

Số: 251 /BC-UBND

Khánh Hoà, ngày 10 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 của tỉnh Khánh Hoà

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, trên cơ sở tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2019, UBND tỉnh Khánh Hoà báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Ban hành và triển khai kế hoạch CCHC năm 2019

Để tạo cơ sở vững chắc thực hiện thắng lợi các mục tiêu đã đề ra tại kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016 - 2020, UBND tỉnh ban hành kế hoạch CCHC năm 2019, xác định 12 mục tiêu trọng tâm, 64 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn và kết quả trên 07 lĩnh vực. Tới thời điểm hiện tại, tất cả nhiệm vụ đề ra đã hoàn thành đúng theo kế hoạch.

Trọng tâm năm 2019 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Các kế hoạch tuyên truyền CCHC, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin được UBND tỉnh ban hành làm cơ sở triển khai đồng bộ, đảm bảo mục tiêu chung đề ra. Các sở và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã ban hành kế hoạch CCHC để tổ chức thực hiện theo thẩm quyền.

2. Chỉ đạo, điều hành công tác CCHC

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản, chỉ đạo CCHC quan trọng, yêu cầu các sở, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên tất cả các lĩnh vực, bám sát chương trình và kế hoạch CCHC của tỉnh, tiếp tục góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng suất và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ tốt nhất cho Nhân dân.

- Chỉ đạo rà soát, củng cố, bổ sung chức năng, tiện ích cho Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hoà (Sau đây viết tắt là Trung tâm); rà soát, cập nhật đầy đủ nội dung thông tin, hướng dẫn cách thức thực hiện và hợp lý hóa quy trình phối hợp giải quyết TTHC; tăng cường kiểm tra, theo dõi, giám sát việc thực hiện công vụ, nhiệm vụ, giải quyết hồ sơ, công việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót, những vấn đề còn làm người dân, doanh nghiệp chưa hài lòng;...(Thông báo kết luận tại Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2018 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2019).

- Chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan, đơn vị làm tròn trách nhiệm của người đứng đầu, thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai công tác CCHC của cơ quan, đơn vị mình; tiếp tục quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ Nhân dân tại Bộ phận Một cửa; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh;... (Thông báo kết luận cuộc họp Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh mở rộng 06 tháng đầu năm 2019).

- Chỉ đạo đẩy mạnh sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trên Trung tâm.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục tăng cường triển khai trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị. UBND tỉnh yêu cầu tỷ lệ gửi/nhận văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan và với các cơ quan, đơn vị bên ngoài đạt trên 90%; 100% văn bản điện tử phát hành có chữ ký số;...

- Chỉ đạo các Sở tham mưu quản lý ngành, lĩnh vực xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC ở cả cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

- Chỉ đạo triển kết nối các phần mềm nghiệp vụ (phần mềm đăng ký kinh doanh, phần mềm nghiệp vụ Bảo hiểm thất nghiệp, phần mềm nghiệp vụ và cơ sở dữ liệu chuyên ngành thú y kiểm dịch động vật hoặc thủy sản,...) với Trung tâm.

- Ban hành Quy chế đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, thay thế Quy chế năm 2018. Hệ thống tiêu chí, tiêu chí thành phần sẽ đáp ứng toàn diện hơn các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC; hướng vào đánh giá hiệu quả, thực chất, sát với kết quả đầu ra và tác động thực sự của công tác CCHC tại các sở, ngành, địa phương.

- Ban hành và triển khai kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019, với tổng số mẫu dự kiến là 25.000 phiếu, mục tiêu mức độ hài lòng đề ra tối thiểu là 80%.

- Công bố danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4; danh mục TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm.

- Giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến năm 2019 cho các cơ quan. Cơ quan chuyên

môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong từ 40 - 45% trên tổng số hồ sơ phát sinh của TTHC được công bố thực hiện trực tuyến; Khối UBND cấp huyện từ 30 - 35%; UBND cấp xã từ 20 - 25%. Việc giao chỉ tiêu được thực hiện kể từ năm 2017, mức giao tăng qua từng năm.

- Ban hành 11 thông báo kết luận cuộc họp giao ban hàng tháng, thực hiện kiểm điểm công tác CCHC, giao nhiệm vụ, thời hạn cho các cơ quan, đơn vị.

Các cơ quan, đơn vị đã triển khai nhiều giải pháp quyết liệt, đồng bộ để nâng cao hiệu quả công tác CCHC: Hoàn thiện thể chế quản lý CCHC (Chỉ thị, Quy chế,...); tổ chức họp Ban Chỉ đạo, họp giao ban CCHC; ban hành và triển khai kế hoạch rà soát, khắc phục những hạn chế, thiếu sót để nâng cao hiệu quả quản lý, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân; giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến cho các đơn vị thuộc và trực thuộc; tăng cường giải quyết hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử, bảo đảm đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế; thực hiện đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC hàng tháng, quý; thực hiện kiểm tra, hướng dẫn thực hiện công tác CCHC;...

3. Tuyên truyền, tập huấn nghiệp vụ CCHC

Công tác tuyên truyền CCHC năm 2019 của tỉnh Khánh Hòa tiếp tục hướng đến việc nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, đảm bảo kết quả CCHC được phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thống nhất nhận thức và hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng; hiệu quả phục vụ Nhân dân; đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thông qua Trung tâm.

Các cơ quan, đơn vị tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC và các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức trực quan, trên công/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài,... Một số cơ quan ưu tiên tiếp nhận, rút ngắn thời gian giải quyết đối với các hồ sơ TTHC nộp trực tuyến, tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức tiếp cận và thực hiện dịch vụ.

UBND tỉnh đã tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019. Đây là cuộc thi truyền thống, được tổ chức 02 năm một lần kể từ năm 2013, là sân chơi đặc biệt hữu ích để công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên cập nhật kiến thức, đổi mới nhận thức về CCHC; phát huy tính xung kích, năng động, sáng tạo trong việc đề xuất mô hình, giải pháp, sáng kiến mới, hữu ích, thiết thực; góp phần nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động, quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân. Cuộc thi đã thu hút được 95 mô hình, sáng kiến đăng ký. Sau 02 vòng sơ loại và sơ khảo, Ban Tổ chức đã lựa chọn 12 mô hình, sáng kiến tốt nhất tham dự vòng chung khảo.

Các mô hình, sáng kiến hay, hữu ích đã được UBND tỉnh chỉ đạo nghiên cứu, hoàn thiện để triển khai trên thực tế. Chẳng hạn như chỉ đạo tích hợp, đơn giản hóa biểu mẫu, tờ khai khi thực hiện TTHC liên thông Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi. Tích hợp tờ

khai đăng ký khai sinh, phiếu báo thay đổi hộ khẩu, nhân khẩu, tờ khai tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế sẽ được thành 01 tờ khai duy nhất, loại bỏ những thông tin trùng lặp. Giải pháp này sẽ giúp cho cá nhân tiết kiệm được thời gian, công sức đi lại; đồng thời tiết kiệm thời gian giải thích, hướng dẫn, góp phần đơn giản hóa, nâng cao hiệu quả công tác quản lý.

Đoàn Khối các cơ quan tỉnh Khánh Hòa tổ chức Lễ phát động phong trào “Ngày thứ bảy tình nguyện - giải quyết TTHC cho người dân” năm 2019 với 200 đoàn viên thanh niên, cán bộ, công chức trẻ. Theo đó, giao mỗi cơ sở Đoàn trực thuộc sẽ thực hiện hoạt động ít nhất 01 ngày/quý. Phong trào được triển khai với các nội dung, hoạt động thiết thực nhằm phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ trong CCHC, tập trung thực hiện những nhiệm vụ như: hướng dẫn và tiếp công dân, doanh nghiệp đến giải quyết hồ sơ; hỗ trợ thực hiện TTHC theo từng lĩnh vực; đẩy nhanh tiến độ giải quyết các hồ sơ của người dân và doanh nghiệp còn tồn đọng; tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4;...

UBND tỉnh tổ chức 09 hội nghị giới thiệu, quảng bá chức năng, tiện ích hiện đại của Trung tâm đến hơn 1.000 tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan thông tin đại chúng và đại diện cộng đồng dân cư. Tổ chức 26 lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC, về nghiệp vụ quản trị và sử dụng Phần mềm Một cửa điện tử. Các cơ quan ngành dọc, sở, ban, ngành, địa phương đã tổ chức trên 100 hội nghị, tập huấn giới thiệu về cơ chế, chính sách, hướng dẫn nghiệp vụ, giải đáp vướng mắc trên ngành, lĩnh vực quản lý.

Phối hợp với Trung tâm Phim Tài liệu và Phóng sự - Đài Truyền hình Việt Nam đã xây dựng phóng sự về hiệu quả từ mô hình Trung tâm, phát sóng trên kênh VTV1, chuyên mục CCHC với thời lượng 15 phút trong đầu tháng 02/2019. Đặt hàng, ký kết phối hợp thực hiện một số bài viết chuyên đề với Tạp chí Quản lý nhà nước thuộc Học viện Hành chính quốc gia (số tháng 5/2018); Tạp chí Tổ chức nhà nước thuộc Bộ Nội vụ (số tháng 4/2019) để giới thiệu, tuyên truyền về kết quả CCHC tại Khánh Hòa; thường xuyên phối hợp, kịp thời cung cấp nội dung theo đề nghị của các cơ quan báo chí trong và ngoài tỉnh; tạo liên kết chuyên mục Bản tin điện tử CCHC của Văn phòng Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ trên Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa thực hiện 139 chuyên mục, tin, bài, phỏng vấn về kết quả CCHC. Điểm nhấn trong công tác tuyên truyền là tập trung phân tích kết quả công tác CCHC, cải thiện sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước; phản ánh những ứng dụng mới, những dịch vụ mới triển khai trên hệ thống phần mềm của Trung tâm;...

Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh đã đăng tải 360 tin bài, văn bản CCHC của Trung ương và của tỉnh, cập nhật kịp thời các thông tin, tình hình CCHC quan trọng, thu hút 435.682 lượt truy cập, nâng tổng số lượng truy cập lên trên 1.728.000 lượt.

4. Kiểm tra CCHC

Đoàn Kiểm tra CCHC của tỉnh đã kiểm tra 34 cơ quan, đơn vị (cấp tỉnh 15, cấp huyện 14, cấp xã 05), hoàn thành 100% kế hoạch đề ra. Mục đích chính của công tác kiểm tra là bảo đảm việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của các cơ quan, đơn vị trong công tác CCHC; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện công tác CCHC.

Nội dung kiểm tra gồm: (1) Kiểm tra toàn diện công tác CCHC; (2) kiểm tra chuyên đề tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử; (3) kiểm tra chuyên đề triển khai cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; (4) kiểm tra chuyên đề kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2018 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc; (5) kiểm tra chuyên đề thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết TTHC trên lĩnh vực môi trường, xây dựng, đất đai, tư pháp - hộ tịch; (6) kiểm tra chuyên đề bố trí hạ tầng kỹ thuật, vận hành, tác nghiệp trên Phần mềm một cửa điện tử.

Kết quả kiểm tra cho thấy, điểm nổi bật là nhận thức của người đứng đầu về công tác CCHC tiếp tục có sự chuyển biến tích cực, thể hiện ở việc chấp hành các quy định, chỉ đạo CCHC tại các cơ quan, đơn vị tốt hơn năm trước; việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CCHC cũng chủ động, đồng bộ, toàn diện và hiệu quả hơn; thường xuyên thực hiện đánh giá CCHC trong nội bộ cũng như có sự quan tâm, theo dõi, giám sát của cấp lãnh đạo. Các cơ quan, đơn vị đã tác nghiệp thành thạo hơn trên phần mềm Một cửa điện tử, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành;...

HĐND tỉnh đã tổ chức 02 Đoàn Giám sát chuyên đề: (1) Kết quả thực hiện các dự án đầu tư ngoài ngân sách trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2015 - 2018; (2) tình hình chấp hành pháp luật trong việc cấp phép xây dựng và các biện pháp an toàn khi thi công theo quy định của Luật Xây dựng trên địa bàn thành phố Nha Trang.

Tất cả các sở, ngành, địa phương theo thẩm quyền đã ban hành kế hoạch và hoàn thành việc kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Cải cách thể chế, hoàn thiện quy định, chính sách

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật được UBND tỉnh tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định. Ngay từ đầu năm đã ban hành các kế hoạch quản lý như: Công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính; bổ sung công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

Đã công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh và UBND tỉnh trong kỳ hệ thống hóa 2014 - 2018, theo danh mục, trong kỳ có 296 văn bản còn hiệu lực, 182 văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ, 28 văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực một phần, 11 văn bản cần đình chỉ việc thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc cần ban hành mới.

Trong năm đã ban hành 04 nghị quyết, 20 quyết định quy phạm pháp luật, kịp thời thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất của hệ thống pháp luật, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng của tỉnh.

Công tác kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện nghiêm túc, đạt chất lượng; văn bản trái pháp luật được phát hiện kịp thời và xử lý kịp thời. UBND tỉnh đã tiến hành tự kiểm tra 24 văn bản quy phạm pháp luật, đã kịp thời xử lý 02 văn bản chưa phù hợp theo quy định của pháp luật.

Cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh tiếp tục được UBND tỉnh đẩy mạnh thực hiện. Đã ban hành nhiều chương trình, kế hoạch, quy chế, quyết định quan trọng góp phần cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn tỉnh, tiêu biểu như:

- Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2019, xác định rõ quan điểm, định hướng, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện của Chương trình;

- Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động Ngành Du lịch Khánh Hòa năm 2019;

- Kế hoạch thực hiện Hiệp định đối tác toàn diện và tiên bộ xuyên Thái Bình Dương trên địa bàn tỉnh;

- Kế hoạch sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2019 - 2030;

- Quy chế giải quyết thủ tục cấp điện từ lưới điện trung áp theo cơ chế một cửa liên thông, quy định thống nhất việc tổ chức, phối hợp của Công ty cổ phần Điện lực Khánh Hòa và các Điện lực trực thuộc với các cơ quan hành chính của tỉnh để nâng cao hiệu quả phối hợp, góp phần cải thiện chỉ số tiếp cận điện năng;

- Quy chế phối hợp trong quản lý trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô trên địa bàn tỉnh;

- Quyết định công bố danh sách khách hàng quan trọng, sử dụng điện ưu tiên năm 2019;

- Quyết định công bố thông tin các cụm công nghiệp kêu gọi đầu tư cơ sở hạ tầng cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh;

- Quyết định công bố danh mục địa điểm được tổ chức hội chợ, triển lãm thương mại và lĩnh vực ưu tiên được tổ chức hội chợ, triển lãm.

UBND tỉnh đang triển khai Phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, nhằm kiểm soát và giảm thiểu tình trạng thanh tra, kiểm tra trùng lặp đối với doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

Trên 30 hội nghị đối thoại đã được UBND tỉnh và các cơ quan tổ chức để kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho các tổ chức, doanh nghiệp và nhà

đầu tư trên các lĩnh vực đăng ký đầu tư - kinh doanh, hải quan, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, tài nguyên và môi trường,...

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Công tác cải cách TTHC tiếp tục được UBND tỉnh Khánh Hòa đẩy mạnh thực hiện, đảm bảo yêu cầu và đạt hiệu quả cao. UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2019, tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm, hiệu quả việc niêm yết công khai TTHC; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; rà soát đơn giản hóa TTHC; tham mưu công bố danh mục TTHC và quy trình nội bộ;...

UBND tỉnh đã ban hành 82 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó có 554 thủ tục ban hành mới, 146 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 604 thủ tục bãi bỏ. Tổng số TTHC ở 03 cấp hiện nay là 1.889, trong đó cấp tỉnh là 1.502, cấp huyện 272, cấp xã 115. Ban hành 32 quyết định phê duyệt 367 quy trình nội bộ giải quyết TTHC ở cả cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

UBND tỉnh tiếp tục đẩy mạnh triển khai ghép nối liên thông TTHC, thí điểm tích hợp, đơn giản hoá TTHC để nâng cao hiệu quả công tác quản lý, tạo thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức. Trong năm đã ban hành 04 Quy chế giải quyết liên thông/ghép nối các TTHC lĩnh vực nội vụ, tư pháp - bảo trợ xã hội, tư pháp - người có công, đất đai, cấp điện từ lưới điện lực trung áp. Tính đến thời điểm hiện tại, đã phê duyệt 394 quy trình giải quyết TTHC liên quan đến nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính.

Các Sở, ngành, địa phương đã thực hiện công khai TTHC theo đúng quy định. Nội dung công khai gồm danh mục, nội dung thông tin, cách thức thực hiện, hồ sơ mẫu đã điền sẵn thông tin để công dân tham khảo; danh mục TTHC được tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4, cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến. Việc công khai được thực hiện dưới 04 hình thức cơ bản là niêm yết trên bảng niêm yết (khổ A4, in 01 mặt), in thành bộ đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu), niêm yết trên màn hình cảm ứng (được trang bị cho những đơn vị có số lượng giao dịch nhiều), công khai trên Trung tâm, cổng/trang thông tin tiếp nhận hồ sơ một cửa của các cơ quan, đơn vị.

UBND tỉnh đang triển khai thí điểm ghép nối liên thông 02 TTHC đăng ký kết hôn với TTHC cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, cho phép công dân chỉ nộp hồ sơ 01 lần tại UBND cấp xã nơi muốn thực hiện đăng ký kết hôn để thực hiện đồng thời 02 thủ tục.

Thí điểm trao Giấy báo tử, Trích lục khai tử tại gia đình của công dân chết tại đơn vị cấp xã. Mục tiêu Đề án là tạo điều kiện cho công dân được đăng ký khai tử hoặc cấp giấy báo tử tại nhà gia đình của công dân đã chết, thể hiện sự quan tâm, chia buồn của chính quyền địa phương; đồng thời tạo điều kiện để cơ quan đăng ký hộ tịch thống kê, cập nhật kịp thời số lượng người chết trên địa bàn, nâng cao hiệu quả công tác quản lý.

Điểm đột phá trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh Khánh Hòa là đưa vào vận hành Trung tâm. Tất cả các dịch vụ và tiện ích trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp đều được thiết kế, tổ chức và tích hợp trên một hệ thống, hình thành nên một gói dịch vụ trực tuyến đồng bộ để đáp ứng toàn bộ nhu cầu của khách hàng và hiện thực hóa mục tiêu của tỉnh là khách hàng hoàn toàn không cần phải đến cơ quan Nhà nước, ở bất kỳ đâu và bất kỳ lúc nào cũng làm được.

Phần mềm Một cửa Điện tử dùng chung cho toàn bộ cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, kể cả hồ sơ nộp trực tiếp tại Bộ phận Một cửa và nộp trực tuyến, đã giải quyết triệt để bài toán phối hợp giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính các cấp, kể cả cơ quan ngành dọc, không hạn chế về quan hệ liên thông và số cơ quan tham gia giải quyết TTHC liên thông. Phần mềm đã bổ sung nhiều tính năng mới rất hữu ích, cho phép tạo lập hồ sơ điện tử, xử lý, quản lý trực tuyến, theo dõi toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ; giảm rất nhiều thao tác nhập thông tin cho cán bộ một cửa nhờ có cơ sở dữ liệu khách hàng dùng chung. Toàn bộ kết quả giải quyết TTHC tích hợp về một cơ sở dữ liệu duy nhất, phục vụ tra cứu, thống kê.

Trung tâm đã kết nối với Hệ thống VNPost của bưu điện, với 1.893 quy trình TTHC cho phép nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích. Khi khách hàng đăng ký nộp hồ sơ qua bưu chính công ích, hệ thống sẽ tự động chuyển thông tin qua bưu điện để đến nhận hồ sơ giấy tại địa chỉ khách hàng trong vòng 04 giờ, kể từ lúc một cửa bắt tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả đến tận địa chỉ khách hàng khi hệ thống báo có kết quả giải quyết. Việc nhận và trả thực hiện cho toàn bộ 63 tỉnh, thành phố trong cả nước, cước phí đồng giá 26.000 nội tỉnh và 30.000 đồng liên tỉnh.

Trung tâm đã cung cấp tiện ích thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính kể từ cuối năm 2018, hiện tại đã có 260 TTHC cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến. Trung tâm đã kết nối với các Trung gian thanh toán Vietinbank iPay, ViettelPay, ví điện tử MoMo, liên kết với trên 60 ngân hàng thương mại phục vụ khách hàng thanh toán trực tuyến. Trong thời gian tới, tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính sẽ được UBND tỉnh cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến (trực tuyến mức độ 4).

Tiện ích quét mã QR phục vụ việc tra cứu hồ sơ của cá nhân, tổ chức cũng đã được tỉnh Khánh Hòa triển khai, bên cạnh tiện ích là gửi tin nhắn đến tổng đài. Khách hàng có thể sử dụng điện thoại di động thông minh hoặc ứng dụng có tiện ích quét mã QR quét lên Giấy biên nhận để tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ.

Tiện tích thông báo kết quả giải quyết hồ sơ TTHC bằng tin nhắn tự động SMS ngày càng được bổ sung hoàn thiện. Các thông báo được gửi đồng thời đến điện thoại di động, tài khoản trực tuyến và email của khách hàng, cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin mà cơ quan hành chính muốn gửi đến tổ chức, cá nhân trong suốt quá trình giải quyết TTHC. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn tự động trong 18 tình huống: Hồ sơ nộp trực tuyến đã được Bộ phận một cửa tiếp nhận; hồ sơ đang

chờ bổ sung; hồ sơ tạm dừng để thực hiện nghĩa vụ tài chính; hồ sơ tạm dừng để chờ quyết định của cấp thẩm quyền; hồ sơ tạm dừng vì lý do bất khả kháng; có kết quả đối với hồ sơ nhận trực tiếp tại Bộ phận một cửa; có kết quả đối với hồ sơ trả trực tuyến; thông báo có kết quả đối với hồ sơ trả qua bưu chính công ích; thông báo mã bưu gửi để tra cứu đường đi của hồ sơ trả qua bưu chính; thông báo từ chối giải quyết hồ sơ; thông báo xin lỗi và hẹn lại đối với hồ sơ quá hạn; thông báo phí, lệ phí phải nộp trước khi nhận hồ sơ sơ; thông báo phí, lệ phí phải nộp trước khi trả kết quả; 02 tình huống thông báo xác nhận đã thanh toán trực tuyến.

*** Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:**

- Khối các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Đã tiếp nhận 572.627 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 555.346 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 536.666 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,64%, trễ hạn 18.680 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 3,36%.

- Khối các cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Đã tiếp nhận 4.920.427 hồ sơ, giải quyết 4.860.902 hồ sơ (ngành công an: 3.885.618 hồ sơ; ngành hải quan: 66.420 hồ sơ; ngành bảo hiểm xã hội: 176.223 hồ sơ; ngành thuế: 447.867 hồ sơ; ngành kho bạc: 344.407 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh: 145 hồ sơ), trong đó:

+ Sớm và đúng hạn 4.860.885 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,99% (ngành công an 3.885.618 hồ sơ; ngành hải quan 66.420 hồ sơ; ngành bảo hiểm xã hội 176.223 hồ sơ; ngành thuế 447.851 hồ sơ; ngành kho bạc nhà nước: 344.407 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh 144 hồ sơ);

+ Trễ hạn: 16 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,01 %.

*** Kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến:**

- Khối các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Số hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ đã được giải quyết là 94.033 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 16,93%, nâng tổng số hồ sơ trực tuyến từ năm 2014 đến nay lên gần 210.000 hồ sơ.

- Khối các cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Số hồ sơ trực tuyến là 4.062.594 hồ sơ, đạt tỷ lệ 83,58% trên tổng số hồ sơ của toàn khối (ngành công an 3.723.870 hồ sơ, đạt tỷ lệ 95,81% trên tổng số lượng hồ sơ của ngành đã giải quyết; ngành hải quan 61.235 hồ sơ, đạt tỷ lệ 92,19%; ngành bảo hiểm xã hội 109.960 hồ sơ, đạt 62,40%; ngành thuế 255.517 hồ sơ, đạt tỷ lệ 57,05%; ngành Kho bạc Nhà nước: 10.976 hồ sơ, đạt tỷ lệ 3,19%).

* Số lượng hồ sơ được thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến: Từ tháng 7/2019 đến nay có trên 40 hồ sơ được thanh toán trực tuyến, với tổng số tiền là trên 12.000.000 đồng. Hiện số lượng giao dịch đang tăng nhanh.

* Số lượng hồ sơ được tiếp nhận/chuyển trả qua dịch vụ bưu chính công ích:

Buu điện tỉnh và các đơn vị trực thuộc đã tiếp nhận/trả kết quả 260.000 hồ sơ TTHC, trong đó: tiếp nhận hồ sơ và chuyển trả kết quả là 32.000 hồ sơ, chuyển trả kết quả là 228.000 hồ sơ, nâng tổng số hồ sơ từ năm 2017 đến nay lên 578.049 hồ sơ. So với năm 2017, 2018 gấp lần lượt khoảng 1,8 và 1,5 lần (năm 2017: 145.679 hồ sơ; năm 2018: 172.370 hồ sơ).

* Số lượng tin nhắn tự động SMS: Hệ thống đã tự động gửi gần 75.000 tin nhắn miễn phí đến số điện thoại di động của khách hàng, giúp cho các cơ quan hành chính tỉnh gửi thông tin kịp thời đến khách hàng, một mặt giảm thời gian giải đáp, hỗ trợ cho cán bộ, công chức, vừa bảo đảm minh bạch, kịp thời trong việc cung cấp thông tin liên quan đến quá trình giải quyết hồ sơ theo quy định pháp luật, giảm phiền hà, giảm thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng; tạo sự yên tâm, tin cậy đối với kết quả giải quyết công việc của cơ quan hành chính tỉnh Khánh Hòa, góp phần nâng cao mức độ hài lòng.

Tính đến nay, Trung tâm đã sẵn sàng cung cấp dịch vụ trực tuyến đồng bộ, trọn gói để tổ chức, cá nhân không cần phải đến trực tiếp cơ quan hành chính nhà nước khi thực hiện hầu hết các TTHC.

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC được UBND tỉnh Khánh Hòa và các cơ quan thực thi đúng quy định. Trong năm UBND tỉnh đã tiếp nhận 362 phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC, đã xử lý và công khai kết quả 332, đang xử lý 30.

3. Cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm đúng quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ. UBND tỉnh ban hành trên 10 quyết định kiện toàn, tổ chức lại, hợp nhất về tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương, cụ thể:

- Ban hành 06 quyết định kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài nguyên và Môi trường);

- Ban hành 03 quyết định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp (Tổ chức lại Trường trung cấp nghề trên cơ sở sáp nhập trường Trung cấp Nghề và Trung tâm giáo dục thường xuyên - Hướng nghiệp; tổ chức lại Ban quản lý rừng phòng hộ Vạn Ninh và Ban quản lý rừng phòng hộ Ninh Hòa thành Ban quản lý rừng phòng hộ Bắc Khánh Hòa; tổ chức lại Ban quản lý rừng phòng hộ Cam Lâm và Ban quản lý rừng phòng hộ Khánh Sơn thành BQL rừng phòng hộ Nam Khánh Hòa);

- Ban hành nhiều quyết định hợp nhất các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực văn hóa, thông tin, thể thao, truyền thanh cấp huyện thành một đầu mối.

Kết quả, năm 2019, tổng số cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc các Sở,

UBND cấp huyện là 817, giảm 24 cơ quan, đơn vị so với năm 2018.

Theo quyết định của Bộ Tài chính, Cục Thuế tỉnh đã triển khai hợp nhất 05 Chi cục Thuế thành 02 Chi cục Thuế khu vực là Tây Khánh Hòa và Bắc Khánh Hòa; Kho bạc Nhà nước giảm 01 đơn vị Kho bạc Nhà nước cấp huyện.

Việc phân bổ, quản lý và sử dụng biên chế đã được thực hiện theo đúng quy định. UBND tỉnh trình HĐND tỉnh phê duyệt tổng biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính. HĐND tỉnh đã phê duyệt tổng số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2016 - 2017 và năm học 2017 - 2018. UBND tỉnh giao chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP cho các cơ quan, đơn vị năm 2019. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát, chấm dứt việc sử dụng biên chế viên chức và lao động hợp đồng làm công tác chuyên môn nghiệp vụ trong cơ quan hành chính nhà nước.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ liên ngành cơ bản đảm bảo được chất lượng, tiến độ, góp phần vào việc nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh ban hành 05 quy chế phối hợp: quản lý trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô trên địa bàn tỉnh; quản lý các hoạt động tại Khu du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh; quản lý người nước ngoài cư trú, hoạt động tại Khánh Hòa; quản lý các hoạt động trên Vịnh Nha Trang; quản lý Vịnh Nha Trang.

UBND tỉnh đã ban hành 04 quyết định ủy quyền để tăng hiệu quả công tác quản lý Nhà nước: (1) ủy quyền cho Giám đốc Sở Nội vụ phê duyệt bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của các đơn sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp huyện; (2) ủy quyền cho giám đốc Sở Lao động - Thương binh và xã hội thực hiện một số thủ tục hành chính lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; (3) ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành quyết định giải quyết chế độ mai táng phí; (4) ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành quyết định thành lập đoàn đánh giá ngoài công nhận các trường đạt chuẩn quốc gia.

Trên lĩnh vực đất đai, Sở Tài nguyên và Môi trường ủy quyền cho các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai ký cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho cá nhân, hộ gia đình, cộng đồng dân cư.

Việc kiểm tra, giám sát đối với các nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền đã được lồng ghép trong nội dung kiểm tra cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị. Theo đó, về cơ bản các cơ quan, đơn vị, địa phương đã thực hiện nhiệm vụ được phân cấp, ủy quyền tuân thủ theo quy định của pháp luật cũng như đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị.

UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch và tổ chức triển khai kế hoạch tuyển dụng công chức hành chính năm 2019. Phê duyệt danh sách và kinh phí thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP đợt 6 tháng cuối năm 2019 đối với 30 trường hợp; giải quyết chế độ theo Nghị

định số 26/2015/NĐ-CP đối với 02 trường hợp.

4. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của Trung ương ban hành trong năm liên quan đến tỉnh về tài chính - ngân sách được sao gửi kịp thời cho các đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương do HĐND tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực quản lý, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương ban hành.

UBND tỉnh đã ban hành 02 quyết định về mức rút dự toán chi bổ sung từ ngân sách cấp tỉnh cho ngân sách các huyện, thị xã, thành phố; quy định danh mục, thời gian sử dụng và tỷ lệ hao mòn tài sản chưa đủ tiêu chuẩn nhận biết là tài sản cố định hữu hình. Ban hành Chỉ thị 02/CT-UBND ngày 23/01/2019 về tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2019, chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức xây dựng các giải pháp cụ thể để triển khai nhiệm vụ tài chính - ngân sách năm 2019.

Theo phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính do các cơ quan xây dựng, Sở Tài chính thẩm định phân loại 07 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao; thẩm định và phân loại đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần chi thường xuyên đối với Báo Khánh Hòa - Trực thuộc Tỉnh ủy Khánh Hòa; thẩm định và phân loại đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo; thẩm định và phân loại đơn vị sự nghiệp công lập cho Trường cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Nha Trang; giao quyền tự chủ cho Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản giai đoạn 2019 - 2021, là đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư.

Đến nay, toàn bộ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đều thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi giao dịch với hệ thống Kho bạc Nhà nước tỉnh Khánh Hòa.

Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh đặt hàng hỗ trợ sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi năm 2019 cho Công ty TNHH MTV Khai thác công trình Thủy lợi Khánh Hòa.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Khánh Hòa triển khai thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý được giao khoán theo quy định của Ngành.

5. Hiện đại hóa hành chính

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước của tỉnh Khánh Hòa trong thời gian qua luôn được đẩy mạnh, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị; cải tiến môi trường và phong cách làm việc của đội ngũ cán

bộ, công chức, viên chức theo hướng hiện đại; tăng năng suất lao động và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại tỉnh Khánh Hòa.

Toàn tỉnh hiện có 143 trang thông tin điện tử cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức (20 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 08 UBND cấp huyện, 115 UBND cấp xã).

198 cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã (53 cơ quan cấp tỉnh và cơ quan ngành dọc Trung ương, 08 UBND cấp huyện, 137 UBND cấp xã) được triển khai Phần mềm quản lý văn bản và điều hành (Phần mềm E-Office), với cùng một phiên bản thống nhất, được tích hợp chữ ký số và xác thực chữ ký số, liên thông đồng bộ trên cả ba cấp tỉnh - huyện - xã. Đã triển khai kết nối Hệ thống với trực liên thông văn bản quốc gia.

Phần mềm E-Office hiện đang phục vụ rất hiệu quả cho hoạt động ứng dụng chữ ký số và trao đổi văn bản điện tử của các cơ quan trên địa bàn tỉnh. Năm 2019, tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng trên tổng số văn bản gửi/nhận giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ cơ quan, đơn vị đạt 100%, trong đó chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng không kèm theo văn bản giấy đạt 78%.

4.600 tài khoản thư điện tử công vụ đã được cấp phát cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức. Việc sử dụng thư điện tử công vụ trong các cơ quan, đơn vị nhà nước đã giúp giảm giấy tờ, văn bản hành chính, giảm thời gian gửi nhận văn bản, tăng tính bảo mật, an toàn thông tin, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý.

UBND tỉnh đang triển khai Đề án ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hoạt động dạy học và dạy nghề. Mục đích của Đề án là nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác quản lý giáo dục nghề nghiệp, hoạt động dạy và học nghề, góp phần đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ cho sự phát triển 03 vùng kinh tế trọng điểm tỉnh và của quốc gia, đáp ứng nhu cầu xã hội.

Toàn bộ các cơ quan hành chính từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã đã triển khai đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Tổng cộng 183 HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng trong 278 cơ quan hành chính nhà nước: Cấp tỉnh có 38 HTQLCL trong 40 cơ quan hành chính nhà nước; cấp huyện có 08 HTQLCL trong 101 cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện; cấp xã có 137 HTQLCL trong 137 UBND cấp xã.

UBND tỉnh phê duyệt Đề án chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Một trong các mục tiêu của Đề án đề ra là đến năm 2021, toàn bộ 184 HTQLCL tại 227 cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh được chuyển đổi áp dụng thành công HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đã đạt được

Công tác CCHC đã được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp và rất quyết liệt của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh. Nhiều vấn đề khó, phức tạp được lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời; tình hình, kết quả thực hiện được theo dõi, đánh giá một cách thường xuyên, cụ thể, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất, không né tránh, xuê xoa. Từ đó, tạo chuyển biến một cách căn bản trong nhận thức, ý thức trách nhiệm và phương pháp tổ chức thực hiện CCHC tại từng sở, ngành, địa phương; trong từng cán bộ, công chức, viên chức; kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường, khen thưởng và chế tài nghiêm minh.

Trong quá trình triển khai, đã có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, nhờ vậy nhiều mục tiêu, nhiệm vụ đã hoàn thành vượt mức, sớm tiến độ đề ra. Các lĩnh vực ngành dọc tại tỉnh đã chủ động, tích cực tham gia CCHC theo sự điều hành chung của UBND tỉnh, tiên phong thực hiện các mô hình, giải pháp mới trong thực hiện thủ tục hành chính phục vụ Nhân dân. Cơ sở dữ liệu TTHC được hệ thống hóa cả 03 cấp. Việc phối hợp liên thông giải quyết hồ sơ giữa các cơ quan, các cấp hành chính tỉnh với nhiều tình huống thủ tục khác nhau đã được giải quyết.

Chất lượng thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được cải thiện trong bối cảnh yêu cầu quản lý nhà nước và yêu cầu được phục vụ của Nhân dân ngày càng cao.

2. Những khó khăn, vướng mắc

Trong quá trình chỉ đạo, tổ chức thực hiện CCHC cũng gặp phải những khó khăn nhất định, trước hết là do mục tiêu và nhiệm vụ CCHC rất rộng lớn, phức tạp, nhiều nội dung rất mới, vừa làm vừa nghiên cứu và rút kinh nghiệm. Trong khi điều kiện và nỗ lực của bộ máy hành chính có giới hạn thì nhu cầu được phục vụ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp gia tăng rất nhanh, tạo ra áp lực rất lớn.

Sau đây là một số khó khăn, vướng mắc xuất phát từ quy định, bất cập, chậm trễ của Trung ương, rất cần được Chính phủ, các Bộ, ngành sớm quan tâm giải quyết:

- Thứ nhất, liên quan đến công bố TTHC của một số Bộ, ngành Trung ương:

+ Việc công bố TTHC và cập nhật lên cơ sở dữ liệu TTHC quốc gia của một số Bộ, ngành Trung ương ở một số lĩnh vực còn chậm, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của địa phương. Đơn cử như ở lĩnh vực cho thuê lao động thuộc phạm vi chức năng của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

+ TTHC được công bố không quy định: Nhiều TTHC công bố không đảm bảo đầy đủ các yếu tố cấu thành của TTHC như không quy định thời gian giải quyết, không rõ chủ thể thực hiện (bảo trợ xã hội, người có công, nội vụ, tư pháp, giáo dục, luật sư, đấu giá tài sản, trợ giúp pháp lý,...).

+ Gộp cơ học TTHC: Nhiều Bộ, ngành công bố gộp cơ học nhiều TTHC thành một TTHC (“thủ tục” trong “thủ tục”) để giảm số lượng TTHC (lĩnh vực đất đai, lao động - thương binh và xã hội,..). Trong quá trình triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, UBND tỉnh Khánh Hòa gặp rất nhiều khó khăn để phân tách quy trình, hồ sơ và thẩm quyền giải quyết đối với từng thủ tục, vì chỉ có thể người dân, tổ chức, doanh nghiệp mới có thể thực hiện được.

+ TTHC được công bố không có mã thủ tục: Một số TTHC lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp được Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội công bố áp dụng cho cấp huyện, cấp sở, UBND tỉnh giải quyết nhưng không có mã số thủ tục riêng, gây khó khăn cho việc rà soát, công bố danh mục TTHC của địa phương, đồng thời gây nhầm lẫn cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện nộp hồ sơ.

- Thứ hai, liên quan đến việc thực hiện hướng dẫn của Thông tư số 02/2017/TT-VPCP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ:

+ Về cách công bố TTHC: Theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, UBND tỉnh công bố danh mục TTHC theo thẩm quyền giải quyết (Sở/UBND cấp huyện/UBND cấp xã). Tuy nhiên trên thực tế, nhiều TTHC ở nhiều lĩnh vực, điển hình như lĩnh vực đất đai có nhiều tình huống giải quyết, mỗi tình huống lại có một cấp thẩm quyền giải quyết khác nhau (ví dụ: chuyển mục đích sử dụng đất, thu hồi giấy chứng nhận, đính chính giấy chứng nhận,...), tương ứng với đó là nơi tiếp nhận, thành phần hồ sơ, thời hạn và quy trình giải quyết cũng khác nhau. Do đó, việc tuân thủ đúng danh mục đã công bố theo cấp thẩm quyền dẫn tới sự bất cập trong việc phân nhóm thủ tục để thực hiện chế độ thống kê, báo cáo, kiểm soát TTHC.

+ Về cách hiểu quy trình nội bộ giải quyết TTHC: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ đề cập đến quy trình nội bộ giải quyết TTHC, tuy nhiên thuật ngữ này chưa được giải thích rõ ràng, có thể dẫn đến 02 cách hiểu khác nhau: Thứ nhất là quy trình giải quyết TTHC đối với tất cả TTHC do các cơ quan hành chính thuộc tỉnh tiếp nhận hoặc cũng có thể hiểu là quy trình giải quyết đối với các TTHC áp dụng cơ chế một cửa, thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của 01 cơ quan duy nhất.

+ Về đánh giá giải quyết TTHC: Khoản 5, Điều 13, Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về thực hiện tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận một cửa đưa ra tỷ lệ % hồ sơ được tiếp nhận, xem xét, thẩm định, phê duyệt ở cấp huyện và cấp xã (Cấp huyện có tối thiểu 50% TTHC, cấp xã phải đạt 100% mới đạt tối đa 02 điểm) là chưa phù hợp. Vì chỉ có các TTHC rất đơn giản như chứng thực ở cấp huyện, cấp xã mới thực hiện được tất cả các khâu từ tiếp nhận, xem xét, thẩm định, phê duyệt hồ sơ ở Bộ phận một cửa. Hiện nay, chủ trương chung là giảm số lượng cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý, trong đó có cấp phó. Do đó, việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý để trực thường xuyên Bộ phận một cửa để giải quyết hồ sơ TTHC là rất khó khăn. Chưa kể, yêu cầu này hoàn toàn không phù hợp với các TTHC liên thông giữa các cơ quan, giữa các cấp.

+ Về công bố nhóm TTHC liên thông: Theo hướng dẫn tại khoản 1, điều 4 của Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ thì các Bộ, ngành công bố nhóm TTHC liên thông thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý. Trường hợp việc liên thông có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của nhiều Bộ, ngành thì Bộ, ngành được giao tiếp nhận hồ sơ liên thông thực hiện việc công bố nhóm TTHC liên thông. Tuy nhiên, kể từ ngày 06/01/2019 đến nay, nhiều Bộ, ngành vẫn chưa công bố hoặc chủ trì công bố nhóm TTHC liên thông.

- Thứ ba, liên quan đến tờ khai lệ phí trước bạ trong thành phần hồ sơ người sử dụng đất: Hiện Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT-BTNMT-BTC do liên Bộ Tài nguyên và Môi trường và Tài chính ban hành quy định tờ khai lệ phí trước bạ trong thành phần hồ sơ người sử dụng đất phải nộp có nhiều thông tin trùng lặp, gây nhiều khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; chưa phù hợp với tinh thần của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và chưa đáp ứng được yêu cầu đơn giản hóa TTHC.

Nhiều TTHC ghép nối liên thông có thể hợp nhất, giảm số lượng biểu mẫu, tờ khai, tạo thuận lợi rất nhiều cho cá nhân, tổ chức nhưng UBND cấp tỉnh không có thẩm quyền để đơn giản hóa.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020

Trong năm 2020, tỉnh Khánh Hòa tiếp tục triển khai thực hiện những nhiệm vụ và giải pháp CCHC đã được xác định tại kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020, các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh. Một số nhiệm vụ cơ bản như:

- Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công.

- Tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết TTHC trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết TTHC, phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC cho cơ sở. Tiếp tục rà soát ghép nối các TTHC có liên hệ chặt chẽ với nhau để cho phép giải quyết trên một quy trình.

- Triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc phân cấp, ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho các sở, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã đồng bộ với triển khai phân cấp, ủy quyền quản lý theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương.

- Đẩy mạnh thực hiện tích hợp và liên thông cơ sở dữ liệu để quản lý nhà

nước và giải quyết TTHC theo quy chế do cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

- Tăng cường và nâng cao hiệu quả thanh tra, kiểm tra công tác CCHC, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hạn chế, thiếu sót để không ngừng nâng cao hiệu quả thực hiện.

- Tổ chức sơ kết 02 năm đưa vào vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

- Tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; xây dựng Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2021 - 2030.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Từ thực tế khó khăn, vướng mắc nêu trên, UBND tỉnh Khánh Hòa kiến nghị

a) Kiến nghị Văn phòng Chính phủ:

- Thứ nhất, đề nghị các Bộ, ngành thực hiện tổng rà soát và công bố TTHC kịp thời, thống nhất, hạn chế công bố rải rác ở nhiều quyết định ở nhiều thời điểm khác nhau (lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội; lĩnh vực nội vụ;...) gây khó khăn cho các địa phương trong việc rà soát, cập nhật, công khai (Từ đầu năm đến nay, UBND tỉnh phải ban hành 82 quyết định công bố danh mục TTHC để kịp thời công bố lại thủ tục hành chính). Đề nghị các Bộ, ngành có liên quan sớm ban hành nhóm danh mục khung TTHC liên thông để các địa phương căn cứ triển khai thực hiện tùy vào điều kiện thực tế.

- Thứ hai, kiểm soát chặt chẽ việc công bố TTHC của các Bộ, ngành, tránh gây khó khăn cho địa phương khi triển khai thực hiện. Kiểm soát chặt chẽ thời hạn công bố TTHC của các bộ, ngành sau khi văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC có hiệu lực thi hành để địa phương kịp thời công bố công khai để tổ chức, công dân biết thực hiện khi có nhu cầu và tổ chức tiếp nhận và giải quyết theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

- Thứ ba, tiến hành khảo sát thực tế để nghiên cứu, điều chỉnh Thông tư số 02/2017/TT-VPCP và Thông tư 01/2018/TT-VPCP để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các địa phương.

b) Kiến nghị Bộ Nội vụ sớm có hướng dẫn về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa theo nhiệm vụ được phân công tại điểm a, khoản 2, Điều 34 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

c) Kiến nghị Bộ Tài chính, Bộ Tài nguyên và Môi trường:

- Để bảo đảm đơn giản hóa thành phần hồ sơ, bảo đảm chặt chẽ về mặt pháp lý, UBND tỉnh kiến nghị Bộ Tài chính, Bộ Tài nguyên và Môi trường thống nhất cho phép triển khai tích hợp, lồng ghép các biểu mẫu, tờ khai trong lĩnh vực đất đai.

- Cục Thuế kiến nghị Bộ Tài chính sớm ban hành danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận trực tuyến mức độ 3, 4; danh mục TTHC thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2019 (Đính kèm 07 phụ lục báo cáo).

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (b/c);
- Các Bộ: Nội vụ, VPCP, Tư pháp, TT&TT, TT&MT, Tài chính (b/c);
- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- Huyện, Thị, Thành ủy;
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Lưu: VT, ĐL. 2 8



Nguyễn Đắc Tài

Phụ lục 7
BIẾN ĐỘNG VỀ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, TỔ CHỨC HÀNH CHÍNH VÀ ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP NĂM 2019
(Kèm theo Báo cáo số 251/BC-UBND ngày 10/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

STT	Cơ quan, đơn vị	Năm 2018	Năm 2019	Ghi chú
I	SỞ, NGÀNH VÀ TƯƠNG ĐƯƠNG	227	213	Giảm 14 cơ quan, đơn vị
1.	Sở Nội vụ	6	6	
-	Số lượng phòng chuyên môn	5	5	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	1	1	
2.	Ban Dân tộc	5	5	
-	Số lượng phòng chuyên môn	5	5	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	0	0	
3.	Sở Công Thương	10	10	
-	Số lượng phòng chuyên môn	9	9	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	1	1	
4.	Sở Giáo dục và Đào tạo	9	7	
-	Số lượng phòng chuyên môn	9	7	Kiên toàn tổ chức
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	0	0	
5.	Sở Giao thông vận tải	7	7	
-	Số lượng phòng chuyên môn	6	6	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	1	1	
6.	Sở Kế hoạch và Đầu tư	10	10	
-	Số lượng phòng chuyên môn	9	9	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	1	1	
7.	Sở Khoa học và Công nghệ	9	7	
-	Số lượng phòng chuyên môn	7	5	Kiên toàn tổ chức
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	2	2	

STT	Cơ quan, đơn vị	Năm 2018	Năm 2019	Ghi chú
8.	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	17	15	
-	Số lượng phòng chuyên môn	9	7	Kiện toàn tổ chức
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	8	8	
9.	Sở Ngoại vụ	5	5	
-	Số lượng phòng chuyên môn	5	5	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	0	0	
10.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	21	19	
-	Số lượng phòng chuyên môn	6	6	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	15	13	Giảm 02 Ban quản lý rừng
11.	Sở Du lịch	4	4	
-	Số lượng phòng chuyên môn	4	4	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	0	0	
12.	Sở Tài chính	7	7	
-	Số lượng phòng chuyên môn	7	7	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	0	0	
13.	Sở Tài nguyên và Môi trường	11	11	
-	Số lượng phòng chuyên môn	7	7	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	4	4	
14.	Sở Thông tin và Truyền thông	8	7	
-	Số lượng phòng chuyên môn	6	5	Kiện toàn tổ chức
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	2	2	
15.	Sở Tư pháp	13	13	
-	Số lượng phòng chuyên môn	7	7	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	6	6	
16.	Sở Văn hóa và Thể thao	19	15	
-	Số lượng phòng chuyên môn	8	5	Kiện toàn tổ chức
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	11	10	Kiện toàn tổ chức
17.	Sở Xây dựng	9	9	

STT	Cơ quan, đơn vị	Năm 2018	Năm 2019	Ghi chú
-	Số lượng phòng chuyên môn	8	8	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	1	1	
18.	Sở Y tế	32	32	
-	Số lượng phòng chuyên môn	6	6	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	26	26	
19.	Thanh tra tỉnh	7	6	
-	Số lượng phòng chuyên môn	7	6	Kiến toàn tổ chức
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	0	0	
20.	Văn phòng UBND tỉnh	11	11	
-	Số lượng phòng chuyên môn	9	9	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	2	2	
21.	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân phong	7	7	
-	Số lượng phòng chuyên môn	6	6	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	1	1	
II	ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH CẤP HUYỆN	614	604	Gồm 10 cơ quan, đơn vị
1.	Huyện Cam Lâm	64	64	
-	Số lượng phòng chuyên môn	13	13	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	51	51	
2.	Huyện Vạn Ninh	71	71	
-	Số lượng phòng chuyên môn	12	12	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	59	59	
3.	Huyện Diên Khánh	73	71	
-	Số lượng phòng chuyên môn	12	12	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	61	59	Sáp nhập các đơn vị sự nghiệp
4.	Huyện Khánh Vĩnh	61	61	
-	Số lượng phòng chuyên môn	13	13	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	48	48	
5.	Huyện Khánh Sơn	43	43	

STT	Cơ quan, đơn vị	Năm 2018	Năm 2019	Ghi chú
-	Số lượng phòng chuyên môn	13	13	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	30	30	
6.	Thị xã Ninh Hòa	100	98	
-	Số lượng phòng chuyên môn	13	13	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	97	95	Sáp nhập các đơn vị sự nghiệp
7.	Thành phố Cam Ranh	73	71	
-	Số lượng phòng chuyên môn	13	13	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	60	58	Sáp nhập các đơn vị sự nghiệp
8.	Thành phố Nha Trang	129	125	
-	Số lượng phòng chuyên môn	12	12	
-	Số lượng đơn vị sự nghiệp	117	113	Sáp nhập các đơn vị sự nghiệp
	Tổng	841	817	Giảm 24 cơ qua, đơn vị

Phụ lục 6

CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP XÃ

(Kèm theo Báo cáo số 231 /BC-UBND ngày 10/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

STT	Tiêu chí	Tổng số	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
1.	Số lượng công chức cấp xã	1.414	50,80	
2.	Số lượng cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định	2.585	92,70	Số liệu tiếp tục cập nhật theo báo cáo chấm điểm cchc của các huyện, thị xã, thành phố.

PHỤ LỤC 5
TỔNG HỢP CÁC VẤN ĐỀ XỬ LÝ TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Báo cáo số 231/BC-UBND ngày 10/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

STT	Tiêu chí	Tổng số	Đã xử lý/ Đã thực hiện	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
1	Số vấn đề đặt ra sau kiểm tra CCHC	<ul style="list-style-type: none"> - Tình trạng giải quyết hồ sơ không đồng bộ giữa hồ sơ giấy với hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử. - Việc thực hiện đầy đủ các nguyên tắc, yêu cầu của cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. - Công khai thông tin đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, mặt sau Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả. - Công tác phối hợp giữa các cơ quan, cấp, ngành trong xây dựng thể chế, chính sách. - Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC 	Tất cả các vấn đề phát hiện qua kiểm tra đều đã xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý	100%	

STT	Tiêu chí	Tổng số	Đã xử lý/ Đã thực hiện	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
		<ul style="list-style-type: none"> - Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo điều hành và công tác chuyên môn. - Công tác quy hoạch, bổ nhiệm chức danh lãnh đạo, quản lý. - Việc xây dựng tiêu chí đánh giá, xếp hạng CCHC các đơn vị thuộc và trực thuộc vẫn chưa sát với thực tế thực hiện của các đơn vị được đánh giá 			
2	Số phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương	362	332	100% (332/332)	30 phản ánh, kiến nghị đang xử lý (Trong hạn)
3	Số vấn đề đặt ra sau kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện	Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung: Quy chế làm việc, Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các Quy chế phối hợp trong nội bộ cơ quan cũng như giữa các cơ quan có liên quan để tạo điều kiện thuận lợi trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao	Vấn đề phát hiện qua kiểm tra đều đã xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử	100%	

STT	Tiêu chí	Tổng số	Đã xử lý/ Đã thực hiện	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
			lý		
4	Số vấn đề phát hiện sau khi rà soát văn bản quy phạm pháp luật thực hiện tại địa phương	02	Tất cả các vấn đề phát hiện đã được xử lý	100%	
5	Số vấn đề phát hiện sau khi tiến hành kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương	02	Tất cả các vấn đề phát hiện đã được xử lý	100%	
6	Số quy định của Chính phủ về phân cấp được thực hiện ở địa phương	100%		100%	
7	Số văn bản quy phạm pháp luật được tổ chức triển khai thực hiện tại địa phương (tổng số các văn bản của các ngành, lĩnh vực)	24	24	100%	
8	Số văn bản quy phạm pháp luật thực hiện tại địa phương được kiểm tra (tổng số các văn bản của các ngành, lĩnh vực)	24	24	100%	

STT	Tiêu chí	Tổng số	Đã xử lý/ Đã thực hiện	Tỷ lệ % so với tổng số	Ghi chú
9	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra việc thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại địa phương	02	02	100%	

PHỤ LỤC 4
THỐNG KÊ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 231/BC-UBND ngày 10/12/2019 của UBND tỉnh)

Số T T	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Tỷ lệ % (so với tổng số TTHC trong bộ TTHC)	Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã		
1	Số TTHC được công khai đầy đủ, đúng quy định trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang thông tin điện tử	1.968	1.554	260	154	100%	
2	Số lượng các TTHC thực hiện ở địa phương được giải quyết theo cơ chế một cửa	1.574				100%	
3	Số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông	394				100%	

PHỤ LỤC 3
THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, TỔ CHỨC
(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 231/BC-UBND ngày 10/12/2019 của UBND tỉnh)

Số T T	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1	Cơ quan hành chính	166	21	08	137	
2	Đơn vị sự nghiệp công lập (đơn vị sự nghiệp dịch vụ công) trực thuộc	676	145	531		
3	Tổ chức khoa học và công nghệ công lập (cấp tỉnh, cấp huyện)	12	12	0		

PHỤ LỤC 2
THỐNG KÊ SỐ LƯỢNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ THEO CÁC TIÊU CHÍ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Báo cáo số 21/BC-UBND ngày 10/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Stt	Tiêu chí	Tổng số	Chia ra theo cấp hành chính			Ghi chú
			Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	
1	Số cơ quan trong kế hoạch kiểm tra CCHC được phê duyệt	34	15	14	05	
2	Số cơ quan được kiểm tra về CCHC	34	15	14	05	
3	Số cơ quan công khai đầy đủ, đúng quy định bộ TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	166	21	8	137	
4	Số cơ quan chuyên môn trong kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động	13	10	03	0	
5	Số cơ quan được kiểm tra về tình hình tổ chức và hoạt động	34	15	14	05	
6	Số cơ quan có cơ cấu công chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	30	21	9		(bao gồm huyện đảo Trường Sa)
7	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công trực thuộc có cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm được phê duyệt	592	79	513		
8	Số cơ quan hành chính thực hiện đúng cơ cấu công chức được phê duyệt	30	21	9		(bao gồm huyện đảo Trường Sa)
9	Số đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng cơ cấu viên chức được phê duyệt	592	79	513		
10	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức, viên chức		100%	100%	100%	
11	Số cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thực hiện		100%	100%	100%	

	đúng quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức					
12	Số cơ quan hành chính thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định 130	205	55	150		
13	Số cơ quan hành chính ban hành quy chế chi tiêu nội bộ để triển khai cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định 130	205	55	150		
14	Số cơ quan hành chính ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm cơ sở chi trả thu nhập tăng thêm cho công chức	205	55	150		
15	Số đơn vị sự nghiệp thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm theo Nghị định 43	592	79	513		
16	Số đơn vị sự nghiệp ban hành quy chế chi tiêu nội bộ	592	79	513		
17	Số đơn vị sự nghiệp ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm cơ sở chi trả thu nhập tăng thêm cho người lao động	592	79	513		
18	Số tổ chức khoa học và công nghệ được phê duyệt đề án chuyển đổi tổ chức và hoạt động theo Nghị định 115	2	2			
19	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành quy chế chi tiêu nội bộ	2	2			
20	Số tổ chức khoa học và công nghệ ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm căn cứ chi trả thu nhập tăng thêm cho người lao động	2	2			
21	Số cơ quan, đơn vị triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản	198	53	08	137	
22	Số cơ quan sử dụng mạng nội bộ (mạng LAN) để trao đổi công việc	166	21	8	137	
23	Số cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện có Cổng (trang) thông tin điện tử	30	21	8		

24	Số lĩnh vực, quy trình công việc được cấp chứng chỉ ISO	1.968	1.554	260	154	
25	Số lĩnh vực, quy trình công việc thực hiện đúng quy định ISO trong hoạt động	1.968	1.554	260	154	
26	Số thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa	1.574				
27	Số thủ tục hành chính áp dụng cơ chế một cửa liên thông	394				
28	Số đơn vị hành chính cấp xã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông	137			137	100%
29	Số đơn vị cấp xã đạt yêu cầu về cơ sở vật chất, trang thiết bị theo quy định	137			137	100%
30	Số xã thực hiện mô hình một cửa hiện đại	137			137	100%

PHỤ LỤC 1

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC KẾ HOẠCH

(Kèm theo Báo cáo số 31/BC-UBND ngày 10/12/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Stt	Kế hoạch	Thời gian ban hành	Số nhiệm vụ/số đơn vị trong kế hoạch	Số nhiệm vụ/ đơn vị được hoàn thành theo kế hoạch	Ghi chú
1	Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019	27/12/2018	64	64	Quyết định số 4089/QĐ-UBND
2	Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2019	08/4/2019	34	34	Quyết định số 979/QĐ-UBND
3	Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019	28/02/2019	19	19	Quyết định số 572/QĐ-UBND
4	Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của tỉnh năm 2019	23/01/2019	Rà soát tất cả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố	100%	Quyết định số 250/QĐ-UBND
5	Kế hoạch kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị	08/4/2019	34	34	Kết hợp kiểm tra theo Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính tỉnh năm 2019

Stt	Kế hoạch	Thời gian ban hành	Số nhiệm vụ/số đơn vị trong kế hoạch	Số nhiệm vụ/ đơn vị được hoàn thành theo kế hoạch	Ghi chú
6	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019	28/12/2018	13 nội dung đào tạo, bồi dưỡng; 16 lớp	Đã hoàn thành 100% kế hoạch	Quyết định số 4125/QĐ-UBND
7	Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2019	31/10/2018	166 cơ quan, đơn vị	166 cơ quan, đơn vị	Kế hoạch 11132A/KH-UBND