

Số: 4058/BC-UBND-TTra

Nha Trang, ngày 28 tháng 6 năm 2017

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2017, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017

(Báo cáo trước kỳ họp thứ 4 của HĐND thành phố Nha Trang khoá XI)

UBND thành phố Nha Trang báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2017, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017 như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

Xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững, ổn định tình hình chính trị, an ninh, xã hội trên địa bàn, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 96/UBND-VP ngày 05/01/2017 *V/v tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo*; Quyết định số 1392/QĐ-UBND ngày 31/3/2017 *V/v ban hành Quy chế phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đơn kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn Tp Nha Trang*; chỉ đạo Thủ trưởng các phòng ban, Chủ tịch UBND xã phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và giải quyết dứt điểm, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo đã phát sinh, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

2.1. Công tác tiếp công dân:

* Tổng số lượt công dân được tiếp là 576 lượt tiếp dân thường xuyên. Trong đó:

- Ban Tiếp công dân thành phố tiếp: 552 lượt tiếp dân thường xuyên;
- UBND các xã phường thuộc thành phố tiếp: 24 lượt tiếp dân thường xuyên.

* Số đoàn đông người: 05 đoàn/12 lượt

(1) Ngày 02/12/2016, các Ông, bà Đặng Thị Hoa, Huỳnh Văn Nòi, Huỳnh Thị Mái, địa chỉ: Ô 12 Xóm Núi, Hòn Rớ 1, Phước Đồng, Nha Trang tập trung tại Ban Tiếp công dân thành phố

- Nội dung: Kiến nghị về việc 05 ngôi mộ của gia đình được chôn tại tổ 32-33 Sơn Hải, Vĩnh Thọ nay bị dự án Tổ 32-33 Sơn Hải, Vĩnh Thọ san lấp nhưng chưa được báo trước và hỗ trợ việc di dời.

- Kết quả: Ngày 04/4/2017, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 196/TB-UBND, thông báo Kết luận của Phó Chủ tịch UBND thành phố Nha Trang *V/v giải quyết vướng mắc liên quan đến dự án Cơ sở hạ tầng Khu dân cư 32-33 Vĩnh Thọ, thành phố Nha Trang* và chỉ đạo Trung tâm phát triển Quỹ đất tham mưu giải quyết. Ngày 03/5/2017, Trung tâm phát triển quỹ đất đã ban hành Công văn số 678/TTQĐ *V/v lập kế hoạch tìm kiếm, di dời mộ thuộc dự án: cơ sở hạ tầng Khu dân cư tổ 32-33, phường Vĩnh Thọ, Nha Trang* và Thông báo số 36/TB-TTQĐ ngày 01/01/2017 *V/v phối hợp di dời mộ thuộc dự án Cơ sở hạ tầng Khu dân cư Tổ 32-33 Sơn Hải, phường Vĩnh Thọ, Nha Trang*.

(2) Ngày 09/12/2016, Ban Tiếp công dân thành phố phối hợp với Công an thành phố, Công an phường Lộc Thọ, Đài Truyền Thanh Nha Trang, UBND xã Phước Đồng tiếp tập thể các hộ dân thuộc dự án Khu tái định cư Hòn Rớ. Ngày 09/12/2016, Ban TCD có Công văn số 412/TCD báo cáo Chủ tịch UBND thành phố. Ngày 03/01/2017, Tập thể hộ dân Hòn Rớ II tiếp tục kiến nghị về việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư thuộc dự án Khu dân cư Hòn Rớ II. Ngày 03/01/2017, Ban Tiếp công dân thành phố có Công văn số 01/TCD báo cáo Chủ tịch UBND thành phố nội dung trên (02 lượt).

- Kết quả: Ngày 10/4/2017, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 2011/UBND *V/v báo cáo việc giải quyết đơn của các hộ dân giải tỏa dự án Khu TĐC Hòn Rớ II, xã Phước Đồng, Nha Trang* gửi UBND tỉnh Khánh Hòa; Ngày 21/4/2017, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Công văn số 3283/UBND-XDND *V/v giải quyết đơn của các hộ dân giải tỏa Dự án Khu TĐC Hòn Rớ II, xã Phước Đồng, Nha Trang*, đồng ý về chủ trương theo đề nghị của UBND thành phố Nha Trang tại Công văn số 2011/UBND ngày 10/4/2017.

(3) Ngày 12/4/2017, các hộ kinh doanh ngành Rau củ trên tuyến đường Nguyễn Hồng Sơn, Nguyễn Thái Học, Lý Quốc Sư tập trung tại trụ sở Ban Tiếp công dân thành phố Nha Trang.

- Nội dung: Giá mua lô sạp quá cao và được buôn bán từ 01 giờ khuya đến 6 giờ sáng.

- Kết quả: Ngày 13/4/2017, Ban Tiếp công dân có Công văn số 120/TCD báo cáo UBND thành phố Nha Trang. Ngày 20/4/2017, UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Công văn số 2237/UBND-TCD *V/v giải quyết kiến nghị các hộ dân*.

(4) Tập thể hộ dân thuộc dự án Khu tái định cư Hòn Rớ II (đại diện Huỳnh Thị Kiều Thi, Võ Thị Quân, Võ Thị Lan, Lê Thị Cho, Mai Thị Kim Hồng tập trung tại trụ sở ban tiếp công dân (06 lượt).

- Nội dung: Kiến nghị về việc bồi thường, hỗ trợ và cấp đất tái định cư.

- Kết quả: Ban TCD thành phố đã có các Công văn số 146/TCD ngày 05/5/2017; Công văn số 151/TCD ngày 12/5/2017; Công văn số 160/TCD ngày 17/5/2017, về việc báo cáo UBND thành phố về nội dung kiến nghị của các hộ.

(5) Vào các ngày 12/5/2017; 15/5/2017 các hộ dân Huỳnh Thị Thiêu, Huỳnh Văn Nôi, Huỳnh Thị Đá, Đặng Thị Hoa, trú tại 07 Hoàng Trinh, phường Vĩnh Hải, Nha Trang tập trung tại trụ sở Ban tiếp công dân gây mất trật tự (02 lượt).

- Nội dung: Kiến nghị về việc thực hiện dự án tổ 32-33 Sơn Hải-Vĩnh Thọ đã xâm hại đến mồ mã nhà Bà.

- Kết quả: Để tránh tình trạng tập trung đông người gây mất trật tự trên địa bàn thành phố, Ban Tiếp công dân đã phối hợp với Công an thành phố; Công an phường Lộc Thọ xem xét vận động, giải thích cho các hộ dân.

Nội dung công dân đăng ký tiếp dân chủ yếu đề nghị xem xét giải quyết về đền bù giải tỏa, xây dựng trái phép, tranh chấp đất đai...

Qua tiếp dân đã giải thích, hướng dẫn người dân đến đúng cơ quan chức năng để được xem xét giải quyết. Riêng những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Nha Trang đều được chỉ đạo xử lý kịp thời.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

Trong 6 tháng đầu năm 2017, toàn thành phố đã tiếp nhận được 1.294 đơn (95 khiếu nại, 28 tố cáo, 32 tranh chấp, 1139 kiến nghị, phản ánh). Trong đó có 400 đơn thuộc thẩm quyền (41 khiếu nại, 08 tố cáo, 10 tranh chấp, 341 kiến nghị, phản ánh) và 894 đơn không thuộc thẩm quyền. Đơn 2016 chuyển sang 30 đơn (17 khiếu nại, 02 tố cáo, 11 kiến nghị).

Phân loại đơn: 112 khiếu nại, 30 tố cáo, 32 tranh chấp, 1150 kiến nghị, phản ánh. Trong đó 430 đơn thuộc thẩm quyền (58 khiếu nại, 10 tố cáo, 10 tranh chấp, 352 kiến nghị, phản ánh) và 894 đơn không thuộc thẩm quyền, đơn trùng...

2.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Toàn thành phố đã xử lý, giải quyết 325/430 đơn, đạt tỷ lệ 75.58%. Đang giải quyết 105 đơn (23 khiếu nại, 06 tố cáo, 03 tranh chấp, 73 kiến nghị).

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 58 đơn khiếu nại; số vụ việc đã giải quyết là 35 vụ (18 vụ đã ban hành quyết định giải quyết, 17 vụ không đủ điều kiện thụ lý vì vắng mặt, hết thời hiệu); 23 vụ đang giải quyết trong hạn.

- Kết quả giải quyết:

+ Phân tích: 18 vụ ban hành Quyết định gồm 12 vụ việc khiếu nại sai; 02 vụ việc khiếu nại có đúng, có sai; 04 vụ việc đình chỉ

+ Tổng số tiền, đất (tài sản) kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước và trả lại cho công dân: Không có;

+ Phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết khiếu nại: Không có.

- Việc thi hành và kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: 18/18 vụ.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 10 đơn tố cáo; số vụ việc đã giải quyết là 04 vụ (02 vụ ban hành Kết luận; 02 vụ không đủ điều kiện thụ lý vì không có cơ sở, đã giải quyết trước đó); 06 vụ đang giải quyết trong hạn

- Kết quả giải quyết:

+ Phân tích: 02 vụ việc có Kết luận gồm 01 vụ sai; 01 vụ có đúng, có sai

+ Tổng số tiền, đất, tài sản kiến nghị thu hồi trả lại cho công dân: 0;

+ Phát hiện và kiến nghị xử lý vi phạm qua giải quyết tố cáo: Không.

+ Chấp hành đúng thời gian giải quyết theo quy định.

- Việc thi hành và kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo: 02/02.

c) Giải quyết đơn tranh chấp, kiến nghị, phản ánh:

- Về đơn tranh chấp: Tổng số 10 đơn, đã giải quyết 07 đơn, đang giải quyết 03 đơn.

- Về đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số 352 đơn, đã giải quyết 279 đơn, đang giải quyết 73 đơn.

3. Đánh giá tình hình khiếu nại, tố cáo:

a. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

Phần lớn đơn khiếu nại, tố cáo tập trung vào lĩnh vực đất đai. Việc bồi thường, hỗ trợ và giao đất tái định cư để xây dựng các dự án phát triển kinh tế, xã hội đã ảnh hưởng đến quyền lợi của một bộ phận nhân dân.

b. Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Qua tiếp dân, nhiều công dân đã gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Riêng những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố, được xem xét, giải quyết kịp thời, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước ở địa phương. Tuy nhiên, có trường hợp đã được giải quyết, nhưng công dân vẫn yêu cầu được Chủ tịch UBND thành phố tiếp, nhất là những đơn trên lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ, tái

định cư; chính sách liên quan đến đất đai thường xuyên thay đổi, gây khó khăn cho công tác giải quyết đơn khiếu nại, trách nhiệm tham mưu giải quyết đơn khiếu nại của một số phòng ban chuyên môn chưa cao, còn để kéo dài, chưa tuân thủ đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

c. Đánh giá việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, có ý nghĩa quyết định quan trọng đến kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, nên UBND thành phố luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời các phòng ban, đơn vị, xã phường thực hiện tốt các quy định pháp luật về công tác này.

d. Đánh giá vai trò của các cơ quan chuyên môn trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Trong thời gian qua, các cơ quan chuyên môn thành phố Nha Trang đã thực hiện tốt chức năng tham mưu cho UBND thành phố trong công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo, hoàn thành nhiệm vụ được phân công, góp phần không nhỏ trong việc ổn định tình hình an ninh trật tự ở địa phương, hạn chế tình trạng đơn thư tồn đọng, gửi vượt cấp, khiếu nại đông người...

II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG:

1. Việc quán triệt triển khai công tác phòng, chống tham nhũng:

- UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Công văn số 2829/UBND-TTra ngày 16/5/2017 *V/v tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng*; Quyết định số 1090/QĐ-UBND ngày 10/3/2017 về *Chương trình công tác phòng, chống tham nhũng năm 2017 của UBND thành phố Nha Trang*; Thông báo số 63/TB-UBND-TTra ngày 14/02/2017 thông báo công khai công tác phòng, chống tham nhũng năm 2016; chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, phường đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật có liên quan; chỉ đạo xây dựng chương trình và tiến hành thanh tra việc chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng, từng bước chấn chỉnh và kịp thời chỉ đạo các hoạt động nhằm nâng cao chất lượng trong công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố.

- UBND thành phố thường xuyên quán triệt, triển khai kịp thời các văn bản, chủ trương, chính sách về phòng, chống tham nhũng trong các cuộc họp giao ban định kỳ.

- UBND thành phố giao Thanh tra thành phố tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung về phòng, chống tham nhũng; xây dựng và tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản về phòng, chống tham nhũng; báo cáo tổng hợp công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố.

- Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo thường xuyên về kết quả công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng theo quy định.

2. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:

a) Thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị:

UBND thành phố đã chỉ đạo thực hiện việc công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị về: Mua sắm tài sản công, xây dựng cơ bản, quản lý và sử dụng đất đai, trụ sở làm việc, dự án đầu tư xây dựng, huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân; việc giải quyết các công việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân; quản lý tài chính, ngân sách nhà nước, giáo dục, y tế, tư pháp, thể dục, thể thao. Thực hiện công khai, minh bạch về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Đẩy mạnh cải cách hành chính trên lĩnh vực nhà đất, xây dựng, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng... niềm yết công khai trình tự, thủ tục, hồ sơ theo quy trình “một cửa” liên thông hiện đại để giảm phiền hà cho nhân dân khi liên hệ giải quyết mở rộng việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan.

Việc tuyển dụng, bố trí, quy hoạch, đào tạo, bổ nhiệm, khen thưởng, kỷ luật luôn bảo đảm tính công khai, dân chủ.

b) Việc xây dựng, ban hành và thực hiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn:

Căn cứ chế độ, định mức do các cấp có thẩm quyền ban hành, UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn, xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, đồng thời chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã, phường quản lý, sử dụng tài sản công, niềm yết công khai và tổ chức thực hiện nghiêm túc.

Tiếp tục rà soát các văn bản liên quan đến tổ chức hoạt động của các cơ quan, đơn vị để xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với chức năng nhiệm vụ. Chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường rà soát quy chế hoạt động, nội quy tiếp công dân và triển khai thực hiện đúng quy định của pháp luật.

Đến nay, các cơ quan, đơn vị của thành phố đều đã thực hiện quyền tự chủ về tài chính, biên chế và khoán kinh phí hoạt động; thực hiện chi trả lương qua tài khoản (trừ 08 xã do trên địa bàn chưa có điểm rút tiền tự động). UBND thành phố đã chỉ đạo các đơn vị thực hiện đúng quy định về chế độ công tác phí, tổ chức hội nghị, tổ chức học tập, thực hành tiết kiệm trong tiếp khách và nghiêm cấm sử dụng công quỹ làm quà biếu, chiêu đãi khách sai quy định.

c) Việc cán bộ, công chức, viên chức nộp lại quà tặng:

UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã, phường triển khai, quán triệt Quy chế về việc tặng quà, nhận quà và nộp lại quà tặng theo Quyết định 64/2007/QĐ-TTg ngày 10/5/2007 của Thủ tướng Chính phủ.

Trong dịp Tết Nguyên đán Đinh Dậu năm 2017, UBND thành phố đã ban hành Công văn số 735/UBND-TTra ngày 14/02/2017 báo cáo việc sử dụng tài sản công và nhận quà tặng không đúng quy định trong dịp tết Đinh Dậu: qua theo dõi nắm tình hình, UBND thành phố không phát hiện cơ quan, đơn vị, xã phường nào thuộc thành phố có vi phạm sử dụng tài sản công lãng phí, tặng quà và nhận quà không đúng quy định.

d) Việc xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử:

UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường thực hiện nghiêm các quy định về quy tắc ứng xử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước như: Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 32/2006/CT-TTg ngày 07/9/2006 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật đối với cán bộ, công chức trong việc thực thi nhiệm vụ phục vụ nhân dân; Chỉ thị 05/2008/CT-TTg ngày 31/01/2008 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc.

Căn cứ Quyết định số 03/QĐ-BNV ngày 26/02/2017 của Bộ Nội vụ ban hành quy tắc ứng xử đối với cán bộ, công chức, viên chức. UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Quyết định số 4857/QĐ-UBND ngày 07/11/2016 về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên làm việc trong các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố Nha Trang; Đồng thời, tiến hành rà soát, quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức trong công tác và trong tiếp xúc với nhân dân. Qua kiểm tra cho thấy, cán bộ, công chức chấp hành nghiêm chỉnh các quy định pháp luật về cán bộ, công chức.

đ) Việc chuyển đổi vị trí công tác nhằm phòng ngừa tham nhũng:

UBND thành phố giao Phòng Nội vụ hướng dẫn kiểm tra việc chuyển đổi vị trí công tác đối với những đối tượng liên quan, đồng thời phối hợp với Thanh tra thành phố theo dõi, tổng hợp kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ thuộc diện phải kê khai tài sản theo quy định. Các phòng, ban, UBND xã, phường đã thực hiện nghiêm túc việc chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ và Quyết định 537/QĐ-UBND ngày 10/3/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

e) Việc thực hiện các quy định về minh bạch tài sản, thu nhập:

Để triển khai tốt việc kê khai, công khai tài sản năm 2016. Ngày 29/3/2017, UBND thành phố có Báo cáo 1811/BC-UBND-TTra báo cáo kết quả minh bạch tài sản, thu nhập năm 2016

Số người đã thực hiện kê khai và công khai bản kê khai tài sản, thu nhập năm 2016 theo quy định: 970 người/178 đơn vị.

f) Việc xem xét, xử lý trách nhiệm người đứng đầu khi để xảy ra hành vi tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình quản lý, phụ trách:

Trong 6 tháng đầu năm 2017, trên địa bàn thành phố Nha Trang không phát sinh vụ việc tiêu cực, tham nhũng nên không có trường hợp nào người đứng đầu bị xử lý kỷ luật do thiếu trách nhiệm để xảy ra các hành vi tiêu cực, tham nhũng tại cơ quan, đơn vị do mình quản lý.

g) Việc thực hiện cải cách hành chính:

Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 của thành phố (Quyết định số 326/QĐ-UBND ngày 28/02/2017 của UBND thành phố *V/v ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính của TP Nha Trang năm 2017*), các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố đã tổ chức triển khai thực hiện các nội dung công việc được phân công theo tiến độ quy định.

Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm nâng cao chất lượng giải quyết công việc cho tổ chức và công dân. Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của thành phố và các xã, phường đã niêm yết đầy đủ bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cùng các văn bản pháp luật có liên quan về các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi tiếp cận, tìm hiểu về thủ tục hành chính cũng như liên hệ giải quyết công việc. Tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức không ngừng được nâng cao. Tiếp tục duy trì hệ thống ki-ốt tra cứu thủ tục hành chính bằng màn hình cảm ứng tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố, thực hiện công khai Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và cấp xã trên Cổng thông tin điện tử của thành phố (tại địa chỉ www.nhatrang.gov.vn).

h) Việc tăng cường áp dụng khoa học, công nghệ trong quản lý, điều hành hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị:

UBND thành phố triển khai ứng dụng các phần mềm trong quản lý điều hành hoạt động của các cơ quan, đơn vị như: Phần mềm kế toán hành chính, sự nghiệp, quản lý đất đai, tiếp nhận và xử lý đơn thư, công văn, E-office... tạo thuận lợi trong việc theo dõi chỉ đạo, tổng hợp, báo cáo, tiết kiệm thời gian và công sức; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc ra sức thi đua thực hiện đăng ký, áp dụng và triển khai nhân rộng những sáng kiến, cải tiến kỹ thuật mang lại hiệu quả thiết thực trong quản lý, điều hành, tác nghiệp.

Thực hiện Chương trình ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước, UBND thành phố đã triển khai kết nối mạng máy tính giữa Văn phòng HĐND&UBND đến các phòng ban và xã phường, áp dụng phần mềm quản lý công văn đi đến, phần mềm quản lý đơn thư và các phần mềm phục vụ cho việc quản lý, theo dõi tra cứu thông tin phục vụ cho Đề án một cửa liên thông hiện đại. Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước đã góp phần nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, giảm phiền hà cho tổ chức, công dân.

i) Việc đổi mới phương thức thanh toán, trả lương qua tài khoản:

Các cơ quan, phòng ban, UBND các phường thực hiện tốt việc trả lương qua tài khoản cho cán bộ, công chức nhằm phòng ngừa, hạn chế hành vi tham nhũng. Riêng tại các xã chưa thực hiện việc trả lương qua tài khoản, do địa bàn xã nằm cách xa các điểm rút tiền tự động. Trong thời gian tới, UBND thành phố sẽ tiếp tục đẩy nhanh việc thanh toán lương qua tài khoản cho cán bộ, công chức của các xã.

3. Việc phát hiện và xử lý tham nhũng:

a) Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động tự kiểm tra nội bộ:

UBND thành phố đẩy mạnh thực hiện hoạt động kiểm tra nội bộ thông qua vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, quy chế công khai, quy tắc ứng xử, quy định trách nhiệm, quy chế dân chủ trong cơ quan; qua công tác kiểm tra, giám sát hoạt động trên lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Kết quả kiểm tra cho thấy, chưa phát sinh trường hợp nào có vi phạm hoặc tiêu cực, tham nhũng.

b) Kết quả công tác thanh tra và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra:

UBND thành phố đã chỉ đạo Thanh tra thành phố khảo sát các đơn vị được thanh tra theo Kế hoạch thanh tra năm 2017 để tiến hành các cuộc thanh tra.

Trong 6 tháng đầu năm 2017, chưa phát sinh trường hợp nào

c) Kết quả giải quyết tố cáo và việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua giải quyết tố cáo:

Trong 6 tháng đầu năm 2017, chưa phát sinh trường hợp nào.

d) Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng:

Trong 6 tháng đầu năm 2017, chưa phát sinh trường hợp nào.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng:

UBND thành phố đã chỉ đạo Thanh tra thành phố triển khai 02 cuộc thanh tra theo Kế hoạch tại Quyết định số 13/QĐ-TTra ngày 03/4/2017, thanh tra chuyên đề về công tác công khai, minh bạch theo quy định của Luật Phòng chống tham nhũng gồm:

- 01 cuộc Thanh tra chuyên đề diện rộng về công tác công khai, minh bạch hoạt động của đơn vị tại 18 UBND các xã, phường: Ngọc Hiệp, Vĩnh Thọ, Vĩnh Phước, Vĩnh Phương, Vĩnh Ngọc, Vĩnh Thạnh, Vĩnh Trung, Vĩnh Hiệp, Xương Huân, Vĩnh Hải, Vĩnh Hòa, Phước Hòa, Phước Hải, Phước Tân, Phước Tiến, Tân Lập, Vĩnh Nguyên, Phước Đồng;

- 01 cuộc Thanh tra chuyên đề diện rộng về công tác công khai, minh bạch hoạt động của đơn vị tại 08 Phòng, ban thành phố: Phòng Tài chính-Kế hoạch, phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa thông tin, Ban Quản lý dự án các Công

trình xây dựng Nha Trang, Trung tâm Văn hóa-Thể thao, Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố, Đội Thanh niên xung kích thành phố, Đội Chuyên trách giải tỏa thành phố.

5. Phát huy vai trò của xã hội, phòng, chống tham nhũng:

Lãnh đạo UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã phường phối hợp với các tổ chức như: Công đoàn, Hội Nông dân, Đoàn Thanh niên, Ủy ban Mặt trận... tăng cường giáo dục, vận động thành viên của tổ chức mình thực hiện tốt và tích cực tham gia công tác phòng, chống tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, nâng cao hơn nữa vai trò và trách nhiệm của các tổ chức quần chúng trong việc phát hiện, phòng ngừa và đấu tranh chống tham nhũng.

UBND thành phố đã giao cho Thanh tra thành phố xây dựng và công khai đường dây nóng và cử lãnh đạo, cán bộ trực thường xuyên trong giờ hành chính để tiếp nhận thông tin, tạo điều kiện cho người dân dễ dàng, thuận tiện trong việc liên hệ, cung cấp thông tin, tố cáo các hành vi tham nhũng.

6. Kết quả thực hiện Chiến lược quốc gia về phòng, chống tham nhũng đến năm 2020, Kế hoạch thực thi Công ước Liên hợp quốc về chống tham nhũng:

a) Công tác chỉ đạo, triển khai việc thực hiện:

UBND thành phố đã ban hành các văn bản sau:

- Quyết định số 4674/QĐ-UBND ngày 13/11/2009 *V/v ban hành Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia về phòng, chống tham nhũng đến năm 2020 của UBND thành phố Nha Trang;*

- Kế hoạch số 3513/KH-UBND-TP ngày 22/8/2013 *V/v thực hiện Đề án tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng, công ước của Liên hiệp quốc về chống tham nhũng trong cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn thành phố Nha Trang.*

b) Kết quả thực hiện:

Các phòng ban, đơn vị thuộc thành phố đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch thực hiện Chiến lược quốc gia phòng, chống tham nhũng đến năm 2020.

III. Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017:

1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Nâng cao trách nhiệm và vai trò của người đứng đầu trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo.

- Kiện toàn Ban Tiếp Công dân thành phố và các bộ phận theo dõi tham mưu của các phòng, ban, xã, phường trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các quy định pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo của công dân đến cán bộ, nhân dân nhằm nâng cao kiến thức pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế đơn gửi vượt cấp.

- Duy trì thường xuyên công tác tiếp dân của lãnh đạo UBND thành phố và thủ trưởng phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND xã phường nhằm giải quyết tại cơ sở những khiếu kiện, thắc mắc trong nhân dân.

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư tồn đọng, nhất là các đơn có nội dung phức tạp theo thẩm quyền của UBND thành phố và các xã, phường.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện đầy đủ công tác tổng hợp, báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thành phố theo quy định.

2. Về công tác phòng, chống tham nhũng:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí và tăng cường theo dõi, giám sát đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc thực thi chức trách, công vụ nhằm phòng, chống tham nhũng một cách có hiệu quả.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vững về nghiệp vụ; tác phong, đạo đức tốt; nhiệt tình với công việc; có thái độ, hành vi ứng xử đúng mực trong việc giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

- Xây dựng các quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của các phòng, ban, xã, phường.

- Tăng cường thanh tra chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng theo từng nội dung cụ thể của Luật Phòng, chống tham nhũng.

Nơi nhận:

- TT Thành ủy;
- TT HĐND&UBND TP;
- Các đại biểu HĐND TP;
- Lưu: VT, TTra.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Hữu Thọ