

Số: *455* /TB-UBND

Khánh Hòa, ngày *06* tháng *8* năm 2019

THÔNG BÁO

**Kết luận cuộc họp Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh mở rộng
6 tháng đầu năm 2019**

Ngày 30/7/2019, ông Lê Đức Vinh - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh chủ trì cuộc họp nghe báo cáo kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh Khánh Hòa do Bộ Nội vụ công bố; Báo cáo tổng hợp tình hình, kết quả cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019. Cùng dự có các thành viên Ban chỉ đạo, lãnh đạo các sở, ban, ngành, địa phương.

Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ trình bày Báo cáo Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh Khánh Hòa do Bộ Nội vụ công bố; Báo cáo công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019, ý kiến thảo luận của các đại biểu dự họp, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận:

Kết quả năm 2018, tỉnh Khánh Hòa đạt thứ hạng 11/63 tỉnh, thành phố, giảm 5 bậc xếp hạng. Công tác cải cách hành chính tỉnh trong thời gian qua tiếp tục có những tiến bộ quan trọng khi nhận được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt, thường xuyên của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự nỗ lực, cố gắng chung của các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, kết quả trên các lĩnh vực chưa đồng đều, chỉ số hài lòng nhìn chung còn thấp so với các tỉnh, thành phố, nhiều nội dung chưa đáp ứng yêu cầu đặt ra như: Còn nhiều hồ sơ trễ hạn, quá hạn; chưa thực hiện đầy đủ việc thông báo, xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi trễ hạn hồ sơ; việc tham mưu công bố, phê duyệt quy trình giải quyết thủ tục hành chính còn chưa kịp thời,...

Để cải thiện sự hài lòng của tổ chức, cá nhân, cần phải tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh trong thời gian đến, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương phải quán triệt kết quả chỉ số cải cách hành chính, kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh đến từng cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời, thực hiện rà soát các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch Cải cách hành chính của tỉnh và của đơn vị năm 2019 để có giải pháp tập trung triển khai thực hiện ngay các nhiệm vụ được giao, có kế hoạch, biện pháp cụ thể khắc phục các hạn chế, tồn tại đã được chỉ ra.

2. Người đứng đầu các sở, ngành, địa phương phải làm tròn vai trò của



minh, thường xuyên theo dõi, đánh giá, xử lý đối các cán bộ, công chức, viên chức không làm tròn trách nhiệm trong các nội dung liên quan để công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị ngày càng tốt hơn, nâng cao chất lượng phục vụ cho người dân, doanh nghiệp.

Thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại các đơn vị thuộc và trực thuộc, kịp thời chấn chỉnh các trường hợp vi phạm.

3. Thường xuyên có sự rà soát, bảo đảm đầy đủ cơ sở vật chất, trang thiết bị, điều kiện tiếp đón, phục vụ tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; nhất là trong việc công khai thông tin giải quyết thủ tục hành chính và hướng dẫn thực hiện hồ sơ, thông báo xin lỗi và hẹn lại thời gian khi xảy ra trễ hẹn, cải thiện thái độ phục vụ, giao tiếp của cán bộ, công chức, viên chức...

4. Khẩn trương triển khai kế hoạch tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; bảo đảm tuyển dụng đầy đủ số lượng, chất lượng đáp ứng yêu cầu công tác, vị trí việc làm.

Đối với việc thực hiện Hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP hỗ trợ công tác chuyên môn (được trả lương từ nguồn thu phí, lệ phí được để lại), đề nghị các cơ quan, đơn vị sớm có văn bản báo cáo, đề nghị Bộ, ngành Trung ương có văn bản hướng dẫn cụ thể về việc hợp đồng lao động hỗ trợ công tác chuyên môn để có cơ sở thống nhất triển khai thực hiện; tham mưu, báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) theo yêu cầu tại Công văn số 5998/UBND-TH ngày 24/6/2019 của UBND tỉnh.

5. Căn cứ tình hình thực tế, các sở, ban, ngành chủ động đề xuất, phối hợp Sở Nội vụ, Sở Tư pháp rà soát, tham mưu UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền quản lý, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

6. Giao Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tiếp tục chủ trì hướng dẫn triển khai rà soát, cập nhật đầy đủ thông tin thủ tục hành chính, hướng dẫn cách thức thực hiện thủ tục (thực hiện trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện qua bưu chính công ích); tinh chỉnh quy trình giải quyết, bảo đảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính được rút ngắn nhưng phù hợp tình hình thực tế giải quyết của các cơ quan, đơn vị.

Tiếp tục hoàn thiện hệ thống phần mềm của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh và hỗ trợ có hiệu quả cho các sở, ngành, địa phương để xử lý

kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết hồ sơ, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

7. Văn phòng UBND tỉnh khi tham mưu UBND tỉnh văn bản giao nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành địa phương cần đảm bảo thời gian để các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện, tránh giao thời gian xử lý quá ngắn, không bảo đảm chất lượng thực hiện.

Đồng thời, trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị, địa phương phải bố trí nguồn lực thực hiện bảo đảm chất lượng tham mưu, tránh giao khoán cho chuyên viên xử lý, bố trí người không phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ dẫn đến chất lượng tham mưu không bảo đảm yêu cầu.

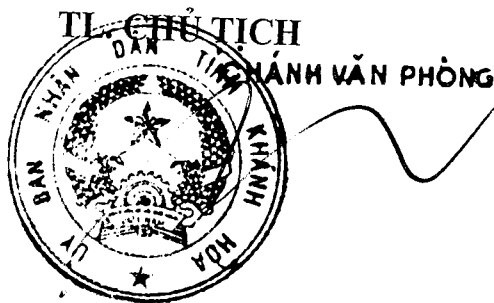
8. Văn phòng UBND tỉnh sớm trình Chủ tịch UBND tỉnh phương án chuyển giao nhiệm vụ tham mưu quản lý nhà nước, tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông từ Sở Nội vụ, Phòng Nội vụ cấp huyện sang Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng HĐND và UBND cấp huyện để thực hiện thống nhất, đồng bộ, thuận lợi. Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương rà soát, tham mưu UBND tỉnh báo cáo, kiến nghị Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương xử lý các vướng mắc, bất cập có liên quan đến thủ tục hành chính.

9. Giao Tổ thư ký Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh triển khai nghiên cứu, đề xuất Ban chỉ đạo các giải pháp để triển khai các quy định, hướng dẫn về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ISO, ứng dụng công nghệ thông tin, kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; bảo đảm khắc phục những điểm bất hợp lý, xung đột giữa các quy định, vừa tuân thủ quy định và phù hợp với thực tiễn để phục vụ tốt nhất cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.

UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- TT. UBND tỉnh;
- VPTU, các ban Đảng, các Ban HĐND;
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- LĐ VPUBND tỉnh;
- Đài PTTH, Báo KH;
- Công TTĐT tỉnh, Công CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, DL. ³/₂b.



Huỳnh Ngọc Bông