

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ NHA TRANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 7008 /UBND-NV

Nha Trang, ngày 01 tháng 12 năm 2016

V/v triển khai thực hiện Đề án xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các UBND xã, phường

Kính gửi:

- UBND các xã, phường;
- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố.

Thực hiện Quyết định số 3210/QĐ-UBND ngày 25/10/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Đề án xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, UBND thành phố yêu cầu UBND các xã, phường triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt Quyết định số 3210/QĐ-UBND ngày 25/10/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách tại đơn vị, để việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 đạt hiệu quả.

2. Xây dựng và triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 tại đơn vị đúng thời gian, tiến độ theo yêu cầu của đơn vị tư vấn (Viện Năng suất Việt Nam thuộc Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng).

3. Thành lập Ban điều hành triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 tại đơn vị, trong đó cử cán bộ là công chức chuyên trách về cải cách hành chính làm thư ký và tiến hành biên soạn tài liệu ISO theo hướng dẫn của đơn vị tư vấn. Đồng thời báo cáo kết quả thực hiện về đơn vị tư vấn và Phòng Nội vụ thành phố chậm nhất là **ngày 09/12/2016**.

4. Để việc triển khai hệ thống quản lý chất lượng ISO thống nhất trên toàn địa bàn thành phố, đề nghị UBND phường Phước Tiến và UBND phường Lộc Thọ kiện toàn lại BCĐ xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 và phân công cán bộ là công chức chuyên trách về cải cách hành chính làm thư ký và tiến hành biên soạn tài liệu ISO theo hướng dẫn của đơn vị tư vấn. Đồng thời báo cáo kết quả thực hiện gửi về đơn vị tư vấn và Phòng Nội vụ thành phố chậm nhất là **ngày 09/12/2016**.

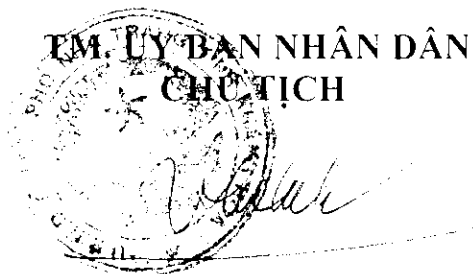
5. Yêu cầu các đơn vị định kỳ 6 tháng và hàng năm báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị, gửi về UBND

6. Giao Phòng Nội vụ thành phố phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc UBND các xã, phường triển khai thực hiện việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các địa phương theo tiến độ quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện *L. Văn*

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lưu: VT, NV.



**Nguyễn Văn Danh**