

Số: 5348/BC-UBND-TTra

Nha Trang, ngày 03 tháng 7 năm 2019

## BÁO CÁO

### **Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2019, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019 (Báo cáo tại kỳ họp thứ 8 của HĐND thành phố Nha Trang khoá XI)**

Thực hiện Thông báo số 77/TB-HĐND ngày 22/4/2019 của Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang về Kết luận cuộc họp của Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố với Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố về thời gian, nội dung kỳ họp lần thứ 8 của Hội đồng nhân dân thành phố Nha Trang khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021, UBND thành phố Nha Trang báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2019, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành:**

Xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững, ổn định tình hình chính trị, an ninh, xã hội trên địa bàn, UBND thành phố đã ban hành các văn bản như: Công văn số 1505/UBND-TTra ngày 01/3/2019 về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị và chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND xã phường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo và giải quyết dứt điểm, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo đã phát sinh, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

##### **2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

###### **2.1. Công tác tiếp công dân:**

###### *a) Ban Tiếp công dân thành phố:*

Ban Tiếp công dân thực hiện tiếp công dân thường xuyên: 125 lượt với 130 người đến trình bày gửi đơn trực tiếp.

- Tiếp nhận đơn gửi Lãnh đạo UBND thành phố: 210 lượt với 223 người.

- Nội dung tiếp dân: chủ yếu công dân đề nghị xem xét giải quyết về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư do có đất bị ảnh hưởng giải tỏa bởi dự án, xây dựng công trình trái phép, tranh chấp đất đai, ngăn chặn việc chuyển nhượng quyền sử dụng đất... Qua tiếp dân đã giải thích, hướng dẫn người dân đến đúng cơ quan chức năng

đề được xem xét giải quyết. Riêng những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố Nha Trang đều được chỉ đạo xử lý kịp thời.

b) *Các phòng, ban thuộc thành phố tiếp*: 01 trường hợp tiếp dân thường xuyên.

c) *UBND các xã, phường thuộc thành phố tiếp*: 41 trường hợp tiếp dân (10 trường hợp tiếp dân định kỳ và 31 trường hợp tiếp dân thường xuyên).

## **2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:**

a) Toàn thành phố đã tiếp nhận được 977 đơn (60 khiếu nại, 50 tố cáo, 17 tranh chấp, 850 kiến nghị, phản ánh), giảm so với năm trước là 26,65% tương ứng giảm 355 đơn. Trong đó có 569 đơn thuộc thẩm quyền (47 khiếu nại, 23 tố cáo; 06 tranh chấp, 493 kiến nghị, phản ánh) và 408 đơn không thuộc thẩm quyền (267 đơn trùng, 13 đơn lưu, 05 đơn trả, 104 đơn thuộc thẩm quyền xã phường, 08 đơn tư pháp, 11 đơn thuộc thẩm quyền Tỉnh). Đơn kỳ trước chuyển sang 253 đơn (23 khiếu nại, 03 tố cáo, 04 tranh chấp, 223 kiến nghị).

b) Phân loại đơn: 83 khiếu nại, 53 tố cáo, 21 tranh chấp, 1073 kiến nghị, phản ánh. Trong đó 822 đơn thuộc thẩm quyền (70 khiếu nại, 26 tố cáo, 10 tranh chấp, 716 kiến nghị, phản ánh) giảm so với năm trước là 15,86% tương ứng tăng 155 đơn và 408 đơn không thuộc thẩm quyền.

## **2.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

Toàn thành phố đã xử lý, giải quyết 550/822 đơn, đạt tỷ lệ 66,90% (giảm 6,82% so với 6 tháng đầu năm 2018). Đang giải quyết 272 đơn (36 khiếu nại, 09 tố cáo, 06 tranh chấp, 221 kiến nghị).

a) *Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền*:

- Tổng số: 62 đơn khiếu nại. Trong đó: đã giải quyết 26 vụ (qua tham mưu, giải quyết, xử lý đơn của các cơ quan, đơn vị thì có 09 đơn chuyển sang kiến nghị; 03 vụ không đủ điều kiện thụ lý; 14 vụ đã ban hành quyết định giải quyết) và 36 vụ đang giải quyết trong hạn.

- Kết quả giải quyết: **11** vụ ban hành Quyết định khiếu nại sai; **01** vụ ban hành Quyết định khiếu nại đúng một phần và **02** vụ ban hành Quyết định đình chỉ.

- Việc thi hành và kết quả thực hiện kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: 12/12 vụ.

b) *Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền*:

- Tổng số: **25** đơn tố cáo; số vụ việc đã giải quyết là 16 vụ (qua tham mưu, giải quyết, xử lý đơn của các cơ quan, đơn vị thì có 07 đơn chuyển sang kiến nghị; 07 đơn không đủ điều kiện thụ lý; 01 đơn ban hành văn bản báo cáo Tỉnh; 01 vụ ban hành Kết luận) và 09 vụ đang giải quyết trong hạn.

- Kết quả giải quyết: 01 vụ tố cáo sai.

- Việc thi hành và kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo: 01/01 vụ.

c) *Giải quyết đơn tranh chấp, kiến nghị, phản ánh:*

- Về đơn tranh chấp: Tổng số 10 đơn, đã giải quyết 04 đơn, đang giải quyết 06 đơn.
- Về đơn kiến nghị, phản ánh: Tổng số 707 đơn, đã giải quyết 486 đơn, đang giải quyết 221 đơn.

d) *Công tác phối hợp với các đơn vị tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại của UBND thành phố:*

- Ngày 06/12/2018, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại đối với 04 trường hợp sau: (Ông **Trần Hoàng Linh**, địa chỉ NV04-17 Khu A Khu đô thị Phước Long, phường Phước Long, TP Nha Trang bị giải tỏa để thực hiện dự án Các tuyến đường, Các nút giao thông kết nối khu sân bay Nha Trang; ông (bà) **Hồ Ngọc Tăng, Nguyễn Thị Kim Oanh**, địa chỉ 34 Nguyễn Thị Định, Phước Long, TP Nha Trang bị giải tỏa để thực hiện dự án Các tuyến đường, Các nút giao thông kết nối khu sân bay Nha Trang; bà **Bùi Thị Hương**, địa chỉ 46B Biệt Thự, Tân Lập, TP Nha Trang bị giải tỏa để thực hiện dự án Các tuyến đường, Các nút giao thông kết nối khu sân bay Nha Trang; ông **Đoàn Đình Hồng**, địa chỉ thôn Phước Điền, xã Phước Đồng, TP Nha Trang bị giải tỏa để thực hiện dự án CSHT khu trường học, đào tạo và dạy nghề Bắc Hòn Ông.

- Ngày 18/01/2019, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại đối với 03 trường hợp sau: Ông Phạm Ngọc Sơn, địa chỉ 13 Cồn Tân Lập, phường Xương Huân; Ông Nguyễn Duy Hòa, địa chỉ thôn Võ Tánh 2, xã Vĩnh Lương; Ông Nguyễn Đức Thái, địa chỉ 04 Châu Văn Liêm, phường Phước Long, thành phố Nha Trang.

- Ngày 23/01/2019, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại đối với 02 trường hợp: Bà Bùi Thị Hương, 46B Biệt Thự, phường Tân Lập, TP Nha Trang bị giải tỏa để thực hiện dự án Nút giao thông N14; Ông Lê Ngọc Hiến, địa chỉ thôn Phước Điền, xã Phước Đồng, TP Nha Trang bị giải tỏa để thực hiện dự án CSHT Khu trường học, đào tạo và dạy nghề Bắc Hòn Ông.

- Ngày 14/3/2019, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại đối với 02 trường hợp sau: bà Nguyễn Thị Thanh Duyên, địa chỉ thôn Phước Lộc, xã Phước Đồng, TP Nha Trang bị giải tỏa để thực hiện dự án Đường 38 KDC Phước Đồng; ông Trương Hữu Hạnh (đại diện cho ông Đinh Quốc Doãn, Nguyễn Văn Định, Đoàn Huy Tiến), địa chỉ 10 Nguyễn Chánh, Lộc Thọ, TP Nha Trang bị giải tỏa để thực hiện dự án Tái hiện Căn cứ Đồng Bò.

- Ngày 07/5/2019, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại đối với 02 trường hợp sau: ông Đoàn Văn Hữu, Vũ Thị Là, địa chỉ 68 Hoàng Diệu, phường Vĩnh Nguyên, TP Nha Trang bị giải tỏa để thực hiện dự án Các tuyến đường, Các nút giao thông kết nối khu sân bay Nha Trang; bà Võ Thị Kim Giao, địa chỉ 1029/1 đường 2/4, phường Vạn Thạnh, TP Nha Trang bị giải tỏa để thực hiện dự án Đầu tư và Phát triển đảo Hòn Tre.

- Ngày 31/5/2019, Lãnh đạo UBND thành phố chủ trì tổ chức đối thoại giải quyết khiếu nại đối với trường hợp: ông Vũ Quý Hải, địa chỉ 74A Hoàng Diệu,

phường Vĩnh Nguyên, TP Nha Trang bị giải tỏa để thực hiện dự án Các tuyến đường, Các nút giao thông kết nối khu sân bay Nha Trang.

#### **2.4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

Đã triển khai và kết thúc cuộc Thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật Tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tại UBND các xã, phường: Ngọc Hiệp, Phước Hòa, Phước Long, Vĩnh Hải, Vĩnh Phước, Vĩnh Trung, Xương Huân (Quyết định số 08/TTra-THTĐ ngày 25/3/2019; Kết luận số 159/KL-TTra ngày 24/5/2019 và Thông báo số 825/TB-UBND ngày 31/5/2019).

### **3. Đánh giá và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo:**

#### **3.1. Đánh giá:**

*a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:*

Phần lớn đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo tập trung vào lĩnh vực đất đai, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư... Các dự án trên địa bàn thành phố đang đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng nên các hộ dân có đất trong vùng dự án cho rằng quyền lợi bị thiệt hại nên đã phát sinh nhiều đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo gây phức tạp, ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

*b) Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:*

Qua tiếp dân, nhiều công dân đã gửi đơn đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Riêng những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thành phố, được xem xét, giải quyết kịp thời, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

*c) Đánh giá việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:*

Xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, có ý nghĩa quyết định quan trọng đến kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp, nên UBND thành phố luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời các phòng ban, đơn vị, xã phường thực hiện tốt các quy định pháp luật về công tác này.

*d) Đánh giá vai trò của cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:*

Trong thời gian qua, cơ quan Thanh tra thành phố Nha Trang đã thực hiện tốt chức năng tham mưu cho UBND thành phố trong công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo, hoàn thành nhiệm vụ được phân công, góp phần không nhỏ trong việc ổn định tình hình an ninh trật tự ở địa phương, hạn chế tình trạng đơn thư tồn đọng, gửi vượt cấp, khiếu nại đông người...

#### **3.2. Dự báo:**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian tới trên địa bàn có thể phát sinh do một số trường hợp người dân chưa am hiểu quy định của pháp luật nên

chưa phối hợp và dễ bị đối tượng xấu lôi kéo, kích động, gây rối làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự của địa phương.

## **II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG:**

### **1. Việc quán triệt triển khai công tác phòng, chống tham nhũng:**

- UBND thành phố đã chú trọng tuyên truyền Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (Khóa X); Nghị quyết TW4 (Khóa XII) về tăng cường xây dựng chính đồn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Quy định số 65-QĐ/TW ngày 03/02/2017 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về chỉ đạo, định hướng cung cấp thông tin tuyên truyền PCTN; Quy định số 85-QĐ/TW ngày 23/5/2017 của Ban chấp hành Trung ương về kiểm tra, giám sát, việc kê khai tài sản đối với cán bộ thuộc diện Bộ Chính trị, Ban Bí thư quản lý; Nghị quyết 126/NQ-CP ngày 29/11/2017 của Chính phủ về chương trình hành động của Chính phủ thực hiện công tác PCTN đến năm 2020; Kế hoạch số 08-KH/TU ngày 01/3/2016 của Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị và các văn bản quan trọng khác dự kiến được ban hành trong năm 2018 như Luật PCTN (sửa đổi), Luật Tố cáo (sửa đổi)...

- UBND thành phố Nha Trang đã ban hành Quyết định 233/QĐ-UBND ngày 18/02/2019 V/v ban hành Kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2019; Thông báo 81/TB-UBND-TTra ngày 16/01/2019 V/v Công khai Báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng năm 2018; Công văn số 908/UBND-TTra ngày 30/01/2019 V/v thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước, Trưởng BCĐTW về phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch số 2519/UBND-TTra ngày 03/4/2019 V/v Triển khai thi hành Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 trên địa bàn thành phố Nha Trang; Công văn số 2627/UBND-VP ngày 08/4/2019 V/v thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Ban Chấp hành Trung ương; Công văn số 3777/UBND-VP ngày 16/5/2019 V/v thực hiện Kết luận của Tổng Bí thư, Chủ tịch nước, Trưởng Ban chỉ đạo TW về Phòng, chống tham nhũng và chỉ đạo các phòng ban, UBND các xã, phường tiếp tục đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật có liên quan.

- UBND thành phố giao cho Thanh tra thành phố nhiệm vụ tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung về phòng, chống tham nhũng; xây dựng và tham mưu UBND thành phố ban hành văn bản về phòng, chống tham nhũng; báo cáo tổng hợp công tác phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố.

Ngoài ra, UBND thành phố giao Phòng Nội vụ hướng dẫn kiểm tra việc kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ theo quy định.

### **2. Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:**

- UBND thành phố đã chỉ đạo thực hiện việc công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị về: Mua sắm tài sản công, xây dựng cơ bản, quản lý và sử dụng đất đai, trụ sở làm việc, dự án đầu tư xây dựng, huy động và sử dụng các khoản đóng góp của nhân dân; việc giải quyết các công việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân. Thực hiện công khai, minh bạch về công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố

cáo, Phòng, chống tham nhũng và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Đẩy mạnh cải cách hành chính trên lĩnh vực nhà đất, xây dựng, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng... niêm yết công khai trình tự, thủ tục, hồ sơ theo quy trình “một cửa” liên thông hiện đại để giảm phiền hà cho nhân dân khi liên hệ giải quyết mở rộng việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan.

- Căn cứ chế độ, định mức do các cấp có thẩm quyền ban hành, UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn, xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, đồng thời chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã, phường quản lý, sử dụng tài sản công, niêm yết công khai và tổ chức thực hiện nghiêm túc.

- Tiếp tục rà soát các văn bản liên quan đến tổ chức hoạt động của các cơ quan, đơn vị để xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với chức năng nhiệm vụ.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường thực hiện nghiêm các quy định về quy tắc ứng xử trong hoạt động của các cơ quan nhà nước; đồng thời, tiến hành rà soát, kiểm tra quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức trong công tác và trong tiếp xúc với nhân dân. Qua kiểm tra cho thấy, cán bộ, công chức chấp hành nghiêm các quy định pháp luật về cán bộ, công chức.

- UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng ban, UBND xã phường thực hiện nghiêm túc việc chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ và Quyết định 537/QĐ-UBND ngày 10/3/2009 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Ngày 03/4/2019 UBND thành phố đã có báo cáo số 2555/BC-UBND-TTra về báo cáo kết quả minh bạch sản, thu nhập năm 2018. Số người đã thực hiện kê khai và công khai bản kê khai tài sản, thu nhập năm 2018 theo quy định: 1.020 người/180 đơn vị.

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của thành phố, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm nâng cao chất lượng giải quyết công việc cho tổ chức và công dân, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân khi tiếp cận, tìm hiểu về thủ tục hành chính cũng như liên hệ giải quyết công việc. Tinh thần, thái độ và chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức không ngừng được nâng cao.

- UBND thành phố triển khai ứng dụng các phần mềm trong quản lý điều hành hoạt động của các cơ quan, đơn vị như: Phần mềm kế toán hành chính, sự nghiệp, quản lý đất đai, tiếp nhận và xử lý đơn thư, công văn, E-office... tạo thuận lợi trong việc theo dõi chỉ đạo, tổng hợp, báo cáo, tiết kiệm thời gian và công sức.

### **3. Việc phát hiện và xử lý tham nhũng:**

#### *a) Kết quả phát hiện, xử lý tham nhũng qua hoạt động tự kiểm tra nội bộ:*

UBND thành phố đẩy mạnh thực hiện hoạt động kiểm tra nội bộ thông qua vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, quy chế công khai, quy tắc ứng xử, quy định trách nhiệm, quy chế dân chủ trong cơ quan; qua công tác kiểm tra, giám sát

hoạt động trên lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Kết quả kiểm tra cho thấy, chưa phát sinh trường hợp nào có vi phạm hoặc tiêu cực, tham nhũng.

*b) Kết quả công tác thanh tra và việc phát hiện, xử lý các vụ việc tham nhũng qua hoạt động thanh tra:*

Trong 6 tháng đầu năm 2019, không phát sinh trường hợp nào.

*c) Kết quả giải quyết tố cáo và việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua giải quyết tố cáo:*

Trong 6 tháng đầu năm 2019, không phát sinh trường hợp nào.

*d) Kết quả điều tra, truy tố, xét xử các vụ tham nhũng:*

Trong 6 tháng đầu năm 2019, không phát sinh trường hợp nào.

**4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng:** Theo Kế hoạch thanh tra năm 2019, dự kiến tháng 8 sẽ triển khai.

**5. Phát huy vai trò của xã hội, phòng, chống tham nhũng:**

Lãnh đạo UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, UBND xã phường phối hợp với các tổ chức như: Công đoàn, Hội Nông dân, Đoàn Thanh niên, Ủy ban Mặt trận... tăng cường giáo dục, vận động thành viên của tổ chức mình thực hiện tốt và tích cực tham gia công tác phòng, chống tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, nâng cao hơn nữa vai trò và trách nhiệm của các tổ chức quần chúng trong việc phát hiện, phòng ngừa và đấu tranh chống tham nhũng.

**III. Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019:**

**1. Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các quy định pháp luật liên quan đến khiếu nại, tố cáo của công dân đến cán bộ, nhân dân nhằm nâng cao kiến thức pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế đơn gửi vượt cấp.

- Duy trì thường xuyên công tác tiếp dân của lãnh đạo UBND thành phố và thủ trưởng phòng ban, đơn vị, Chủ tịch UBND xã phường nhằm giải quyết tại cơ sở những khiếu kiện, thắc mắc trong nhân dân.

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn thư tồn đọng, nhất là các đơn có nội dung phức tạp theo thẩm quyền của UBND thành phố và các xã, phường.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện đầy đủ công tác tổng hợp, báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của thành phố theo quy định.

**2. Về công tác phòng, chống tham nhũng:**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí và tăng cường theo

đổi, giám sát đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong việc thực thi chức trách, công vụ nhằm phòng, chống tham nhũng một cách có hiệu quả.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vững về nghiệp vụ; tác phong, đạo đức tốt; nhiệt tình với công việc; có thái độ, hành vi ứng xử đúng mực trong việc giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

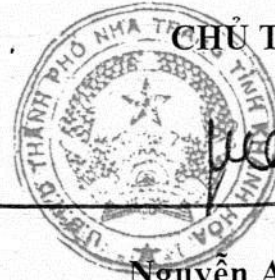
- Tăng cường thanh tra chấp hành pháp luật về phòng, chống tham nhũng theo từng nội dung cụ thể của Luật Phòng, chống tham nhũng. /.

**Nơi nhận:**

- TT Thành ủy - HĐND TP;
- UBND TP - các đoàn thể TP;
- Các đại biểu HĐND TP;
- Các thành viên UBND TP;
- Chánh, Phó VPTH;
- Lưu: VT, TTra.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Anh Tuấn**