

Khánh Hòa, ngày 13 tháng 9 năm 2019

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2019 của tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, trên cơ sở tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC quý III năm 2019, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo như sau:

#### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1. Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và kiểm tra CCHC

###### a) Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

Trong quý III/2019, UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục tập trung chỉ đạo, thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ CCHC đã đề ra theo kế hoạch, đảm bảo tiến độ và đạt hiệu quả thiết thực. Đã ban hành nhiều văn bản quan trọng chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên các lĩnh vực, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ tốt nhất cho Nhân dân:

- Công bố danh mục 140 thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó mức độ 3 là 107 (cấp tỉnh 92, cấp huyện 12, cấp xã 03), mức độ 4 là 33 (cấp tỉnh 26, cấp huyện 07). Giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến năm 2019 cho các cơ quan; chỉ tiêu giao cho cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong từ 40 - 45% trên tổng số hồ sơ phát sinh của thủ tục hành chính được công bố thực hiện trực tuyến, UBND cấp huyện từ 30 - 35%, UBND cấp xã từ 20 - 25%. Việc giao chỉ tiêu được thực hiện kể từ năm 2017, mức giao tăng qua từng năm.

- Công bố danh mục mở rộng 260 thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (cấp tỉnh 210, cấp huyện 45, cấp xã 05). Thanh toán trực tuyến đã được tỉnh Khánh Hòa triển khai thành công kể từ năm 2018, số lượng hồ sơ phát sinh trên Trung tâm ngày càng nhiều.

- Tăng cường triển khai trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị. UBND tỉnh yêu cầu tỷ lệ gửi/nhận văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan và với các cơ quan, đơn vị bên ngoài đạt trên 90%; 100% văn bản điện tử phát hành có chữ ký số;...

- Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính ở cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

- Kết nối các phần mềm nghiệp vụ (phần mềm nghiệp vụ Bảo hiểm thất nghiệp; phần mềm nghiệp vụ và cơ sở dữ liệu chuyên ngành thú y kiêm dịch động



vật hoặc thủy sản;...) với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

- Triển khai khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục trên địa bàn tỉnh năm 2019, với tổng số mẫu dự kiến là 25.000 phiếu, mục tiêu mức độ hài lòng đề ra tối thiểu là 80%.

Ngày 30/7/2019, UBND tỉnh tổ chức họp Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh mở rộng 06 tháng đầu năm 2019 để phân tích, đánh giá kết quả, xếp hạng CCHC năm 2018 của tỉnh Khánh Hòa do Bộ Nội vụ công bố và tình hình, kết quả CCHC 06 tháng đầu năm 2019 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Kết luận cuộc họp, UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục làm tròn trách nhiệm của người đứng đầu, thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai công tác CCHC của cơ quan, đơn vị mình; tiếp tục quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ Nhân dân tại Bộ phận Một cửa; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh;...

Các cơ quan, đơn vị đã triển khai các giải pháp quyết liệt, cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác CCHC. Tổ chức Hợp Ban Chỉ đạo CCHC để đánh giá cụ thể những mặt đã đạt được, hạn chế, tồn tại, xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2019, giúp các phòng, ban, đơn vị thuộc và trực thuộc nắm chắc và triển khai thuận lợi. Ban hành kế hoạch rà soát, khắc phục những hạn chế, thiếu sót để nâng cao hiệu quả quản lý, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Sở Tài nguyên và Môi trường công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở và Văn phòng Đăng ký đất đai, các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai.

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thực hiện đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính năm học 2018 - 2019 đối với các đơn vị thuộc khối giáo dục nghề nghiệp.

- Cục Thuế tỉnh triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của người nộp thuế đối với ngành Thuế.

- UBND thành phố Nha Trang chỉ đạo Công an thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố, UBND các xã, phường tiếp tục tăng cường công tác phối hợp giải quyết hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú. Chỉ đạo Công an thành phố tiếp nhận, giải quyết hồ sơ liên thông lĩnh vực hộ tịch trên Phần mềm một cửa điện tử do UBND cấp xã đề nghị xác minh thông tin của người đăng ký hộ tịch.

- UBND thị xã Ninh Hòa chỉ đạo Công an thị xã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi; đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

- UBND huyện Vạn Ninh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tập trung rà soát, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Phần mềm một cửa điện tử, đảm bảo

hồ sơ được giải quyết đúng hạn và đồng bộ với hồ sơ giấy thực tế. Chỉ đạo rà soát, xử lý đối với các cơ quan, bộ phận, cá nhân giải quyết hồ sơ trễ hạn.

b) Thông tin, tuyên truyền CCHC

Trọng tâm tuyên truyền CCHC trong quý III/2019 của tỉnh Khánh Hòa là cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho nhà đầu tư và doanh nghiệp trên các lĩnh vực: Tài nguyên và môi trường, đầu tư, xây dựng, tài chính có liên quan đến đất đai, doanh nghiệp, thuế, bảo hiểm xã hội, hải quan, cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện, cấp giấy phép; tiếp tục thực hiện các biện pháp cải thiện sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước; mở rộng giới thiệu Trung tâm Dịch vụ hành chính trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến đông đảo cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư, hiệp hội (tiện ích thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; thực hiện dịch vụ bưu chính công ích; nộp hồ sơ trực tuyến;...).

Các cơ quan, đơn vị tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC và các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp bằng hình thức trực quan, trên cổng/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài,... Một số cơ quan ưu tiên tiếp nhận, rút ngắn thời gian giải quyết đối với các hồ sơ thủ tục hành chính nộp trực tuyến, tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn cá nhân, tổ chức tiếp cận và thực hiện dịch vụ.

Đoàn Khối các cơ quan tỉnh Khánh Hòa tổ chức Lễ phát động phong trào “Ngày thứ bảy tình nguyện - giải quyết thủ tục hành chính cho người dân” năm 2019 với 200 đoàn viên thanh niên, cán bộ, công chức trẻ. Theo đó, giao mỗi cơ sở Đoàn trực thuộc sẽ thực hiện hoạt động ít nhất 01 ngày/quý. Phong trào được triển khai với các nội dung, hoạt động thiết thực nhằm phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ trong cải cách hành chính, tập trung thực hiện những nhiệm vụ như: Hướng dẫn và tiếp công dân, doanh nghiệp đến giải quyết hồ sơ; hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính theo từng lĩnh vực; đẩy nhanh tiến độ giải quyết các hồ sơ của người dân và doanh nghiệp còn tồn đọng; tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4;...

Triển khai cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần thứ 4 - năm 2019, Ban Tổ chức đã lựa chọn được 12 mô hình, sáng kiến vào Vòng chung khảo, dự kiến diễn ra vào ngày 04/10/2019. Phần lớn các mô hình, sáng kiến dự thi tập trung vào lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính và cung ứng dịch vụ công. Các mô hình, sáng kiến hữu ích sẽ được lựa chọn, chỉ đạo thực hiện trên thực tế.

Ngày 30/7/2019, tỉnh Khánh Hòa đã tổ chức Hội nghị giới thiệu Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến tổ chức, doanh nghiệp, hiệp hội và cơ quan thông tin đại chúng trong và ngoài tỉnh. Mục đích giúp tổ chức, cá nhân nắm bắt và sử dụng thuận lợi các chức năng, tiện ích hiện đại của Trung tâm như: Đăng ký trực tuyến, nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến, thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, cùng nhiều dịch vụ tiện lợi khác với phương châm “Một địa chỉ - Có tất cả”.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 06 chuyên mục CCHC (10 phút) và lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Công đoàn,...; 06 chuyên mục hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của cá nhân, tổ chức và trả lời của các cơ quan, đơn vị liên quan.

Báo Khánh Hòa đã thực hiện trên 40 tin, bài, phóng vấn; trong đó, 16 bài phản ánh, 01 bài phỏng vấn, 01 phóng sự, 20 tin CCHC. Điểm nhấn trong công tác tuyên truyền là các tin bài tập trung phân tích kết quả công tác CCHC, cải thiện sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước trong năm 2018, nguyên nhân của những tồn tại, định hướng thời gian tới. Bên cạnh đó, cũng nổi tiếp loạt tin bài tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh từ trước tháng 8/2018, phản ánh những ứng dụng mới, những dịch vụ mới triển khai trên hệ thống phần mềm của Trung tâm; đồng thời lồng ghép phản ánh trong các thông tin về tình hình CCHC của các địa phương, sở, ngành, đơn vị.

Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh đã đăng tải 87 tin bài, văn bản CCHC của Trung ương và của tỉnh, cập nhật kịp thời các thông tin, tình hình CCHC quan trọng, thu hút 81.558 lượt truy cập, nâng tổng số lượng truy cập lên gần 1.600.000 lượt.

### c) Kiểm tra CCHC

Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh đã kiểm tra 27/33 cơ quan, đơn vị theo kế hoạch. Mục đích chính của công tác kiểm tra là bảo đảm việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của các đơn vị trong công tác CCHC; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các đơn vị trong thực hiện công tác. Đối tượng được kiểm tra là các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã.

Bên cạnh kiểm tra 04 nội dung như năm 2018 (kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra chuyên đề tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử; kiểm tra chuyên đề triển khai cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; kiểm tra chuyên đề kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2018 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc), Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh đã kiểm tra thêm 02 chuyên đề mới: (1) Chuyên đề thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết TTHC trên lĩnh vực môi trường, xây dựng, đất đai, tư pháp - hộ tịch; (2) chuyên đề bố trí hạ tầng kỹ thuật, vận hành, tác nghiệp trên Phần mềm một cửa điện tử.

HĐND tỉnh đã thành lập 02 Đoàn Giám sát chuyên đề: (1) Kết quả thực hiện các dự án đầu tư ngoài ngân sách trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2015 - 2018; (2) Tình hình chấp hành pháp luật trong việc cấp phép xây dựng và các biện pháp an toàn khi thi công theo quy định của Luật Xây dựng trên địa bàn thành phố Nha Trang giai đoạn 2015 đến ngày 31/7/2019.

Tất cả các cơ quan, đơn vị đã chủ động ban hành kế hoạch và tổ chức kiểm tra CCHC năm 2019 đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc. Qua tổng hợp, hầu hết các cơ quan đã hoàn thành kế hoạch.

## **2. Kết quả đạt được**

### **a) Cải cách thể chế**

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật được UBND tỉnh tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định. Ngay từ đầy năm đã ban hành các kế hoạch quản lý như: Công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính; bổ sung công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật; rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật. Trong kỳ, UBND tỉnh đã ban hành, trình HĐND tỉnh ban hành 10 văn bản quy phạm pháp luật (06 quyết định, 04 nghị quyết).

Đã công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND tỉnh và UBND tỉnh trong kỳ hệ thống hóa 2014 - 2018, theo danh mục, trong kỳ có 296 văn bản còn hiệu lực, 182 văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ, 28 văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực một phần, 11 văn bản cần đình chỉ việc thi hành, ngưng hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc cần ban hành mới.

Cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh tiếp tục được UBND tỉnh đẩy mạnh thực hiện. Đã ban hành nhiều kế hoạch, Chương trình hành động, Quy chế quan trọng góp phần cải cách thể chế, cải thiện môi trường kinh doanh trên địa bàn tỉnh, tiêu biểu như:

- Kế hoạch thực hiện Hiệp định đối tác toàn diện và tiến bộ xuyên Thái Bình Dương trên địa bàn tỉnh;
- Kế hoạch sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2019 - 2030;
- Danh mục địa điểm được tổ chức hội chợ, triển lãm thương mại và lĩnh vực ưu tiên được tổ chức hội chợ, triển lãm;
- Danh sách khách hàng quan trọng, sử dụng điện ưu tiên năm 2019;
- Công bố thông tin các cụm công nghiệp kêu gọi đầu tư cơ sở hạ tầng cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh;

UBND tỉnh đã xây dựng xong Phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, nhằm kiểm soát và giảm thiểu tình trạng thanh tra, kiểm tra trùng lặp đối với doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ và Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy.

UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị đối thoại lần 1 năm 2019 với doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh nhằm kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trên các lĩnh vực đăng ký đầu tư - kinh doanh, hải quan, thuế, bảo hiểm xã hội, lao động, tài nguyên và môi trường.

Ngành Thuế đã tổ chức 04 Hội nghị đối thoại với 314 doanh nghiệp. Ngành Hải quan Khánh Hòa phối hợp với Phòng thương mại VCCI tổ chức Hội nghị đối thoại Hải quan - Doanh nghiệp năm 2019 với 50 doanh nghiệp.

### **b) Cải cách tổ chức bộ máy và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm đúng quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

UBND tỉnh ban hành 05 quyết định kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Giáo dục và Đào tạo); 02 quyết định tổ chức lại đơn vị (Tổ chức lại Trường trung cấp nghề trên cơ sở sáp nhập trường Trung cấp Nghề và Trung tâm giáo dục thường xuyên - Hướng nghiệp; tổ chức lại Ban quản lý rừng phòng hộ Vạn Ninh và Ban quản lý rừng phòng hộ Ninh Hòa thành Ban quản lý rừng phòng hộ Bắc Khánh Hòa). Hợp nhất các đơn vị sự nghiệp lĩnh vực văn hóa, thông tin, thể thao, truyền thanh cấp huyện thành một đầu mối. Sắp xếp, kiện toàn tổ chức Bệnh viện nhiệt đới tỉnh, Bệnh viện đa khoa tỉnh Khánh Hòa.

Cục Thuế tỉnh đã triển khai hợp nhất 05 Chi cục Thuế thành 02 Chi cục Thuế khu vực là Tây Khánh Hòa và Bắc Khánh Hòa theo quyết định Bộ Tài chính. Các Chi cục Thuế khu vực đã chính thức đi vào hoạt động kể từ ngày 05/8/2019.

Việc phân bổ, quản lý và sử dụng biên chế đã được thực hiện theo đúng quy định. UBND tỉnh trình HĐND tỉnh phê duyệt tổng biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính. HĐND tỉnh đã phê duyệt tổng số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2016-2017 và năm học 2017-2018. UBND tỉnh giao chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP cho các cơ quan, đơn vị năm 2019.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ liên ngành cơ bản đảm bảo được chất lượng, tiến độ, góp phần vào việc nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. Trong quý III/2019, UBND tỉnh ban hành 05 quy chế phối hợp: Quản lý trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng ô tô trên địa bàn tỉnh; quản lý các hoạt động tại Khu du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh; quản lý người nước ngoài cư trú, hoạt động tại Khánh Hòa; quản lý các hoạt động trên Vịnh Nha Trang; quản lý Vịnh Nha Trang.

Tiếp tục triển khai kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ về phân cấp quản lý giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; đồng thời tăng hiệu quả công tác quản lý Nhà nước, UBND tỉnh ban hành 04 quyết định ủy quyền: (1) Ủy quyền cho Giám đốc Sở Nội vụ phê duyệt bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp huyện; (2) ủy quyền cho giám đốc Sở Lao động - Thương binh và xã hội thực hiện một số thủ tục hành chính lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh; (3) ủy quyền cho Chủ tịch UBND cấp huyện ban hành quyết định giải quyết chế độ mai táng phí; (4) ủy quyền cho Chủ tịch UBND huyện thành lập đoàn đánh giá ngoài công nhận các trường đạt chuẩn quốc gia. Hiện đang xem xét tiếp tục ủy quyền trên lĩnh vực môi trường, đất đai,...

UBND tỉnh đã thông báo kết quả kỳ thi tuyển dụng công chức năm 2018;

hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tiếp nhận và phân công công tác cho người trúng tuyển, đăng ký nhu cầu tuyển dụng bổ sung đối với các vị trí còn thiếu; ban hành và triển khai kế hoạch tuyển dụng công chức năm 2019. Ban hành và tổ chức triển khai kỳ thi nâng ngạch từ chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2019.

Xem xét danh sách đề nghị tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP đợt 06 tháng cuối năm 2019 đối với 30 trường hợp; giải quyết chế độ theo Nghị định số 26/2015/NĐ-CP đối với 03 trường hợp. Phê duyệt danh sách đề nghị giải quyết chế độ theo Nghị định số 26/2015/NĐ-CP đối với 02 trường hợp. Phê duyệt bổ sung 01 trường hợp tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP.

Báo cáo Bộ Nội vụ kết quả đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2018; ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2019; cử công chức, viên chức bồi dưỡng ở nước ngoài; điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch phát triển nhân lực năm 2019. Trong quý III/2019, đã mở 01 lớp chuyên viên chính; 02 lớp về kế hoạch Phát triển nhân lực tỉnh năm 2019.

### **c) Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

UBND tỉnh đã ban hành 12 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính, trong đó có 66 thủ tục ban hành mới, 77 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 155 thủ tục bãi bỏ; 15 quyết định phê duyệt 128 quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ. Tổng số quy trình thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh là 2040.

Các sở, ngành, địa phương đã thực hiện công khai thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP của Bộ Tư pháp. Nội dung công khai gồm danh mục, nội dung thông tin, cách thức thực hiện, hồ sơ mẫu đã điền sẵn thông tin để công dân tham khảo; danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4, danh mục thủ tục hành chính cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến. Việc công khai được thực hiện dưới 04 hình thức cơ bản là niêm yết trên bảng niêm yết (khô A4, in 01 mặt), in thành bộ đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu), niêm yết trên màn hình cảm ứng (được trang bị cho những đơn vị có số lượng giao dịch nhiều), công khai trên Trang/cổng thông tin tiếp nhận hồ sơ một cửa của các cơ quan, đơn vị (hiện nay đã công khai thống nhất trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, địa chỉ <http://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>).

Tỉnh Khánh Hòa đã triển khai thí điểm Đề án thực hiện trao Giấy báo tử, Trích lục khai tử tại gia đình của công dân chết tại 03 đơn vị cấp xã trên địa bàn thành phố Nha Trang. Mục tiêu Đề án này là tạo điều kiện cho công dân được đăng ký khai tử hoặc cấp giấy báo tử tại nhà gia đình của công dân đã chết, thể hiện sự quan tâm, chia buồn của chính quyền địa phương; đồng thời tạo điều kiện để cơ quan đăng ký hộ tịch thống kê, cập nhật kịp thời số lượng người chết trên địa bàn, nâng cao hiệu quả công tác quản lý.

Nội dung Đề án thí điểm như sau: Công chức Tư pháp - Hộ tịch và đại diện thôn, tổ dân phố đến tận nhà chia sẻ, hỗ trợ hướng dẫn gia đình vừa có người chết thực hiện thủ tục đăng ký khai tử tại nhà (đối với công dân đã chết có đăng ký thường trú) hoặc ghi nhận sự kiện chết để cấp giấy báo tử (đối với công dân đã chết có đăng ký tạm trú hoặc đang sinh sống tại địa phương). Tiếp đó, thu thập thông tin, lập tờ khai, thu nhận các giấy tờ liên quan để thực hiện thủ tục đăng ký khai tử và cấp giấy báo tử. Trường hợp gia đình có yêu cầu thực hiện thủ tục xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí cho người chết thì công chức Tư pháp - Hộ tịch hướng dẫn công dân đăng ký thủ tục hành chính ghép nối liên thông đã được UBND tỉnh phê duyệt.

\* Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính:

- Khối các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, UBND cấp huyện, UBND cấp xã: Đã tiếp nhận 163.106 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 155.523 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 152.034 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,76%, trễ hạn 3.489 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 2,24%.

Số hồ sơ trực tuyến là 27.132 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 17,45% trên tổng số hồ sơ đã được giải quyết (trực tiếp và trực tuyến), nâng tổng số hồ sơ trực tuyến từ năm 2014 đến nay lên gần 190.000 hồ sơ.

- Khối các cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Đã tiếp nhận 1.530.363 hồ sơ; đã giải quyết sớm và đúng hạn 1.527.200 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100% (ngành công an 1.282.700 hồ sơ, ngành hải quan 19.846 hồ sơ, ngành bảo hiểm xã hội 45.475 hồ sơ, ngành thuế 73.755 hồ sơ; ngành kho bạc nhà nước 105.398 hồ sơ, Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh 26 hồ sơ).

Số hồ sơ trực tuyến là 131.6553 hồ sơ (ngành công an 1.234.675 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,26%; ngành hải quan 18.908 hồ sơ, đạt tỷ lệ 95,27%; ngành bảo hiểm xã hội 27.536 hồ sơ, đạt 60,55%; ngành thuế 33.230 hồ sơ, đạt tỷ lệ 45,05%; ngành Kho bạc Nhà nước 2.204 hồ sơ, đạt tỷ lệ 2,09%).

Hệ thống tin nhắn tự động SMS đã gửi hơn 42.000 tin nhắn miễn phí đến số điện thoại di động của khách hàng, đã thông báo kịp thời tiến độ giải quyết hồ sơ, mời bổ sung hồ sơ, nhận kết quả, tin nhắn thông báo và xin lỗi khi hồ sơ trễ hạn, góp phần giảm rất nhiều thời gian đi lại cho khách hàng.

Bưu điện tỉnh và các đơn vị trực thuộc đã tiếp nhận/trả kết quả 80.725 hồ sơ thủ tục hành chính, nâng tổng số hồ sơ từ đầu năm đến nay lên trên 160.000 hồ sơ. Kể từ ngày 01/7/2019, Bưu điện triển khai dịch vụ thu gom hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến qua bưu điện. Khi khách hàng nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 có thể chọn đăng ký 1 trong 2 dịch vụ là thu gom hồ sơ đến cơ quan hành chính hoặc thu gom hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà qua bưu điện; đồng thời có thể yêu cầu dịch vụ thu hộ lệ phí (nếu có).

#### d) Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách

nha nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Đối với chế độ, chính sách do HĐND tỉnh ban hành, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện.

Theo thẩm quyền, UBND tỉnh đã ban hành 02 quyết định về mức rút dự toán chi bổ sung từ ngân sách cấp tỉnh cho ngân sách các huyện, thị xã, thành phố; quy định danh mục, thời gian sử dụng và tỷ lệ hao mòn tài sản chưa đủ tiêu chuẩn nhận biết là tài sản cố định hữu hình. Ban hành Chỉ thị 02/CT-UBND ngày 23/01/2019 về tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2019, chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức xây dựng các giải pháp cụ thể để triển khai nhiệm vụ tài chính - ngân sách năm 2019.

Theo phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính do các cơ quan xây dựng, Sở Tài chính thẩm định phân loại 07 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Văn hóa và Thể thao; thẩm định và phân loại đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần chi thường xuyên đối với Báo Khánh Hòa - Trực thuộc Tỉnh ủy Khánh Hòa; thẩm định và phân loại đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo; thẩm định và phân loại đơn vị sự nghiệp công lập cho Trường cao đẳng Kỹ thuật công nghệ Nha Trang; giao quyền tự chủ cho Trung tâm Chăm sóc sức khỏe sinh sản giai đoạn 2019 - 2021, là đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư.

Sở Tài chính đã tham mưu UBND tỉnh đặt hàng hỗ trợ sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi năm 2019 cho Công ty TNHH MTV Khai thác công trình Thủy lợi Khánh Hòa.

#### **d) Hiện đại hóa hành chính**

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước của tỉnh Khánh Hòa trong thời gian qua luôn được đẩy mạnh, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị; cải tiến môi trường và phong cách làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng hiện đại; tăng năng suất lao động và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại tỉnh Khánh Hòa.

Toàn tỉnh có 129 trang thông tin điện tử cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết thủ tục hành chính của công dân (20 cơ quan cấp tỉnh, 08 cơ quan cấp huyện, 101 cơ quan cấp xã).

Hiện có 658 cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (Phần mềm E-Office), với cùng một phiên bản thống nhất, liên thông đồng bộ trên cả ba cấp tỉnh - huyện - xã và kết nối vào trực liên thông văn bản quốc gia. Phạm vi triển khai hiện đã mở rộng đến các cơ quan ngành dọc Trung ương, các cơ quan Đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Tỉnh Khánh Hòa đã được cấp 1.692 chứng thư số chuyên dùng, gồm 670 chứng thư số cơ quan và 1.022 chứng thư số cá nhân là lãnh đạo các cơ quan, đơn

vị. Hiện tinh đang đề nghị Ban Cơ yếu Chính phủ cấp trên 500 chứng thư số cho kế toán các cơ quan, đơn vị để phục vụ giao dịch trực tuyến với Kho bạc nhà nước, Cục thuế, Bảo hiểm Xã hội.

Tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng trên tổng số văn bản gửi/nhận giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ cơ quan, đơn vị đạt 98%, trong đó chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng không kèm theo văn bản giấy đạt 75%.

4.600 tài khoản thư điện tử công vụ đã được cấp phát cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức. Việc sử dụng thư điện tử công vụ trong các cơ quan, đơn vị nhà nước đã giúp giảm giấy tờ, văn bản hành chính, giảm thời gian gửi nhận văn bản, tăng tính bảo mật, an toàn thông tin, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý.

Toàn bộ các cơ quan hành chính từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã đã triển khai đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Tổng cộng 183 HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 đang áp dụng trong 278 cơ quan hành chính nhà nước: Cấp tỉnh có 38 HTQLCL trong 40 cơ quan hành chính nhà nước; cấp huyện có 08 HTQLCL trong 101 cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện; cấp xã có 137 HTQLCL trong 137 UBND cấp xã.

Sở Khoa học và Công nghệ thường xuyên hướng dẫn, hỗ trợ cho 183 HTQLCL thực hiện công tác áp dụng, duy trì, mở rộng, cải tiến HTQLCL; đồng thời hằng năm đều tổ chức kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL trong các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh, cấp huyện và một phần cấp xã; qua đó đã hướng dẫn các đơn vị khắc phục các điểm không phù hợp, tăng cường và duy trì hiệu lực của HTQLCL phục vụ cho công tác CCHC.

Trong năm 2019, Sở Khoa học và Công nghệ đã trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Cùng với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ thiết lập quy trình nội bộ, đánh giá thực hiện TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ; các hoạt động xây dựng và áp dụng HTQLCL đang được giám sát và vận hành theo mô hình ISO điện tử, là công cụ hỗ trợ cho việc vận hành thông suốt Trung tâm Dịch vụ Hành chính công trực tuyến, phù hợp với tiến trình xây dựng Chính quyền điện tử, tạo nền tảng tích hợp với các công cụ khác phục vụ đắc lực cho công tác CCHC.

### **3. Nhận xét, đánh giá chung**

#### **a) Ưu điểm**

Công tác CCHC đã được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp và rất quyết liệt của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh. Nhiều vấn đề khó, phức tạp được lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo kịp thời; tình hình, kết quả thực hiện được theo dõi, đánh giá một cách thường xuyên, cụ thể, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất, không né tránh, xuê xoa. Từ đó, tạo chuyển biến một cách căn bản trong nhận thức, ý thức trách nhiệm và phương pháp tổ chức

thực hiện CCHC tại từng sở, ngành, địa phương; trong từng cán bộ, công chức, viên chức; kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường, khen thưởng và chế tài nghiêm minh.

Trong quá trình triển khai, đã có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, nhờ vậy nhiều mục tiêu, nhiệm vụ đã hoàn thành vượt mức, sớm tiến độ đề ra. Các lĩnh vực ngành dọc tại tỉnh đã chủ động, tích cực tham gia CCHC theo sự điều hành chung của UBND tỉnh, tiên phong thực hiện các mô hình, giải pháp mới trong thực hiện thủ tục hành chính phục vụ Nhân dân. Cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính được hệ thống hóa cả 03 cấp. Việc phối hợp liên thông giải quyết hồ sơ giữa các cơ quan, các cấp hành chính tỉnh với nhiều tỉnh huống thủ tục khác nhau đã được giải quyết.

Chất lượng thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được cải thiện trong bối cảnh yêu cầu quản lý nhà nước và yêu cầu được phục vụ của Nhân dân ngày càng cao.

#### b) Tồn tại, hạn chế

- Việc công bố và cập nhật lên cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính của một số Bộ, ngành Trung ương ở một số lĩnh vực còn chậm, ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của địa phương. Đơn cử như ở lĩnh vực cho thuê lại lao động thuộc phạm vi chức năng của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

Bên cạnh đó, một số thủ tục hành chính lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp được Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội công bố áp dụng cho cấp huyện, cấp sở, UBND tỉnh giải quyết nhưng không có mã số thủ tục riêng, gây khó khăn cho việc rà soát, công bố danh mục thủ tục hành chính của địa phương, đồng thời gây nhầm lẫn cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Nhiều thủ tục hành chính do Bộ, ngành Trung ương công bố không đảm bảo đầy đủ các yếu tố cấu thành của thủ tục hành chính như không quy định thời gian giải quyết, không rõ chủ thể thực hiện (bảo trợ xã hội, người có công, nội vụ, tư pháp, giáo dục,...). Nhiều Bộ, ngành công bố gộp cơ học nhiều thủ tục thành một thủ tục (“thủ tục” trong “thủ tục”) để giảm số lượng thủ tục hành chính (lĩnh vực đất đai, lao động - thương binh và xã hội,...). Trong quá trình triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, UBND tỉnh Khánh Hòa gặp rất nhiều khó khăn để phân tách quy trình, hồ sơ và thẩm quyền giải quyết đối với từng thủ tục, vì chỉ có thể người dân, tổ chức, doanh nghiệp mới có thể thực hiện được.

- Theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính theo thẩm quyền giải quyết (Sở/UBND cấp huyện/UBND cấp xã). Tuy nhiên trên thực tế, nhiều thủ tục hành chính ở nhiều lĩnh vực, điển hình như lĩnh vực đất đai có nhiều tình huống giải quyết, mỗi tình huống lại có một cấp thẩm quyền giải quyết khác nhau (ví dụ: Chuyển mục đích sử dụng đất, thu hồi giấy chứng nhận, đính chính giấy chứng nhận,...), tương ứng với đó là nơi tiếp nhận, thành phần hồ sơ, thời hạn và quy trình giải quyết cũng khác nhau. Do đó, việc tuân thủ đúng danh mục đã công bố theo cấp thẩm quyền dẫn tới

sự bất cập trong việc phân nhóm thủ tục để thực hiện chế độ thông kê, báo cáo, kiểm soát thủ tục hành chính.

Thêm nữa, hiện nay có nhiều thủ tục hành chính (đất đai liên quan đến tổ chức, đầu tư ngoài ngân sách, môi trường, khoáng sản, nội vụ, xây dựng,...) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh, tuy nhiên lại công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở chuyên môn là chưa phù hợp.

- Theo hướng dẫn tại khoản 1, điều 4 của Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ thì các Bộ, ngành công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý. Trường hợp việc liên thông có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của nhiều Bộ, ngành thì Bộ, ngành được giao tiếp nhận hồ sơ liên thông thực hiện việc công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông. Tuy nhiên, kể từ ngày 06/01/2019 đến nay, nhiều Bộ, ngành vẫn chưa công bố hoặc chủ trì công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông.

- Tại khoản 5, Điều 13, Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về thực hiện tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận một cửa đưa ra tỷ lệ % hồ sơ được tiếp nhận, xem xét, thẩm định, phê duyệt ở cấp huyện và cấp xã (Cấp huyện có tối thiểu 50% thủ tục hành chính, cấp xã phải đạt 100% mới đạt tối đa 02 điểm) là chưa phù hợp. Vì chỉ có các thủ tục hành chính rất đơn giản như chứng thực ở cấp huyện, cấp xã mới thực hiện được tất cả các khâu từ tiếp nhận, xem xét, thẩm định, phê duyệt hồ sơ ở Bộ phận một cửa. Hiện nay, chủ trương chung là giảm số lượng cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý, trong đó có cấp phó. Do đó, việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý để trực thường xuyên Bộ phận một cửa để giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính là thiếu khả thi. Chưa kể, yêu cầu này hoàn toàn không phù hợp với các thủ tục hành chính liên thông giữa các cơ quan, giữa các cấp. Việc giải quyết thủ tục hành chính phải theo quy trình được phê duyệt.

## **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 03 THÁNG CUỐI NĂM 2019**

Trong 03 tháng cuối năm 2019, UBND tỉnh Khánh Hòa tập trung chỉ đạo rà soát, hoàn thành toàn bộ nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2019 và các kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực, Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, trong đó tập trung vào những nhiệm vụ quan trọng sau:

1. Tiếp tục theo dõi việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo đúng quy định; triển khai kết nối một số phần mềm nghiệp vụ với Hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.
2. Tổ chức sơ kết 01 năm đưa vào vận hành Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.
3. Tổ chức cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” lần 4 - năm 2019.
4. Tổ chức đối thoại lần 2 năm 2019 với doanh nghiệp, nhà đầu tư.

5. Tiếp tục nghiên cứu xây dựng, hoàn thiện 02 Đề án: Đề án thí điểm định lượng hóa công việc; Đề án thí điểm mô hình Khu dân cư điện tử.

6. Hoàn thành công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019 và công bố kết quả.

7. Triển khai hệ thống tiêu chí đánh giá, chấm điểm CCHC mới; tổ chức đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2019.

8. Tổ chức thi tuyển công chức hành chính năm 2019 và thi nâng ngạch từ cán sự lên chuyên viên.

9. Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2020; chuẩn bị kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

10. Thực hiện các nhiệm vụ quan trọng khác theo chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh.

### **III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Từ thực tế khó khăn, vướng mắc nêu trên, UBND tỉnh Khánh Hòa kiến nghị Văn phòng Chính phủ:

- Đề nghị các Bộ, ngành thực hiện tổng rà soát và công bố thủ tục hành chính kịp thời, thống nhất, hạn chế công bố rải rác ở nhiều quyết định ở nhiều thời điểm khác nhau (lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội; lĩnh vực nội vụ;...) gây khó khăn cho các địa phương trong việc rà soát, cập nhật, công khai (Từ đầu năm đến nay, UBND tỉnh phải ban hành 48 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính để kịp thời công bố lại thủ tục hành chính). Đề nghị các Bộ, ngành có liên quan sớm ban hành nhóm danh mục khung thủ tục hành chính liên thông để các địa phương căn cứ triển khai thực hiện tùy vào điều kiện thực tế.

- Kiểm soát chặt chẽ việc công bố thủ tục hành chính của các Bộ, ngành tránh gây khó khăn cho địa phương khi triển khai thực hiện. Kiểm soát chặt chẽ thời hạn công bố thủ tục hành chính của các bộ, ngành sau khi văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính có hiệu lực thi hành để địa phương kịp thời công bố công khai để tổ chức, công dân biết thực hiện khi có nhu cầu và tổ chức tiếp nhận và giải quyết theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

- Tổ chức tập huấn hoặc có văn bản hướng dẫn triển khai đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Vì thực tế có nhiều chỉ số đánh giá chưa thật sự rõ, phức tạp, gây áp lực về thời gian, cách thức đánh giá cho các Sở, ngành, địa phương, đặc biệt đối với các cơ quan tiếp nhận và giải quyết nhiều hồ sơ trong từng tháng, từng quý thì việc liệt kê như các mẫu đánh giá kèm theo là tốn kém thời gian, công sức, kinh phí của cơ quan thực hiện.

Đồng thời, tiến hành khảo sát thực tế để nghiên cứu, điều chỉnh Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017, trong đó có việc hướng công bố thủ tục hành chính theo lĩnh vực, lấy nơi tiếp nhận hồ sơ ban đầu làm căn cứ công bố thủ tục hành chính.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa quý III năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ những tháng cuối năm.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ (b/c);
- Các Bộ: Nội vụ, Văn phòng CP, Tư pháp, LĐ-TB&XH, TT&TT (b/c);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh và các Ban;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (VBĐT);
- Các Cơ quan ngành dọc: Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Công an tỉnh, Kho bạc NN tỉnh, Bảo hiểm XH tỉnh, Chi nhánh Ngân hàng NN tỉnh (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Cổng TTĐT tỉnh; Cổng TT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Lưu: VT, DL.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**CHỦ TỊCH**



**Lê Đức Vinh**