

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **8027**/UBND-VP

Nha Trang, ngày **29** tháng **9** năm 2023

V/v trả lời phản ánh kiến nghị  
của ông Nguyễn Duy Tân (mã số  
PAKN. 20230907.0163)

Kính gửi: Ông Nguyễn Duy Tân;  
Địa chỉ: 11 phường Phước Hòa - thành phố Nha Trang.

UBND thành phố Nha Trang nhận được phản ánh kiến nghị mã số *PAKN. 20230907.0163* của công dân Nguyễn Duy Tân; số điện thoại: 0859319976; trú tại: 11 Phường Phước Hòa - Thành phố Nha Trang trên Cổng dịch vụ công quốc gia với nội dung phản ánh về công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh cá thể:

Qua nghiên cứu nội dung phản ánh kiến nghị, UBND thành phố Nha Trang thông tin đến ông như sau:

- Ngày 18/9/2023, UBND thành phố Nha Trang đã có văn bản số 7641/UBND-VP yêu cầu phòng Tài chính - Kế hoạch khẩn trương xử lý, giải quyết các nội dung kiến nghị của công dân.

- Ngày 22/9/2023, phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nha Trang có công văn số 2895/TCKH báo cáo kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân về công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh cá thể tại Bộ phận Một cửa.

- Từ ngày 01/7/2023, việc giải quyết hồ sơ đăng ký kinh doanh và đăng ký thuế đối với hộ kinh doanh được thực hiện theo phần mềm dùng chung của Bộ Kế hoạch và Đầu tư trên Hệ thống thông tin quốc gia thực hiện theo Thông tư số 02/2023/TT-BKHĐT ngày 18/4/2023 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2021/TT-BKHĐT ngày 16/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư, hướng dẫn về đăng ký doanh nghiệp, theo đó:

+ Cán bộ tại Bộ phận Một cửa và các bộ phận tác nghiệp phải tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cùng lúc trên 02 hệ thống (Hệ thống thông tin quốc gia và Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa) và đồng thời, phải thực hiện đổi chiếu hồ sơ theo phần mềm đăng ký kinh doanh cũ. Việc này dẫn đến thời gian tiếp nhận và giải quyết hồ sơ có chậm hơn so với trước đây (*tiếp nhận mất từ 10 đến 20 phút/hồ sơ*).

+ Thông tin kê khai, mẫu biểu thay đổi so với trước.



+ Đối với các tồn tại, vướng mắc khi tác nghiệp song song trên 2 phần mềm đăng ký kinh doanh nêu trên, UBND thành phố đã có văn bản số 5575/UBND-TCKH ngày 13/7/2023 báo cáo, kiến nghị UBND tỉnh sớm có giải pháp liên thông, đồng bộ, thống nhất biểu mẫu giữa Hệ thống thông tin quốc gia, Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh nhằm giảm bớt thời gian, thao tác khi tác nghiệp.

+ Sau dịch bệnh Covid-19, tình hình kinh tế - xã hội của thành phố ổn định, nhu cầu đăng ký hộ kinh doanh trong tháng 8 năm 2023 tăng đột biến.

Qua báo cáo, phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố đã trực tiếp liên hệ với Ông để nắm bắt, chia sẻ các khó khăn vướng mắc mà Ông gặp phải trong quá trình giải quyết thủ tục cấp giấy phép đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh cá thể. Trường hợp Ông Nguyễn Duy Tân là người được ủy quyền để làm thủ tục đăng ký kinh doanh cho chủ hộ kinh doanh Nguyễn Văn Ích. **Kết quả: Phòng Tài chính - Kế hoạch đã thực hiện cấp Giấy chứng đăng ký hộ kinh doanh cho chủ hộ Nguyễn Văn Ích và ông Nguyễn Duy Tân đã liên hệ nhận Giấy chứng đăng ký hộ kinh doanh nói trên (cấp ngày 18/9/2023).**

- Hiện nay, tình hình quá tải trong việc tiếp nhận hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cơ bản được khắc phục, đáp ứng nhu cầu đăng ký hộ kinh doanh của công dân.

UBND thành phố Nha Trang trân trọng phản ánh kiến nghị và thông tin kết quả giải quyết đến ông Nguyễn Duy Tân được biết, đồng cảm - chia sẻ với khó khăn chung của thành phố.

UBND thành phố Nha Trang rất mong nhận được ý kiến đóng góp của Ông trong thời gian tới để công tác cải cách hành chính của thành phố ngày càng tốt hơn.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (qua email);
- Thành ủy NT (b/c) (VBĐT);
- Văn phòng UBND tỉnh KH (b/c) (VBĐT);
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Phòng Nội vụ (VBĐT);
- Lưu: VT, A. Đức CV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Sỹ Khánh**