

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **7993** /UBND-VP

Nha Trang, ngày 28 tháng 9 năm 2022

V/v trả lời phản ánh kiến nghị
của bà Đặng Nữ Hà Ninh (mã số
PAKN.20230816.0234)

Kính gửi: Bà Đặng Nữ Hà Ninh;
địa chỉ: Nguyễn Thiện Thuật - Phường Lộc Thọ - Thành phố Nha Trang.

UBND thành phố Nha Trang nhận được phản ánh kiến nghị mã số PAKN.20230816.0234; của công dân Đặng Nữ Hà Ninh; số điện thoại: 0905337372; email: haninhck535@gmail.com, địa chỉ: Nguyễn Thiện Thuật - Phường Lộc Thọ - Thành phố Nha Trang trên Cổng dịch vụ công quốc gia với nội dung phản ánh về công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh cá thể:

Qua nghiên cứu nội dung phản ánh kiến nghị, UBND thành phố Nha Trang thông tin đến bà như sau:

- Ngày 18/9/2023, UBND thành phố Nha Trang đã có văn bản số 7641/UBND-VP yêu cầu phòng Tài chính - Kế hoạch khẩn trương xử lý, giải quyết các nội dung kiến nghị của công dân.

- Ngày 22/9/2023, phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Nha Trang có công văn số 2895/TCKH báo cáo kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân về công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh cá thể tại Bộ phận Một cửa.

- Từ ngày 01/7/2023, việc giải quyết hồ sơ đăng ký kinh doanh và đăng ký thuế đối với hộ kinh doanh được thực hiện theo phần mềm dùng chung của Bộ Kế hoạch và Đầu tư trên Hệ thống thông tin quốc gia thực hiện theo Thông tư số 02/2023/TT-BKHĐT ngày 18/4/2023 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2021/TT-BKHĐT ngày 16/3/2021 của Bộ trưởng Bộ Kế hoạch và Đầu tư, hướng dẫn về đăng ký doanh nghiệp, theo đó:

+ Cán bộ tại Bộ phận Một cửa và các bộ phận tác nghiệp phải tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cùng lúc trên 02 hệ thống (Hệ thống thông tin quốc gia và Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa) và đồng thời, phải thực hiện đối chiếu hồ sơ theo phần mềm đăng ký kinh doanh cũ. Việc này dẫn đến thời gian tiếp nhận và giải quyết hồ sơ có chậm hơn so với trước đây (tiếp nhận mất từ 10 đến 20 phút/hồ sơ).

+ Thông tin kê khai, mẫu biểu thay đổi so với trước.

+ Đối với các tồn tại, vướng mắc khi tác nghiệp song song trên 2 phần mềm đăng ký kinh doanh nêu trên, UBND thành phố đã có văn bản số 5575/UBND-TCKH ngày 13/7/2023 báo cáo, kiến nghị UBND tỉnh sớm có giải pháp liên thông, đồng bộ, thống nhất biểu mẫu giữa Hệ thống thông tin quốc gia, Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh nhằm giảm bớt thời gian, thao tác khi tác nghiệp.

+ Sau dịch bệnh Covid-19, tình hình kinh tế - xã hội của thành phố ổn định, nhu cầu đăng ký hộ kinh doanh trong tháng 8 năm 2023 tăng đột biến.

- Qua báo cáo, phòng Tài chính - Kế hoạch đã trực tiếp liên hệ với bà để nắm bắt, chia sẻ các khó khăn, vướng mắc mà bà gặp phải trong quá trình giải quyết thủ tục cấp giấy phép đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh cá thể. Trường hợp Bà Đặng Nữ Hà Ninh là người được ủy quyền để làm thay thủ tục đăng ký hộ kinh doanh cho chủ hộ Công Quế Anh. Phòng Tài chính - Kế hoạch đã tiếp nhận thụ lý hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh của chủ hộ Công Quế Anh do Bà Đặng Nữ Hà Ninh được ủy quyền nộp hồ sơ.

Qua kiểm tra, phản hồi của hệ thống Thuế, thì giấy tờ tùy thân kê khai đăng ký kinh doanh của chủ hộ kinh doanh không đúng với giấy tờ tùy thân cơ quan Thuế đang theo dõi. Do đó, Phòng Tài chính - Kế hoạch đã ban hành Thông báo về việc sửa đổi, bổ sung hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh gửi đến hộ kinh doanh Công Quế Anh, đồng thời cán bộ Tiếp nhận và Trả kết quả đã gọi điện thoại liên hệ với bà Ninh biết để sớm liên hệ Chi cục Thuế thành phố Nha Trang điều chỉnh thông tin theo quy định.

- Hiện nay, tình hình quá tải trong việc tiếp nhận hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cơ bản được khắc phục, đáp ứng nhu cầu đăng ký hộ kinh doanh của công dân.

UBND thành phố Nha Trang trân trọng phản ánh kiến nghị và thông tin kết quả giải quyết đến bà Bà Đặng Nữ Hà Ninh được biết, đồng cảm - chia sẻ với khó khăn chung của thành phố.

UBND thành phố Nha Trang rất mong nhận được ý kiến đóng góp của bà trong thời gian tới để công tác cải cách hành chính của thành phố ngày càng tốt hơn.

Trân trọng././

Nơi nhận:

- Như trên (qua email);
- Thành ủy NT (b/c)
- Văn phòng UBND tỉnh KH (b/c);
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT, A. Đức CV.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sỹ Khánh