cầu học nghề của người dân để xây dựng kế hoạch dạy nghề có hiệu quả.

***6. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các phòng, ban, UBND các xã, phường với Phòng Nội vụ, Ban Tổ chức Thành ủy trong việc tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp đã đề ra theo nghị quyết của Thành ủy và nghị quyết của HĐND thành phố nhằm đạt được các chỉ tiêu đã đề ra.***

UBND thành phố đã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc và UBND các xã, phường thực hiện tốt công tác phối hợp với Phòng Nội vụ, Ban Tổ chức Thành ủy trong việc thực hiện kế hoạch phát triển nhân lực của thành phố. Các cơ quan, đơn vị đã phối hợp tốt trong việc xây dựng kế hoạch, đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức hàng năm, chọn cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng đúng đối tượng quy định, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng.

***7. Căn cứ tình hình thực hiện Kế hoạch phát triển nhân lực thành phố Nha Trang giai đoạn 2012-2015 và dự kiến thực hiện giai đoạn 2016-2020, đề nghị UBND thành phố báo cáo Thành ủy chủ trương để đề nghị HĐND thành phố xem xét, điều chỉnh một số chỉ tiêu tại kế hoạch phát triển nhân lực của thành phố (không được quy định tại Chương trình phát triển nhân lực tỉnh Khánh Hòa), trình kỳ họp thứ 10 HĐND thành phố xem xét, quyết định.***

UBND thành phố đã văn bản đề nghị Thường trực Thành ủy điều chỉnh một số chỉ tiêu trong kế hoạch phát triển nhân lực của thành phố, tuy nhiên

Thành ủy chưa có ý kiến. Hiện nay, UBND thành phố đã tiến hành đánh giá kết quả thực hiện tại báo cáo số 5355/BC-UBND ngày 27/9/2016 và đang trình Thành ủy thông qua dự thảo kế hoạch phát triển nhân lực thành phố Nha Trang giai đoạn 2016 - 2021.

**VI. Việc triển khai thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 160/BC-HĐND ngày 14/12/2015 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố "Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề về tình hình thực hiện chức năng công tố nhà nước, công tác kiểm sát tư pháp và kiểm sát thi hành án trên địa bàn thành phố Nha Trang", UBND thành phố đã có văn bản chỉ đạo:**

- Công an thành phố: Tổ chức tập huấn cho các xã, phường; Kiểm tra việc thực hiện đúng quy định của pháp luật trong công tác quản lý, giám sát, giáo dục đối với người bị kết án được hưởng án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế và các hình phạt nhân thân khác tại địa phương

- Phòng Tư pháp thành phố: Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật sâu rộng đến thôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố Nha Trang về pháp luật xử lý vi phạm hành chính, xử lý vi phạm hình sự.

**VII. Việc triển khai thực hiện các kiến nghị tại Báo cáo số 165/BC-HĐND ngày 25/12/2015 của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố "Báo cáo kết quả giám sát chuyên đề về tình hình và kết quả triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ vay vốn Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Khánh Hòa trên địa bàn thành phố Nha Trang":**

*1. Nghiên cứu nhu cầu vay vốn của người dân về chương trình nước sạch và vệ sinh môi trường tại các phường trên địa bàn, nếu số lượng người dân có nhu cầu cao thì trình Hội đồng nhân dân thành phố xem xét, đồng ý chuyển vốn sang ngân hàng chính sách xã hội để cho vay nhằm giải quyết vấn đề nước sạch và vệ sinh môi trường.*

Trong những năm qua, UBND thành phố đã chuyển cho Ngân hàng CSXH tỉnh 02 tỷ đồng để cho vay chương trình nước sạch và vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố, nguồn vốn đã đáp ứng một phần nhu cầu của người dân để xây công trình vệ sinh, bắt hệ thống nước máy hoặc cải tạo công trình vệ sinh, cải tạo hệ thống nước. Tuy nhiên hiện nay nhu cầu của người dân còn khá nhiều, Ngân hàng CSXH tỉnh Khánh Hòa vẫn đang tiếp tục tổng hợp nhu cầu từ các phường gửi đến. Đến nay, Ngân hàng đã nhận được danh sách đề nghị của một số phường với tổng nhu cầu là 2.910 triệu đồng. Vừa qua, UBND thành phố đã tiếp tục chuyển cho Ngân hàng CSXH tỉnh 02 tỷ đồng để cho vay chương trình nước sạch và vệ sinh môi trường trên địa bàn thành phố.

*2. Khảo sát nhu cầu của người dân để nâng mức cho vay chương trình chuyển đổi ngành nghề hoạt động bẫy nhữ tôm hùm hiện nay lên mức từ 20 đến 50 triệu đồng/ hộ đảm bảo vốn vay đủ để thực hiện phương án sản xuất, kinh doanh.*

Nguồn vốn cho vay chương trình chuyển đổi ngành nghề hoạt động bẫy nhữ tôm hùm là chương trình cho vay riêng của thành phố Nha Trang, đến nay,

ngân sách thành phố đã chuyển cho Ngân hàng CSXH số tiền 4.640 triệu đồng để cho các đối tượng hoạt động bẫy nhữ tôm hùm tại các xã, phường ven biển. Mức cho vay là 20 triệu đồng/hộ. Qua khảo sát thực tế tại một số địa bàn, với mức cho vay hiện nay chưa thể đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh của những hộ buộc phải chuyển đổi ngành nghề từ hoạt động bẫy nhữ tôm hùm sang các ngành nghề khác, nhiều hộ dân kiến nghị nâng mức cho vay tối đa lên 50 triệu đồng/hộ.

**3. Chỉ đạo phòng Lao động Thương binh và xã hội thành phố khi có các chương trình hỗ trợ cho vay vốn của thành phố thì phải khẩn trương tổng hợp danh sách gửi về Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh. Vì qua giám sát chương trình chuyển đổi ngành nghề hoạt động bẫy nhữ tôm hùm việc tổng hợp danh sách vẫn còn chậm, chưa kịp thời.**

UBND thành phố đã tổng hợp danh sách các hộ có nhu cầu vay vốn chuyển đổi ngành nghề nhữ bẫy tôm hùm gửi đến Ngân hàng chính sách xã hội để Ngân hàng làm thủ tục cho vay; đến nay, đã giải ngân xong.

#### **B/ Khó khăn, vướng mắc**

- Các vụ, việc vi phạm trật tự xây dựng xảy ra một phần do sự buông lỏng quản lý của các cơ quan quản lý nhà nước về đất đai, xây dựng. Do đó, ở một số khu vực, đặc biệt là các khu vực quy hoạch, các công trình xây dựng trái phép chưa được xử lý kiên quyết dứt khoát ngay từ đầu, phát sinh thêm nhiều công trình xây dựng trái phép khác, thậm chí người dân đã sinh sống ổn định tại các khu vực này dẫn đến việc giải quyết gặp nhiều khó khăn, vấp phải sự phản đối, khiếu nại của người dân, tiềm ẩn các nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự.

- Giá đất đền bù hỗ trợ và tái định cư vẫn còn thấp, nhất là đất nông nghiệp mặt dù tỉnh đã có nhiều chính sách hỗ trợ nhưng vẫn còn thấp hơn nhiều so với giá thị trường nên người dân trong vùng dự án chậm giao trả mặt bằng, phát sinh đơn thư nhiều.

- UBND xã, phường chưa quản lý tốt hộ khẩu thường trú của các hộ vay và quản lý việc hộ vay bán nhà đi khỏi địa phương;

- Ban thu hồi nợ của cấp xã hoạt động chưa mạnh, chưa kiên quyết xử lý đối với những hộ có khả năng trả nợ nhưng chây ỳ.

#### **C/ Kiến nghị đề xuất**

- Chuyển nguồn vốn cho vay chương trình nước sạch và vệ sinh môi trường để cho vay các hộ gia đình trên địa bàn phường có nhu cầu vay vốn để cải tạo, sửa chữa công trình vệ sinh, nước sạch.

- Tiếp tục chuyển vốn cho vay chuyển đổi ngành nghề đối với các hộ có nhu cầu vay vốn theo danh sách của các xã, phường có hộ dân thuộc diện chuyển đổi ngành nghề.

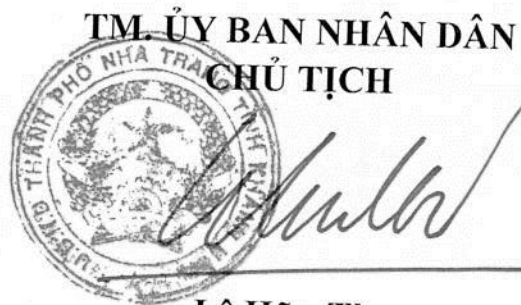
- Nâng mức cho vay chương trình chuyển đổi ngành nghề lên 50 triệu đồng/hộ.

- UBND xã, phường tăng cường trách nhiệm trong công tác bình xét cho vay hộ nghèo, hộ cận nghèo và các đối tượng chính sách khác đúng đối tượng và thông báo kịp thời cho UBND thành phố và Ngân hàng chính sách xã hội những hộ vay bỏ khỏi địa phương để có những giải pháp kịp thời thu hồi nợ.

- UBND xã, phường củng cố kiện toàn các tổ tiết kiệm và vay vốn hoạt động không hiệu quả, tổ nhiều tháng xếp loại yếu./.

**Nơi nhận:**

- TT. HĐND thành phố;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, Phúc.



Lê Hữu Thọ