

Khánh Hòa, ngày 23 tháng 9 năm 2025

PHỤ LỤC I

(kèm theo thông báo số 452/TB-VNT ngày 23/9/2025 của Ban quản lý vịnh Nha Trang)

**TỔNG HỢP THÔNG TIN VÀ HƯỚNG DẪN NỘP TRỰC TUYẾN PHÍ THAM QUAN DANH LAM
THẮNG CẢNH VỊNH NHA TRANG**

Nội dung	Thông tin
Căn cứ pháp lý	Nghị quyết số 02/2025/NQ-HĐND ngày 15/8/2025 của HĐND tỉnh Khánh Hòa về mức thu phí, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí tham quan danh lam thắng cảnh Vịnh Nha Trang.
Phạm vi thu phí	Vùng biển, đảo trong ranh giới Vịnh Nha Trang theo Quyết định số 738/QĐ-UB ngày 21/3/2005 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc xác định ranh giới vịnh Nha Trang - tỉnh Khánh Hòa; trừ các phân khu bảo vệ nghiêm ngặt theo phân vùng chức năng Khu bảo tồn biển vịnh Nha Trang.
Mức thu phí tham quan (chưa bao gồm bảo hiểm tai nạn)	Tuyến 1: Đảo Hòn Miễu (Trí Nguyên) – 6.000 đ/người/lượt Tuyến 2: Đảo Hòn Tằm – 8.000 đ/người/lượt Tuyến 3: Đảo Hòn Tre – 8.000 đ/người/lượt Tuyến 4: Đảo Hòn Một – 8.000 đ/người/lượt Tuyến 5: Đảo Hòn Mun – 10.000 đ/người/lượt Tuyến 6: Tổng hợp các tuyến – 40.000 đ/người/lượt

Nội dung	Thông tin
	Lưu ý: Mức thu phí được thu căn cứ trên số lượt khách di chuyển từ Bến thủy nội địa đến đảo tham quan, không thu theo số ngày lưu trú của du khách.
Đối tượng miễn thu phí	- Trẻ em dưới 06 tuổi. - Người khuyết tật. - Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, lực lượng vũ trang đang công tác tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa được cử đi công tác tại vịnh Nha Trang. - Cán bộ, công nhân viên, thuyền trưởng, thuyền viên, hướng dẫn viên làm việc tại các điểm du lịch trên các đảo trong vịnh Nha Trang. - Công dân cư trú tại tỉnh Khánh Hòa. - Nhân dân ở các xã đặc biệt khó khăn miền núi và vùng sâu, vùng xa được quy định trong Chương trình 135 của Chính phủ. - Người có công với cách mạng: Cán bộ lão thành cách mạng; cán bộ “tiền khởi nghĩa”; thân nhân liệt sĩ; Anh hùng Lực lượng vũ trang, Anh hùng Lao động, Bà mẹ Việt Nam anh hùng; thương binh, người hưởng chính sách như thương binh, bệnh binh; các đối tượng được chăm sóc tại các cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng thương, bệnh binh và người có công. - Người thuộc diện chính sách xã hội: Người già cô đơn; các đối tượng được chăm sóc tại cơ sở bảo trợ xã hội; học sinh các trường phổ thông dân tộc nội trú. - Người cao tuổi là công dân Việt Nam từ đủ 60 tuổi trở lên.
Đối tượng giảm 50%	- Trẻ em từ 06 tuổi đến dưới 16 tuổi. - Sinh viên, học sinh của các trường đại học, cao đẳng, trung cấp, trung học phổ thông, trung học cơ sở, tiểu học do trường tổ chức tham quan, học tập. - Hộ nghèo. Trường hợp đối tượng thuộc diện hưởng từ hai chính sách giảm phí trở lên thì chỉ được giảm 50% mức thu phí.

Nội dung	Thông tin
Nộp phí trực tuyến	Hiện nay tại Bến tàu Du lịch Nha Trang và Bến thủy nội địa Phú Quý, Ban Quản lý Vịnh Nha Trang tổ chức thu: - Phí tham quan danh lam thắng cảnh Vịnh Nha Trang. - Giá dịch vụ sử dụng bến thủy nội địa (hành khách qua cảng, bến: 3.000 đồng/người/lượt). Để tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân; giúp tiết kiệm thời gian, giảm thủ tục trực tiếp, đảm bảo nhanh chóng, an toàn và minh bạch trong quá trình giao dịch; việc nộp phí tham quan và thanh toán giá dịch vụ được thực hiện trực tuyến và thanh toán bằng hình thức chuyển khoản. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN Bước 1. Truy cập trang web https://muavedulichnhatrang.com.vn hoặc quét mã QR để truy cập nhanh Bước 2. Chọn loại phí/dịch vụ - Vào mục Phí tham quan – Dịch vụ (menu chính). - Trong danh sách hiển thị, chọn: + Phí tham quan Vịnh Nha Trang theo tuyến mong muốn (ví dụ: Hòn Miễu, Hòn Tằm, Hòn Mun, ...). + Giá dịch vụ sử dụng bến thủy nội địa (bắt buộc: 3.000 đồng/người/lượt; trừ các đối tượng miễn thu giá dịch vụ). Lưu ý: - Nếu khách chỉ đi 01 đảo, chỉ cần chọn tuyến tham quan của đảo đó + dịch vụ bến thủy.

Nội dung	Thông tin
	- Nếu khách đi nhiều đảo trong ngày (ví dụ: Hòn Miễu + Hòn Tằm + Hòn Mun), phải chọn phí tham quan của từng đảo tương ứng. - Nếu khách đi tất cả các đảo trong tuyến tổng hợp, có thể chọn mục “Tổng hợp các tuyến” để thuận tiện. Bước 3. Thêm vào giỏ vé - Thêm các loại phí/giá dịch vụ đã chọn vào giỏ. - Kiểm tra giỏ vé: đảm bảo đúng số lượng người lớn, trẻ em, tuyến tham quan và giá dịch vụ bên thủy. Bước 4. Điền thông tin khách hàng Nhập đầy đủ thông tin trên giao diện hệ thống: - Họ tên / Tên công ty (đúng theo giấy phép kinh doanh đối với doanh nghiệp). - Điện thoại liên hệ. - Email (để nhận vé điện tử và hóa đơn). - Ngày đi. - Mã số thuế (nếu có, để xuất hóa đơn cho doanh nghiệp). - Địa chỉ. - Phương tiện di chuyển (chọn từ danh sách hoặc nhập “phương tiện khác”).  Lưu ý: - Bắt buộc nhập đầy đủ số điện thoại và email để nhận vé điện tử. - Doanh nghiệp phải ghi đúng, đủ tên theo giấy phép kinh doanh (không quá 150 ký tự). Bước 5. Thanh toán - Nhấn Thanh toán, hệ thống hiển thị mã QR hoặc hướng dẫn chuyển khoản trực tuyến. - Thực hiện thanh toán bằng các phương thức hỗ trợ (chuyển khoản ngân hàng, ví điện tử, hoặc các hình thức trực tuyến khác). Bước 6. Nhận vé điện tử

Nội dung	Thông tin
	- Sau khi thanh toán thành công, hệ thống tự động gửi mã vé (QR code), hóa đơn điện tử và biên lai điện tử vào email đã đăng ký. - Khách hàng lưu lại để xuất trình tại bến hoặc điểm kiểm soát. Website https://muavedulichnhattrang.com.vn là kênh nộp phí và thanh toán giá dịch vụ chính thức do Ban Quản lý Vịnh Nha Trang triển khai. Khách tham quan, chủ phương tiện chỉ thực hiện thanh toán trên trang này để đảm bảo an toàn, minh bạch và được cấp chứng từ hợp lệ.
Liên hệ hỗ trợ	- Ban quản lý Vịnh Nha Trang: Điện thoại: 0258.3.511409 - Ông Trần Văn Phú – Trưởng phòng Quản lý Bến tàu & Dịch vụ Du lịch – 098 772 9366 - Ông Phạm Văn Hoài – Phó Trưởng phòng Quản lý Bến tàu & Dịch vụ Du lịch – 090 573 0759 Email: bqlvnt.nt@khanhhoa.gov.vn

BAN QUẢN LÝ VỊNH NHA TRANG